

Client en Office apps

Toepassingen die nauw zijn verbonden met Office en/of Client						
	Outlook plugin DM/WFM systeem voor alle clients	Outlook plug-in voor OpenText eDocs. Outlook plug-in voor afluisteren van voicemail.	MS Word sjabloon applicaties: Wetgeving, Modellenboek, Minuten	I-net (.NET), GISAI (.NET - MS WORD) Docman, Filenet	Outlook plugin voor DM	
	x-aantal MS-Access XP databases	ca. 200 MS-Access applicaties	MS Excel sjabloon applicaties: Planning, Routinetaken		x-aantal MS-Access XP databases	x-aantal MS-Access databases
	x-aantal FilemakerPro 5.5 databases (met koppelingen naar Office-dmv knoppenbalk)	Verkenner voor OpenText eDocs	MS Word applicatie: BIDOC.dot voor publicaties naar Internet en e-mail, ect. Voor D&I			
Huisstijlapplicatie voor MS-Word (.dot file met macro's en sjablonen)	Huisstijlapplicatie voor MS-Word (.dot file met macro's en sjablonen)	Huisstijlapplicatie voor MS-Word (.dot file met macro's en sjablonen)	Huisstijlapplicatie voor MS-Word (dll + sjablonen) en MS Powerpoint (VBA + sjablonen)	Huisstijl maakt gebruik van MS Word sjablonen	Huisstijlapplicatie voor MS-Word (.dot file met macro's en sjablonen)+ app	Huisstijlapplicatie voor MS-Word (.dot file met macro's en sjablonen)
	x-aantal specifieke applicaties die draaien onder WindowsXP met beperkte gebruikersrechten.	SAP Dichtgetimmerde client, geen lokale opslag. Oracle (Diverse Client server applicaties)	x-aantal MS Acces Databases	Dichtgetimmerde client, zeer beperkte mogelijkheid tot lokale opslag.	Dichtgetimmerde client, geen lokale opslag.	
	x-aantal applicaties (maatwerk, perfectview etc) met koppelingen naar Word(sjablonen)	x-aantal specifieke applicaties die draaien onder Windows XP en Windows 2003 (Terminal Services).				
		Protocom Secure Login Single Sign-On				

Toepassingen die nauw zijn verbonden met Office en/of Client

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	Oracle Enterprise HRM en Finance	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	Exact Globe 2003 office plug-in	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Bijlage 1C
Programma van Eisen en Wensen

Beschrijving installed base

Een generieke beschrijving van de installed base (back-end) van de GOUD departementen.

Dit document is een bijlage op het programma van eisen (PvE) voor de aanbesteding van de GOUD werkplek. Het heeft tot doel een nadere beschrijving te geven van de technische omgeving binnen de deelnemende departementen.

Het PvE is de plaats waar de eisen en wensen zijn geformuleerd. Deze bijlage helpt de leverancier bij het interpreteren van de eisen en wensen die in het PvE worden gesteld. Verder is deze beschrijving algemeen van aard om de leverancier snel een beeld te geven van de binnen de ministeries aanwezige technische applicatieinfrastructuur. Een gedetailleerde beschrijving van alle aanwezige applicaties is opgenomen in Bijlage 1B, de inventarisatie van de applicaties in de installed base.

Bij alle departementen zijn in de back-end producten aanwezig, waarop de GOUD werkplek en beheeromgeving moeten aansluiten. Voor specifieke toepassingen worden ook nog andere platformen gebruikt in de departementale back-end. Deze hebben doorgaans echter geen directe koppelingen naar de GOUD werkplek en blijven hier buiten beschouwing.

Serveromgeving

Alle departementen hebben hun dataopslag voor de KA omgeving gebaseerd op diverse opslag infrastructuren, bestaande uit SAN of NAS omgeving.

In een aantal gevallen wordt gebruik gemaakt van serveromgevingen voor dataopslag die dan al of niet aan een SAN gekoppeld zijn. Hierbij kunnen servers:

- Onderdeel uitmaken van een cluster of clusteromgeving
- Ingezet als zijn zelfstandige server

Voor het hosten van applicaties en aanbieden van services wordt in grote lijnen bij de GOUD departementen gebruik gemaakt van systemen die gebaseerd zijn op Windows 2003 (voorzien van actuele servicepacks, patches en upgrades).

is als GOUD departement momenteel de enige die W2000 gebruikt. is met een vernieuwingsproject bezig. Verwacht wordt dat vanaf het moment dat de GOUD werkplek geïmplementeerd gaat worden, geheel op Windows 2003 is overgeschakeld.

Bij enkele departementen zijn ook servers die op Linux draaien. Dit zijn platforms t.b.v. Oracle en Apache webservices.

In totaal zijn er over de GOUD departementen ongeveer 1280 servers die met bovenstaande configuraties in gebruik zijn.

Bekend is dat op diverse departementen saneringsacties lopen die onder andere met behulp van verdere virtualisatie moet leiden tot het terugdringen van het aantal (fysieke) servers.

In het algemeen kan worden aangegeven dat Windows 2003 het leidende serverplatform is waar de GOUD werkplek op aan moet sluiten.

Mail, agenda, instant messaging back-end

Alle GOUD departementen maken gebruik van MS Exchange als e-mail en agenda platform. Waarbij dit verdeeld is over Exchange versies 2000 en 2003.

Bij [] wordt voor instant messaging gebruik gemaakt van MS Live Communication Server (LCS).

[] is als GOUD departement momenteel de enige die Exchange 2000 gebruikt. [] is met een vernieuwingsproject bezig en verwacht kan worden dat vanaf het moment dat de GOUD werkplek geïmplementeerd gaat worden ook [] naar Exchange 2003 of Exchange 2007 is overgeschakeld.

In het algemeen kan worden aangegeven dat Exchange 2003 het leidende mail, agenda platform is waar de GOUD werkplek op aan moet sluiten.

Active Directory

Voor de active directory wordt gebruik gemaakt van Windows 2000 en 2003.

[] is als GOUD departement momenteel de enige die nog Windows 2000 gebruikt. [] is met een vernieuwingsproject bezig en verwacht kan worden dat vanaf het moment dat de GOUD werkplek geïmplementeerd gaat worden ook [] naar Windows 2003 is overgeschakeld voor Active Directory.

In het algemeen kan worden aangegeven dat Windows Active Directory 2003 het leidende serverplatform is waar de GOUD werkplek op aan moet sluiten.

Databases

De gebruikte hoofdlijn voor databases is in de back-ends van de GOUD departementen op twee, vaak naast elkaar, gebruikte productlijnen terug te voeren.

- Oracle Server
- MS SQL Server

Door de grote verschillen in gebruikte versies kan voor de databases in het algemeen worden aangegeven dat de GOUD werkplek moet aansluiten op:

- Oracle Server vanaf versie 8 en hoger
- MS SQL Server vanaf versie 6.5 en hoger

Webomgevingen

Bij de GOUD departementen is een diversiteit aan webomgevingen aan de orde. De grote lijn is gebaseerd op de volgende producten voor wat betreft webservers:

- MS IIS
- Apache

Waarbij als aanvullende informatie producten aangegeven worden om contentmanagement mogelijk te maken en pagina's te schrijven:

- Tridion
- PHP
- .Net framework
- Greenvalley Discovery Server

Voor de webserver platformen kan algemeen worden aangegeven dat de GOUD werkplek moet aansluiten op:

- MS IIS vanaf versie 5 en hoger
- Apache (Linux)

Ontwikkelframeworks

Binnen de GOUD departementen worden in hoofdzaak twee ontwikkelframeworks gebruikt. Deze zijn de JAVA (J2EE) omgeving en de Microsoft .NET omgeving.

Voor de in de GOUD aangeboden oplossingen kan algemeen worden aangegeven dat de runtime variant van de onderstaande producten moet worden aangeboden en dat de bijbehorende ontwikkel hulpmiddelen gebruikt moeten kunnen worden. De gebruikte ontwikkelframeworks zijn :

- JAVA (J2EE) ontwikkelframework;
- Microsoft .NET ontwikkelframework.

Virtualisatie

Voor zover de 7 GOUD departementen al aan de slag zijn met servervirtualisatie, is dit hoofdzakelijk gebaseerd op de huidige marktleider: VMWare. Wel zijn er enkele verschillen in de gevoerde versies van VMware. Daarnaast wordt ook op beperkte schaal gebruik gemaakt van Microsoft Virtual Server.

Voor de virtualisatie platformen in de back-end kan in het algemeen worden aangegeven dat de GOUD werkplek moet aansluiten op de producten van VM Ware en Microsoft Virtual Server

De mate van virtualisatie verschilt per departement. Van 0% (geen virtualisatie) tot en met enkele onderdelen van departementen die opgeven een virtualisatiegraad van 80% te hebben bereikt.

Documentmanagement systemen

De diversiteit aan documentmanagement systemen en -of daarmee gerelateerde producten is groot. Daarom kan hier niet worden volstaan met een generieke beschrijving, doch worden hier de producten genoemd die de GOUD departementen gebruikt worden.

- HP-work-expeditor (implementatie bekend als Digidoc);
- Humminbird/Openext DM;
- FileNet;
- Kofax;
- eDocs Livelink (Hummingbird);
- Circle Docman;
- Oracle Collaboration Suite;
- T² Trim.
- Sharepoint
- E-Phoenix

Verder is er bij één van de GOUD departementen sprake van een Filer-applicatie/OS ter ondersteuning van het oorslaan en managen van documenten.

Bij een onderdeel van _____ wordt er aangegeven dat zij beschikken over een maatwerk systeem voor documentmanagement.

Beheertools in de back-ends

In de back-end worden voor het beheer van de serverplatformen en netwerk omgeving gebruik gemaakt van een scala aan beheertools. Verwacht wordt dat dit minder relevant is voor de GOUD werkplek. Doch is het wel een gegeven waarbinnen de GOUD werkplek met zijn tools moet kunnen functioneren.

Het overzicht ziet er als volgt uit:

Departement	Beheertools		
	Server	Netwerk	Cliënts
	HP SIM, Default Microsoft tools	Nortel Connectivity	Dameware NT Utilities
	MOM, SMS	HP-openview, CiscoWorks	WinInstall, SMS, RDP
	Compaq Insight Manager. SCOM 2007	o.a. Ciscoworks	o.a. Dameware en SMS
	HP-Insightmanager, MOM	CiscoWorks, Nagios	Altiris, WinInstall, SDE Remotedesktop
	HPOV Operations for Windows, MRTG	HPOV NNM B.06.20, Ciscoworks, LMS 2.6, MRTG	Dameware/CBS
	Opalis OpManager HP-Insight	Ciscoworks Concord OpManager	Dameware Win install
	Default Microsoft tools	Fluke, LMS2.6	SMS,Altiris

Firewalls

Alle departementen hebben aan hun buitengrenzen van hun netwerk, het koppelvlak met externe aansluitingen, een defensiemechanisme in de vorm van een firewallconfiguratie. Deze configuraties zijn straks vooral van belang als het netwerkontwerp geïmplementeerd moet worden. Het netwerkontwerp maakt geen deel uit van de aanbestedingen voor de GOUD werkplek, maar volledigheidshalve wordt hier een beknopt overzicht gegeven.

Departement

Firewall aan extern koppelvlak

Netwerken

Binnen alle GOUD departementen is de netwerk infrastructuur opgebouwd rond om de TCP/IP netwerk protocollen. Momenteel wordt de standaard v4 van TCP/IP gebruikt bij alle departementen.

Niet uit te sluiten is, dat in de toekomst aangesloten gaat worden op de nieuwere versie van TCP/IP v6.

Voor de aangeboden set aan applicaties, OS-en, firewalls, virusscanners, e.d. voor de GOUD werkplek kan in het algemeen worden aangegeven dat deze moet werken binnen de op de TCP/IP versie 4 (v4) gebaseerde netwerken van de deelnemende departementen.

Voor de aangeboden set aan applicaties, OS-en, firewalls, virusscanners, e.d. voor de GOUD werkplek is het, met het oog op de toekomst, wenselijk dat kan worden aangesloten op de nieuwe TCP/IP versie 6 (v6) gebaseerde netwerken.

Een generieke beschrijving van de installed base (Front-end) van de GOUD departementen.

Huidige aantallen werkplekken, aard van gebruik en toegepaste OS.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de huidige situatie van de GOUD departementen.

Het OS maakt eveneens deel uit van het GOUD ontwerp en aanbesteding. Wel kan van belang zijn te overwegen welk OS de GOUD medewerkers, die de GOUD werkplek gaan gebruiken, gewend zijn. Dit kan een belangrijke factor zijn in aanvullende trainingen en de daarmee samenhangende kosten.

Departement	Werkplekken				
	Aantallen Gewoon	Telewerk-plekken	Laptop/ Tablets	Telewerk manier	OS versies
	500	-	-	-	WXP
	2400	700	700	Windows TS (RDP), Netilla (AEP Networks)	W2003
	7114	3995	1133	Citrix PS 4.0 - 4.5, RSA Powerfuse	Win XP sp2
	1750	750	375 / 4	F5,RSA, Citrix	W2000
	2500	900	1400	VPN over MxFlex (ADSL + 20 st. ISDN)	Windows2000 SP4
	3500	25 / 1800	840 / 100	Windows TS (RDP) Citrix (ICA) Netilla (AEP Networks) IP-VPN	WXP
	2645	2645	250	Citrix Secure Gateway	W2000

Huidige PDA- en smartphone platformen

Voor de bij GOUD departementen zijn er twee platformen aan de orde op gebied van mobiele communicatie.

- De Blackberry platformen
- De Windows Mobile platformen.

Voor de Blackberry vallen geen specifieke versies aan te geven van het gebruikte OS. Voor de Mobile platformen varieert dat vanaf Windows Mobile 2003 tot en met Windows Mobile versie 5.

Het aantal PDA-Smartphones is aanzienlijk en ligt totaal over alle departementen geteld op rond de 2800 stuks (afgerond). Waarbij de verhouding Blackberries – Windows Mobile ongeveer 50-50 is over de GOUD departementen.

Huidige office omgevingen

Alle GOUD departementen maken gebruik van de Microsoft Office pakketten. De bedoeling van de GOUD werkplek is om deze pakketten te moderniseren en te standaardiseren. Die maken dus deel uit van de aanbesteding.

Wel kan van belang zijn te overwegen welke Office omgevingen de GOUD medewerkers, die de GOUD werkplek gaan gebruiken, gewend zijn. Dit kan een belangrijke factor zijn in aanvullende trainingen en de daarmee samenhangende kosten.

De huidige GOUD departementen gebruiken momenteel de volgende Office versies:

- Windows Office 2000
- Windows Office XP
- Windows Office 2003

Meer van belang hierbinnen is dat bijna alle GOUD departementen binnen deze Office omgeving allerlei sjablonen, macro's en huisstijlen gebruiken.

De GOUD departementen kunnen op dit vlak geen exacte opgave doen, daar er onderscheid is tussen:

- Sjablonen, macro's en huisstijlen, die formeel zijn en ook door de ICT afdelingen worden onderhouden;
- Sjablonen, macro's en stijlen die door de gebruikers gemaakt zijn en in vele vormen en soorten gebruikt en gemaakt zijn. Zonder dat dit overzichtelijk is voor de ICT afdelingen.

Schattingen lopen uiteen tussen de 5000 en 7000, maar dit is enkel indicatief. Er zijn momenteel interdepartementale ontwikkelingen aangaande het standaardiseren van een huisstijl voor office documenten. Het effect hiervan op de aanbesteding kan op dit moment niet worden ingeschat.

Huidige situatie virusscanning op de werkplek

De pakketten die de GOUD departementen gebruiken zijn divers. Genoemd zijn de volgende producten:

- Sophos
- F-Secure
- Norton
- Trend Micro
- McAfee
- Norman

Artikel I. Overige met de GOUD werkplek gerelateerde zaken

De GOUD werkplek zal moeten opereren in een omgeving waarin de diversiteit aan applicaties groot is. GOUD heeft wel ten doel een standaardisatie en moderniseringslag door te voeren, maar deze is beperkt tot de eerder in dit document genoemde onderdelen.

De GOUD departementen hebben geïnventariseerd welke applicaties, die niet binnen GOUD worden gemoderniseerd en gestandaardiseerd, allemaal gebruikt worden in de huidige omgeving. De volledige lijst van applicaties is meegeleverd in bijlage 1B bij het Programma van Eisen (PvE). Deze bijlage beschrijft alle geïnventariseerde applicaties bij de 7 GOUD departementen. Om een duidelijk beeld te geven welke applicaties er gebruikt worden is er een onderverdeling gemaakt in:

- Installatievorm (lokaal, Client-server, webbased, etc)
- Soort (Macro, CotS, Maatwerk, Add-ons, etc)
- Afhankelijkheid (soort framework, programmeertaal of koppelvlak)

Dezelfde bijlage laat ook zien welke applicaties voor GOUD in zijn geheel als kritiek zijn bestempeld. Toetsing op functionaliteit van deze applicaties gebeurt eerst door eisen in het PVE en later in de praktijk tijdens een Proof of Concept.

Daarnaast zijn er ook applicaties beschreven die voor de bedrijfsvoering van een individueel GOUD departement als kritiek zijn gemarkeerd. Tijdens de Proof of Concept zal aangegeven dienen te worden hoe deze applicaties te implementeren zijn op de GOUD werkplek. Voor een volledige beschrijving van de Proof of Concept wordt verwezen naar Bijlage 1K – Nadere beschrijving POC.

Daarnaast is in bijlage 1B ook nog een overzicht opgenomen van de applicaties die een specifieke afhankelijkheid hebben van de cliënt of een of een sterke afhankelijkheid of integratie hebben met Office of Office macros's.

De lijst van geïnventariseerde applicaties is van belang voor de keuze van de software distributie (deployment) tools voor de GOUD werkplek. De oplossing voor software distributie zal in staat moeten zijn deze applicaties via de GOUD werkplek aan te bieden aan de GOUD gebruiker.

Bekend is dat binnen enkele GOUD departementen er momenteel nog wel een saneringstraject loopt om het aantal in gebruik zijnde applicaties terug te dringen en verder te standaardiseren. Het effect hiervan op de aanbesteding kan op dit moment echter niet worden ingeschat.

Bijlage 1D
Programma van Eisen en Wensen

Globaal Netwerk Ontwerp

Bijlage 1F

Programma van Eisen en Wensen

Functieprofielen consultants

Dit document is een bijlage op het programma van eisen (PvE) voor de aanbesteding van de GOUD werkplek. Het heeft tot doel een nadere beschrijving te geven van de ondersteuning die optioneel kan worden afgenomen bij migratie.

In samenhang met de opdracht om de GOUD werkplek te realiseren dient het aangeboden team van consultants minimaal technisch inhoudelijke ervaring te hebben van de 11 aangewezen kritieke applicaties. Ervaring met de door de betreffende leverancier geboden componenten waaruit de GOUD werkplek wordt opgebouwd.

Profiel senior migratie consultant

- ICT gerelateerde HBO-opleiding of vergelijkbare combinatie van kennis en ervaring.
- Minimaal 4 jaar ICT-ervaring in de rol van consultant of een vergelijkbare functie.
- Aantoonbare ervaring op het gebied van projectleiding en -advisering binnen complexe ICT-projecten. Ervaring binnen de rijksoverheid is een pre.
- Goede sociale, communicatieve en commerciële vaardigheden.
- Een ambitieuze persoon met een klantvriendelijke instelling.
- Een goed ontwikkeld analytisch vermogen.
- Leveranciersafhankelijke certificeringen voor geleverde softwarecomponenten e.d. kunnen een meerwaarde betekenen.
- Heeft binnen 2 verschillende omgevingen ervaring opgedaan met grootschalige migratie naar een nieuw platform of migraties van macro's naar een nieuwe KA omgeving

De senior migratie consultant:

- Adviseert en begeleidt ministeries bij migratietrajecten binnen automatisering
- Kan acteren in de rol van projectleider of projectadviseur
- Adviseert en begeleidt klanten bij migratie van legacy applicaties en macro's naar de aangeboden GOUD werkplek
- Voert vooronderzoeken en haalbaarheidsstudies uit en bepaal je de vervolgaanpak daarvan
- Vindt het leuk om door middel van coaching en aansturing een bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de beheerders bij de ministeries

Profiel junior migratie consultant

- ICT gerelateerde HBO-opleiding of vergelijkbare combinatie van kennis en ervaring.
- Minimaal 1 jaar ICT-ervaring in de rol van consultant of een vergelijkbare functie.
- Aantoonbare advieservaring binnen complexe ICT-projecten. Ervaring binnen de rijksoverheid is een pre.
- Goede sociale, communicatieve en commerciële vaardigheden.
- Een ambitieuze persoon met een klantvriendelijke instelling.
- Een goed ontwikkeld analytisch vermogen.

- Leveranciersafhankelijke certificeringen voor geleverde softwarecomponenten e.d. kunnen een meerwaarde betekenen.
- Heeft ervaring opgedaan met migratie naar een nieuw platform of migraties van macro's naar een nieuwe KA omgeving

De junior migratie consultant:

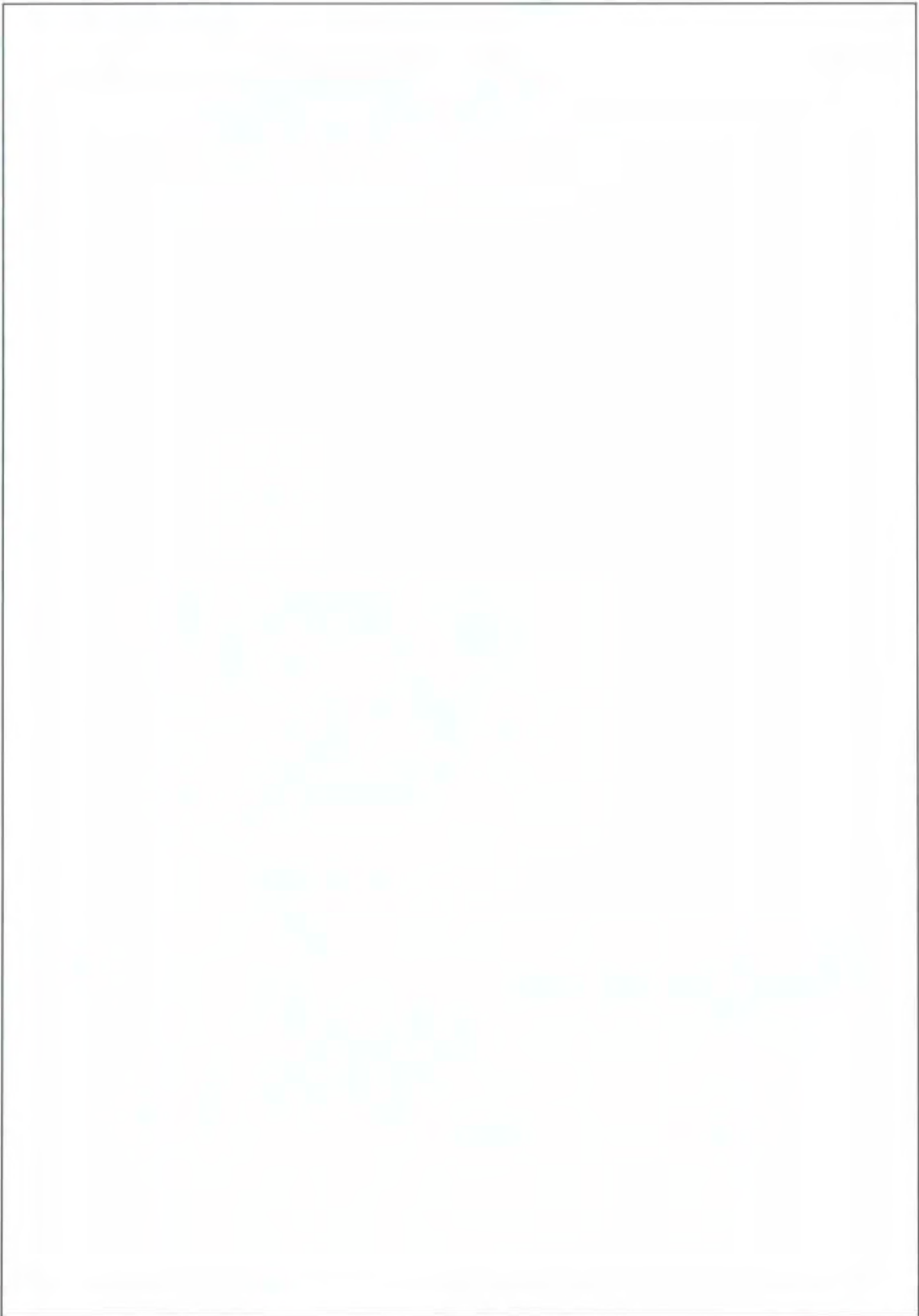
- Adviseert en begeleidt ministeries bij migratietrajecten binnen automatisering.
- Kan acteren in de rol van projectadviseur of projectondersteuner.
- Adviseert en begeleidt klanten bij migratie van legacy applicaties en macro's naar de aangeboden GOUD werkplek.
- Assisteert hands-on bij de migratie van applicaties en/of macro's.
- Vindt het leuk om door on the job training een bijdrage te leveren aan de verdere professionalisering van de beheerders bij de ministeries

Bijlage 1G
Programma van Eisen en Wensen

Antwoordformulier kritieke applicaties

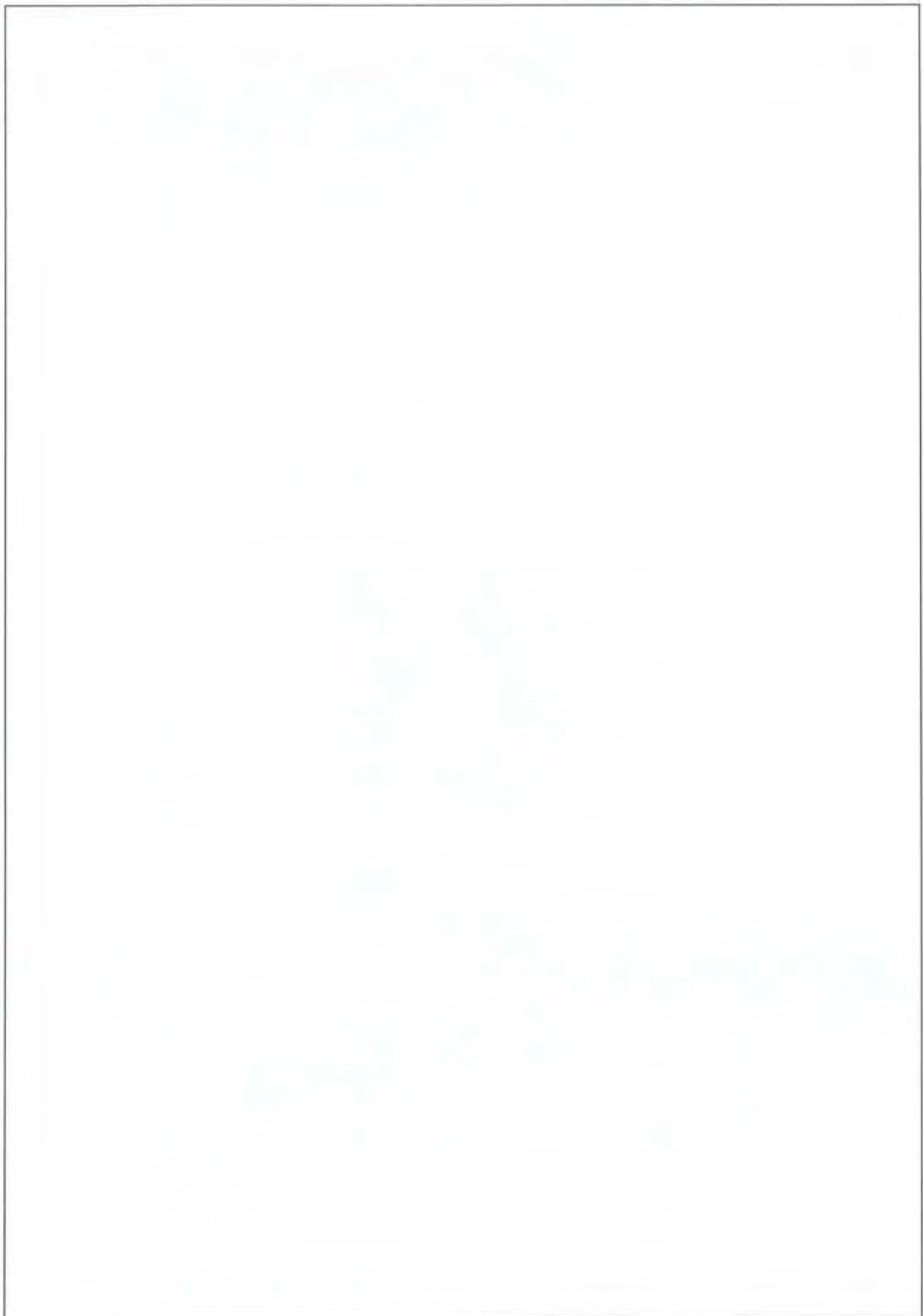
Van alle onderstaande kritieke applicaties wordt de leverancier gevraagd om aan te geven of deze met een redelijke inspanning (binnen 10 dagen) werkend is te krijgen op de GOUD werkplek. U wordt verzocht om uw antwoord per kritieke applicatie toe te lichten met maximaal 1 pagina.

Kritieke applicatie	Versienummer
.NET framework	1.1, 2.0
Oracle cliënt:	
· Java	1.3.1.14, 1.3.1.17
· Web	1.3.1.17
· Fat	8i t/m 10i, 9.2.0.8, 9.2.6
Java:	
· Runtime	5.0, 5.0 SP5, 6.02
· Platform	1.4.2, 1.5.00, 1.5.007, 1.6
Microsoft SQL server cliënt	2000, 2005
SAP GUI & Webcliënt	6.20, 6.40, 7.10
Tridion CMS	ActiveX
Planon FMIS	2.192, 4.32, 4.33, 4.33, 2.211
Foxpro	5.0a
Filenet	3.3.001, 3.5, 4.0
ODBC \ OLEDB	3.25.1117, MDAC 2.8
Filemaker Pro	4.0.0.35, v5.5

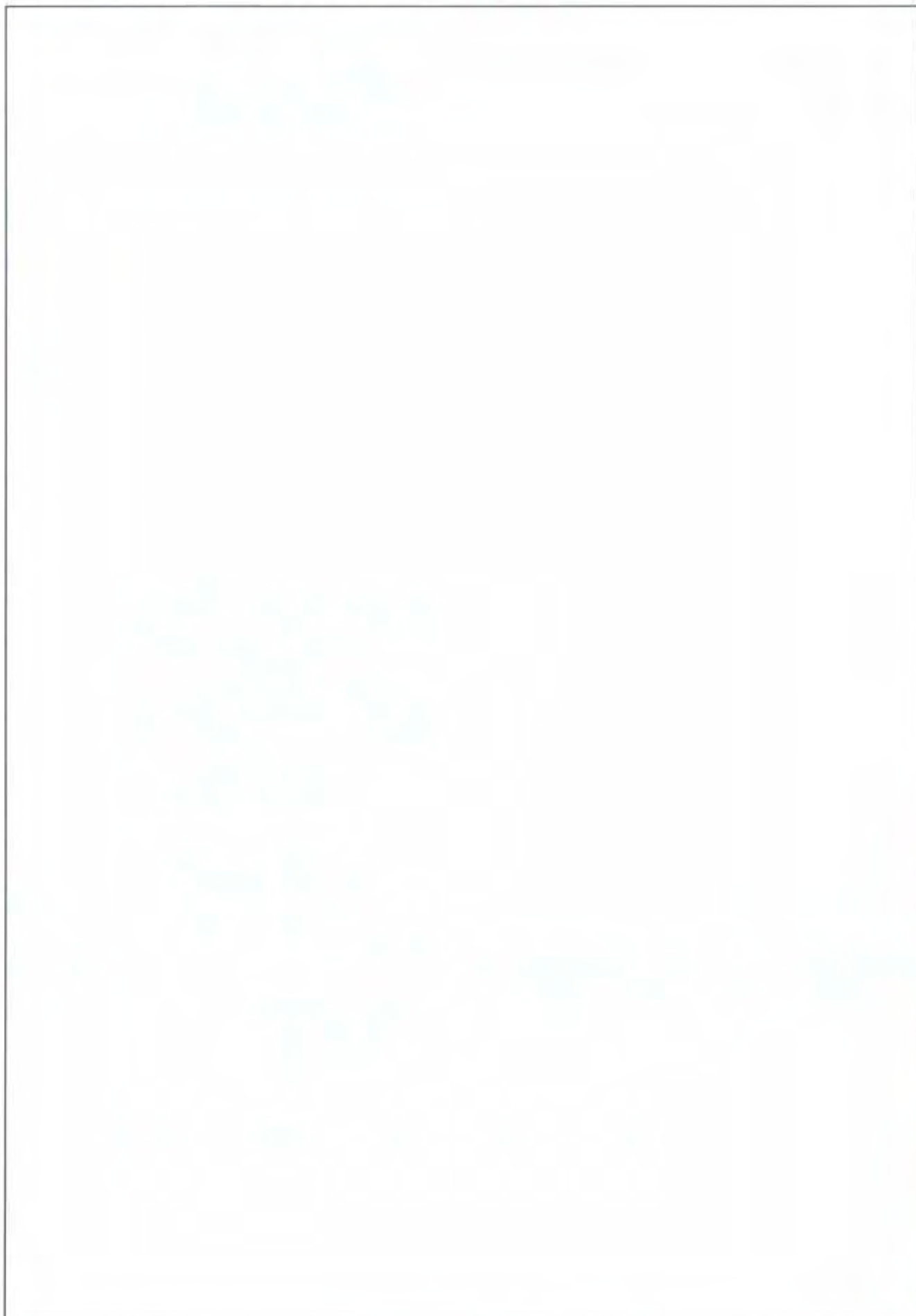


Oracle cliënts

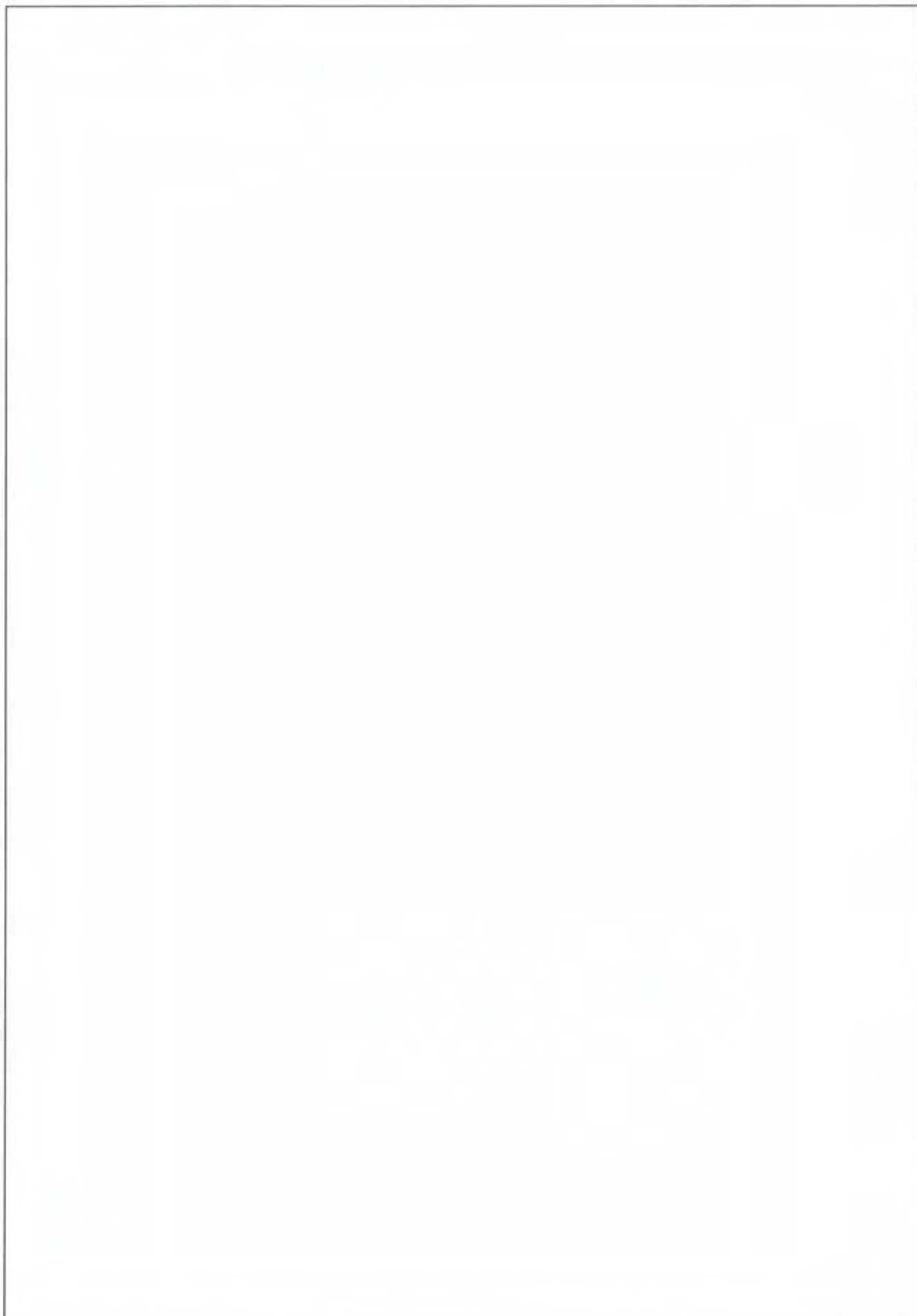


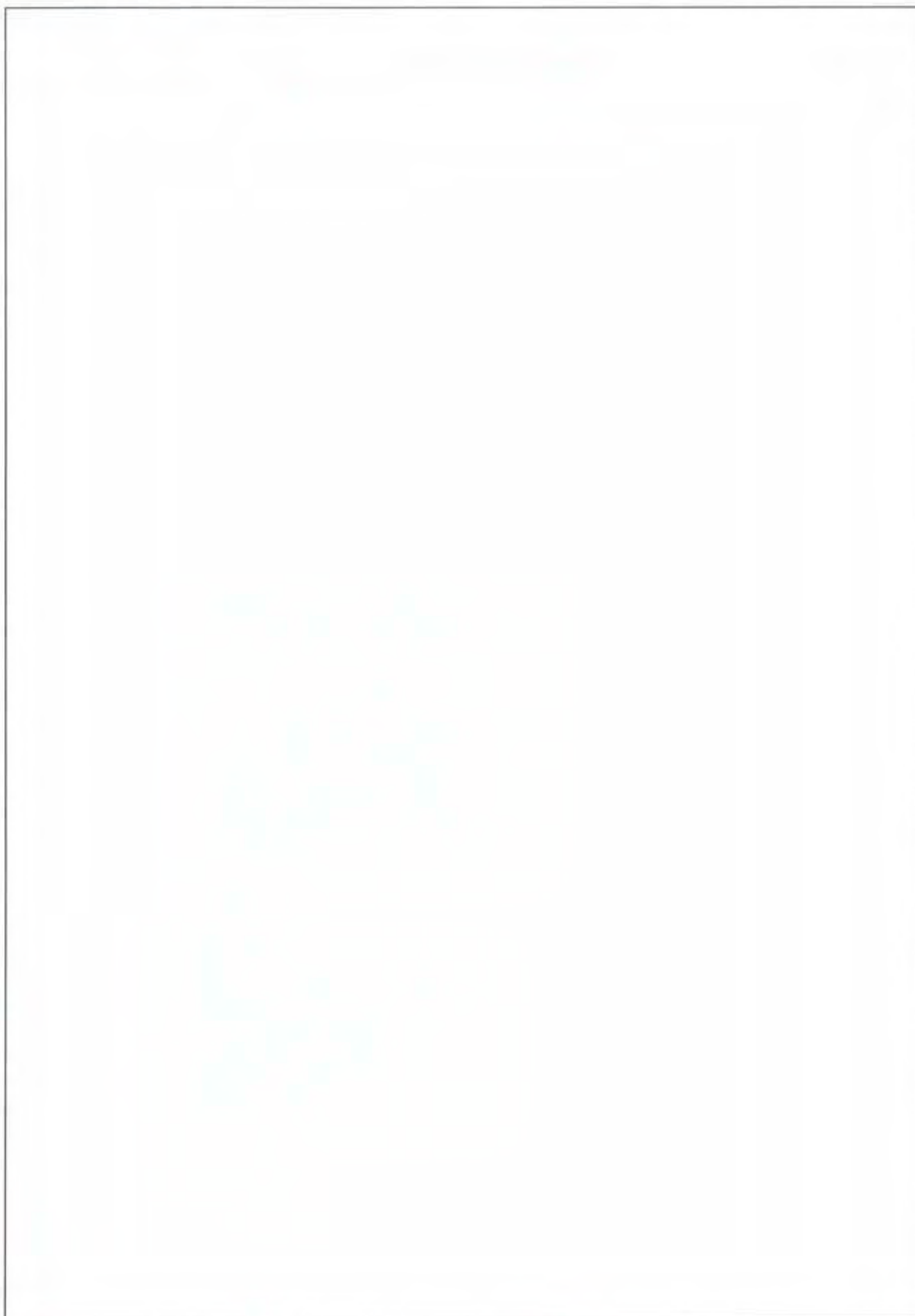


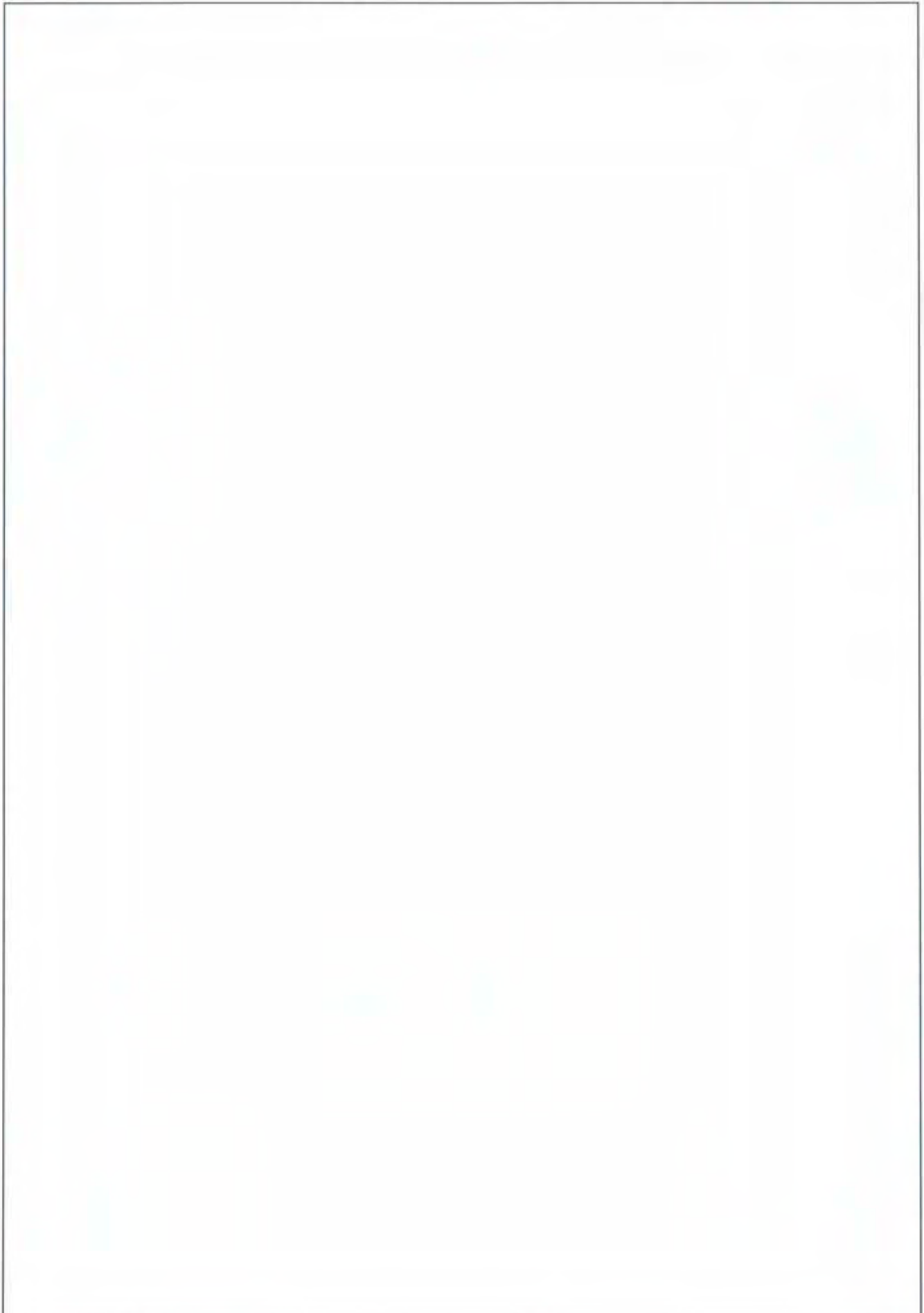
Microsoft SQL Server cliënt

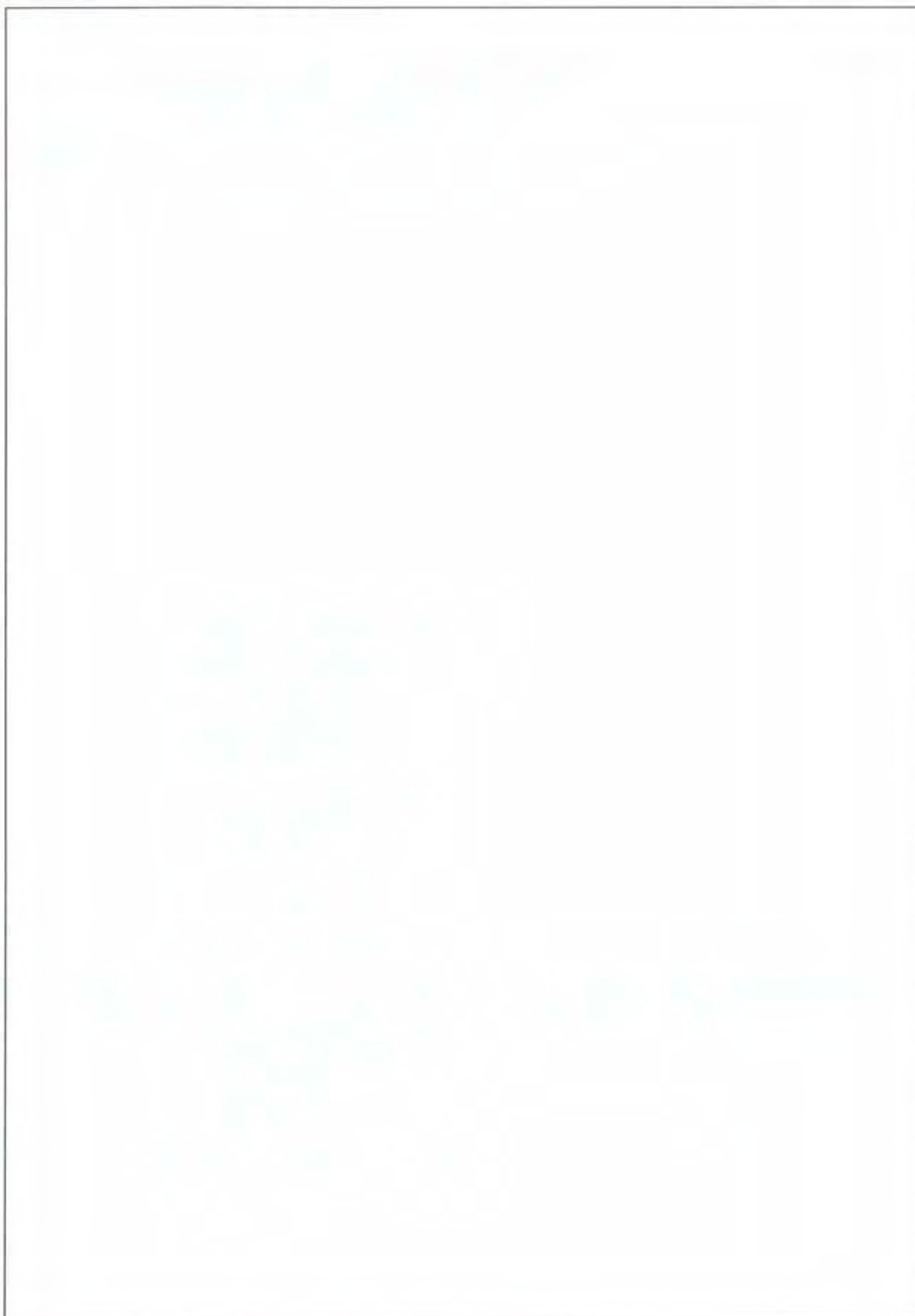


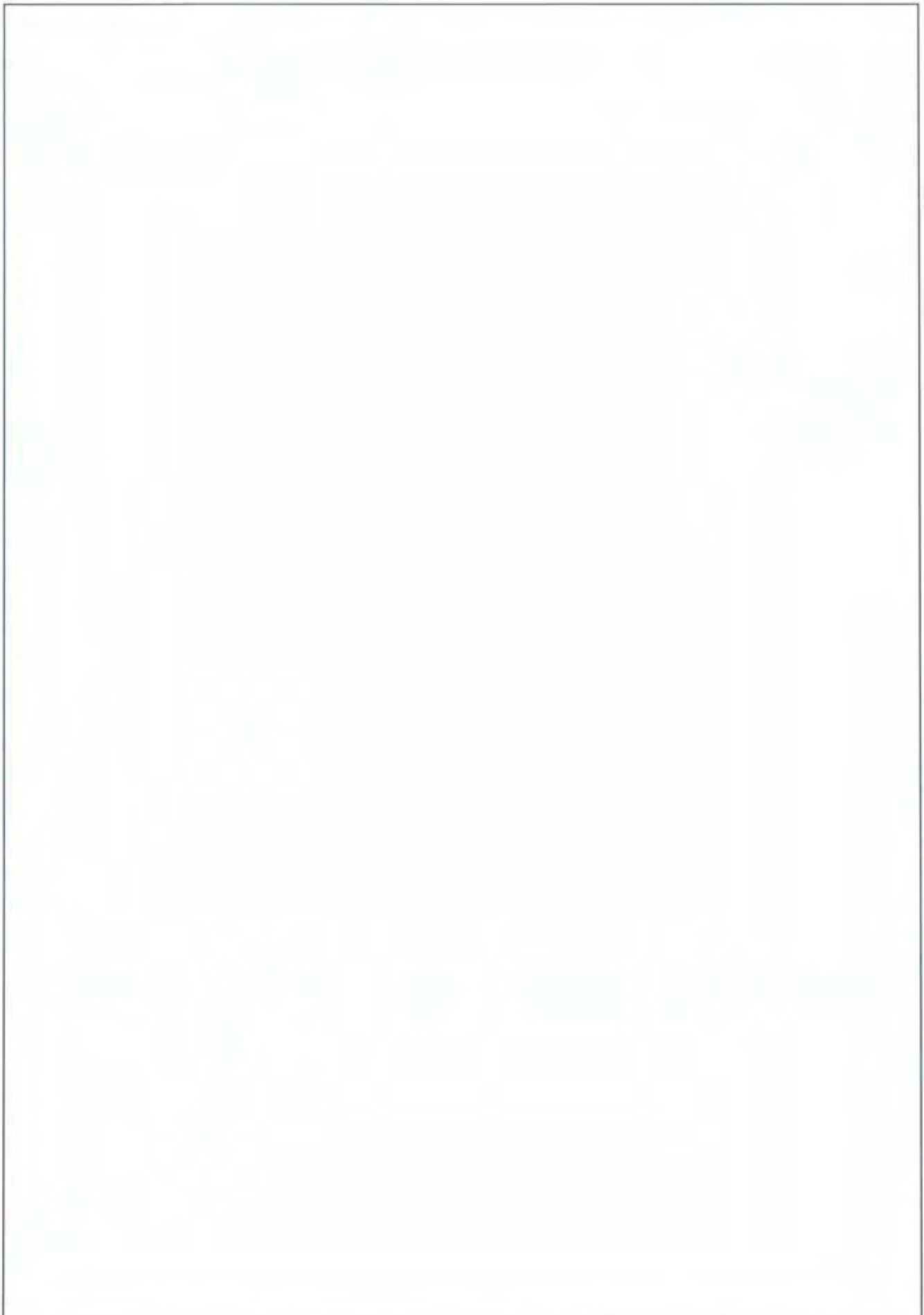












Filemaker Pro

Bijlagen 1H en 1I

Programma van Eisen en Wensen

Invulformulier Eisen en Wensen

De bijlagen 1H en 1I zijn gezamenlijk in dit deel ondergebracht.

In deze bijlagen treft u de formulieren aan die u dient te hanteren bij het beantwoorden van de Eisen Wensen zoals gesteld in het Programma van Eisen en Wensen.

De eisen behorende bij Bijlage 1H zijn in aparte tabellen opgenomen. Deze tabellen kenmerken zich door de kop 'eis' en een deels rode achtergrond.

De categorie A wensen en de categorie B wensen behorende bij Bijlage 1I zijn door elkaar in tabellen opgenomen. Per wens is de categorie in een aparte kolom aangegeven. De tabellen met wensen kenmerken zich door de kop 'wens' en een deels donkerblauwe achtergrond.

Ter verbetering van de navigatie zijn de koppen uit het Programma van eisen en Wensen in dit formulier overgenomen. Indien er in een (sub)kop. Het kan daarbij voorkomen dat in een (sub)kop geen eis of wens is gesteld zodat er onder die (sub)kop ook geen tabel met eisen en wensen is opgenomen in dit formulier.

2 Eisen en wensen: Levering software producten

2.1 Generieke eisen en wensen: te selecteren software

Eis	Voldoet: Ja/nee
2.1 Alle in paragraaf 2.1 genoemde softwareproducten moeten worden geleverd.	
2.2 De software die voor de Goud werkplek wordt geleverd moet ten minste voldoen aan 18 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 2.3 tot en met 2.24.	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.3 De broncode van de aangeboden software moet op verzoek binnen 5 werkdagen ter inzage beschikbaar zijn.	Wens A	
2.4 De aangeboden applicaties moeten geschikt zijn om onder de aangeboden methode voor softwarevirtualisatie te werken.	Wens A	
2.5 De aangeboden software moet volledig kunnen functioneren op alle verschijningsvormen van de GOUD werkplek.	Wens A	
2.6 De aangeboden software moet bij de Desktop en Laptop verschijningsvorm voor presentatie en verwerking van de pakketten gebruik kunnen maken van het lokaal aanwezige besturingssysteem en de verwerkingscapaciteit van de werkplek.	Wens A	
2.7 De GOUD werkplek dient overweg te kunnen met de GOUD departementen in gebruik zijnde applicaties en backofficesystemen. Van de huidige installed base zijn in bijlages 1B en 1C beschrijvingen toegevoegd. Minimaal moeten werken de applicaties zoals die onder 'kritieke applicaties' in paragraaf 4.1 zijn weergegeven.	Wens A	
2.8 ICA en RDP protocollen moeten ondersteund worden op de GOUD werkplek.	Wens A	
2.9 Als er vanuit beheersmatig oogpunt instellingen per applicatie te maken zijn op de Basis en Basis+ applicaties, dan moeten deze centraal te beheren zijn door middel van Active Directory policies.	Wens B	
2.10 Het moet instelbaar zijn om gegevens wel of niet lokaal op te mogen slaan (dit kunnen zowel profielen betreffen als door een gebruiker gemaakte documenten). De aangeboden software moet met deze instelling correct kunnen werken. Indien het is toegestaan gebruikersgegevens lokaal op te slaan, zijn deze gegevens afdoende beveiligd (bijvoorbeeld encrypted) tegen ongeautoriseerde inzage, kopiëren etcetera.	Wens A	
2.11 De aangeboden software dien IP versie 4 standaarden te gebruiken voor	Wens A	

	netwerkcommunicatie.		
2.12	De aangeboden software dient om te kunnen gaan met de nieuwere IP standaarden (versie 6) voor netwerkcommunicatie.	Wens B	
2.13	De aangeboden software dient de gangbare netwerkprotocollen die over IP gebruikt worden, zoals TCP en UDP, te ondersteunen.	Wens A	
2.14	De aangeboden software dient, voor zover van toepassing de gangbare internetprotocollen te ondersteunen, waaronder ten minste DNS, FTP, HTTP, HTTPS, IMAP, NNTP, POP3, RTP, SIP, SMTP,SNTP, SNMP, SSH, SSL, TLS en TELNET.	Wens A	
2.15	De aangeboden software biedt een helpfunctie voor de gebruiker, die context afhankelijk is.	Wens A	
2.16	De aangeboden software biedt een helpfunctie voor de gebruiker, waarin de gebruiker op basis van zoekwoorden uitleg en voorbeelden kan vinden	Wens A	
2.17	De aangeboden software biedt een helpfunctie die door de gebruiker zowel off line (stand – alone) als on-line (verbonden met het netwerk) kan worden opgeroepen.	Wens A	
2.18	De aangeboden applicaties dienen volledig ondersteund te worden door de leverancier/fabrikant. De minimaal benodigde ondersteuning bestaat uit updates, fouterstel, patches.	Wens A	
2.19	Ondersteuning (waaronder minimaal wordt verstaan het uitvoeren van bugfixes en vertrekken van (security) patches en het bieden van derdelijns support) door de leverancier van aangeboden operating system, basis en basis+ applicaties dient voor minimaal 5 jaar na 1 mei 2008 gegarandeerd te worden.	Wens A	
2.20	Er worden alleen CoTS producten aangeboden om de gewenste functionaliteit van basis en basis + applicaties te bereiken.	Wens A	
2.21	Daar waar de aangeboden oplossing voor de GOUD werkplek en alle bijbehorende tools gebruik maakt van extra benodigde software en/of licenties, bijvoorbeeld voor interactie met de backoffice, dient deze als optie te worden aangeboden. Dit is van toepassing op de departementale backoffice en de in te richten GOUD backoffice. Hierbij hebben de deelnemende GOUD departementen de keuze om hier wel of geen gebruik van te maken ¹⁸ .	Wens A	
2.22	Het samenstel van de binnen GOUD aangeboden software dient het mogelijk te maken om voor de laptop verschijningsvorm centraal één of meer folders in te stellen van waaruit de gegevens die op die laptop offline bewerkt zijn gesynchroniseerd kunnen worden met online aanwezige gegevens.	Wens A	
2.23	De aangeboden applicaties hebben geen hoge of systeemrechten nodig om op GOUD werkplek te functioneren. Zij kunnen dus met de standaard gebruikersrechten van het toegepaste OS functioneren.	Wens A	

¹⁸

Het kan zijn dat enkele departementen deze licenties al in huis hebben.

2.24	Het OS beschikt over energiebesparende instellingen waaronder minimaal het uitschakelen van het beeldscherm en stand-by stand van het systeem.	Wens A	
------	--	--------	--

2.1.1 Eisen en wensen: hardware

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.25	De aangeboden (client) software moet werken op een hardware omgeving, die de in bijlage 1A opgegeven eisen, niet overschrijdt.	Wens A	

2.2 Eisen en wensen: client besturingssysteem (OS)

Eis		Voldoet Ja/nee
2.26	Het operating system dat voor de Goud werkplek wordt geleverd moet ten minste voldoen aan 32 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 2.27 tot en met 2.66.	

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.27	Het aangeboden OS dient volledig ondersteund te worden door de leverancier of fabrikant. Hieronder valt ten minste het aanleveren van updates, fouterstel, patches.	Wens A	
2.28	Het aangeboden besturingssysteem voor de verschijningsvormen desktop en laptop (inclusief tablet PC) dient: <ul style="list-style-type: none"> • alle applicaties zoals in dit PvE gevraagd te ondersteunen; • alle applicaties zoals in bijlage 1C zijn opgenomen te ondersteunen. 	Wens A	
2.29	Het aangeboden besturingssysteem voor de verschijningsvormen desktop en laptop (inclusief tablet PC) dient van één fabrikant afkomstig te zijn.	Wens A	
2.30	Om (internet) documenten en documenten via koppelingen, knippen, plakken door elkaar te kunnen gebruiken kunnen worden ten behoeve van het maken van rapportages, overzichten en documenten moet het aangeboden OS samen te werken met het kantoorautomatiseringspakket.	Wens A	
2.31	Het OS presenteert zich in een grafische interface en is minimaal te bedienen met een muis en toetsenbord. Eventueel aangevuld met optionele andere in- en uitvoer apparatuur.	Wens A	

2.32	Specifiek voor de verschijningsvorm tablet PC, moet het mogelijk zijn om het OS door middel van een pen te bedienen.	Wens A
2.33	Specifiek voor de verschijningsvorm tablet PC dient het OS Nederlandse taalgebruik te ondersteunen. Met de pen handgeschreven teksten dienen te kunnen worden omgezet naar "getypte" tekst.	Wens A
2.34	Naast Nederlandse handschrijfherkenning, dienen minimaal de handschrijfherkenning voor de talen Frans, Duits en Engels te worden ondersteund.	Wens B
2.35	Het OS moet in staat zijn meerdere taken (programma's) tegelijkertijd te laten uitvoeren door gebruik te maken van preëemptieve multitasking.	Wens A
2.36	Het OS moet in staat zijn meerdere gebruikers een en dezelfde computer te laten delen, waarbij elke voor elke gebruiker een eigen set van instellingen wordt aangehouden.	Wens A
2.37	Het OS dient naast de client voor de aangeboden server based desktop oplossing, ook clients voor alle server based desktop omgevingen uit de installed base te ondersteunen.	Wens A
2.38	Het OS heeft een Nederlandse taalgebruik interface.	Wens A
2.39	Een OS dat daarnaast ook nog meertalig gebruikt kan worden verdient de hoogste voorkeur Naast Nederlands dienen de talen Frans, Duits en Engels beschikbaar te zijn.	Wens B
2.40	Het OS moet de mogelijkheid bieden gebruikersgebonden instellingen op het netwerk op te slaan zodat deze op een andere machine weer kunnen worden gebruikt.	Wens A
2.41	Het OS moet de mogelijkheid bieden, de mate van vrijheid, die de gebruiker heeft ten aanzien van het maken van instellingen, met behulp van Active Directory policies selectief te kunnen bepalen.	Wens A
2.42	Het gedrag van het OS dient beïnvloed te kunnen worden met behulp van Active Directory policies. Ten minste is mogelijk: <ul style="list-style-type: none"> • het afschermen van instellingen binnen het OS voor bepaalde gebruikersrollen; • het kunnen in en -uitzetten van specifieke systeemfuncties voor bepaalde gebruikersrollen. 	Wens A
2.43	Het OS moet randapparatuur ondersteunen, zoals minimaal smartcard readers en USB gebaseerde randapparatuur.	Wens A
2.44	Het OS moet de in de bijlage 1A "Hardware Cliënts" genoemde hardware voorzieningen ondersteunen.	Wens A
2.45	De ondersteuning voor extern te koppelen devices, waaronder minimaal USB, Smartcards, dient door de systeemeigenaar (beheerorganisatie), per devicetype, aan of uit gezet te kunnen worden.	Wens A
2.46	Het OS biedt standaard encryptie (minimaal op basis van AES 128 bits of	Wens A

	gelijkwaardig) voor data opslag op lokale opslag devices.	
2.47	Het OS bevat een mechanisme waarmee een onderscheid kan worden gemaakt tussen voor het OS gevalideerde software en niet gevalideerde software (onder meer printer drivers).	Wens A
2.48	Het OS ondersteunt lokale- en netwerkprinters.	Wens A
2.49	Het OS ondersteunt CoTS voorzieningen voor mensen met een functionele beperking, waaronder minimaal grote letters (vergrootglas), braillevoorzieningen, spraakherkenning.	Wens A
2.50	Het OS ondersteunt het op afstand uitschakelen van de werkplek	Wens A
2.51	Het OS ondersteunt het op afstand inschakelen van de werkplek	Wens A
2.52	Het OS biedt bureau tools, waaronder ten minste: kladblokkfunctie, eenvoudig tekenpakket, calculator.	Wens B
2.53	Het OS ondersteunt het gebruik van beveiligingssoftware waaronder anti – virussoftware, tools tegen spyware; anti-phishingsoftware, encryptiesoftware (minimaal AES 128 bits, of gelijkwaardig) alsmede een configureerbare personal firewall.	Wens A

2.2.1 Eisen en wensen: beveiliging van het OS voor de client

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.54	Wens A	
2.55	Wens A	
2.56	Wens A	
2.57	Wens A	

2.58	De oplossing biedt de mogelijkheid voor een gebruiker om een sessie te vergrendelen zodat anderen geen toegang tot de computer kunnen krijgen en of informatie kunnen lezen (schermb beveiliging). Vanzelfsprekend moet dezelfde gebruiker ook weer de sessie kunnen ontgrendelen (met behulp van zijn login naam en wachtwoord).	Wens A	
2.59	De oplossing biedt de mogelijkheid om automatische vergrendeling van een sessie, die een bepaalde tijd inactief is, af te dwingen (door middel van een Active Directory policy). Vanzelfsprekend moet de gebruiker van de sessie deze kunnen ontgrendelen (met behulp van de van toepassing zijnde authenticatiemethode).	Wens A	
2.60	Een vergrendelde sessie moet kunnen worden ontgrendeld door een beheerder, die daarvoor speciale rechten heeft toegekend gekregen.	Wens B	
2.61	Indien dit door de hardware wordt ondersteund vindt versleuteling plaats via een in de hardware ingebouwde TPM (trusted platform module). De oplossing bevat functionaliteit om in combinatie deze TPM versleuteling van lokale data toe te passen. Deze versleuteling biedt daarbij minimaal het niveau AES 128 bits.	Wens B	
2.62	De oplossing biedt functionaliteit om kritische gebeurtenissen (events) te definiëren en bij zo'n gebeurtenis de volgende acties in gang te zetten: <ul style="list-style-type: none"> • alerting; • wegschrijven van de belangrijke informatie rondom de gebeurtenis in naar keuze een lokaal of niet lokaal logfile of systeem. Kritische events zijn bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • systeemfouten; • logon fouten; • firewall berichten; • antivirus meldingen. 	Wens A	
2.63	De oplossing ondersteunt inzet en centraal management van WIFI, Bluetooth en IR enabled devices.	Wens A	
2.64	De oplossing ondersteunt beveiligingsfunctionaliteit als IPsec, minimaal gebruik makend van AES 128 bits of vergelijkbaar.	Wens A	
2.65	Op de laptop verschijningsvorm van de GOUD werkplek mogen alleen die applicatiegegevens, gebruikersdata en gegevens over de sessie, wachtwoorden en gebruikersnamen achterblijven die noodzakelijk zijn voor het offline correct functioneren van de werkplek en de applicaties. Hierbij dienen deze gegevens alleen toegankelijk te zijn op basis van gebruikersauthenticatie. De afscherming dient verder plaats te vinden door gebruik te maken van encryptie (minimaal op basis van AES 128 bits of vergelijkbaar).	Wens A	

2.66	De oplossing biedt functionaliteit om op lokaal of centraal niveau door middel van een policy in te stellen of en zo ja welke persoonlijke instellingen van bijvoorbeeld software en datalocaties opgeslagen mogen worden.	Wens A
------	--	--------

2.3 Eisen en wensen: server based desktop

Eis	Voldoet Ja/nee
2.67	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.68	Wens A	
2.69	Wens A	
2.70	Wens A	
2.71	Wens A	
2.72	Wens A	
2.73	Wens A	
2.74	Wens A	
2.75	Wens A	

	balancing regels dienen aanpasbaar te zijn en best practices ten aanzien van het inregelen hiervan moet beschikbaar worden gesteld aan de beheerorganisatie.	
2.76	Lokaal (op de server based desktop client) aanwezige resources, zoals printers, opslag, USB apparatuur, moeten vanuit de server based desktop omgeving kunnen worden gebruikt. Vanuit het beheer van de server based desktop omgeving moet selectief kunnen worden vastgesteld welk device type wel of niet kan worden gebruikt. Voorbeeld selectie device type: lokale printers, lokale netwerkprinters, alle lokale printers, opslag lezen, opslag lezen en schrijven, lokale vaste opslag, lokale externe verwijderbare opslag (o.a. USB, kaartlezers), alle opslag, alle USB apparatuur. Regels moeten van toepassing zijn op gebruikersgroepen en client lokatie (bijvoorbeeld een GOUD werkplek versus een niet GOUD werkplek, zoals een internetcafé).	Wens A
2.77	Verbinding met de server based desktop moet kunnen worden gemaakt op basis van een veilige verbinding waarbij het mogelijk moet zijn om te kunnen werken met technieken als VPN en netwerkcryptie (minimaal AES 128 bits, of gelijkwaardig).	Wens A
2.78	De instellingen van de client (agent) om verbinding te maken met de server based desktop moeten centraal kunnen worden beheerd.	Wens A
2.79	Indien gebruik wordt gemaakt van een server based desktop vanaf een willekeurige werkplek buiten een van de GOUD departementen mogen de op de werkplek aanwezige malware, spyware en virussen de functionaliteit van de server based desktop niet aantasten of beïnvloeden.	Wens A
2.80	Er mogen geen gegevens achterblijven op het werkstation dat wordt gebruikt om de server based desktop te presenteren. Dit geldt minimaal voor applicatiegegevens, gebruikersdata en gegevens over de sessie, wachtwoorden en gebruikersnamen.	Wens A

2.4 Eisen en wensen: hulpprogramma's

Eis	Voldoet Ja/nee
2.81 De genoemde hulpprogramma's a t/m g moeten worden geleverd, waarbij de software moet voldoen aan ten minste 18 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 2.82 tot en met 2.105.	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.82 Het comprimeren en de-comprimeren van bestanden dient minimaal mogelijk te zijn op basis van het zip-formaat.	Wens A	

2.83	Een grafische tool voor eenvoudige beeldverwerking van foto's en afbeeldingen wordt aangeboden. Waarbij minimaal ondersteuning vereist wordt voor de volgende formaten: PNG, JPG, GIF, DWG, SVG, BMP, TIFF.	Wens A	
2.84	Het bewerken van foto's of afbeeldingen en het maken van eenvoudige tekeningen waarbij het voor de gebruiker minimaal mogelijk is: <ul style="list-style-type: none"> • de omvang en formaat van de afbeelding aan te passen (minimaal vergroten, verkleinen, spiegelen, rekken en krimpen; • een deel van de afbeelding te selecteren en te kopiëren; • standaard gekleurde of transparante figuren en tekst door middel van een tekenfunctie toe te voegen (minimaal rechthoek, cirkel, lijn en pijl); • vrije-formaat figuren door middel van een tekenfunctie toe te voegen. 	Wens A	
2.85	Het weergeven van beeld en geluid voor alle gangbare op de markt zijnde formaten en standaarden, waaronder MP3, MP4, AVI, WAV, DivX, MPEG.	Wens A	
2.86	Met de rekenmachine kunnen basale calculaties worden uitgevoerd (de 'Meneer van Dale' functies, aangevuld met een percentage berekening).	Wens A	
2.87	Met de rekenmachine kunnen wetenschappelijke calculaties worden uitgevoerd (inclusief basale wiskundige en statistische formules).	Wens B	
2.88	De rekenmachine bevat één of meerdere geheugenfuncties	Wens B	
2.89	De rekenmachine bevat een functionaliteit, die in staat is de resultaten van de berekeningen te knippen of te kopiëren naar andere applicaties van de Goud werkplek, waaronder minimaal het tekstverwerkingspakket.	Wens B	
2.90	Rekenmachine moet kunnen worden bestuurd met muis en toetsenbord.	Wens A	
2.91	Op een kladblok kunnen aantekeningen worden gemaakt welke zonder nadere formatting kunnen worden gekopieerd.	Wens A	
2.92	De op een kladblok genoteerde gegevens kunnen worden opgeslagen in een formaat dat door andere aangeboden kantoorautomatiseringspakketten kan worden ingelezen.	Wens A	
2.93	Bestandsformaten welke gebaseerd zijn op een open standaard (zoals minimaal ODF) moeten kunnen worden geconverteerd naar andere bestandsformaten zoals minimaal .doc en .rtf en andersom.	Wens A	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.94	Wens A	
2.95	Wens A	
2.96	Wens A	
2.97	Wens A	
2.98	Wens B	
2.99	Wens A	
2.100	Wens A	
2.101	Wens A	
2.102	Wens A	
2.103	Wens A	
2.104	Wens A	
2.105	Wens A	

2.5 Eisen en wensen: client beveiligingssoftware

Eis	Voldoet Ja/nee
2.100 Client beveiligingssoftware moet worden geleverd, waarbij de software moet voldoen aan ten minste 28 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 2.107 tot en met 2.145.	

2.5.1 Eisen en wensen client anti-virus oplossing

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.107 De oplossing biedt bescherming tegen virussen, internetwormen en trojans.	Wens A	
2.108 De oplossing biedt bescherming tegen nieuwe/onbekende virussen, internetwormen en trojans (bijvoorbeeld heuristische scanning).	Wens A	
2.109 De oplossing biedt bescherming tegen spam, spyware, phishing en rootkits.	Wens A	
2.110 De oplossing ondersteunt de mogelijkheid tot centraal instellen van de updatefrequentie van ten minste virustabellen en regels.	Wens A	
2.111 De leverancier dient in samenspraak met de fabrikant van de oplossing er voor te zorgen dat voor 95% van de virusbedreigingen, vanaf het moment van ontdekken, binnen 48 uur met een oplossing wordt gekomen.	Wens B	
2.112 De oplossing biedt de mogelijkheid (automatisch) gedetecteerde virussen, internetwormen en trojans te verwijderen.	Wens A	
2.113 De oplossing is in staat het verkeer dat van – en naar internet plaatsvindt vanaf de cliënt te scannen en tegen bedreigingen te beveiligen. Bijvoorbeeld als blijkt dat bij het openen van een webpagina of downloaden van een bestand een bedreiging (bijvoorbeeld virus of ongewenste wijzigingen van de browserinstellingen) plaatsvindt deze te herkennen en te melden en te blokkeren.	Wens A	
2.114 De oplossing biedt permanente bescherming van processen en is daarom ook in staat extern op de cliënt aangesloten devices via USB-poorten en andere ingangen te scannen en te beveiligen.	Wens A	
2.115 De oplossing biedt actieve monitoring en alertering op verandering van systeembestanden, verdacht systeemgedrag etcetera.	Wens A	

2.116	De oplossing is in staat om updates via een centraal in de beheerorganisatie gemanaged servicepunt of platform, instelbaar op automatisch, handmatig, gescheduled of geforceerd, te ontvangen en te distribueren naar de clients.	Wens A	
2.117	De oplossing biedt de mogelijkheid om handmatig en automatisch een volledige scan uit te voeren ten behoeve van detectie (en eliminatie) van aanwezige spam, malware, spyware en virussen op een werkplek en daarop aanwezige data, applicaties en het OS. Ook de aan de werkplek optioneel gekoppelde datadragers, via bijvoorbeeld USB poorten en CD/DVD spelers dienen in deze scan meegenomen te kunnen worden. De scan moet zowel door de centrale beheerorganisatie en door de gebruiker opgestart kunnen worden.	Wens A	
2.118	Op de desktop of laptop aanwezige malware, spyware en virussen mogen op geen enkele wijze de beveiliging en functionaliteit van de server based desktop van GOUD aantasten en beïnvloeden.	Wens A	

2.5.2 Eisen en wensen: client firewall

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.119	Wens A	
De firewall is een software oplossing.	Wens A	
2.120	Wens A	
De firewall werkt op een desktop, laptop of tablet PC.	Wens A	
2.121	Wens A	
De firewall functioneert zonder noemenswaardig performance verlies.	Wens B	
2.122	Wens B	
Na installatie heeft de firewall een basis set aan standaard beveiligingsniveaus al aan staan.	Wens A	
2.123	Wens A	
De firewall filterregels kunnen alleen centraal beheerd worden. Lokaal beheren van de firewallregels is niet mogelijk.	Wens A	
2.124	Wens A	
De firewall filterregels functioneren ook als er geen verbinding is met de eigen backoffice.	Wens B	
2.125	Wens B	
Filterregels kunnen ingesteld worden met behulp van Microsoft Active directory policies om op deze wijze aan te sluiten op de aanwezige installed base van de GOUD departementen.	Wens B	
2.126	Wens B	
Afhankelijk van de gebruikcontext (aan het netwerk gekoppeld of niet gekoppeld) wordt door de firewall ruleset een separate policy toegepast.	Wens B	
2.127	Wens B	
De firewall is in staat filtering uit te voeren op ontvangen en verzonden pakketjes door deze te koppelen aan een opdracht vanuit de cliënt (stateful inspection).	Wens A	
2.128	Wens A	
De firewall herkent grote aantallen connectie pogingen op een cliënt en is in staat de valide connectie aanvragen eruit te filteren. (SYN flood protection).		

2.129	De firewall is in staat per netwerk interface verschillende regels in te stellen om in- en uitgaande pakketten te filteren.	Wens A	
2.130	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels op basis van oorsprong van de pakketjes (inkomend verkeer).	Wens A	
2.131	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels op basis van doel van de pakketjes (uitgaand verkeer).	Wens A	
2.132	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels voor inkomend en uitgaand verkeer op basis van tijd.	Wens B	
2.133	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels voor inkomend en uitgaand verkeer op basis van netwerkprotocollen.	Wens A	
2.134	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels voor inkomend en uitgaand verkeer op basis van poortnummers.	Wens A	
2.135	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels op basis van content voor website plug-ins als Java, Javascripts, ActiveX controls.	Wens A	
2.136	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels voor authenticatie protocollen.	Wens A	
2.137	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels voor authenticatie via 3rd party tokens en smartcards.	Wens A	
2.138	De firewall laat gebruik van Virtual Private Network (VPN) toe.	Wens A	
2.139	De firewall ondersteunt het instellen van filterregels voor versleutelde datapakketten en bijbehorende certificaten.	Wens A	
2.140	Firewall instellingen en acties kunnen worden gelogd.	Wens A	
2.141	Firewall logs kunnen centraal gevolgd en verzameld worden.	Wens A	
2.142	De firewall biedt functionaliteit om bij afwijkend dataverkeer en overschreden drempelwaardes de toegang tot het systeem te blokkeren en een alert te geven.	Wens B	
2.143	De firewall filterregels voor in- en uitgaand verkeer werken op basis van white-lists.	Wens B	
2.144	De firewall werkt transparant voor de eindgebruiker (weinig last van goedkeurings- en/of afkeuringsvensters).	Wens A	
2.145	De firewall is zo gedocumenteerd dat de filterregels ingesteld kunnen worden zonder ondersteuning van de leverancier of fabrikant.	Wens A	

2.6 Eisen en wensen: kantoorautomatisering

2.6.1 Generieke eisen en wensen: kantoorautomatiseringspakket

Eis	Voldoet Ja/nee
2.146 Voor de functionaliteiten als hierboven aangegeven onder b i t/m vii en c i t/m iii moet software worden geleverd, waarbij deze software moet voldoen aan ten minste 77 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 2.147 tot en met 2.257.	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.147 Het kantoorautomatiseringspakket moet kunnen werken in een omgeving, waarbij geen connectiviteit met het bedrijfsnetwerk of Internet bestaat (stand alone).	Wens A	
2.148 Het aangeboden pakket basis applicaties dient te kunnen synchroniseren met de bij departementen aanwezige PDA's en smartphones uit de installed base, waaronder minimaal de Blackberry (RIM) en Windows Mobile platformen. Specifiek wordt gevraagd te synchroniseren met mail, agenda, contactpersonen en documenten.	Wens B	
2.149 De aangeboden oplossing betreft een Common-off-the-Shelf (Cots) pakket en bevat geen custom build elementen.	Wens A	
2.150 De generieke opties die in elke tool of applicatie van de basis en basis+ pakketten voorkomen, dienen op een identieke wijze in alle applicaties en tools benoemd en gepresenteerd te worden.	Wens B	
2.151 De generieke opties die in elke tool of applicatie voorkomen dienen, in alle applicaties of tools op een identieke wijze en op dezelfde plaats in menustructuren en/of sneltoetscombinaties en/of muisknopcombinaties voor te komen.	Wens B	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.152 Specifiek voor de verschijningsvorm tablet PC: het is mogelijk om, door middel van een toegevoegde pen, handgeschreven aantekeningen toe te voegen voor ten minste het tekstverwerkingspakket.	Wens A	
2.153 Specifiek voor de verschijningsvorm tablet PC: het is mogelijk om, in aanvulling op voorgaande eis, door middel van een toegevoegde pen, handgeschreven aantekeningen toe te voegen voor andere daarvoor geschikte programma's uit het	Wens B	

	basis en basis plus pakket.	
--	-----------------------------	--

2.6.2 Eisen en wensen: aansluiten op gangbare standaarden

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.154	Moet aansluiten op de (nieuwe) standaarden, waaronder documenten kunnen aanmaken, inlezen, en redigeren onder ODF, PDF en OO-XML.	Wens A	
2.155	Moet aansluiten op de (nieuwe) standaarden, waaronder conversie van oudere formaten (.doc, .xls, .rtf, etc) documenten naar ODF, PDF en OO-XML.	Wens A	
2.156	De gangbare formaten van documenten moeten ingelezen kunnen worden en zonder verlies van gegevens en opmaak kunnen worden verwerkt en opgeslagen. Waaronder minimaal: CSV, XLS, DBF, DIF, DOC, TXT, RTF, HTM, HTML, MCW, XML, MPP, MDB. Hierbij wordt verwezen naar bijlagen 1B en 1C.	Wens A	
2.157	De voor de betreffende tools gangbare formaten van documenten moeten geëxporteerd kunnen worden, zonder verlies van gegevens en opmaak en opgeslagen in dit formaat. Waaronder minimaal: CSV, XMS, XLS, DBF, DIF, DOC, TXT, RTF, HTM, HTML, MCW, XML, MPP, MDB. Hierbij wordt verwezen naar bijlagen 1B en 1C.	Wens B	
2.158	De pakketten die onder de basis of basis (plus) vallen moeten naadloos onderling gegevens kunnen integreren en actieve koppelingen daartussen kunnen onderhouden (bijvoorbeeld in de vorm van links die naar andere programma's verwijzen of objecten die vanuit een ander programma zijn gecreëerd).	Wens A	

2.6.3 Eisen en wensen: kantoorautomatisering ten aanzien van de installed base

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.159	Inlezen van bestaande documenten van de betreffende departementen moet met behoud van functionaliteit mogelijk zijn.	Wens A	
2.160	Documenten die in het verleden beveiligd zijn met een wachtwoord, moeten bij gebruik in de nieuwe GOUD werkplek kunnen worden geopend.	Wens A	
2.161	Het moet mogelijk zijn bestaande huisstijlen (sjablonen, bijbehorende macro's/code) in Microsoft office omgevingen te handhaven, dan wel automatisch te converteren.	Wens B	
2.162	Bestaande macro's in kantoorautomatiseringsapplicaties (schatting: meer dan 5000	Wens B	

	macro's) moeten kunnen worden gehandhaafd of zonder verlies geconverteerd, dan wel met een minimale inspanning kunnen worden aangepast.		
2.163	Het moet mogelijk zijn mailadressenlijsten, mailadressen en mail gegevens te converteren of over te zetten zonder verlies van gegevens en relaties daartussen. Hierbij blijft de bestaande (op Microsoft Exchange gebaseerde) koppeling met de bestaande E-mail infrastructuur gegarandeerd.	Wens A	
2.164	Het moet mogelijk zijn agenda gegevens, afspraken en daaraan gekoppelde gegevens te converteren of over te zetten zonder verlies van gegevens en relaties daartussen. Hierbij blijft de bestaande (op Microsoft Exchange gebaseerde) koppeling met de bestaande E-mail infrastructuur gegarandeerd.	Wens A	

2.6.4 Eisen en wensen: beveiliging van de kantoorautomatiseringspakketten

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.165	Het gedrag van de applicaties, op gebieden van functionaliteit, gebruikersacties en rechten zijn met behulp van in de active directory in te stellen policies centraal in te stellen en af te dwingen.	Wens A	
2.166	De oplossing voorziet in de mogelijkheid om patches en updates voor de basis en basis plus kantoorautomatiseringspakketten en-of specifieke onderdelen daarbinnen centraal aan te bieden.	Wens B	
2.167	De binnen het kantoorautomatiseringspakket aangeboden applicaties hebben geen hoge of systeemrechten nodig om te functioneren. Zij kunnen dus met de standaard gebruikersrechten van het toegepaste OS functioneren.	Wens A	
2.168	De applicaties bieden functionaliteit om instellingen op te slaan zowel lokaal als op een centrale lokatie instellingen (gebruikers- en software-instellingen).	Wens A	
2.169	De applicatie kan op basis van een vertrouwde digitale handtekening (code signing) bepalen of code (macro's) wel of niet mag worden uitgevoerd.	Wens B	

2.6.5 Eisen en wensen: basis software - tekstbewerking

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.170 De applicatie biedt de gebruiker de mogelijkheid om het document en de inhoud te voorzien van opmaak. Hieronder valt minimaal de opmaak van tekst, tabellen, figuren en plaatjes.	Wens A	
2.171 De applicatie biedt de mogelijkheid om specifieke gebruikersacties zodanig te programmeren dat deze geautomatiseerd plaats kunnen vinden in het gebruik van de software (te vergelijken met macro functionaliteit).	Wens A	
2.172 De applicatie biedt de mogelijkheid om zelf templates aan te maken. Als onderdeel van deze template moeten de volgende zaken opgenomen kunnen worden: <ul style="list-style-type: none"> • opmaak; • indexgeneratie; • kop- en voetteksten; • pagina indeling • voetnoten. 	Wens A	
2.173 De gebruiker van de applicatie moet werkbalken, menu's en menu-items naar eigen behoefte kunnen uitschakelen of kunnen toevoegen/uitbreiden met de benodigde en beschikbare functies.	Wens A	
2.174 Het pakket moet de gebruiker voorzien van een intuïtieve contextafhankelijke interface van geboden menu-items, die voor de op dat moment actuele werkzaamheden van toepassing zijn. Menu-items die op dat moment niet voor de werkzaamheden van toepassing zijn, zijn voor de gebruiker niet zichtbaar.	Wens B	
2.175 Het is mogelijk dat het tekstbewerkingspakket meertalig kan worden gebruikt. Naast de Nederlandse spellings -en grammatica controle, dienen de talen Frans, Duits, Spaans en Engels beschikbaar te zijn.	Wens A	
2.176 Het is mogelijk dat de spellings -en grammatica controle meertalig kan worden gebruikt. Het dient mogelijk te zijn andere dan hiervoor genoemde talen toe te voegen.	Wens B	

2.6.6 Eisen en wensen: basis software - spreadsheet / rekenblad

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.177	Wens A	
2.178	Wens A	
2.179	Wens A	
2.180	Wens A	
2.181	Wens A	
2.182	Wens A	
2.183	Wens B	
2.184	Wens A	
2.185	Wens B	

2.6.7 Eisen en wensen: basis software - presentatie

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.186	Wens A	
2.187	Wens A	
2.188	Wens A	
2.189	Wens A	
2.190	Wens A	
2.191	Wens A	
2.192	Wens A	
2.193	Wens A	
2.194	Wens B	
2.195	Wens A	
2.196	Wens B	

2.6.8 Eisen en wensen: basissoftware email, agendabeheer en contactpersonenbeheer

2.6.8.1 Eisen en wensen: basissoftware - emailclient

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.197 De gebruiker van de emailclient moet in staat zijn om de inhoud van de email te voorzien van opmaak.	Wens A	
2.198 Emails moeten voorzien kunnen worden van een centraal afgedwongen of door de gebruiker bepaalde ondertekening of disclaimer.	Wens A	
2.199 De emailclient moet voorzien in een mogelijkheid om oude emails te archiveren, waarbij zij via het netwerk of lokaal te ontsluiten zijn.	Wens A	
2.200 De emailclient moet voorzien in een mogelijkheid om mappen te creëren om emails conform de wens van de gebruiker te kunnen rangschikken.	Wens A	
2.201 De gebruiker van de emailclient moet werkbalken, menu's en menu-items naar eigen behoefte kunnen uitschakelen of kunnen toevoegen/uitbreiden met de benodigde en beschikbare functies.	Wens A	
2.202 De emailclient moet de gebruiker voorzien van een intuïtieve contextafhankelijke interface van geboden menu-items, die voor de op dat moment actuele werkzaamheden van toepassing zijn. Menu-items die op dat moment niet voor de werkzaamheden van toepassing zijn, zijn voor de gebruiker niet zichtbaar.	Wens B	
2.203 Mail, agenda en adressenbestand faciliteiten, moeten aansluiten op de Microsoft Exchange- Server in de backoffice omgevingen van de GOUD departementen. Zie bijlagen 1B en 1C Installed Base. Waarbij als eis geldt dat alle in Exchange Server aanwezige samenwerkingsfunctionaliteit op de cliënt beschikbaar moet zijn. Hierbij kan bij voorbeeld worden gedacht aan: <ul style="list-style-type: none"> • het bieden van openbare mappen; • mappen delen; • postbussen delen; • adreslijsten delen; • onderhouden van gemeenschappelijke contactpersonenlijsten. 	Wens A	
2.204 De emailclient moet zonder netwerkverbinding kunnen worden geraadpleegd (offline).	Wens A	
2.205 Het is mogelijk dat de emailclient meertalig kan worden gebruikt. Naast de Nederlands spellings -en grammatica controle, dienen de talen Frans, Duits, Spaans	Wens A	

	en Engels beschikbaar te zijn.	
2.206	Het is mogelijk dat de spellings -en grammatica controle meertalig kan worden gebruikt. Het dient mogelijk te zijn andere dan hiervoor genoemde talen toe te voegen.	Wens B
2.207	Emails kunnen offline worden opgesteld en ter verzending worden klaargezet.	Wens A

2.6.8.2 Eisen en wensen: basis software - agendabeheer

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.208	De gebruiker dient de mogelijkheid te hebben om het beheer van de agenda te delegeren aan anderen.	Wens A	
2.209	Het moet mogelijk zijn om inzage te hebben in de agendagegevens van anderen om een afspraak te kunnen inplannen.	Wens A	
2.210	Het moet mogelijk zijn om de zichtbaarheid van de beschikbaarheidsgegevens voor anderen te blokkeren.	Wens A	
2.211	De applicatie dient automatisch een waarschuwing te geven als een conflicterende afspraak is gemaakt.	Wens A	
2.212	De applicatie dient groepsafspraken te kunnen maken.	Wens A	
2.213	Resources (vergaderzalen et cetera) dienen via de applicatie te kunnen worden aangevraagd.	Wens A	
2.214	De applicatie dient gegevens te koppelen met Exchange, als onderdeel van de installed base.	Wens A	
2.215	De applicatie dient de beschikbaarheidsgegevens van de genodigden direct te kunnen raadplegen.	Wens A	
2.216	De applicatie dient de mogelijkheid te hebben om gegevens uit beschikbare externe adressenlijsten te selecteren.	Wens A	
2.217	De applicatie biedt de mogelijkheid om terugkeerpatronen van afspraken op te geven, te wijzigen en te verwijderen.	Wens A	
2.218	De applicatie dient minimaal de iCalendar standaard te ondersteunen (RFC 2445).	Wens A	

2.6.8.3 Eisen en wensen: basis software - contactpersonenbeheer

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.219	Het moet mogelijk zijn om verschillende adresboeken te kunnen aanroepen: een centraal beschikbare adresgroep en een door de gebruiker gedefinieerde adresgroep.	Wens A	
2.220	Als onderdeel van het contactpersonenbeheer dient minimaal de volgende informatie te kunnen worden opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> • naw gegevens privé en zakelijk; • geprefereerd en vervangend emailadres; • geprefereerd en vervangend telefoonnummer. 	Wens A	
2.221	Het moet mogelijk zijn om de gegevens binnen het contactpersonenbeheer te importeren en exporteren met behulp van het vCard formaat (.vcf).	Wens A	
2.222	Bij het gebruik van het contactpersonenregister in email moet het mogelijk zijn om na het intoetsen van een of enkele beginletters de volledige naam van de contactpersoon weer te geven.	Wens B	

2.6.8.4 Eisen en wensen: basis software - Interface / presentatie van email, agendabeheer en contactpersonenbeheer

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
2.223	De presentatie van de email, agendabeheer en contactpersonenbeheer naar de gebruiker geschiedt in een enkele schil of interface.	Wens A	
2.224	Het toepassen van email, agendabeheer en contactpersonenbeheer leidt voor de gebruiker niet tot het openen, invullen en onderhouden van meerdere losse applicaties.	Wens A	
2.225	De presentatie (schil) van de email, agendabeheer en contactpersonenbeheer maakt het voor de gebruiker mogelijk om functies die niet, of niet vaak gebruikt worden naar behoefte te verbergen of te minimaliseren.	Wens B	
2.226	Het is toegestaan extra functionaliteit, die niet aangegeven is in de eisen en wensen, zoals aangegeven vanaf punt 2.197 tot en met 2.224, die ontstaat door het toepassen van een gemeenschappelijke interface van het samenstel van de email, agendabeheer	Wens B	

	en contactpersonenbeheer aan te bieden. Deze extra functionaliteit moet door de gebruiker naar eigen behoefte aan –of uitgezet kunnen worden.	
--	---	--

2.6.9 Eisen en wensen: basis software - viewers

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.227 De oplossing voorziet in een viewer om bestanden te kunnen inzien van diverse basis+ applicaties die niet geïnstalleerd of beschikbaar zijn bij de gebruiker. Waarbij tenminste de viewers voor de projecttool, ontwerptool, databasetool nodig zijn.	Wens B	
2.228 De oplossing voorziet in een viewer voor stukken die zijn opgeslagen in het PDF formaat	Wens A	

2.6.10 Eisen en wensen: basisplus software: projectmanagement en planning

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.229 De applicatie biedt de mogelijkheid om projecten aan te maken, projectactiviteiten in te voeren en de onderlinge afhankelijkheden in te stellen, op grond waarvan handmatig of geautomatiseerd afhankelijkheden (kritiek pad) kunnen worden vastgesteld.	Wens A	
2.230 De applicatie biedt de mogelijkheid om resources aan activiteiten te koppelen en daarmee handmatig of geautomatiseerd resource voorspellingen toe te voegen.	Wens A	
2.231 De applicatie biedt de mogelijkheid om data als projectvoortgang op taakniveau en feitelijke resource uitnutting aan de oorspronkelijke gegevens toe te voegen.	Wens A	
2.232 De applicatie biedt de mogelijkheid om grafische representaties te genereren over minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • het kritiek pad in de projectactiviteiten; • de verwachte resourcebehoefte gedurende de looptijd van het project; • de feitelijke voortgang versus de verwachte voortgang; • de feitelijke resourcebehoefte versus de verwachte resourcebehoefte; • representatie dient minimaal mogelijk te zijn op basis van Gantt-charts en PERT diagrammen. 	Wens A	
2.233 Het moet mogelijk zijn om formaten uit bestaande projectmanagementtools te	Wens B	

	converteren zonder verlies van gegevens en rapporten.		
2.234	De gebruiker van de applicaties moet werkbalken, menu's en menu-items naar eigen behoefte kunnen uitschakelen of kunnen toevoegen/uitbreiden met de benodigde en beschikbare functies.	Wens A	
2.235	Het pakket moet de gebruiker voorzien van een intuïtieve contextafhankelijke interface van geboden menu-items, die voor de op dat moment actuele werkzaamheden van toepassing zijn. Menu-items die op dat moment niet voor de werkzaamheden van toepassing zijn, zijn voor de gebruiker niet zichtbaar.	Wens B	

2.6.11 Eisen en wensen: basisplus software - maken van schema's / diagrammen / tekeningen

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.236	Wens A	
Het tekenprogramma kan worden gebruikt voor het maken van minimaal (technische) schema's, procesdiagrammen, netwerkdiagrammen.		
2.237	Wens A	
Het tekenprogramma beschikt over object bibliotheken die kunnen worden aangevuld met object bibliotheken die door derden zijn ontwikkeld.		
2.238	Wens A	
Het tekenprogramma is vector gebaseerd.		
2.239	Wens A	
De gebruiker van de applicatie moet werkbalken, menu's en menu-items naar eigen behoefte kunnen uitschakelen of kunnen toevoegen/uitbreiden met de benodigde en beschikbare functies.		
2.240	Wens B	
Het pakket moet de gebruiker voorzien van een intuïtieve contextafhankelijke interface van geboden menu-items, die voor de op dat moment actuele werkzaamheden van toepassing zijn. Menu-items die op dat moment niet voor de werkzaamheden van toepassing zijn, zijn voor de gebruiker niet zichtbaar.		
2.241	Wens B	
Het tekenprogramma dient mogelijkheden te bieden om koppelingen aan te brengen, dan wel koppelingen mogelijk te maken met andere applicaties. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan functionaliteit die dynamische en/of programmatische koppelingen op inhoud ondersteunt.		
2.242	Wens B	
Het tekenprogramma dient mogelijkheden te bieden om koppelingen aan te brengen, dan wel koppelingen mogelijk te maken met ontwikkelframeworks Java en .NET.		
2.243	Wens B	
Het tekenprogramma dient mogelijkheden te bieden om koppelingen aan te brengen, dan wel koppelingen mogelijk te maken met andere applicaties. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan functionaliteit die dynamische en/of programmatische koppelingen op inhoud ondersteunt.		
2.244	Wens B	
Het tekenprogramma beschikt over koppelingsmogelijkheden met externe systemen		

	en/of databases voor grafische weergave van (technische) schema's en netwerkdigrammen.		
2.245	Het moet mogelijk zijn aangemaakte documenten (tekeningen) uit eerdere versies van tekenprogramma's zonder verlies aan gegevens en met behoud van de ingestelde formaten, schema's, symbolen en relaties daartussen te converteren of over te zetten.	Wens A	
2.246	Het moet mogelijk zijn om afbeeldingen te importeren en exporteren in de formaten .bmp, .png, .jpg, .gif, .tiff, .dwg, .svg.	Wens A	
2.247	Het is mogelijk dat het pakket meertalig kan worden gebruikt. Naast de Nederlands spellings -en grammatica controle, dienen de talen Frans, Duits, Spaans en Engels beschikbaar te zijn.	Wens A	
2.248	Het is mogelijk dat de spellings -en grammatica controle meertalig kan worden gebruikt. Het dient mogelijk te zijn andere dan hiervoor genoemde talen toe te voegen.	Wens B	

2.6.12 Eisen en wensen: basisplusssoftware - eindgebruikers database pakket

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
2.249	Wens A	
	Het database pakket moet twee rollen kunnen ondersteunen: ontwikkelaar van de database en gebruiker van de database. Het moet mogelijk zijn om taken als het definiëren van een database en het toevoegen van functionaliteit enkel te laten plaatsvinden door de ontwikkelaar.	
2.250	Wens A	
	Het database pakket moet het mogelijk maken om een relationele database op te zetten.	
2.251	Wens A	
	Het database pakket biedt een front-end waarin de gebruiker minimaal formuleren en rapporten kan aanmaken.	
2.252	Wens A	
	De gebruiker van de applicaties moet werkbalken, menu's en menu-items naar eigen behoefte kunnen uitschakelen of kunnen toevoegen/uitbreiden met de benodigde en beschikbare functies.	
2.253	Wens B	
	Het pakket moet de gebruiker voorzien van een intuïtieve contextafhankelijke interface van geboden menu-items, die voor de op dat moment actuele werkzaamheden van toepassing zijn. Menu-items die op dat moment niet voor de werkzaamheden van toepassing zijn, zijn voor de gebruiker niet zichtbaar.	
2.254	Wens A	
	Gegevens uit het databasepakket moeten te gebruiken zijn in een SQL gebaseerd database pakket.	

2.255	Het moet mogelijk zijn formaten van het databasepakket in bijlage 1B en daaraan gekoppelde gegevens zonder verlies van gegevens, rapporten en uitvragingen (query's) te converteren naar de aangeboden oplossing.	Wens A	
2.256	Integratie en koppelingen vanuit het databasepakket met de database backoffice omgevingen van de GOUD departementen dient plaats te vinden op basis van de ODBC standaard.	Wens A	
2.257	Een gangbaar framework (zoals minimaal .NET of J2EE) moet worden ondersteund.	Wens A	

3 Eisen en wensen: beheertools

3.1 Functionele eisen en wensen

3.1.1 Eisen en wensen: algemeen

Eis	Voldoet Ja/nee
3.1 Beheertools moeten worden geleverd die aan ten minste 70 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 3.2 tot en met 3.101 voldoet.	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.2 De beheertools moeten bediend kunnen worden vanaf een managementconsole.	Wens A	
3.3 De managementconsole van een beheertool dient gebruikt te kunnen worden vanaf het aangeboden operating system en op de operating systemen zoals deze zijn opgenomen in de bijlagen 1B en 1C.	Wens A	
3.4 Aangezien de werkplekken van beheerders veelal in een beveiligd netwerk compartiment ondergebracht worden en van daaruit op een veilige manier het beheer in andere netwerkcompartimenten moeten uitvoeren moeten ze ook vanaf de aangeboden server based desktops gebruikt kunnen worden.	Wens A	
3.5 De beheertools dienen ook beheer op afstand te ondersteunen. De toegang op afstand via internet moet kunnen, maar ook bijvoorbeeld draadloos, UMTS, GPRS, Satelliet. De toegang op afstand moet beveiligd kunnen worden: <ul style="list-style-type: none"> • tegen afluisteren, door middel van technieken als VPN en encryptie (minimaal op basis van AES 128 bits, of gelijkwaardig); • door middel van sterke authenticatie om garanties te bieden dat de juiste persoon de remote beheertaken uitvoert. 	Wens A	
3.6 De beheertools moeten over WAN en LAN verbindingen kunnen werken.	Wens A	
3.7 De beheertools moeten in staat zijn met gevirtualiseerde omgevingen om te gaan waaronder minimaal producten als VM-ware en Virtual Server.	Wens A	
3.8 De beheertools dienen geschikt te zijn om omgevingen met een zeer hoge beschikbaarheid te managen. Waaronder wordt verstaan dat:	Wens B	

	<ul style="list-style-type: none"> • upgrades en patches van de tool zelf niet mogen leiden tot een langere downtime van de tool dan 30 minuten; • het gebruik van de tools, bijvoorbeeld bij back-up er niet toe mag leiden dat omgevingen en/of applicaties tijdelijk niet gebruikt kunnen worden of beschikbaar zijn voor gebruikers. 		
3.9	Gebruiksrechten op de beheertools moeten uitgedeeld kunnen worden op het geheel en op specifieke taken. Waarbij deze rechten zowel op basis van geografisch gescheiden locaties, als op niveau van de door de beheerder te vervullen rollen en bevoegdheden toegekend en onthouden moeten kunnen worden.	Wens A	
3.10	Daar waar in dit PvE gesproken wordt over een beheertool mag het aanbod ook bestaan uit meerdere samenwerkende beheertools. Echter moet het aantal, om het overzicht en complexiteit van de samenhang te kunnen managen beperkt blijven.	Wens A	
3.11	Het aantal verschillende server besturingssystemen dat benodigd is voor het gebruik van de beheertool, moet om het overzicht en complexiteit van de samenhang te kunnen managen beperkt blijven.	Wens A	
3.12	De beheertool moet kunnen worden bestuurd met een scriptingtaal of andere optie, wat het bijvoorbeeld mogelijk maakt gegevens uit de aanwezige backoffice te halen en toe te passen.	Wens B	
3.13	De beheertools dienen minimaal de protocollen SNMP versie 2C en SNMP versie 3 ondersteunen.	Wens A	
3.14	Het samenstel van aangeboden beheertools dient onderling goed te kunnen samenwerken, elkaar aan te vullen, in plaats van te overlappen. Gegevens en management consoles moeten onderling (voor zover relevant) uitwisselbaar, wederzijds inleesbaar en bruikbaar zijn.	Wens B	

3.1.2 Eisen en wensen: het beheren van hardware

Eis	Voldoet Ja/nee
3.15 De volledige cliënt omgeving (alle GOUD verschijningsvormen) dienen met de beheertools te kunnen worden beheerd.	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.16 De beheertools moeten het beheer mogelijk maken van servers die door de centrale beheerorganisatie worden gebruikt voor hun GOUD werkplek beheeractiviteiten. De aard van deze servers is beschreven in bijlage 1C.	Wens A	
3.17 Het beheertools moeten voorzieningen hebben om remote toegang tot server consoles mogelijk te maken bij servers die hier hardwarevoorzieningen voor hebben (denk hierbij aan iLO bij HP en DRAC bij Dell servers).	Wens B	

3.1.3 Eisen ten behoeve van het beheren van OS-en

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.18 De binnen GOUD te selecteren cliënt en server OS-en dienen via de beheertools te beheren te zijn.	Wens A	
3.19 De OS-en die genoemd worden in de installed base van de GOUD departementen dienen via de beheertools te beheren te zijn	Wens B	
3.20 De beheertool dient mogelijkheden te bieden tot het beheren van Unix family OS-en waaronder ten minste hardware en software inventories.	Wens B	
3.21 De beheertool dient Linux omgevingen te beheren, waaronder minimaal de versies van SuSe en RedHat die op 1 mei 2008 door de leverancier worden ondersteund.	Wens B	
3.22 De beheertool dient mogelijkheden te bevatten om beheer van Windows Mobile platformen te kunnen uitvoeren.	Wens B	
3.23 De beheertool dient mogelijkheden te bevatten om beheer van Blackberry (RIM) platformen te kunnen uitvoeren.	Wens B	

3.1.4 Eisen en wensen: beheerconsole en -tools

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.24 De beheertool heeft een Webbased Interface voor belangrijkste functies (eventueel aangevuld met een rijkere hoeveelheid specifieke functies).	Wens A	
3.25 De volledige functionaliteit van beheer consoles dient gebruikt te kunnen worden vanaf alle GOUD verschijningsvormen.	Wens A	
3.26 Rapportages vanuit de beheertool dient opgeleverd te kunnen worden in het HTML en XML formaat.	Wens A	
3.27 Rapportages uit de beheertool moeten geëxporteerd en/of geconverteerd kunnen worden naar gangbare documentformaten, waaronder minimaal de formaten ODF, OO-XML en PDF.	Wens B	
3.28 Het moet mogelijk zijn gedelegeerd en gefedereerd beheer in te regelen met behulp van Active Directory door middel van: <ul style="list-style-type: none"> • inregelen beveiliging en delegatie (groups). • inregelen beveiliging en delegatie (policies). 	Wens A	
3.29 Beheer console moet integratie bieden met consoles voor virusscanner en firewall die op de GOUD werkplek worden aangeboden.	Wens B	
3.30 PXE en Wake on LAN dient te worden ondersteund ten behoeve van het kunnen beheren en op afstand aan zetten en uitschakelen van (werk)stations.	Wens A	

3.1.5 Eisen en wensen: bare metal deployment

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.31 De deployment van werkplekken dient mogelijk te zijn in vooraf te definiëren groepen.	Wens A	
3.32 Bare Metal Deployment moet kunnen plaatsvinden via het netwerk of via distributiemediata zoals DVD of USB-stick.	Wens A	
3.33 De deployment groepen moeten gekozen kunnen worden aan de hand van eerder gedane hardware inventories. Waarbij minimaal selecties gemaakt kunnen worden op de volgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • specifieke hardware (merk, type); • specifieke configuraties, enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> ◦ alle configuraties met minder dan 1 Gigabyte intern geheugen; ◦ alle configuraties die voorzien van een interne harddisk; 	Wens A	

	o specifieke software versie.		
3.34	<p>De deployment groepen dienen automatisch opgebouwd kunnen worden aan de hand van onderstaande punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • locatie(s); • netwerk bandbreedte; • specifieke hardware; • specifieke gebruikersgroepen uit Active Directory; • specifieke OU's in Active Directory; • specifieke groepen van softwaregebruik; • bandbreedte. 	Wens B	
3.35	De toegang tot werkplekken (ook op afstand) moet beveiligd kunnen worden door middel van sterke authenticatie om garanties te bieden dat de juiste persoon de (remote) deployment uitvoert.	Wens A	
3.36	Het groeperen van werkplekken op de in punten 3.32 en 3.33 genoemde kenmerken moet kunnen gebeuren op basis van gegevens uit het deploymenttool en/of via de aanwezige Active Directory.	Wens A	
3.37	De beheertool moet kunnen aangeven door middel van een signaal naar de beheerders, dat een netwerkverbinding te traag is om de deployment op dat moment uit te voeren.	Wens A	
3.38	<p>De beheertool moet het mogelijk maken naast de installaties ook de-installatie uit te voeren en terug te gaan naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorgaande versie die vooraf ging aan de nieuwe installatie (herstellen). • De werkplek volledig schoon kunnen maken en voorzien van een volledig nieuwe installatie. • Image die vooraf ging aan de nieuwe installatie. 	Wens A	
3.39	De beheertool biedt de mogelijkheid om de De BIOS settings van de werkplekken kunnen remote in te stellen en uit te rollen.	Wens A	
3.40	De beheertool dient Multicasting te ondersteunen, waardoor het netwerkverkeer beperkt kan worden bij het uitrollen van een groep werkplekken.	Wens B	
3.41	De beheertool moet in staat zijn de deployment op meerdere typen hardware uit te voeren. Dit moet minimaal mogelijk zijn voor de Intel en AMD based werkplekken, zowel 32 als 64 bits versies.	Wens A	
3.42	<p>De beheertool dient naast Multicast, ook nog de volgende IP-multicastvormen te ondersteunen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • unicast; • directed Broadcast; • targeted Multicasting; 	Wens A	

	<ul style="list-style-type: none"> PGM,(conform rfc 3208). 		
3.43	Binnen de departementen worden op een aantal plaatsen Apple Macintosh hardware gebruikt ten behoeve van grafische toepassingen. Het is wenselijk dat, met de deployment oplossing, deze omgeving ook beheerd en uitgerold kan worden.	Wens B	
3.44	De beheertool ondersteunt de installatie van drivers, inclusief die voor USB devices.	Wens A	
3.45	De beheertool heeft een Monitoring functie voor het bewaken van voortgang van deployment opdrachten. Rapportage van de uitvoering moet mogelijk zijn met onderscheid op de volgende aspecten (filtering of aanklikken van opties): <ul style="list-style-type: none"> per groep werkplekken; per groep gebruikers; per groep software; per locatie; per domein; per werkplek; totaal over alle groepen. 	Wens A	
3.46	Afgebroken deploy opdrachten kunnen automatisch of door de beheerders handmatig of via een batchopdracht gestart en hersteld worden.	Wens B	
3.47	De scheduling van de deployment moet het minimaal mogelijk maken om bepaalde groepen op vooraf aan te geven tijdsblokken en locaties uit te rollen.	Wens A	
3.48	Om deployment aan te passen aan lokale omstandigheden dienen (lokale) beheerders gedelegeerd deployment uitvoeren. Verspreid over meerdere locaties (departementen en nevenvestigingen	Wens A	

3.1.6 Eisen en wensen: logging en auditing

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.49 De beheertool moet in staat zijn alle events die gegenereerd kunnen worden door de in GOUD aangeboden OS-en en applicaties, inclusief firewalls –en virusscanners, te verzamelen, uit te lezen en te bewerken (filteren, aggregeren).	Wens A	
3.50 De uit te lezen events dienen door de beheerder configureerbaar te zijn, zodat specifieke events signaleerd worden en andere niet relevante events worden gefilterd.	Wens A	
3.51 De beheertool moet in staat zijn uit alle alerts events te verzamelen, uit te lezen en te filteren vanuit de in GOUD aangeboden OS-en en applicaties, inclusief firewalls –en virusscanners.	Wens A	

3.52	<p>De te genereren alerts dienen door de beheerder configureerbaar te zijn, zodat specifieke alerts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • signaleerd worden en andere, niet relevante alerts, worden gefilterd; • aangezet kunnen worden als blijkt dat deze ontbreken. 	Wens A	
3.53	<p>De beheertool moet de mogelijkheid hebben om aan de hand van het optreden van specifiek geduide alerts, binnen een in te stellen periode, realtime de onderstaande vervolgcacties kunnen starten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het automatisch versturen van een e-mail naar een specifiek adres of adressenlijst; • het genereren van een pop-up venster voorzien van een alert tekst en het event op de beheer consoles van een security officer, de helpdesk –en of systeembeheerder; • het genereren van een melding naar een GSM, Smartphone, e.d. Bijvoorbeeld een in te stellen SMS bericht; 	Wens A	
3.54	<p>De beheertool moet de mogelijkheid hebben om aan de hand van het optreden van specifiek geduide alerts, binnen een in te stellen periode, realtime de onderstaande vervolgcacties kunnen starten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het genereren van een, melding (incident) naar een helpdesktool; • het uitvoeren van een vooraf te definiëren script. 	Wens A	
3.55	<p>De beheertool moet in staat zijn om alle specifiek geduide security alerts, die gegenereerd en gedefinieerd kunnen worden door de in GOUUD aangeboden cliënt en server OS-en en applicaties, inclusief firewalls –en virusscanners, events te verzamelen, uit te lezen en te filteren.</p>	Wens A	
3.56	<p>Automatisch incidenten kunnen genereren naar bestaande helpdesktools van departementen, aangaande bepaalde vooraf aan te geven en in te stellen "events" en drempelwaarden hiervoor. De gehanteerde helpdesktools zijn HP Servicedesk, BMC SDE, Axios Assist.</p>	Wens B	
3.57	<p>Automatisch kunnen meten en uitlezen van belasting van serversystemen op vooraf in te stellen componenten en of onderdelen. Waarbij rekening moet worden gehouden met de installed base en minimaal de volgende platformen gemeten kunnen worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 2003 server (32 en 64 bits versies) • Intel en AMD 	Wens A	
3.58	<p>De belasting van de monitoring activiteiten van de tools op systemen moet te managen zijn. Het moet dus instelbaar zijn op welke momenten van de dag de monitoring actief kan zijn en met welke intensiteit.</p>	Wens B	
3.59	<p>De oplossing ondersteunt 'delegation of control' Waarmee bedoeld wordt dat het mogelijk moet zijn bepaalde taken op gebied van logging en control te beleggen bij</p>	Wens A	

	andere medewerkers die deze mogen uitvoeren vanuit hoofde van hun functie (rol).	Wens B
3.60	De oplossing heeft de mogelijkheid om kritische gebeurtenissen te definiëren en af te vangen van clients en naar aanleiding hiervan de relevante logs veilig te stellen door deze weg te schrijven naar een systeem.	

3.1.7 Eisen en wensen: Gebruikersondersteuning en troubleshooting

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.61	Wens A	
3.62	Wens A	
3.63	Wens A	
3.64	Wens A	
3.65	Wens A	
3.66	Wens A	
3.67	Wens A	
3.68	Wens A	
3.69	Wens A	
3.70	Wens A	
3.71	Wens A	
3.72	Wens B	
3.73	Wens A	
3.74	Wens A	
3.75	Wens B	
3.76	Wens A	

3.77	Met het beheertool vindt beheer van (netwerk) printers plaats.	Wens B
------	--	--------

3.1.8 Eisen en wensen: beveiliging van beheertools

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
3.78	De oplossing kan centraal device gebruik en resource toegang beheren (dat wil zeggen instellen van gebruikersrechten, policies, device functies, gedrag van devices, etcetera.) Nota Bene: dit geldt bijvoorbeeld ook voor het centraal instellen van de mogelijkheden met WIFI kaarten, firewire, bluetooth, CD/DVD, USB, diskette, HD, etcetera.	Wens A	
	Gebruik van policies		
3.79	De encryptiefunctionaliteit van de oplossing ten behoeve van bestandsencryptie is centraal af te dwingen en te beheren door middel van policies, centraal sleutelbeheer en reverse key recovery.	Wens A	
3.80	De oplossing integreert met de bestaande directory services van de deelnemende departementen.	Wens A	
3.81	De oplossing past de in de directory services gespecificeerde regels (policies) toe op clients en gebruikers.	Wens A	
	Incident analyse en follow up		
3.82	Client firewall logs kunnen centraal gevolgd en verzameld worden.	Wens A	
3.83	De functies (updates, logging, instellingen) van de oplossing voor de beveiliging tegen virussen is volledig centraal te beheren.	Wens A	
3.84	De oplossing voorziet in centraal beheerbare functies voor de beveiliging tegen malware, spyware, trojans en virussen.	Wens A	
	Code signing		
3.85	De oplossing kan op basis van een vertrouwde digitale handtekening (code signing) bepalen of code wel of niet mag worden uitgevoerd.	Wens B	

3.1.9 Eisen en wensen: server besturingssysteem voor beheertools

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.86 Het aangeboden server OS dient volledig ondersteund te worden door de leverancier of fabrikant. Hieronder wordt minimaal verstaan het aanbieden van updates, fouterstel en patches.	Wens A	
3.87 Het aangeboden server OS moet werken op een hardware omgeving die de in bijlage 1J opgegeven eisen, niet overschrijdt en de mogelijkheden van de opgegeven hardware ondersteunen.	Wens A	
3.88 Het server OS moet in staat zijn meerdere taken (programma's) tegelijkertijd te laten uitvoeren door gebruik te maken van preëemptieve multitasking.	Wens A	
3.89 Het server OS moet randapparatuur ondersteunen, zoals minimaal USB-, FibreChannel-, SATA-, Firewire- en SCSI-devices.	Wens A	
3.90 Het server OS bevat een mechanisme waarmee een onderscheid kan worden gemaakt tussen voor het OS gevalideerde software en niet gevalideerde software (bijvoorbeeld printer drivers).	Wens A	
3.91 Het OS moet gevirtualiseerd kunnen worden op de hardware zoals beschreven in bijlage 1J.	Wens A	
3.92 Het server OS ondersteunt lokale- en netwerkprinters.	Wens A	
3.93 Het server OS ondersteunt het op afstand beheren van de server.	Wens A	
3.94 Het server OS ondersteunt het gebruik van beveiligingssoftware waaronder anti-virussoftware, tools tegen spyware, anti-phishingsoftware, encryptiesoftware alsmede een configureerbare lokale firewall.	Wens A	
3.95 Het server OS bevat functionaliteit om voor elke lokale gebruiker een unieke combinatie van wachtwoord en login naam af te dwingen. Bij koppeling aan het netwerk worden de authenticatie gegevens van de centrale Active directory gebruikt. Los van het netwerk wordt dit door het lokale OS afgedwongen.	Wens A	
3.96 Het server OS biedt de mogelijkheid om wachtwoordeisen (lengte, historie, samenstelling en levensduur) af te dwingen.	Wens A	
3.97 Het server OS biedt functionaliteit om bij gedetecteerd misbruik (login fouten) die een in te stellen drempelwaarde overschrijdt, de toegang tot het systeem te blokkeren en een alert te geven.	Wens A	
3.98 Het server OS biedt de mogelijkheid voor een gebruiker om een sessie te vergrendelen zodat anderen geen toegang tot de server kunnen krijgen en of informatie kunnen	Wens A	

	lezen (schermb beveiliging). Vanzelfsprekend moet dezelfde gebruiker ook weer de sessie kunnen ontgrendelen (met behulp van zijn login naam en wachtwoord).		
3.99	Het server OS biedt de mogelijkheid om automatische vergrendeling van een sessie, die een bepaalde tijd inactief is, af te dwingen (bij voorkeur met een Active Directory policy). Vanzelfsprekend moet de gebruiker van de sessie deze kunnen ontgrendelen (met behulp van zijn login naam en wachtwoord).	Wens A	
3.100	Het Server OS biedt de mogelijkheid om een vergrendelde sessie te laten ontgrendelen door een beheerder, die daarvoor speciale rechten heeft toegekend gekregen.	Wens A	
3.101	Het OS ondersteunt IPsec, minimaal gebruik makend van AES 128 bits of vergelijkbaar..	Wens A	

3.2 Eisen en wensen: software distributie tools

3.2.1 Inleiding

3.2.2 Algemene eisen en wensen: software voor software distributie

Eis	Voltoet Ja/nee
3.102	

Software voor software distributie moet worden geleverd, waarbij de software aan ten minste 26 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 3.103 tot en met 3.147 voldoet.

Wens	Categorie	Voltoet ja/nee
3.103	Wens A	
3.104	Wens B	
3.105	Wens A	
3.106	Wens A	
3.107	Wens A	
3.108	Wens B	
3.109	Wens A	
3.110	Wens B	

	1B.		
3.111	Ook bestaande web-applicaties (java-applets, active-x controls) moeten, indien nodig, verspreid kunnen worden.	Wens A	
3.112	De methodiek moet versiebeheer van gebouwde en gedistribueerde software packages ondersteunen. Ter verduidelijking wat o.a. onder versiebeheer wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> • Van software packages moet eenvoudig te achterhalen zijn welke versie het betreft. • Op de client moet eenvoudig (door beheer, op afstand) te achterhalen zijn welke versies van packages lokaal aanwezig zijn.. 	Wens A	
3.113	Bij die applicaties waarvan de functionaliteit, gebruikersacties en –rechten centraal via Active Directory te sturen zijn, dient dit bij de gekozen software distributie methode ook mogelijk te zijn.	Wens A	
3.114	Voor het toekennen van gebruiksrechten en/of het distribueren naar een selecte groep machines moet gebruik gemaakt worden van de beschikbare Active Directory Services.	Wens A	
3.115	Het moet mogelijk zijn om software packages op een bepaald tijdstip naar een selectie clients (zowel machines als gebruikers, zie bijlagen 1B & 1C) te distribueren.	Wens A	
3.116	Het moet mogelijk zijn om afhankelijk van verbinding en bandbreedte software packages te distribueren: <ul style="list-style-type: none"> • volgens een te bepalen tijdschema; • op een ander medium dan het netwerk, bijvoorbeeld CD-rom, DVD of USB-stick. 	Wens A	
3.117	Voor gebruik van software hoeft deze niet (van te voren) op de GOUD werkplek aanwezig te zijn. Software wordt op een bepaalde machine virtueel aangeboden of geïnstalleerd zodra die nodig is, mits de gebruiker is geautoriseerd.	Wens A	
3.118	Het moet mogelijk zijn dat het distributiesysteem checkt of een lokale versie nog gebruikt mag worden en/of een nieuwe versie beschikbaar is, alvorens een applicatie wordt gestart. Doel is om actief de juiste versies van software te verspreiden en een gebruiker niet onbedoeld een oudere versie blijft gebruiken.	Wens A	
3.119	Het moet mogelijk zijn om de gebruiker te laten kiezen of een nieuwe versie moet worden gebruikt. Indien deze mogelijkheid beschikbaar is, dan moet na een te bepalen tijd gebruik van een nieuwe versie kunnen worden afgedwongen.	Wens B	
3.120	Het moet mogelijk zijn om applicaties die op afstand verspreid zijn, ook off-line te gebruiken (notebooks/laptops). Ook eventuele bij de applicatie behorende data (bijvoorbeeld een kennisbank) moet met de applicatie mee verspreid kunnen	Wens A	

	worden.		
3.121	Aan applicaties die zowel on-line als off-line worden gedistribueerd, moet een maximale gebruiksduur kunnen meegegeven. Na een te bepalen datum is de gedistribueerde versie van de applicatie niet meer bruikbaar zonder aparte autorisatie.	Wens B	
3.122	Aan een gedistribueerde applicatie moet kunnen worden meegegeven dat deze na gebruik of verloop van bepaalde tijd volledig, wordt verwijderd van de GOUD werkplek. Bij gebruik van deze optie zijn na gebruik geen onderdelen van de applicatie meer aanwezig op de GOUD werkplek.	Wens A	
3.123	Foutherstel-, security patches en updates (ook service packs) op besturingssysteem, stuurprogramma (driver), systeemssoftware (middleware) en applicaties moeten of via een "native" distributiemethode of via één van de voorkeursmethoden gedistribueerd kunnen worden.	Wens A	
3.124	Foutherstel, security patches en updates moeten als een geheel in een voorgedefinieerde volgorde op een bepaald tijdstip voor een groep machines en of gebruikers gedistribueerd kunnen worden.	Wens B	
3.125	Applicaties moeten beschikbaar gemaakt kunnen worden op een machine (GOUD werkplek), zonder dat de gebruiker over (hogere) rechten beschikt voor installatie.	Wens A	
3.126	Het tool moet in staat zijn na te gaan of een patch of update wel geschikt is, of van toepassing is, voor de betreffende software (denk aan het niet uitrollen van Engelstalige update over Nederlandstalige software).	Wens B	

3.2.3 Eisen en wensen: kwaliteitsaspecten

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
3.127	Het distributiereedschap moet de mogelijkheid hebben efficiënt om te gaan met geografisch gescheiden locaties die via een WAN ("haagse ring") zijn gekoppeld (slow LAN detectie, meerdere distributieservers die gesynchroniseerd kunnen worden).	Wens A	
3.128	Geografisch gescheiden distributieservers moeten de mogelijkheid hebben om volgens een tijdschema alle applicaties te synchroniseren, maar ook op verzoek acuut kunnen synchroniseren.	Wens A	
3.129	Synchronisatie over geografisch gescheiden distributieservers moet ook acuut per individuele applicatie te initiëren zijn.	Wens B	
3.130	De oplossing moet geschikt zijn voor minimaal 21.000 en schaalbaar tot 50.000 clients/gebruikers.	Wens A	

3.131	De oplossing(en) moet(en) deel uit maken van het grote geheel aan beheertooling. Gebruik van CotS software is gewenst.	Wens B	
3.132	Software distributie moet als proces op de achtergrond operationeel zijn. Gebruikers van de client moeten tijdens dit proces ongestoord andere werkzaamheden op de client kunnen uitvoeren.	Wens A	
3.133	Een eventueel benodigde herstart (van machine of applicatie) na software distributie moet kunnen worden afgedwongen en/of juist voorkomen kunnen worden.	Wens A	

3.2.4 Eisen en wensen: virtualisatie en isolatie Voorkeursmethodiek

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.134	Wens A	
3.135	Wens A	
3.136	Wens A	
3.137	Wens B	
3.138	Wens B	
3.139	Wens A	

3.2.5 Eisen en wensen: op afstand geïnstalleerde applicaties Eerste alternatief methodiek

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.140	Wens A	
3.141	Wens B	
3.142	Wens B	
3.143	Wens B	
3.144	Wens B	
3.145	Wens B	

De gebouwde packages moeten voldoen aan de standaarden die het besturingssysteem voor installatie oplegt.

Het gereed maken van software voor distributie moet eenvoudig en overzichtelijk zijn en met een matige graad van specialisatie op gebied van packages uitvoerbaar zijn.

Er moet op een eenvoudige wijze inzicht verschaffen worden op welke applicaties op welke punten bij gezamenlijk gebruik op één client conflicten kunnen opleveren.

Het package proces moet ondersteuning bieden om bestaande packages te gebruiken voor toekomstige aanpassingen in het betreffende package. Ter verduidelijking wat onder die ondersteuning wordt verstaan:

- Packages moeten kunnen worden bijgewerkt zonder dat hele package proces opnieuw doorlopen hoeft te worden.
- De onderdelen waaruit een package is samengesteld moeten inzichtelijk zijn en los vervangen kunnen worden zonder dat een package geheel opnieuw moet worden samengesteld.

De methodiek moet de mogelijkheid bieden om bestaande (door leverancier aangeleverde packages) in tact te laten en de installatie naar wens aan te passen door middel van een separate toevoeging.

De methodiek moet in staat zijn om (de-)installaties op basis van een "command line" uit te voeren (naast een GUI), zodat deze zowel handmatig of aan de hand van een script kunnen worden uitgevoerd.

3.2.6 Eisen en wensen: beveiliging

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.146 De software distributie oplossing controleert met behulp van Active Directory of de betreffende gebruiker of GOUW werkplek waar naartoe de software wordt gedistribueerd daadwerkelijk over de gebruikersrechten voor de betreffende applicatie beschikt.	Wens A	
3.147 De distributiemethode ondermijnt niet de wens om het gedrag van de applicaties (functionaliteit, gebruikersacties en -rechten) zijn (met behulp van policies) centraal te sturen.	Wens A	

3.2.7 Eisen en wensen: registratie

Eis	Voldoet Ja/nee
3.148 Software voor de registratiedienstverlening moet worden geleverd, waarbij de software aan ten minste 15 als 'Wens A' opgenomen wensen in de reeks 3.149 tot en met 3.170 voldoet.	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
3.149 Rapportage mogelijkheden in HTML en XML en koppelingen en/of export naar gangbare databases (SQL) en kantoorautomatiseringspakketten, om aan te kunnen sluiten op de installed base van de departementen.	Wens A	
3.150 Bij administratie wordt gebruik gemaakt van gangbare database voor opslag gegevens die aansluit op de installed base van de GOUW departementen, zie bijlagen 1B en 1C.	Wens B	
3.151 Opslag van historie van inventories moet mogelijk en instelbaar zijn. <ul style="list-style-type: none"> • De beheerders moeten aan kunnen geven tot hoever zij deze historie willen bewaren (over welke tijdsperiode) • De beheerder moeten in staat zijn handmatig gedraaide inventories op te slaan, zonder dat voorgaande versies overschreven worden. 	Wens A	
3.152 De beheerftool ondersteunt registratie en opslag van configuration settings van client software.	Wens A	
3.153 De beheerftool ondersteunt registratie en opslag van Hardware listing/settings.	Wens A	

3.154	<p>De beheertool is in staat meerdere OS-en uit te lezen en te inventariseren. Waarbij aangesloten moet worden op de installed base ten behoeve van migratie en het nieuwe GOUD OS. Minimaal dienen dus de volgende OS-en ondersteund te worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GOUD OS • W2000 professional; • XP (Professional). 	Wens A
3.155	De beheertool is in staat om additionele OS-en te ondersteunen, waaronder de laatste 3 versies van Mac-OS.	Wens B
3.156	De beheertool moet in staat zijn BIOS inventories uit te voeren en settings te registreren.	Wens A
3.157	De beheertool moet in staat zijn File Level Inventories uit te voeren	Wens A
3.158	De beheertool moet in staat zijn Library Inventories uit te voeren	Wens A
3.159	De beheertool moet in staat zijn om configuratie inventories uit te voeren in registries indien het werkplek OS dit ondersteunt en anders in configuratie files	Wens A
3.160	De beheertool moet in staat zijn inventories op security en standard fixes uit te voeren.	Wens A
3.161	De beheertool moet in staat zijn WBEM (Web-Based Enterprise Management) Inventories kunnen uitvoeren	Wens A
3.162	De beheertool moet in staat zijn File Collection uit te voeren.	Wens B
3.163	De beheertool beschikt over uitgebreide Reports en Filtering mogelijkheden, die door de beheerders in te stellen zijn.	Wens A
3.164	<p>De beheertool is in staat scheduling toe te passen waarbij het mogelijk moet zijn inventory opdrachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In, door de beheerder in te stellen, tijdsblokken uit te laten voeren • Geforceerd, in opdracht van de beheerders per direct uit te voeren 	Wens A
3.165	De beheertool is in staat Software inventories uit te voeren.	Wens A
3.166	Van alle gedistribueerde applicaties moet worden bijgehouden wanneer deze is ge(de)ïnstalleerd en op welke machines deze zijn ge(de)ïnstalleerd. Vanuit deze registratie moet een rapport worden gegenereerd van een instelbare selectie, zoals een selectie applicaties, een selectie machines.	Wens A
3.167	Alle verschijningsvormen van de GOUD werkplek moeten kunnen worden geïnventariseerd op gedistribueerde applicaties en handmatig geïnstalleerde applicaties. Vanuit deze inventarisatie moet een rapport worden gegenereerd van een instelbare selectie, zoals een selectie applicaties, een selectie machines.	Wens A
3.168	Per gedistribueerde applicatie moet bijgehouden worden wanneer, hoe vaak (aantal keren) en hoe lang deze wordt gebruikt op een machine. Vanuit deze	Wens B

	registratie moet een rapport worden gegenereerd van een instelbare selectie, zoals een selectie applicaties, een selectie machines, per groep gebruikers en per gebruiker.		
3.169	Op een willekeurig moment moet kunnen worden achterhaald welke applicaties en welke versie daarvan door wie op welke machines in gebruik zijn. Dat moet selectief per applicatie, per gebruiker, per gebruikersgroep, per machine, per machinegroep kunnen.	Wens B	
3.170	De beheertool moet inzicht geven voor welke software patches en updates beschikbaar zijn en in welke mate deze verwerkt zijn.	Wens A	

4 Kwaliteit en inpasbaarheid aangeboden GOUD oplossing

4.1 Eisen en wensen: kritieke applicaties

Van alle onderstaande kritieke applicaties wordt de leverancier gevraagd om aan te geven of deze met een redelijke inspanning (binnen 10 dagen) werkend is te krijgen op de GOUD werkplek. Een beantwoording met 'Ja' betekent hierbij dat de functionaliteit geboden kan worden op alle verschijningsvormen van de GOUD werkplek.

Eis	Voldoet Ja/nee
4.1 <ul style="list-style-type: none"> • De Oracle cliënt (dikke cliënt, webforms en Java) moet met de aangeboden oplossing werken. • Het Microsoft .Net platform moet met de aangeboden oplossing werken. • De Microsoft SQL server cliënt moet met de aangeboden oplossing werken. • Het Java platform moet met de aangeboden oplossing werken. • Het Tridion CMS moet met de aangeboden oplossing werken. • De SAP gui en web cliënt moet met de aangeboden oplossing werken. • Planon FMIS moet met de aangeboden oplossing werken. • Foxpro moet met de aangeboden oplossing werken. • Filenet moet met de aangeboden oplossing werken. • Het ODBC / OLE DB framework moet met de aangeboden oplossing werken. • Filemaker Pro moet met de aangeboden oplossing werken. 	

Wens	Categorie	Voldoet Ja/Nee
4.2	Wens B	
Daarnaast wordt U verzocht om uw antwoord op eis 4.1 per kritieke applicatie in bijlage 1G toe te lichten met maximaal 1 pagina. Hierbij wordt u geacht aan te geven waarom de betreffende applicatie wel of niet werkend gekregen kan worden. Een relevant antwoord levert één punt op. Geen of een niet relevant antwoord levert nul punten op. Als onderdeel van de beantwoording kan aandacht worden besteed aan de mate van ondersteuning van de voorgestelde combinatie door de fabrikant(en).		

	Aanwijzing: U kunt de toelichting apart aanleveren. Gelieve in de tabel een duidelijke referentie op te nemen naar de plaats waar de toelichting is te vinden.	
--	--	--

4.2 Eisen en wensen: uitvoering Proof of Concept

Eis	Voldoet Ja/nee
4.3 Leverancier werkt mee aan de Proof of Concept voor de realisatie van GOUD en gaat akkoord met de in bijlage K opgenomen werkwijze.	

5 Eisen en wensen: Levering diensten

5.1 Eisen en wensen: proces bestellen, leveren en factureren

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
5.1 De leverancier dient bereid te zijn het elektronisch bestel- en factureren proces, indien aanwezig bij de departementen, te kunnen ondersteunen naast het niet elektronische bestel- en factureren proces.	Wens A	
5.2 Indien er geen EBF proces is ingericht bij het GOUD departement dan wordt in samenwerking met de leverancier gezocht naar een zo efficiënt mogelijke alternatieve manier van bestellen en factureren.	Wens A	
5.3 De leverancier dient binnen een maand na ondertekening van het contractafspraken te hebben gemaakt met de GOUD departementen over invulling en implementatie van het EBF proces.	Wens B	
5.4 De leverancier dient een digitale catalogus in te richten conform de eisen die het GOUD departement hieraan stelt. Deze catalogus moet ook bij de ASP dienst in beheer genomen kunnen worden.	Wens A	
5.5 De leverancier richt de communicatie tussen zijn administratieve systeem en de ASP in en realiseert de noodzakelijke technische voorzieningen daarvoor (in samenwerking met de ASP).	Wens A	
5.6 De leverancier accepteert het zogenaamde "reversed billing", indien door de afnemer gewenst.	Wens A	

5.7	De digitale catalogus presenteert het overeengekomen productenpakket met vermelding van de overeengekomen prijzen en voorwaarden.	Wens A
5.8	Software kan op minimaal de volgende manieren worden aangeleverd: <ul style="list-style-type: none"> • downloadserver; • CD / DVD. 	Wens A
5.9	Leverancier bevestigt binnen 1 werkdag de geplaatste order.	Wens A
5.10	Leverancier levert binnen 4 werkdagen na bevestiging de gevraagde software en / of licentie.	Wens A
5.11	Alle diensten worden maandelijks achteraf gefactureerd.	Wens A

5.2 Eisen en wensen: een administratiedienst

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
5.12	Leverancier onderhoudt een inventarisatie van per deelnemer geleverde licenties en daarvoor afgesloten onderhoudscontracten.	Wens A	

5.3 Eisen en wensen: ondersteunings- en opleidingsdiensten

Wens		Categorie	Voldoet ja/nee
5.13	De leverancier biedt opleidingen voor het ICT personeel van de klant op het gebied van installatie, configuratie en gebruik van de aangeboden tools.	Wens A	
5.14	De leverancier biedt opleidingen aan ten behoeve van het ICT personeel van de klant bij nieuwe versies van de tool die op de markt worden gezet.	Wens A	
5.15	De leverancier draagt zorg, dat bij verstoringen en vragen, deze, naast telefonische en/of e-mail, web ondersteuning, ook on-site kan komen, dan wel in staat is om specialistische assistentie van de fabrikanten (wereldwijd) van de producten in te schakelen en on-site te laten komen voor een oplossing.	Wens A	
5.16	De leverancier is in staat om kenniscentra van fabrikanten van aangeboden applicaties te ontsluiten waarvan het GOUD team gebruik kan maken.	Wens A	
5.17	De leverancier beschikt over een eigen kenniscentrum waarvan het GOUD team gebruik kan maken.	Wens B	

5.4 Eisen en wensen: documentatiedienst

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
5.18 Leverancier verzamelt de beschikbare documentatie van de in deze aanbesteding aangeboden software, zoals deze door fabrikanten beschikbaar wordt gesteld. Voorbeelden van relevante documentatie zijn: <ul style="list-style-type: none"> • installatiehandleidingen; • gebruikershandleidinge;n • beheerhandleidingen; • technical whitepapers; • releasenotes; • known Errors; • FAQ's; • workarounds. 	Wens A	
5.19	Wens A	
5.20	Wens A	
5.21	Wens B	
5.22	Wens A	
5.23	Wens A	
5.24	Wens B	
5.25	Wens A	
5.26	Wens A	

5.5 Eisen en wensen: ondersteuning beheer

Eis	Voldoet Ja/nee
5.27 De leverancier is op werkdagen bereikbaar via telefoon en email tussen de uren 08.00 en 17.00 (GMT+1).	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
5.28 Leverancier voert impactanalyses uit. In deze impactanalyses wordt een oordeel gegeven over de kwaliteit van de te leveren nieuwe software in relatie tot de geleverde software.	Wens A	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
5.29 De leverancier biedt (op afspraak) ondersteuning buiten kantooruren.	Wens B	
5.30 De leverancier biedt minimaal 5 jaar productondersteuning op de aangeboden en geselecteerde producten.	Wens A	
5.31 De helpdesk van de leverancier is Nederlandstalig.	Wens B	
5.32 De leverancier biedt de klant specialistische ondersteuning bij het voorbereiden en doorvoeren van implementaties.	Wens A	
5.33 De leverancier biedt de klant specialistische ondersteuning bij het voorbereiden en doorvoeren van wijzigingen en upgrades.	Wens A	
5.34 Leverancier hanteert escalatieprocedures waarbij de snelheid en mate van ondersteuning van de leverancier is afgestemd op de prioriteit van de vraag.	Wens A	

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
5.35 Leverancier initieert, beheert en onderhoudt een elektronische informatiedienst tav: a.Toekomstige ontwikkelingen; b.Pre-releases (alpha- en beta- releases); c.Releases, versies en patches; d.'known issue list' and work arounds.	Wens A	
5.36 Leverancier initieert, beheert en onderhoudt een rapportagedienst via periodiek overleg en schriftelijke rapportages tav: a.Toekomstige ontwikkelingen; b.Pre-releases;	Wens A	

	<p>c. Releases, versies en patches; d. 'known issue list' and work arounds.</p>		
5.37	<p>Leverancier initieert, beheert en onderhoudt adequate communicatielijnen met de verschillende technology vendors, specifiek wat betreft / inzake:</p> <p>a. Toekomstige ontwikkelingen; b. Pre-releases; c. Releases; d. 'known issue list' and work arounds.</p>	Wens B	

6 Eisen en wensen: Ondersteuning bij Ontwerp, realisatie en migratie.

6.1 Eisen en wensen: ondersteuning bij ontwerp en realisatie

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
6.1 Op verzoek meedenken en -doen bij de totstandkoming van het technisch ontwerp, aandragen van best practices en het uitvoeren van reviews.	Wens A	
6.2 Tijdens de fase realisatie op verzoek meedenken en -bouwen aan de 'oplossing' zoals: de inrichting van de clients, de uitrolmethodiek, softwaretributie, packaging, migratiescenario's etcetera.	Wens B	
6.3 Beschikbaar en oproepbaar zijn gedurende de migratie/uitrol ten behoeve van het samen met de beheerorganisatie/uitrolteam opsporen en oplossen van fouten.	Wens B	

6.2 Eisen en wensen: ondersteuning door consultants bij migratie

Wens	Categorie	Voldoet ja/nee
6.4 De leverancier garandeert een continue hoog kwaliteitsniveau van de dienstverlening (minimaal opleiding eigen medewerkers en (advies)deskundigheid, adequate vervanging bij ziekte en verlof en adequate interne afstemming).	Wens A	
6.5 Leverancier is in staat om binnen 2 weken een passend CV aan te bieden op het gevraagde profiel.	Wens A	
6.6 Leverancier kan zelfstandig of met behulp van contractors beschikken over minimaal 20 adviseurs per gevraagd profiel zoals beschreven in bijlage 1F.	Wens A	

6.3 Eisen en wensen: migratie GOUD werkplek

	Wens	Voldoet Ja/nee
6.7	De software die de leverancier levert voor software distributie moet in staat zijn om ook alternatieven voor de basistoepassingen te distribueren en beheren. Dit moet ook gelden voor open source pakketten.	Wens A
6.8	De software die de leverancier levert voor software distributie moet in staat zijn om ook alternatieven voor het operating system te distribueren en beheren. Dit moet ook gelden voor open source operating systems.	Wens B
6.9	Leverancier moet opdrachtgever op strategisch en operationeel adviseren over de impact van mogelijke nieuwe of vervangende versies van de (basis) software en het gebruik van opties op de het halen van het doel om een werkplek te realiseren die zo open mogelijk is.	Wens A
6.10	Kenniss en advies welke door leverancier aan opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld met betrekking tot het behalen van het doel om een werkplek te realiseren die zo open mogelijk is, mag door opdrachtgever worden gedeeld met derden zonder dat leverancier hier op intellectueel eigendom kan doen gelden.	Wens A

7 Voorwaarden aan gebruik van software

	Eis	Voldoet Ja/nee
7.1	Het recht op gebruik van de software is niet beperkt tot het gebruik van een specifieke versie of release (bijv. 1.0), maar omvat tevens het recht tot gebruik van nieuwe versies of releases daarvan (bijv. 2.0), voor zover die nieuwe versies of releases in het kader van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.	
7.2	Het recht op gebruik van de software omvat in ieder geval al die handelingen (zoals laden, in beeld brengen, kopiëren, opslaan, uitvoeren) die noodzakelijk zijn om de software te gebruiken als beoogd conform het bepaalde in Hoofdstuk 2 van dit PvE.	
7.3	Het recht op gebruik van de software omvat in ieder geval al de handelingen die noodzakelijk zijn om de implementatie- en ondersteuningsdiensten en overige diensten te verrichten als bedoeld in dit Programma van Eisen en Wensen, zoals onder meer vermeld in Hoofdstuk 5 van dit PvE.	
7.4	Het recht op gebruik van de software dient voor onbepaalde tijd te zijn.	
7.5	Het recht op gebruik van de software dient niet-exclusief te zijn.	

	Wens	Categorie	Voldoet Ja/nee
7.6	Het recht op gebruik van de software is vrij overdraagbaar binnen de kring van de Aanbestedende Diensten als genoemd in het Aanbestedingsdocument onder artikel 1.	Wens A	

	Eis	Voldoet Ja/nee
7.7	Het recht op gebruik van de software is beperkt tot maximaal 21.000 werkplekken en geldt voor minimaal 3.000 werkplekken.	
7.8	Het recht op gebruik van de software omvat het recht tot gebruik van de software in combinatie met de frameworks en componenten die als kritieke frameworks en componenten zijn benoemd in bijlage 1B: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle client (dikke client, webforms, Java) • .Net platform • SQL server client • Java platform 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Tridion CMS • SAP gui en web client • Planon FMIS • Foxpro • Filenet • ODBC / OLE DB • Filemaker Pro 	
7.9	Het recht op gebruik van de software omvat het recht tot gebruik van de software door de gebruikers. Onder gebruiker wordt verstaan een natuurlijk persoon die in dienst is van of werkzaamheden verricht ten behoeve van een Aanbestedende Dienst, onder welke titel deze werkzaamheden ook worden verricht en/of op welke locatie deze werkzaamheden ook worden verricht.	
7.10	Het recht op gebruik van de software omvat in ieder geval het recht van de gebruikers om de software te gebruiken op welke locatie dan ook.	
7.11	De leverancier mag eventuele bestaande voorzieningen in of aan de software gedurende de duur van het licentierecht niet zodanig (laten) operationaliseren dat het recht op gebruik erdoor wordt beperkt, opgeschort of beëindigd.	
7.12	De leverancier mag gedurende de duur van de licenties generlei voorzieningen (laten) treffen waardoor de kring van gebruikers wordt beperkt.	
7.13	De leverancier mag gedurende de duur van het gebruiksrecht van de software generlei voorzieningen (laten) treffen waardoor de mogelijkheden van gebruik van de software worden beperkt, opgeschort of beëindigd.	

Wens	Categorie	voldoet ja/nee
7.14	Indien er op verzoek van Opdrachtgever programmatuur en/of aanpassingen aan de programmatuur worden ontwikkeld, geldt dat de rechten van gebruik (als hiervoor omschreven onder 7.1 t/m 7.13) gegarandeerd dienen te worden door Leverancier.	Wens B

Bijlage 1J

Programma van Eisen en Wensen

Beschrijving Server Hardware

Dit document is een bijlage op het programma van eisen (PvE) voor de aanbesteding van de GOUD werkplek. De in de GOUD backoffice te gebruiken servers voldoen aan onderstaande specificaties. De aangeboden software moet kunnen functioneren op dergelijke servers.

Het aangeboden server besturingssysteem moet minimaal onderstaande hardwarespecificaties ondersteunen.

Algemene eisen aan servers	
Zowel 32 als 64 bits operating systemen worden ondersteund	
De servers kunnen aangesloten worden op SAN's	
Er zijn minimaal twee 1 Gb Ethernet interfaces beschikbaar met mogelijkheid tot uitbreiding naar vier 1 Gb Ethernet interfaces	
De Ethernet interfaces ondersteunen 'teaming' en VLAN's	
Elk systeem kent standaard voorzieningen voor beheer op afstand, onafhankelijk van het functioneren van het besturingssysteem; tenminste wordt ondersteund: remote console, virtual media, authenticatie voor gebruik	
Tenminste interne schijven en netvoedingen zijn 'hot pluggable' en toegankelijk zonder de systeemkast te openen	
Het systeem dient visuele of hoorbare signalen af te geven voor storingen aan in ieder geval de volgende componenten: koeling, voeding en schijven	
Elk systeem dient optioneel gekoppeld te kunnen worden aan externe opslag	
Elk systeem dient optioneel voorzien te kunnen worden van een tweede processor	
Elk systeem kan opstarten van SAN	
Elk systeem dient de X86 instructieset te ondersteunen	
Elk systeem bevat minimaal 4 GB intern geheugen	
Elk systeem dient voorzien te zijn van de nieuwste firmware (een productierelease, geen prerelease) bij oplevering	
Er is een beheersysteem van de fabrikant beschikbaar om centraal de systemen te beheren	
Er dient een storingsmeldsysteem beschikbaar te zijn dat storingen aan systemen signaleert en meldt aan zowel de interne systeem afdeling als de opdrachtnemer	
Elk systeem kan met redundante netvoedingen geleverd worden	
Specifieke technische eisen aan Rackservers	
TCP/IP offload netwerkkaarten zijn beschikbaar	
Er dient een RAID controller aanwezig te zijn die tenminste RAID-1 en RAID-5 ondersteunt met het geschikte aantal schijven	
Interne opslag is altijd gebaseerd op SCSI-technologie of minstens gelijkwaardige opvolgers van deze technologie	
Servers kunnen headless werken	

	Elk systeem is standaard rack mounted 19" leverbaar	
	Specifieke technische eisen aan Blade servers	
	Het optioneel te leveren enclosure moet zowel op afstand als lokaal te configureren zijn	
	Er dienen twee schijven in een RAID-1 configuratie aanwezig te zijn	
	Een uitrol mechanisme voor de installatie van een besturingssysteem dient aanwezig te zijn	
	Optioneel dienen naast de blade servers alle toebehoren geleverd te kunnen worden (zoals enclosures, blade netwerk switches, blade SAN switches, voedingen, etc.) om een blade server systeem bedrijfsklaar op te leveren	
	Het optioneel te leveren enclosure moet de volgende redundantie ondersteunen: Netwerk en SAN switches moeten dubbel uitgevoerd kunnen worden	

Bijlage 1K Programma van Eisen en Wensen

Acceptatietestprocedure POC GOUD

Doelstelling POC

Doelstelling van de POC is het in concurrentie bepalen van het antwoord op de vraag welke van de twee partijen aan wie de Overeenkomst is gegund, naar de mening van de Opdrachtgever, het beste in staat is de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

Hiertoe zal in de POC-fase een antwoord moeten worden gegeven op de navolgende vragen:

- wie van de twee partijen het beste presteert conform de criteria van de acceptatietestprocedure van de POC; en,
- of voldaan wordt aan de behoeften van de Opdrachtgever.

Start POC-fase, doorlooptijd en testomgevingen.

Op of omstreeks de inwerkingtreding van de Overeenkomst zal door de Opdrachtgever aan de twee partijen aan wie de Overeenkomst is gegund, de eventuele nadere voorschriften, eventuele wegingsfactoren, eisen en criteria ten behoeve van de acceptatietestprocedure voor de POC-fase, kenbaar worden gemaakt.

Opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat er tijdig twee gelijke testomgevingen ten behoeve van het doorlopen van de acceptatietestprocedure ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtnemers, op een nader door Opdrachtgever aan te wijzen locatie in Nederland.

Uiterlijk vier weken na inwerking treding van de Overeenkomst, zal de acceptatietestprocedure voor de POC-fase een aanvang nemen.

De doorlooptijd van de POC-fase is vervolgens beperkt tot een uitvoeringsgedeelte van maximaal twee maanden, en een beoordeling- en besluitvormingsgedeelte (sequentieel) van maximaal zes weken.

Deskundigenpanel

Opdrachtgever is gerechtigd – maar niet verplicht - een deskundigenpanel samen te stellen om de POC-fase namens de Opdrachtgever te begeleiden en tot een oordeel te komen omtrent de waardering van de resultaten van de POC-fase en van de resultaten van de acceptatietestprocedure.

Algemene verplichtingen Opdrachtnemers.

De twee partijen aan wie de Overeenkomst is gegund en die deelnemen aan de POC, zijn verplicht de eventuele nadere aanwijzingen van Opdrachtgever na te leven en overigens in overeenstemming te handelen met de eventuele nadere voorschriften inzake de acceptatietestprocedure.

Acceptatiecriteria POC

De Opdrachtnemer dient aan de navolgende acceptatiecriteria te voldoen:

- I. Opdrachtnemer dient ten genoegen van Opdrachtgever aan te tonen – cumulatief – dat:
 - a. De door de Opdrachtnemer aangeboden oplossing, volledig is conform zijn Inschrijving, in die zin dat voldaan wordt aan de eisen en wensen conform Inschrijving, en
 - b. De door de Opdrachtnemer in de Inschrijving aangeboden oplossing aansluit met de backoffice van Opdrachtgever, en
 - c. De Opdrachtnemer daadwerkelijk in staat is de door de Opdrachtgever als zodanig aangegeven kritieke applicaties (met een maximum van 11) te migreren naar de door de Opdrachtnemer in de Inschrijving aangeboden oplossing, en
 - d. De door de Opdrachtnemer in de Inschrijving aangeboden oplossing een werkbare omgeving oplevert.
- II. Opdrachtnemer dient ten genoegen van Opdrachtgever een realistisch migratieplan op te stellen met daarin minimaal de navolgende onderdelen – cumulatief -;
 - a. Een adequate beschrijving van de migratie van de overige applicaties die als zodanig door Opdrachtgever zijn aangegeven (zoals beschreven in Bijlage 1C van het Programma van Eisen en Wensen);
 - b. Voor iedere generieke kritieke applicatie en iedere departementale kritieke applicatie (zoals opgenomen in Bijlage 1B van het Programma van Eisen en Wensen) een stappenplan om deze te migreren naar het GOUD platform.
 - c. Een stappenplan om de overige plm. 1300 applicaties te migreren;
 - d. Een stappenplan om de 5000 tot 7000 macro's en de Office afhankelijke applicaties te migreren.
 - e. Een analyse en onderbouwing van de door de Opdrachtnemer verwachte risico's bij de uitvoering van de migratie.
- III. Opdrachtnemer zal de totale kosten voor de migratie moeten aanleveren, welke kosten bestaan uit de som van:
 - a. Het in de Overeenkomst onder artikel 4.2 opgenomen maximumbedrag;
 - b. Het door de Opdrachtnemer in te schatten maximumbedrag van de door Opdrachtgever te maken kosten voor de migratie conform de nader door

Opdrachtgever aan te leveren kengetallen.

Beoordeling acceptatiecriteria door Opdrachtgever.

Acceptatiecriterium I wordt op de navolgende wijze beoordeeld op basis van volledigheid en kwaliteit, waarbij geen relatieve beoordeling plaatsvindt:

Subcriterium a: voldoende of onvoldoende;

Subcriterium b: voldoende of onvoldoende;

Subcriterium c: voldoende of onvoldoende;

Subcriterium d: voldoende of onvoldoende.

Acceptatiecriterium II wordt op de navolgende wijze beoordeeld op basis van volledigheid en kwaliteit, waarbij geen relatieve beoordeling plaatsvindt:

Subcriterium a: voldoende of onvoldoende;

Subcriterium b: voldoende of onvoldoende;

Subcriterium c: voldoende of onvoldoende;

Subcriterium d: voldoende of onvoldoende;

Subcriterium e: voldoende of onvoldoende;

Acceptatiecriterium III wordt beoordeeld op de laagste prijs (relatieve beoordeling).

Gevolg van het scoren van een onvoldoende.

Die partij die een onvoldoende scoort op een van de subcriteria van Acceptatiecriterium I of II scoort negatief door Opdrachtgever, met als gevolg dat de ontbindende voorwaarde in werking zal treden.

In afwijking van het bepaalde in de vorige zin, geldt dat indien beide partijen voor subcriterium a, subcriterium b of subcriterium c van Acceptatiecriterium I een of meerdere onvoldoendes scoren, Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om (alternatief):

- deze partijen niet op de desbetreffende subcriteria a, b en c negatief te waarderen; of
- die partij negatief te waarderen die in vergelijking met de andere partij het meeste onvoldoende scoort op subcriterium a, subcriterium b en subcriterium c.

Werkwijze van de Opdrachtgever in het kader van de beoordeling van de resultaten van de acceptatietestprocedure van de POC.

De acceptatietestresultaten van de POC van de Opdrachtnemers, zullen door de projectgroep GOUD¹⁹ beoordeeld worden. De projectgroep GOUD stelt hierbij vast welke Opdrachtnemer naar haar mening het beste scoort. De resultaten zullen vervolgens ter marginale toetsing aan de Tenderboard GOUD²⁰ voorgelegd worden. De Tenderboard GOUD zal vervolgens in algemene zin nagaan of de beoordeling op een zorgvuldige en juiste wijze heeft plaatsgevonden. Op basis van haar bevindingen, zal de Tenderboard

GOUD haar bevindingen aan de stuurgroep GOUD²¹ rapporteren. Op basis van de resultaten zoals de projectgroep GOUD deze heeft vastgesteld en de bevindingen van de Tenderboard GOUD, beslist de stuurgroep GOUD vervolgens of en zo ja met welke Opdrachtnemer de Overeenkomst wordt voortgezet en in dit laatste geval bij welke Opdrachtnemer dan de ontbindende voorwaarde in werking treedt.

Het beoordelingsproces start direct na afloop van de PoC en zal langs de volgende lijnen verlopen.

1. Het beoordelingsproces start met een presentatie waarbij de beide leveranciers hun resultaten van de PoC en het migratiescenario presenteren aan stuurgroep- en projectgroep GOUD. Tevens worden alle relevante documenten aan de projectgroep GOUD opgeleverd.
2. Vervolgens krijgt de projectgroep GOUD maximaal 2 weken de tijd om de PoC resultaten van beide leveranciers te evalueren (zo nodig na ruggespraak met achterban). Een week na de start van de beoordeling krijgen de leden van de projectgroep GOUD gelegenheid om over de documenten vragen te stellen aan de beide leveranciers.
3. Na maximaal twee weken na de start van de beoordeling worden in de projectgroep de documenten (inclusief de antwoorden op de gestelde vragen) besproken en stelt de projectgroep haar eindbeoordeling op.
4. Maximaal drie weken na de start van de beoordeling wordt de eindbeoordeling van de projectgroep in de Tenderboard GOUD marginaal getoetst; de Tenderboard GOUD stelt een advies aan de stuurgroep GOUD op omtrent de wijze waarop de projectgroep de beoordeling heeft uitgevoerd.
5. Maximaal 4 weken na de start van de beoordeling zal de stuurgroep GOUD een beslissing nemen over het advies.
6. Maximaal 5 weken na de start van de beoordeling zullen de leveranciers schriftelijk op de hoogte gesteld worden van de beslissing van de stuurgroep.

* De projectgroep GOUD bestaat uit vertegenwoordigers van de betrokken kerndepartementen, daar waar nodig aangevuld met materiedeskundigen.

** Het tenderboard GOUD adviseert de projectgroep GOUD bij de aanbestedingsprocedure en zal naar afloop van de aanbesteding worden opgeheven.

*** De stuurgroep GOUD ziet toe op de totstandkoming van de GOUD werkplek en bestaat uit de vertegenwoordigers van de beoogde gebruikers van de GOUD werkplek.

**BIJLAGE 2
AANBESTEDINGSDOCUMENT**

***OVEREENKOMST
INZAKE GOUD WERKPLEK***

[__ Naam Opdrachtgever __]

[__ Naam Opdrachtnemer __]

BIJLAGE 3 AANBESTEDINGSDOCUMENT

FORMAT DEEL A Inschrijving

A Algemeen

Naam van de onderneming:

Vestigingsadres:

Postcode en plaats:

Land:

Telefoonnummer:

Telefaxnummer:

Rechtsvorm van de onderneming:

Contactpersoon van de onderneming:

Emailadres van de contactpersoon:

B Wijze van aanmelden

1. Inschrijver meldt zich als volgt aan: zelfstandig / hoofdaannemer / Combinatie.
 - a. In geval van onderaannemerschap: de naam en het adres van de Onderaannemer(s) ;
 - b. In geval van Combinatie: de namen en adressen van de combinant(en) en naam van de penvoerder binnen de Combinatie:

2. Indien Inschrijver onderdeel uitmaakt van een concern: naam van de moedermaatschappij en organogram bijvoegen als bijlage.

3. (Optioneel) Indien een Inschrijver zich zelfstandig of als hoofdaannemer aanmeldt en de ondertekening geschiedt door een ander dan dient tevens (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht als bijlage te worden bijgevoegd.

4. (Optioneel) Indien een combinatie zich aanmeldt en de ondertekening geschiedt door een ander dan dient tevens (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht als bijlage te worden bijgevoegd.