

Eerste Nota van Inlichtingen Aanbestedingsdocument

**Europese aanbesteding
Inzake Project **GOUD**
(Gezamenlijke Ontwikkeling
Uniforme rijksDesktop)**

Kenmerk: B&C/2007-851M

WEB Versie

Publicatienummer: 2007/S 186 227122

23 januari 2008

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

Nota van Inlichtingen

Inhoudsopgave en noten

Inhoudsopgave en noten	3
Algemeen	4
1. Vragen over de beoordelingssystematiek	9
2. Vragen over het programma van eisen en wensen	11
3. Overig	20
4. Overzicht wijzigingen Aanbestedingsdocument	23
5. Wijziging termijnen	24

Algemeen

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Kunt u toelichten hoe de eerder genoemde uitgangspunten op het gebied van OpenStandaard/OpenSource van GOUD - zoals geformuleerd in het Selectiedocument - toegepast kunnen worden binnen de context van het Aanbestedingsdocument?	<p>Ten aanzien van OpenStandard geldt dat de inschrijver aangeboden producten dienen te voldoen aan de kaders als aangegeven in het Aanbestedingsdocument. Zie bijvoorbeeld wens 2.156.</p> <p>Ten aanzien van OpenSource geldt dat de inschrijver gerechtigd is OpenSource of niet-OpenSource producten of een combinatie daarvan aan te bieden, zolang die producten maar voldoen aan het gestelde in het Aanbestedingsdocument, en specifiek wat betreft paragraaf 7 van Programma van Eisen en Wensen.</p> <p>Zowel voor OpenStandard als OpenSource geldt dat de opdrachtnemer verplicht is om zogenaamde Value Engineering voorstellen te doen (zie artikel 4.9 van de overeenkomst). Het staat de opdrachtnemer vrij – binnen het kader van de uitvoering van de overeenkomst - om voor dergelijke voorstellen OpenStandard/OpenSource producten aan te bieden als onderdeel van verlangde Value Engineering. Met dit artikel is bewust ruimte gecreëerd voor de opdrachtnemer om zijn business capabilities aan te wenden in het kader van een partnerschap met de opdrachtgever. Hierbij is ook uitgegaan van het gegeven dat de markt voortdurend verandert en dat de opdrachtnemer in staat wordt gesteld om ten behoeve van de opdrachtgever de innovaties ten positie aan te wenden.</p> <p>Dat de zich voortdurend ontwikkelende markt steeds meer en andere mogelijkheden biedt rondom OpenStandard/OpenSource spreekt voor zich; de opdrachtgever heeft er voor gekozen om de opdrachtnemer de gelegenheid te bieden die mogelijkheden aan te bieden binnen het kader van Value Engineering.</p>
2.	Waarom wordt er in het Selectiedocument gevraagd naar referenties A en J, terwijl het programma van	In het <u>Selectiedocument</u> is onder 3.8.2 als criterium en niet als eis opgenomen: - dat er een referentie moet worden aangeleverd van zowel OpenSource software

Nr. Vraag	Antwoord
<p>eisen en wensen vendoronafhankelijkheid en OpenStandard/OpenSource uitsluiten?</p>	<p>producten als niet OpenSource producten ten behoeve van een enkele klant;</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat er een referentie moet worden aangeleverd inzake het ondersteunen van een beheerorganisatie (...) ten aanzien van het nemen van maatregelen om een vendor lock-in te voorkomen. <p>Allereerst wordt opgemerkt dat het hier criteria betreft en niet eisen. In concreto houdt dit in dat de mogelijkheid bestaat dat een gegadigde (in het kader van de selectieprocedure) niet scoort op bovenstaande punten, maar toch op andere onderdelen een maximale score behaalt. Er is i.c. bewust gekozen voor de methodiek van een weegfactor in plaats van een minimumeis. Wat verder ook van de individuele scores zijn, de selectiefase werkt nadrukkelijk door in het Aanbestedingsdocument. Specifiek wordt onder meer verwezen naar artikel 9 sub (iii) onder sub d van de overeenkomst. Afhankelijk van de individuele aanmelding zal dit artikellid worden geïnterpreteerd.</p> <p>De aangehaalde referenties zien dus in het kader van de selectieprocedure voor de volledigheid nadrukkelijk niet op minimum eisen.</p> <p>De opmerking dat het Programma van Eisen en Wensen vendoronafhankelijkheid uitsluit, is niet begrijpelijk. Nergens in het Aanbestedingsdocument is aangegeven dat vendoronafhankelijkheid zou zijn uitgesloten.</p> <p>De opmerking dat het Programma van Eisen en Wensen OpenStandaard uitsluit, is niet begrijpelijk. Nergens in het Aanbestedingsdocument is aangegeven dat OpenStandaard zou zijn uitgesloten.</p> <p>De opmerking dat het Programma van Eisen en Wensen OpenSource uitsluit, is niet begrijpelijk.</p> <p>Hiervoor wordt onder meer gewezen op paragraaf 7 van het Programma van Eisen en Wensen. Nadrukkelijk is aangegeven dat de opdrachtgever bepaalde rechten op software verlangt en wenst. Hier is bewust geen opmerking gemaakt over</p>

Nr. Vraag	Antwoord
	<p>OpenSource of niet OpenSource.</p> <p>Indien de opdrachtgever OpenSource als eis – wat dus niet is gebeurd - zou hebben geformuleerd, zou een dergelijke eis juist in strijd zijn met het aangehaalde selectie criterium als hiervoor aangegeven.</p>
<p>3. In het Selectiedocument nemen de begrippen “Value engineering”, de dubbele Proof of Concept en het ontwikkelen van de nieuwe desktop een centrale rol in. “Partnership” is hier de kenschets van de gevraagde relatie met de marktpartij(en) en de basis voor inschrijving op het Selectiedocument. In het Aanbestedingsdocument wordt de gevraagde dienstenbijdrage van de kandidaat terug gebracht tot elementen als het inrichten van een vangnet (d.m.v. het inrichten van 3e lijnsondersteuning op afroep). Wat is de achterliggende reden van deze verandering? Welke verwachting is er nu ten aanzien van de toegevoegde waarde van de marktpartij(en)?</p>	<p>Het Aanbestedingsdocument is ten aanzien van de PoC een verdere uitwerking. In bijlage 1K wordt nader ingegaan op de werkwijze van de PoC en is daarmee in lijn met hetgeen in het Selectiedocument over de PoC gesteld is.</p> <p>In de tekst voor de overeenkomst wordt nader op de Value Engineering ingegaan en wordt hier een uitwerking van gegeven. Ook hier is sprake van een nadere uitwerking van hetgeen in het Selectiedocument beschreven is.</p> <p>Principieel wordt weersproken dat er sprake is van een verandering van het gestelde in het Aanbestedingsdocument ten opzichte van het Selectiedocument. De opmerking dat de gevraagde dienstenbijdrage terug gebracht zou zijn tot elementen als het inrichten van een vangnet, is niet begrijpelijk. Zie bijvoorbeeld Hoofdstuk 5 en 6 van het Programma van Eisen en Wensen. Tevens wordt onder meer verwezen naar het gebruik van Value Engineering in de overeenkomst, waarbij besparingen op 50/50-basis worden verdeeld. De aanbestedende dienst is van mening dat hiermee juist een zeer ver gaande vorm van partnership wordt gecreëerd.</p>
<p>4. Gesteld wordt dat GOUD 2 (de geleidelijke stap naar meer openheid) apart van GOUD 1 gestart wordt. Onduidelijk is of GOUD 2 gezien wordt als onderdeel van de huidige aanbesteding. De suggestie van het Aanbestedingsdocument is dat dit niet zo is, de wensen en eisen in het huidige Aanbestedingsdocument zijn immers puur gericht op het nu gedefinieerde GOUD 1 (een volledig gestandaardiseerde Microsoft omgeving). Geschiktheid voor GOUD 2 gerelateerde trajecten wordt daarmee niet gemeten. Het Selectiedocument daarentegen richt(te) zich op wat nu GOUD 2 wordt</p>	<p>Uw aanname is onjuist. In het Selectiedocument is onder 1.3 het groeipad uitgewerkt. Dit is eveneens aangegeven in het Aanbestedingsdocument. Ten overvloede wordt nogmaals aangegeven dat GOUD 2 <u>geen</u> onderdeel uitmaakt van de onderhavige aanbestedingsprocedure.</p> <p>Uw opmerking dat er sprake zou zijn van GOUD 1 als een volledig gestandaardiseerde Microsoft omgeving wordt ten stelligste weersproken. In het Aanbestedingsdocument is uitgewerkt dat de deelnemende overheidsorganisaties over verschillende infrastructuren beschikken, waarmee gekoppeld dient te worden c.q. waarop moet worden aangesloten.</p>

Nr.	Vraag	Antwoord
	<p>genoemd (maar waar niet op geselecteerd wordt).</p> <p>Wat is de verklaring van dit significante verschil tussen het Selectiedocument en het Aanbestedingsdocument? Bent u van mening dat de selectiecriteria in het Selectiedocument in overeenstemming zijn met de eisen en wensen zoals die geformuleerd zijn in het Aanbestedingsdocument?</p>	
5.	<p>Er zijn GOUD deelnemers die al in bezit van licenties en contracten welke mogelijk herbruikbaar zijn in de aangeboden oplossing. Moet de leverancier hier rekening mee houden en zo ja kunt u ons daar dan de relevante informatie over verschaffen of aangeven welke partijen ons deze informatie aan kunnen leveren?</p>	<p>De inschrijver dient uit te gaan van en zogenaamde Greenfield situatie; hetgeen inhoudt dat de opdrachtgever generlei licenties heeft voor de aan te bieden producten.</p> <p>Let op: in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, kan er sprake zijn van de situatie dat er wel sprake is van bestaande licentie overeenkomsten. Dit geldt dan als minderwerk (zie artikel 4.7 van de overeenkomst).</p> <p>Aangezien op dit moment niet bekend is welke producten de leveranciers gaan aanbieden, kan ook geen overzicht gegeven worden van de bij de GOUD deelnemers in bezit zijnde licenties.</p>
6.	<p>In de aanbesteding (1.3.14) wordt aangegeven dat in het kader van deze aanbesteding de garantie gegeven wordt dat minimaal voor 3000 werkplekken nadere overeenkomsten c.q. bestellingen geplaatst zullen worden. Betekent dit dat voor minimaal 3000 werkplekken levering van software licenties, levering van onderhoud op deze licenties en alle overige dienstverlening afgenomen gaat worden?</p>	<p>Dat is in beginsel juist. Hiervoor geldt wel de minderwerk verplichting zoals hiervoor aangegeven.</p>
7.	<p>Wij verzoeken u om een extra termijn in te stellen waarop wij vragen kunnen stellen n.a.v. de antwoorden in de nota van inlichtingen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Het verzoek is gehonoreerd.</p>

Nr.	Vraag	Antwoord
8.	De inschrijver heeft de indruk dat opdrachtgever eigenaar wordt van alle documenten als resultaat van de POC fase. De inschrijver stelt voor dit te beperken tot de documenten die direct gerelateerd zijn aan de specifieke Proof Of Concept. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord.
9.	Dient Inschrijver ten aanzien van de gevraagde software uit te gaan van een 'Greenfield' situatie en dus bij de berekening van de prijzen ten aanzien van softwarelicenties, de reeds bestaande softwarecontracten buiten beschouwing laten? Indien Inschrijver wel rekening dient te houden met de licentiehistorie, kan Inschrijver dan toestemming verkrijgen om deze bij de diverse softwarefabrikanten op te vragen?	<p>De inschrijver dient uit te gaan van en zogenaamde Greenfield situatie; hetgeen inhoudt dat de opdrachtgever generlei licenties heeft voor de aan te bieden producten.</p> <p>Let op: in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, kan er sprake zijn van de situatie dat er wel sprake is van bestaande licentie overeenkomsten. Dit geldt dan als minderwerk (zie artikel 4.7 van de overeenkomst).</p> <p>Aangezien op dit moment niet bekend is welke producten de leveranciers gaan aanbieden, kan ook geen overzicht gegeven worden van de bij de GOUD deelnemers in bezit zijnde licenties.</p>
10.	Hoe wenst de GOUD organisatie de aan te bieden software te licenseren? In de vorm van één overkoepelend contract of iedere deelnemer afzonderlijke contracten?	De opmerking is niet begrijpelijk. Onderdeel van het Aanbestedingsdocument is de bijgevoegde modelovereenkomst; hierin worden onder meer de gebruiksrechten/licenties geregeld. In die zin is er sprake van een enkele overeenkomst. Zie overigens ook hieronder wat betreft de antwoorden op de ten aanzien van het contract gestelde vragen.

1. Vragen over de beoordelingssystematiek

Nr	Vraag	Reactie GOUD
11.	Naar aanleiding van Bijlage 4a: waarop is de ondergrens van Eur. 90, - gebaseerd en waarop zijn de genoemde bovengrenzen gebaseerd? Graag nadere toelichting.	Hier wordt geen nadere informatie over gegeven.
12.	P21: Prijs: Prijzen mogen niet als 0 prijzen worden aangeboden. Geldt dit voor de samengestelde prijs of geldt dit ook voor afzonderlijke (software) componenten? Immers bij sommige licentieovereenkomsten zijn licentiekosten verzameld in één prijs en bestaat de software uit diverse functionaliteiten die niet afzonderlijk geprijsd zijn. Een voorbeeld hiervan is de calculatorfunctie die standaard in gangbare desktopoperatingsystems zit en hierdoor niet afzonderlijk geprijsd kunnen worden.	Dit geldt in principe voor samengestelde prijzen als leverancier ook een suite van producten aanbiedt. Deelproducten kunnen dan inderdaad een 0-prijs betreffen. Essentieel is dat de prijzen voor de scenario's (zie 4.2.9. Aanbestedingsdocument) geen 0 prijzen betreffen.
13.	Prijzen van basis+ software lijken geen onderdeel te zijn van de beoordelingscriteria. Klopt dat?	Dat klopt. Inschrijver dient de prijzen hiervan wel afzonderlijk op te geven bij de beantwoording van Bijlage 4 van het Aanbestedingsdocument. Zie "wijziging Aanbestedingsdocument" van deze Nota van inlichtingen
14.	Kwaliteit c.q. de mate van voldoen aan de wensen in het Programma van Eisen en Wensen heeft een wegingsfactor van 75%. Feitelijk wordt er gevraagd om de tabellen zoals opgenomen in de Bijlagen 1H en 1I 'Programma van Eisen en Wensen' te beantwoorden met 'Ja' of 'Nee'. Inschrijver meent dat zij door de gevraagde wijze om invulling te geven aan het Aanbestedingsdocument geen toegevoegde waarde kan tonen, waarbij eventuele onderwerpen die haar inziens noodzakelijk c.q. wenselijk zijn in de gevraagde oplossing niet beschreven kunnen worden. Daarnaast kan met	Eventueel bijgevoegde separate bijlagen ter verduidelijking van de oplossing worden niet in de beoordeling betrokken.

Nr	Vraag	Reactie GOUD
	<p>de gevraagde wijze om invulling te geven aan het Aanbestedingsdocument niet beschreven worden op welke manier Inschrijver de gewenste oplossing wenst te realiseren.</p> <p>Is het toegestaan om een separate bijlage bij de Inschrijving te voegen waarin verduidelijkt wordt hoe Inschrijver de gewenste oplossing wenst te realiseren (bijvoorbeeld in de vorm van een Concept Architectuur) en hierin eventuele (alternatieve) mogelijkheden opnemen die een toegevoegde waarde opleveren ten aanzien van de GOUD werkplek?</p>	

2. Vragen over het programma van eisen en wensen

Nr	Vraag	Reactie GOUD
15.	Naar aanleiding van paragraaf 5.5: graag een nadere afbakening van 2e en 3e lijnsondersteuning, mede gerelateerd aan ITIL. Graag nadere toelichting en een indicatie van de verwachte hoeveelheid 3e lijns calls en de verwachte duur van die calls.	De derdelijns ondersteuning moet los worden gezien van ITIL processen. De ondersteuning is in die zin derde lijns dat de gebruikersondersteuning bij de ministeries de 1 ^e lijn is, de GOUD beheerorganisatie de 2 ^e lijn en dat enkel bij specifieke problemen (die de 2 ^e lijn niet kan oplossen) de derde lijn wordt ingeschakeld. De derde lijn moet niet worden gezien als een service desk met een hoog volume en snelle oplostijden, maar een expert desk die bij specifieke problemen wordt ingeschakeld.
16.	Zijn de functieprofielen zoals gegeven in Bijlage 1F limitatief voor het berekenen van de prijs zoals gevraagd in Bijlage 4 of gelden deze alleen ten aanzien van Eisen en Wensen 6.2? Graag nadere toelichting.	De functieprofielen gelden ten aanzien van Eisen en wensen, zoals opgesteld in paragraaf 6.2 van het Programma van Eisen en Wensen. In het prijsmodel was nog niet voorzien in een mogelijkheid om den prijsopgave op te nemen. Dit is gecorrigeerd.
17.	In 1.3.5. wordt geschreven over administratieve diensten ten behoeve van de software producten. Tussen haakjes wordt verwezen naar Asset Management. Kunt u aangeven of hier daadwerkelijk lifecycle software asset management wordt bedoeld of 'slechts' licentie administratie?	Hier wordt bedoeld op licentie administratie en het bijhouden en administreren van updates en patches.
18.	1.4.3 De omschrijving "Toegang tot GOUD-functionaliteit (Basis en Basis+)" kan op verschillende manieren worden uitgelegd, bijvoorbeeld toegang tot de individuele applicaties (zonder de desktop), of toegang tot de complete desktop. Kunt u dit nader toelichten?	De volledige desktop moet worden aangeboden op de desktop, de laptop en op de Server Based Desktop. Alle verschijningsvormen, derhalve. Met de volledige desktop bedoelen we dat deze in de perceptie van de gebruiker volledig moet zijn. Technisch gezien kan dit neerkomen op een combinatie van het aanbieden van een complete desktop via Server Based Computing en soms het aanbieden van een individuele applicatie.

Nr	Vraag	Reactie GOUD
		De exacte invulling is afhankelijk van de door de leverancier voorgestelde oplossing.
19.	1.4.3: Wat wordt verstaan onder "vanaf willekeurige plek gekoppeld aan het internet van buiten de deelnemende departementen"? Betreft het hier toegang vanuit beveiligde/gecontroleerde omgevingen, of kan er geen aanname gedaan worden ten aanzien van de beveiliging (bijvoorbeeld thuiswerkplek)? Graag uw toelichting.	Hiermee wordt bedoeld dat alle mogelijke vormen van toegang mogelijk zijn. Vanuit een vertrouwde omgeving (netwerk van een ander ministerie) of een minder vertrouwde omgeving (thuiswerkplek), tot een onbetrouwbare omgeving (internetcafe)
20.	P38: Broncode moet ter inzage beschikbaar zijn. Hoe kan een inschrijver melding maken dat dit voor sommige componenten software wel geldt en voor sommige andere niet? Immers, indien alle broncode beschikbaar is m.u.v. één applicatie wordt niet voldaan aan deze eis terwijl meer dan grotendeels aan deze eis wordt voldaan.	Dit betreft een wens die geldig is voor alle applicaties. Of een applicatie of meerdere niet voldoen is niet relevant, omdat de betreffende applicatie cruciaal kan zijn in de continuïteit van de hele GOUD werkplek. Indien voor een applicatie niet aan deze wens kan worden voldaan dient u 'Nee' te beantwoorden.
21.	P39: 2.1.1: in welke mate weegt het aangeven van de aanvullende hardware eisen mee in de weging van de beantwoording van RfP?	Als niet aan de hardware-eisen voor de client wordt voldaan weegt dit mee als ieder ander criterium dat als Wens A is geclassificeerd.
22.	P40: Wens 2.37: welke clients van de installed base moeten ondersteund kunnen worden? Is hiervan een lijst beschikbaar?	Ja. Dit wordt toegelicht in Bijlage 1C onder de paragraaf "Een generieke beschrijving van de installed base (Front-end) van de GOUD departementen". Als onderdeel van de kolom 'Telewerkmanier' zijn de bestaande clients genoemd.
23.	Wens 2.69: Kunt u toelichten wat u bedoelt met het "afschermen" van de server based desktops van verschillende gebruikers?	Gebruikers beschikken over een persoonsgebonden profiel. Toegang tot programma's en documenten wordt enkel verleend op basis van de rechten die bij het profiel behoren. Andere gebruikers hebben hier geen toegang toe.
24.	Wens 2.70: Kunt u specifiek toelichten wat u bedoelt met "two factor authentication"?	Authenticatie waarbij 2 van de 3 authenticatiemogelijkheden (kennis, bezit of fysieke persoonlijke eigenschap) worden gecombineerd.
25.	Wens 2.74: Wat bedoelt u met "knippen en plakken van en naar de server based desktop"? Bedoelt u hiermee dat het mogelijk moet zijn om te knippen en plakken tussen applicaties die op het Client OS en de Server Based Desktop? Graag zouden wij	Het moet mogelijk zijn om te knippen en plakken tussen het Client OS en de Server Based Desktop. Daarmee is het ook mogelijk om te kunnen knippen en plakken tussen twee Server Based Desktop Applicaties, aangezien dit via het OS loopt.

Nr	Vraag	Reactie GOUD
	nadere toelichting krijgen hierover.	
26.	Algemeen: U geeft aan dat het de bedoeling is om de GOUD functionaliteit vanuit een willekeurige plek te benaderen op het internet. Zoals wij dit interpreteren kan dit dus ook vanuit een lage bandbreedte omgeving zijn. Er worden geen specifieke eisen gesteld ten aanzien van bandbreedte. Verwacht u dat wij hier rekening mee houden? Zo ja, dan willen wij u verzoeken om een eis cq. wens toevoegen aan het programma van eisen ten aanzien van bandbreedte.	<p>In principe ligt het buiten de verantwoordelijkheidssfeer van GOUD om te voorzien in toegang vanaf locaties met een beperkte bandbreedte. Een dergelijke eis wordt dan ook geen onderdeel van het Programma van Eisen en Wensen.</p> <p>Wel kunnen wij ter indicatie melden dat gezien het beoogde gebruik (gebruik via thuiswerkplek) is een minimale bandbreedte van 1024 kb ADSL afdoende zou moeten zijn.</p>
27.	<p>Programma van Eisen / Definties: In de definitie van "Server based desktop" geeft u aan dit een desktop is op basis van "terminal services". Ook de term "service based computing" wordt genoemd. De termen "terminal services" en "service based computing" worden in de industrie verschillend gedefinieerd. Drie vragen in deze context:</p> <p>1. Verstaat u onder een Server Based Desktop ook een gevirtualiseerde desktop die connectie maakt met een Microsoft Windows Terminal Server?</p>	Dit is een voorbeeld van een Server Based Desktop. Het is aan u om te beoordelen of met deze specifieke oplossing aan alle eisen is voldaan.
28.	2. Kunt u de termen "terminal services" en "service based computing" verder definiëren?	Nee. De term "Server Based Desktop" hebben wij juist op deze manier gedefinieerd om verdere begripsverwarring te voorkomen.
29.	3. Bent u op zoek naar een gevirtualiseerde desktop, in de industrie ook wel Virtual Desktop Infrastructure (VDI) genoemd?	De eisen in het Programma van Eisen en Wensen zijn bedoeld als functionele specificatie. Voor de keuze voor de best passende oplossing vertrouwen wij op de kennis van de leverancier.
30.	Programma van Eisen / 1.3: Er zijn ongeveer 1300 applicaties op de werkplek geïdentificeerd. Kunt u van elk van deze applicaties aangeven of ze geschikt zijn om te virtualiseren op Windows Terminal Server omgevingen?	Nee. Het is aan de leverancier om aan te geven of en op welke wijze de applicaties kunnen worden gevirtualiseerd op de door de leverancier voorgestelde Server Based Desktop oplossing.
31.	Er wordt gesproken over een functioneel en technisch ontwerp. Zijn deze ontwerpen al gemaakt, of worden deze (samen met de opdrachtnemer) tijdens de PoC uitgewerkt. Is het technisch ontwerp nog afhankelijk van de aangeboden oplossingen? 1.2	<p>Het Technisch Ontwerp is inderdaad nog afhankelijk van de aangeboden oplossingen.</p> <p>Het huidige Programma van Eisen en Wensen is in feite een representatie van het Functionele Ontwerp.</p>
32.	Kan de opmerking over het verminderen van de complexiteit	Uw eerste opmerking is juist. Het is de uitdrukkelijke wens dat de

Nr	Vraag	Reactie GOUD
	worden begrepen als een verschuiving van deze complexiteit naar de leverancier, of moet dit gelezen worden als het minimaliseren van het aantal technology vendors? 1.2.2	aanbieder op basis van zijn kennis en ervaring met de diverse producten van de technology vendors met een totaalpakket komt dat goed samenwerkt.
33.	De laptop moet ook gebruikt kunnen worden over publieke netwerken. Kunnen we ervan uitgaan dat er dan gebruik gemaakt wordt van de SBD? Zo nee, welke functionaliteit moet dan beschikbaar zijn? 1.4.2	De keuze voor de inzet van technologie voor de laptop is aan de leverancier. Uitgangspunt blijft dat de functionaliteit zoveel mogelijk gelijk moet zijn over de drie verschijningsvormen. Bij de laptop geldt als extra voorwaarde dat deze ook nog zonder netwerk koppeling moet functioneren.
34.	Vindt software distributie alleen plaats vanuit een Goud locatie en met een vaste aansluiting (100 mbit/s)? Zo nee, bij welke minimale bandbreedte moet software distributie kunnen plaatsvinden? 1.4.2	In veel gevallen zal de distributie plaatsvinden via 100Mbit aansluitingen. Softwaredistributie naar een client via een 1 Mbit verbinding moet eveneens mogelijk zijn.
35.	Moeten updates en patches ook via het publieke net kunnen plaatsvinden? 1.4.2	Dit kan voor uitzonderingssituaties een zinvolle functionaliteit zijn. Echter gezien het feit dat dit niet als eis of wens in het Programma van Eisen en Wensen is opgenomen zal dit bij de beoordeling van de oplossing niet worden meegenomen.
36.	Wat wordt hier verstaan als "standaard rechten"? Moet er een account ontwikkeld worden die als standaard geldt? 2.23	Hier wordt gerefereerd aan het rechtenniveau dat voor iedere normale eindgebruikers afdoende is. Dit criterium heeft tot doel om een situatie te vermijden dat de applicatie zelf rechten nodig heeft om te kunnen functioneren, terwijl dit aan de andere kant een beveiligingsrisico met zich meebrengt. Wat 'standaard' exact is, hangt mede af van de aangeboden oplossing.
37.	De opmerking ...geeft de leverancier aan op welke punten... Lijkt haaks te staan op wens 2.25. Kunt u dit toelichten? 2.1.1	Het criterium geeft aan dat het onze voorkeur heeft dat de oplossing draait op de specificaties zoals deze in Bijlage 1A van het Programma van Eisen en Wensen zijn opgegeven. Mocht de door u voorgestelde oplossing zwaardere eisen stellen, vernemen wij graag op welke punten dit het geval is. Hiervoor stellen wij een invulformulier beschikbaar. Deze is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Dit wordt niet bij de beoordeling betrokken.
38.	Wordt hier de functionaliteit "in de sessie" bedoeld? Zo niet dan	Hier wordt de functionaliteit bedoeld die door de Server Based Desktop

Nr	Vraag	Reactie GOUD
	is dit nooit te garanderen. Bijvoorbeeld in een Internetcafe is geen invloed uit te oefenen op het gedrag (en de eventuele invloed van virussen) van lokale applicaties zoals de browser. 2.79	wordt aangeboden, niet die van de lokale applicaties.
39.	Voorbewerking en aanbidding vallen onder software distributie en gelden ook voor updates en patches. Mag hieruit geconcludeerd worden dat deze updates (en patches) niet direct vanaf het internet worden geïnstalleerd? Hoe verhoudt dit zich tot (de beveiliging van) de laptops die niet regelmatig verbonden zijn met de GOUD infrastructuur? 3.2.1.	Uw conclusie is juist. Dit kan voor uitzonderings situaties een zinvolle functionaliteit zijn. Echter gezien het feit dat dit niet als eis of wens in het Programma van Eisen en Wensen is opgenomen zal dit bij de beoordeling van de oplossing niet worden meegenomen.
40.	Gevraagd wordt om een samenstel van tools voor software distributie. Wordt het virtualiseren van applicaties hier ook onder de definitie van packages verstaan? 3.2.1.	Ja.
41.	Verstaat u hier onder "een werkend distributiekpakket" ook een gevirtualiseerde applicatie? 3.104	Ja.
42.	Moet afhankelijk van de beschikbare bandbreedte een tijdschema in werking treden? Zo ja, moet dit dan dynamisch gebeuren of is dit pre-defined? 3.116	Een tijdschema moet kunnen worden ingesteld. Beide mogelijkheden hiertoe zijn toegestaan.
43.	Hoe verhoudt 3.104 (wens B) zich tot 3.116 (Wens A)? Beiden betreffen immers het distribueren van apps middels een ander medium. 3.104 / 3.116	In 3.104 richt zich op de verschijningsvormen waarbij voor de distributievormen is meegenomen, 3.116 richt zich op de methoden voor verspreiding. Het onderscheid in Wens A en Wens B is gemaakt omdat bestaande kennis van de markt aangeeft dat mogelijk niet alle verschijningsvormen met een enkele distributiemethode zonder aanpassing kunnen worden bediend.
44.	Hoe verhoudt deze wens zich tot 2.23 waarin staat dat gebruikers geen extra rechten nodig hebben? Betekent dit dat gebruikers zelf applicaties mogen installeren? Of betekent dit	Met de bijzin 'mits de gebruiker is geautoriseerd' wordt niet gerefereerd aan de installatierechten van de gebruiker op de werkplek.

Nr	Vraag	Reactie GOUD
	dat de gebruikers geautoriseerd is om deze applicatie geïnstalleerd te krijgen? 3.117	Hier wordt gerefereerd aan het toekennen van een licentie voor het gebruik van de applicatie aan een gebruiker.
45.	Betekent dit dat applicaties na verloop van tijd niet meer gebruikt kunnen worden op bijvoorbeeld laptops? Ergo: moet een gebruiker eens in de x-dagen een verbinding hebben met de GOUD infrastructuur? 3.121	Deze optie moet mogelijk zijn, maar zal niet in alle gevallen worden toegepast. Daar waar gebruik wordt gemaakt van deze optie kan het gevolg zijn dat een gebruiker inderdaad periodiek een connectie moet maken met de GOUD infrastructuur.
46.	Hoe verhoudt dit zich tot lokale data? Data die door een applicatie gegenereerd wordt, die bijvoorbeeld in het profiel van de gebruiker geplaatst wordt, of de home directory en dus niet zonder user rechten verwijderd kan worden? 3.122	Bij 3.122 wordt alleen gesproken over applicatie gebonden lokale data en niet de persoonsgebonden data.
47.	Wordt hier maximaal 1 pagina per kritieke applicatie bedoeld, of maximaal 1 pagina voor het totaal aan applicaties? 4.2	1 pagina per kritieke applicatie, zie tevens Bijlage 1G.
48.	Moet de mogelijkheid voor het gebruik van een token en/of smartcard echt zijn geïmplementeerd om aan deze wens te voldoen of is het voldoende om bijv. een besturingssysteem te gebruiken waar dit met het simpel toevoegen van een software component kan worden gerealiseerd? 2.56	Het gebruik van een besturingssysteem waarin een benodigde module kan worden toegevoegd is afdoende.
49.	Wordt hier het beheren van de virtualisatie(server)software bedoeld of het beheren van de gevirtualiseerde machines bedoeld? 3.7	De beheertool moet machines kunnen beheren die met VM Ware en Virtual Server zijn ingericht.
50.	Dienen de in Bijlage 1B benoemde applicaties zowel op de fat clients als ook op de SBD infrastructuur beschikbaar gesteld worden? Wat zijn de criteria om een applicatie via een SBD werkplek aan te bieden?	In principe moeten alle genoemde applicaties ook via de Server Based Desktop kunnen worden aangeboden.
51.	De beschikbaarheid van de gewenste oplossing wordt ons inziens onderbelicht. Dient de GOUD backoffice (SBD-, Virtual	De inrichting van de GOUD-backoffice vormt geen onderdeel van de aanbesteding.

Nr	Vraag	Reactie GOUD
	Software-, Software Distributie en Beheerservices) hogere beschikbare diensten te leveren? Dient leverancier dus bij de prijsopgave conform bijlage 4A, in alle scenario's, ten aanzien van de bijkomende hardware- en softwarekosten uitgaan van redundante hard- en softwareopstelling?	De gevraagde kosten voor servers en hardware zijn nodig om de diverse mogelijke aanbiedingen van leveranciers te kunnen vergelijken. Er zijn immers oplossingen denkbaar waarbij de softwarekosten hoog zijn en de hardware kosten laag en andersom. Ten behoeve van de prijsvergelijking kan als uitgangspunt worden gehanteerd dat de hardwareopstelling niet redundant is.
52.	Worden met de 'aangeboden applicaties' de 1300 applicaties bedoeld zoals ze bijlage 1B (Programma van Eisen en Wensen – Inventarisatie van applicaties / Installed base) vermeld zijn of de te leveren softwareproducten als aangegeven in paragraaf 1.2.1 (pagina 33 van 353)?	Hieronder moet worden verstaan de te leveren Softwareproducten, zoals deze onder 1.2.1 van het Programma van Eisen en Wensen zijn opgenomen.
53.	Dient onder "aangeboden software" uitsluitend het OS voor de GOUD werkplek te worden verstaan? Voorbeeld: Aanbieder ziet niet in waarom de calculator lpv6 (wens 2.12) of POP (wens 2.14) moet ondersteunen.	<p>Onder "aangeboden software" moet worden verstaan de te leveren Softwareproducten, zoals deze onder 1.2.1 van het Programma van Eisen en Wensen zijn opgenomen.</p> <p>De in deze paragraaf opgenomen criteria zijn generieke eisen en wensen. Niet alle criteria zullen relevant zijn voor alle individueel te leveren softwareproducten.</p> <p>De wens moet zo geïnterpreteerd worden dat de functionaliteit van de aangeboden software volledig beschikbaar is in combinatie met IP (v.6). Bij wens 2.14 staat dan ook "voor zover van toepassing".</p>
54.	Wordt hier wederom de te leveren software producten (paragraaf 1.2.1, pagina 33 van 353) bedoeld?	Hieronder moet worden verstaan de te leveren Softwareproducten, zoals deze onder 1.2.1 van het Programma van Eisen en Wensen zijn opgenomen.
55.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.23 Worden met "de aangeboden applicaties" de applicaties zoals vermeld op pagina 33 van 353 (paragraaf 1.2.1) bedoeld?	Hieronder moet worden verstaan de te leveren Softwareproducten, zoals deze onder 1.2.1 van het Programma van Eisen en Wensen zijn opgenomen.
56.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.37 Kunt U deze wens nader toelichten? Het is ons niet geheel duidelijk wat met deze wens bedoeld wordt.	De op dit moment gebruikte oplossingen voor SBD moeten na de implementatie van GOUD ook nog gebruikt kunnen worden. Binnen de bestaande omgeving zijn reeds verschillende clients actief. Welke dit zijn wordt toegelicht in Bijlage 1C onder de paragraaf "Een generieke beschrijving van de installed base (Front-end) van de GOUD

Nr	Vraag	Reactie GOUD
		departementen“. Als onderdeel van de kolom ‘telewerkmanier’ zijn de bestaande clients genoemd.
57.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.45 Wordt hier bedoeld dat specifieke (USB) devices wel toegang hebben?. Voorbeeld: USB removable storage met encryptie mogelijkheden hebben wel toegang en USB storage zonder encryptie heeft geen toegang?	Hier wordt bedoeld dat de toegang van een willekeurig device type kan worden toegestaan of uitgesloten.
58.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.73 Zijn dit applicaties die alleen vanaf de GOUD werkplek toegankelijk gemaakt moeten worden of is deze wens ook voor toepassing voor werkplekken die niet beheerd worden (zoals een thuiswerkplek) waarbij de SBD client installatie zo minimaal mogelijk is?	Dit geldt alleen voor applicaties die vanaf de GOUD werkplek toegankelijk moeten worden gemaakt.
59.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.93 Is het bij deze wens toegestaan om plug-in te gebruiken om hieraan te voldoen of dient de genoemde functionaliteit reeds in de aangeboden oplossing zelf aanwezig te zijn?	Op voorhand wordt geen optie uitgesloten. Het is aan de leverancier om op basis van zijn kennis en ervaring een passende oplossing voor te stellen en na te gaan of deze aan de gestelde wens voldoet.
60.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.109 SPAM wordt normaliter tegengehouden bij de mail server en niet op de client. Is de wens derhalve relevant voor de client anti-virus oplossing?	Conform de toelichting in 2.5.1 dient het begrip anti-virus oplossing breed te worden geïnterpreteerd. In het algemeen zal SPAM op de server worden tegengehouden of gemarkeerd. Er zijn echter situaties denkbaar waarin het afvangen of markeren van SPAM berichten kan plaatsvinden op de emailclient.
61.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.136 en Wens 2.137 Kunt u deze wensen nader toelichten. Dienen deze wensen bijvoorbeeld in het licht van een VPN oplossing gezien worden?	Dit is niet beperkt tot VPN oplossingen. Op de client firewall dient het mogelijk te zijn filterregels in te stellen voor diverse authenticatieprotocollen, voor bijvoorbeeld: Userauthenticatie of Netwerkauthenticatie.
62.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.141 Wat verstaat men onder “centraal gevolgd” in de context van Firewall logs?	Het is de wens om lokale logs vanuit de beheerorganisatie centraal te kunnen verzamelen.
63.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.154 Kunt U nader toelichten hoe U het inlezen en redigeren van PDF in bijvoorbeeld de tekstverwerker ziet?	Direct redigeren in PDF is voor zover wij weten inderdaad niet mogelijk voor een tekstverwerkingspakket.

Nr	Vraag	Reactie GOUD
		Wens 2.154 moet als volgt worden gelezen: Moet aansluiten op de (nieuwe) standaarden, waaronder documenten kunnen aanmaken, inlezen, en redigeren onder ODF en OO-XML. Moet aansluiten op de (nieuwe) standaarden, waaronder documenten kunnen aanmaken en inlezen onder PDF. (zie ook "Wijzigingen Aanbestedingsdocument").
64.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.157 Kunt U aangeven wat de afkorting van het XMS formaat is, deze staat namelijk niet in de lijst van afkortingen.	Het XMS formaat kunt u negeren, dit is abusievelijk opgenomen. (zie ook "Wijzigingen Aanbestedingsdocument").
65.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.161 en Wens 2.162 Kunt U aangeven waarin de meer dan 5000 Macro's geschreven zijn (naam en versie)?	Deze macro's zijn binnen de diverse aanbestedende diensten ontwikkeld en in gebruik. Enkele voorbeelden van gebruikte tools om macro's te schrijven zijn Visual Basic en Visual Basic script. Hierbij zijn macro's in diverse versies van de genoemde voorbeelden ontwikkeld.
66.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 2.255 Kunt U aangeven (inclusief naam en versie) wat U verstaat onder "het database pakket" in bijlage 1B?	De installed base voor eindgebruikers database pakketten bestaat uit MS Access en Filemaker Pro.
67.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 3.21 Kunt U aangeven hoeveel Linux werkplekken beheerd dienen te worden?	Hier wordt bedoeld op het beheer van Linux Servers. Het aantal hiervan is niet bekend en hangt mede samen met de door de leverancier aangeboden oplossing en toekomstige ontwikkelingen.
68.	Bijlage 1 Aanbestedingsdocument – Wens 3.155 Kunt U aangeven hoeveel Mac OS/X werkplekken er beheerd moeten worden?	Mac OS/X werkplekken hoeven niet te worden beheerd. In relatie tot paragraaf 3.2.7 (eisen en wensen: registratie) dient de beheertool enkel in staat te zijn om de aanwezigheid van het Mac OS te detecteren. Indien aanbieder het Mac OS aanbiedt als platform voor GOUD, zijn wel alle criteria onder 3.2.7 van toepassing.
69.	Onder eis 2. 162 is de volgende eis opgenomen: "Bestaande macro's in kantoorautomatiseringsapplicaties (schatting: meer dan 5000 macro's) moeten kunnen worden gehandhaafd of zonder verlies geconverteerd, dan wel met een minimale inspanning kunnen worden aangepast." Kunt u nader aangeven wat u dit verband onder een minimale inspanning verstaat?	In het toekomstig gebruik van de Goud werkplek moet het gebruik van de functionaliteit van 'oude' Macro's voor de eindgebruiker gepaard gaan met een minimale inspanning.

3. Overig

Nr	Vraag	Reactie GOUD
70.	Wat is het bezoekadres t.b.v. het inleveren van de Inschrijving?	Bureau Inkoop, Kamer A 09-09 Prinses Beatrixlaan 512, 2595 BL te Den Haag
71.	Bij punt 8 wordt gesproken over 800 applicaties. Dit is in tegenstelling met het PvE, pa. 1.2.1, pag. 33, namelijk 1300. Graag uitsluitsel over het juiste aantal.	Het betreft plm. 1300 applicaties.
72.	Kan worden aangenomen dat het aantal werkplekken even groot is als het aantal gebruikers? Zo niet, welke ratio is van toepassing?	<p>In de scenario's als uitgewerkt in Bijlage 4 is sprake van een x- aantal werkplekken. De verhouding met de gebruikers wordt hieronder verduidelijkt voor het minimumscenario; een en ander geldt op gelijke wijze voor de overige scenario's.</p> <p>In het minimumscenario is sprake van 3000 werkplekken. Dit houdt het volgende in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - er zijn 3000 ambtenaren die allemaal de beschikking hebben over een fysieke werkplek, zijnde een desktop of een laptop. Hiervan hebben er 2250 ambtenaren (75%) een desktop en 750 ambtenaren (25%) een laptop; - daarenboven hebben deze 3000 ambtenaren ook de beschikking over een virtuele werkplek, de zogenaamde server based desktop (SBD). <p>Voor de prijsaanbiedingen moet worden uitgegaan van bovenstaande uitgangspunten.</p>
73.	P333: Wat wordt verstaan onder de risico-opslag? Kunt u een	De verwijzing naar P333 is niet begrijpelijk. Voor zover wordt bedoeld

Nr	Vraag	Reactie GOUD
	voorbeeld geven?	de verwijzing naar Bijlage 4, geldt dat het aspect risico-opslag wordt verstaan de mogelijkheid voor de inschrijver om de door hem geconstateerde risico's (bijvoorbeeld ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst) financieel te waarderen.
74.	De offerte bestaat uit bijlage 3 en 4. In de RFP is ook een bijlage 5 aanwezig die lijkt te moeten worden ingevuld. Is die bijlage een onderdeel van de offerte?	Ja.
75.	Bijlage 4B – Sjabloon Spreadsheet prijsmodel In de spreadsheet wordt aangegeven dat 10% van de gebruikers concurrent op de SBD omgeving actief zijn. Hoeveel gebruikers maken gebruik van werkplekken buiten de GOUD locaties?	Voor alle gebruikers dient dit mogelijk te zijn. Als kengetal gaan we er van uit dat (per scenario) 10% van de gebruikers dit zal doen.
76.	Hoe kunnen we het risico van aflopende (software) contracten afdekken?	<p>Onder het begrip aflopende (software) contracten, kan worden verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de mogelijkheid dat er op enig moment gedurende de duur van de overeenkomst de software c.q. de daaronder liggende technologie door de technology vendor / de community wordt uitgefaseerd; - de mogelijkheid dat op enig moment gedurende de duur van de overeenkomst door de opdrachtgever in het verleden gesloten contracten met derden mee moeten worden genomen door de opdrachtnemer. <p>Ten aanzien van het eerste gedachtestreepje geldt dat van de opdrachtnemer conform het bepaalde in de overeenkomst, wordt verlangd dat de opdrachtgever tijdig wordt geïnformeerd omtrent de ophanden zijn uitfasering (zie onder meer art. 2.5 van de overeenkomst inzake bijvoorbeeld nieuwe versies). Daarnaast bestaat in dit verband de verplichting in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van Value Engineering (zie art. 4.7 t/m 4.11 van de overeenkomst).</p> <p>Ten aanzien van het tweede gedachtestreepje geldt dat voor de prijsaanbieding de inschrijver moet uitgaan van een zogenaamde green</p>

Nr	Vraag	Reactie GOUD
		field situatie. Zie ook hiervoor.
77.	Gezien het grote belang dat gehecht wordt aan Value Engineering, hoe is dit terug te vinden in de weging? Waar is ruimte om de visie hierop kwijt te kunnen?	<p>Value Engineering is verwoord in de overeenkomst onder art. 4.7 t/m 4.11. Gegeven de systematiek inzake het omgaan met het modelcontract, zal hier geen separate weging op plaatsvinden, maar zullen de inschrijvers zonder meer akkoord moeten gaan met de meest recente versie van de modelovereenkomst (waaronder dus begrepen Value Engineering) zoals die door de aanbestedende dienst ter beschikking wordt gesteld.</p> <p>Er hoeft geen separate visie te worden aangeleverd; een en ander is in de selectiefase afdoende beantwoord.</p>

4. Overzicht wijzigingen Aanbestedingsdocument

- Aanbestedingsdocument
 - o 1.8 (tijdschema)
De sluitingstermijn van de inschrijvingen is gewijzigd naar **20 februari 2008 om 12.00u.** Zie voor de overige wijzigingen van termijnen onderstaand nieuw tijdschema.
 - o 1.2.1
De inschrijving dient in gesloten verpakking te worden ingediend conform de volgende indeling:
Deel A: Inschrijfformulier (format conform Bijlage 3)
Deel B: Ingevulde vragenlijst t.b.v. gunning (format conform bijlage 4a en 4b)
Deel C: Bijlage 5 Algemene verklaring
- Bijlage 1 Programma van Eisen en Wensen:
 - o Wens 2.154 moet als volgt worden gelezen:
Moet aansluiten op de (nieuwe) standaarden, waaronder documenten kunnen aanmaken, inlezen, en redigeren onder ODF en OO-XML.
Moet aansluiten op de (nieuwe) standaarden, waaronder documenten kunnen aanmaken en inlezen onder PDF.
 - o Wens 2.157: (Uitsluitend) XMS komt in deze wens te vervallen.
 - o Wens 2.162 moet als volgt worden gelezen: "Bestaande macro's in kantoorautomatiseringsapplicaties (schatting: meer dan 5000 macro's) moeten kunnen worden gehandhaafd of zonder verlies geconverteerd, dan wel dat deze met een minimale inspanning voor de eindgebruiker kunnen worden aangepast."
- Bijlage 4b Sjabloon spreadsheet prijsmodel:
 - o Aanvullende tabel VI: U dient prijslijsten bij te voegen van Basis+ software.
 - o Aanvullende tabel VII: U dient prijslijsten bij te voegen van de functieprofielen consultants zoals genoemd in Bijlage 1F (uurtarief excl. BTW per functieprofiel)
- Bijgevoegd is tevens een invulformulier (als bijlage 1L) waar de Inschrijver kan aangeven (indien van toepassing) dat de hardware eisen onvoldoende zijn om de GOUD werkplek te kunnen realiseren.

Let op! Het ontbreken van deze prijsopgave leidt tot een ongeldige inschrijving.

- Nieuwe versie de overeenkomst (2.0) is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.

5. Wijziging termijnen

Inschrijvers krijgen de gelegenheid aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van onderhavige Nota van Inlichtingen. Dit betekent dat tot uiterlijk **6 februari 2006** om 12.00u aanvullende vragen kunnen worden gesteld. Deze zullen worden beantwoord in een tweede Nota van inlichtingen. Deze nota zal uiterlijk op **13 februari 2008** aan de Inschrijvers worden verzonden.

Uiterlijk **op 20 februari 2008** om 12.00u dienen de inschrijvingen te zijn ingediend op het adres van de Aanbestedende dienst. De gunningsbeslissing wordt verwacht te worden genomen op **3 maart 2008**.

- Nieuw tijdschema (1.8 Aanbestedingsdocument)

Uiterste termijn voor het indienen van vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen	6 februari 2008 om 12:00 uur
Uiterste termijn verzending tweede Nota van Inlichtingen door de Aanbestedende Dienst aan alle Inschrijvers	13 februari 2008
Sluitingstermijn Inschrijvingen	Woensdag 20 februari 2008 om 12.00 uur
Evaluatie van Inschrijvingen door de Aanbestedende Dienst	20 februari tot en met 3 maart 2008
Gunningsbeslissing	Maandag 3 maart 2008
Definitieve gunning en ondertekening overeenkomst	Dinsdag 18 maart 2008
Ingangsdatum overeenkomsten	Dinsdag 18 maart 2008
POC	Start op dinsdag 25 maart 2008