

Post/retouradres

Postbus 58191, 1040 HD Amsterdam

Aan

De staatssecretaris van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid
De heer ing. A. Aboutaleb
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Datum

30 juni 2008

Onderwerp

Aanvullende informatie tussentijds
verslag CWI 2008 tot en met april

Behandeld door**Ons kenmerk**

CWI/2008/2108

Blad

1 van 4

Geachte heer Aboutaleb,

Onlangs hebben wij u het tussentijds verslag van CWI over de eerste vier maanden van 2008 doen toekomen. Naar aanleiding daarvan heeft er op 26 mei jl. een afstemmingsoverleg plaatsgevonden met uw ambtenaren. Hierin kwam naar voren dat het wenselijk was om u over een aantal punten nader te informeren. Dat doe ik in deze brief.

De onderwerpen die worden behandeld hebben betrekking op een aantal zaken die u heeft genoemd in de goedkeuringsbrief bij jaarplan en begroting 2008 van 30 november 2007 en de goedkeuringsbrief over het jaarverslag 2007 van 19 mei 2008 (nr. UB/A/2008/7736).

a. Ontwikkeling LWI's

In het tussentijds verslag hebben we in de paragrafen 4.6 en 4.7 melding gemaakt van de ontwikkeling van de geïntegreerde dienstverlening op de locaties werk en inkomen (LWI's). Hierin wordt onder meer verwezen naar de gezamenlijk met de ketenpartners opgezette website www.samenvoordeklant.nl die online tot op het locatieniveau inzicht geeft in de voortgang en de geboekte resultaten ten aanzien van de invoering van de integrale dienstverlening.

b. Arbeidsparticipatie

In uw brief over het jaarplan 2008 heeft u mij verzocht in het eerste tussentijdse verslag aan te geven of en in hoeverre de registratie dan wel dienstverlening aan niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers) verbeterd kan worden. In zijn algemeenheid merk ik op dat in het kader van SUWI de verantwoordelijkheid voor de (re)integratie van niet-uitkeringsgerechtigden (en van Anw-uitkeringsgerechtigden) in 2001 is overgegaan naar gemeenten. De gemeenten zijn ook extra middelen ter beschikking gesteld om activiteiten voor deze groepen te ontwikkelen.

Huidige situatie dienstverlening Nuggers

Eerder hebben wij uw ambtenaren inzicht gegeven in de dienstverlening die CWI op dit moment aanbiedt aan Nuggers en in de wijze waarop Nuggers worden geregistreerd. In de huidige praktijk kunnen zij zichzelf registreren in Werk.nl,

daarbij hun CV invoeren en een aanvraag voor een Werkintake doen. De dienstverlening op de CWI-vestigingen bestaat uit inschrijving in Sonar en het matchen/bemiddelen op vacatures. De dienstverlening van CWI beperkt zich hiertoe omdat er niet meer middelen beschikbaar zijn om deze groep verder te begeleiden en te bemiddelen. Ook de voorlopige planning/begroting van het WERKbedrijf gaat uit van beperkte dienstverlening aan deze groep. Er wordt uitgegaan van een gemiddelde normtijd voor de dienstverlening aan een Nugger van twee uur. In de uitvoeringsformatie van de Werkcoaches is hiervoor een capaciteit van circa 30 fte's gereserveerd, uitgaande van een instroom van 20.000. Daarnaast is het zo dat veel gemeenten geen middelen beschikbaar stellen voor de re-integratie van Nuggers. Op basis van de op dit moment beschikbare middelen blijft de dienstverlening dus noodzakelijkerwijs beperkt.

Gewenste situatie dienstverlening Nuggers

De praktijk leert dat de Nuggers die een beroep doen op CWI doorgaans een behoorlijke afstand tot de arbeidsmarkt hebben (lang uit het arbeidsproces, verouderde opleiding, specifieke wensen ten aanzien van werktijden, reistijden en dergelijke), waardoor zij niet direct bemiddelbaar zijn op vacatures.

Om daadwerkelijk iets voor deze groep te betekenen, is naar mijn mening een beleidsprogramma nodig, zoals dat bijvoorbeeld door SZW en CWI voor de groep 45+ is geformuleerd, en waarmee succesvolle resultaten worden behaald. Om ook dit beleidsprogramma tot een succes te maken, dienen wel de randvoorwaarden (beschikbare middelen, heldere verantwoordelijkheidsverdeling, samenwerking over de keten) afdoende te zijn ingevuld. Ook vraagt het om (herijking) van afspraken met gemeenten. Om de arbeidsparticipatie onder de aandacht van Nuggers te krijgen, is overigens wel een specifieke benadering nodig. Daarvoor zijn we afhankelijk van de landelijke campagne-activiteit "Iedereen doet mee" van uw Ministerie welke op dit moment in voorbereiding is.

Inmiddels heeft CWI intern een plan van aanpak opgesteld dat uiteindelijk zal resulteren in een voorstel voor een beleidsprogramma voor Nuggers. Na de zomervakantie wil ik daarover graag met u in overleg treden.

c. Resultaten vroegmelders

De uitkomst van de preventiequote WW komt met 25,4% ruim boven de streefwaarde van 20% uit. Dit komt mede door de inspanningen van CWI om werkzoekenden te bewegen zich voor de eerste werkloosheidsdag te melden ("vroegmelden"). Hierdoor is er meer tijd om de werkzoekende aan werk te helpen en hoeft er geen uitkering aangevraagd te worden. Dit blijkt uit de preventiequote WW voor vroegmelders: van de 20.500 werkzoekenden die zich in de eerste vier maanden meer dan drie weken voor hun eerste werkloosheidsdag hebben gemeld, hoefde 41,1% niet te worden overgedragen aan UWV voor een beroep op een WW-uitkering.

d. Handhavingstaken

Voor dit onderwerp verwijst ik naar het tussentijds verslag waar bij de rapportage over de Poortwachterstoets in paragraaf 4.5, nader wordt ingegaan op het

onderwerp handhaving.

e. Streefwaarde CV's

De streefwaarde voor beschikbare CV's is inmiddels op uw verzoek verhoogd van 100.000 naar 150.000. In de Balanced Scorecard zoals opgenomen in het tussentijds verslag tot en met april hebben we dat nog niet verwerkt. In het volgende tussentijds verslag zal deze aanpassing worden doorgevoerd.

f. Huisvesting

Aanvullend op de rapportage over huisvesting en BVG-vorming in het tussentijds verslag, kan ik u nog het volgende melden. Voor de rapportage over de leegstand conform het met Rijksgebouwendienst afgestemde begrippen- en normenkader vindt op dit moment een inventarisatie plaats. Wij zullen u daarover in het eerstvolgende tussentijds verslag nader informeren. Hierop vooruitlopend zullen wij op korte termijn uw ambtenaren informeren.

g. Project kwaliteitsfinanciering Wsw

In uw brief over het jaarplan gaat u nader in op de kwaliteitsfinanciering WSW. Hierbij geef ik u de laatste stand van zaken. Zowel SZW als CWI hecht groot belang aan een kwalitatief goede uitvoering van de indicatiestelling Wsw. Het tussen SZW en CWI gesloten Prestatiekwaliteitscontract is een instrument om de uitvoeringsorganisatie te prikkelen om kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening te verbeteren.

In het kwaliteitscontract 2008 zijn de volgende items opgenomen: Uniformiteit, Tijdigheid, Sluitende aanpak en Klanttevredenheid. Hieronder een kort overzicht van de stand van zaken.

Uniformiteit

Vanaf de start van de kwaliteitsafspraken in 2008 is de focus gericht op een uniforme werkwijze. In de maanden april en mei 2008 hebben alle ruim 200 uitvoerders meegedaan aan een Themadag Uniformiteit. Daarnaast is collegiale dossiertoetsing ingevoerd op de 27 CWI's op basis van een landelijke checklist en zijn teamplannen uniformiteit opgesteld die gemonitord worden op de uitvoering daarvan.

Tijdigheid besluiten Wsw

In het tussentijds verslag wordt gerapporteerd dat de tijdigheid 94,9% bedraagt voor besluiten 1^e indicatie en 97,7% voor de besluiten herindicatie bij een norm van 95%.

Sluitende aanpak

Hieronder wordt verstaan: binnen de 4 weken na vaststelling van een negatief (her)indicatiebesluit wordt de verantwoordelijkheid voor de vervolgdienstverlening aan de cliënt overgedragen aan de gemeente, UWV, CWI of het CIZ. Er wordt hiervoor gewerkt aan een plan van aanpak dat in de loop van het 2e kwartaal beschikbaar komt.

Klanttevredenheid

Hieronder wordt verstaan: tevredenheid van de persoon die het proces van aanmelding tot en met indicatiebesluit heeft doorlopen op basis van vooraf geformuleerde prestatie-indicatoren. Het onderzoek 2007 zoals dat onder klanten uitvoering Wsw en Schappen is uitgevoerd, zal in de 2e helft van 2008 worden herhaald.

Berenschot zal in het kader van het begeleidingsonderzoek begin juni de eerste tussenrapportage opleveren. Dit is gericht op het proces en de toegevoegde waarde van het contract.

h. Toelichting op afname post "fondsen en voorzieningen"

Eind 2006 bedroeg het saldo van de post fondsen en voorzieningen in totaal € 45,6 mln. (€ 14,1 mln. fondsen en € 31,5 mln. voorzieningen). In het jaarplan 2008 is als prognose voor de eindstand van 2007 een bedrag genomen van € 40,6 mln.

De werkelijke eindstand 2007 zoals opgenomen in de jaarrekening 2007, bedroeg € 44,3 mln. (€ 19 mln. fondsen en € 25,3 mln. voorzieningen). Eind april 2008 is het bedrag € 42,5 mln. (€ 19,3 mln. fondsen en € 23,2 mln. voorzieningen). Er is t/m april 2008 een afname van de post fondsen en voorzieningen met € 1,8 mln. Lopende het kalenderjaar 2008 zullen de mutaties in de post "fondsen en voorzieningen" worden gerapporteerd. Tijdens het jaarrekeningtraject 2008, dat zal plaatsvinden begin 2009, wordt door CWI de waardering van deze post bepaald en wordt in overleg met SZW vrijval van bestaande c.q. opname van nieuwe "fondsen en voorzieningen" bepaald.

i. Kwaliteit niet-financiële informatie

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) heeft onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de niet-financiële informatie. Daarnaast heeft CWI zelf een audit uitgevoerd naar de totstandkoming van de niet-financiële informatie. Deze audit heeft geleid tot een aantal verbetervoorstellen. Enkele voorstellen zijn in de afgelopen periode doorgevoerd. Zo zijn er maatregelen genomen om de integriteit van de data uit het datawarehouse verder te verbeteren. Andere verbetervoorstellen worden in de loop van het jaar geïmplementeerd. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het op onderdelen actualiseren van Handboek Administratieve Organisatie.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

drs. R. de Groot
Voorzitter Raad van bestuur