



Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon	Uw brief	FEZ/PC&A/76865
Doorkiesnummer	Ons kenmerk	UB/A/2008/17097,
E-mail		UB/A/2008/18017
	Datum	
Onderwerp	Viermaandenverslag 2008, kwantitatieve informatie 1e vier maanden 2008 en rapportage "Samen werken aan de oplossing"	

Geachte heer Linthorst,

Op 11 juni heb ik uw 1^e tussentijds verslag "UWV viermaanden verslag 2008" ontvangen. Hiervoor dank. Ik ben van plan de eerste tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties, voorzien van de reactie van de staatssecretaris en mij, op 15 juli a.s. aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

In deze brief geef ik u mijn reactie op het 1^e tussentijds verslag. Ik ga in op de geleverde prestaties, de ketensamenwerking en ik sluit af met een wijziging van uw budget op de uitvoeringskosten.

Prestaties

In uw tussentijds verslag geeft u aan dat u in 2008 druk bezig bent de staande organisatie daadwerkelijk te laten landen in de Vernieuwing. Uit uw 1^e tussentijdse verslag blijkt dat de meeste resultaten van de Vernieuwing in de tweede helft van dit jaar moeten worden gerealiseerd. Ik wil hierbij nogmaals benadrukken dat het van belang is dat de Vernieuwing dit jaar tot tastbare resultaten bij klanten en uw werknemers gaat leiden. Daarnaast hecht ik zeer aan een zorgvuldige implementatie, zodat klanten zo min mogelijk ongemak ondervinden.

Ik ben tevreden dat het UWV ten aanzien van vrijwel alle prestatie-indicatoren in het 1^e tussentijds verslag een verbetering laat zien ten opzichte van de resultaten van 2007. Daarnaast voldoen verschillende prestaties op dit moment al aan de norm voor 2008.

Met name de tijdigheidsscore voor de 1^e definitieve betaling WW laat een enorme verbetering zien. Dit verheugt mij. Ik verwacht dat u in het 2^e tussentijds verslag ook voor de tijdigheidsscores Wajong, WIA en ZW definitieve resultaten kunt presenteren en ook daarop zulke mooie prestaties kunt leveren.



UB/A/2008/

De klanttevredenheid onder uitkeringsgerechtigden is opnieuw toegenomen en voldoet op dit moment al aan de doelstelling. Ik hecht veel belang aan uw ingezette maatregelen om de klanttevredenheid onder werkgevers te verhogen. Ik ben dan ook zeer benieuwd naar de eerste resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek in 2008 onder werkgevers en verwacht dat u mij hierover in het 2^e tussentijds verslag kunt rapporteren.

Ik ben tevreden met de resultaten die u hebt behaald bij de activiteiten in de kernfunctie Werk. In de eerste vier maanden van 2008 heeft u ruim 18.000 klanten aan het werk geholpen. U ligt daarmee op koers en verwacht de doelstelling van 45.000 plaatsingen te realiseren. In dit kader wil ik u wel verzoeken in uw 2e tussentijds verslag mij te informeren over de voortgang van het Tijdelijk besluit brugbanen herbeoordeelden en de Tijdelijke regeling brugbanen niet-uitkeringsgerechtigde herbeoordeelden. Hierover zijn in mijn reactie op uw uitvoeringstoets nadere afspraken gemaakt (UB/K/2007/35098).

Uit uw 1^e tussentijds verslag blijkt dat de structurele uitvoeringskosten boven de tijdsevenredige begroting liggen. Deze overschrijding wordt veroorzaakt door extra activiteiten betreffende de Ziektewet, hogere kosten aan claimbehandeling Arbeidsongeschiktheid en hogere kosten sociaal plan. Toch verwacht ik dat uw inspanningen om binnen de budgettaire kaders te blijven haalbaar zijn en dat u voldoet aan het afgesproken doel. U voorziet tevens een overschrijding op de re-integratiemiddelen dit jaar. Ik verzoek u mij aan te geven welke beheersmaatregelen u hebt genomen, zodat voor 2008 de re-integratiemiddelen conform de toegezegde middelen uitgeput worden. Ik stel voor om op ambtelijk niveau hierover nadere afspraken te maken. Ik verwacht dat u mij op de hoogte houdt van de voortgang.

Een aantal prestatie-indicatoren voldoet nog niet aan de doelstelling voor 2008. Ik noem hier de uitstroomquote ZW en het percentage herstelde vangnet gevallen. Ten opzichte van 2007 hebt u de norm voor 2008 aangescherpt. Ik verwacht dat de maatregelen die u op dit moment heeft ingezet voldoende effect hebben, zodat in het 2^e tussentijds verslag de resultaten ook op deze prestatie-indicatoren voldoen aan de doelstelling.

Ketensamenwerking

Ik verzoek u mij in het volgende tussentijdse verslag uitvoeriger te informeren over de stand van zaken rond ketensamenwerking en dit af te stemmen met het tussentijdse verslag van het AKO.

U hebt samen met de ketenpartners de afgelopen periode veel werk verzet om het matchen van vraag en aanbod naar een hoger niveau te tillen. Steeds meer worden werkzoekenden naar werk begeleid vanuit de vraag van de werkgever. Scholing en re-integratietrajecten worden daarop afgestemd. Ik vind dit een goede ontwikkeling. Ook werkbegeleiding, schuldhulpverlening of scholing kunnen onderdeel zijn van een passend aanbod. Het is zaak dat u samen met de ketenpartners deze arrangementen voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt in samenwerking met werkgevers verder gaat ontwikkelen. Zo kan het



UB/A/2008/

verschil tussen de vraag van werkgevers en het aanbod van werkzoekenden worden overbrugd. Ik ben met name geïnteresseerd in de wijze waarop u de samenwerking met werkgevers gaat vormgeven. Via uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag wil ik daarover graag geïnformeerd blijven.

In uw verslag komt het WERKbedrijf summier aan de orde. Conform afspraak wil ik graag inhoudelijk op de hoogte worden gehouden van de voortgang van de vorming van het WERKbedrijf. De komende maanden zullen we hierover nader overleggen. Ik verwacht daarnaast dat u in uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag over 2008 aandacht aan dit onderwerp besteedt. Ik verzoek u daarbij ook in te gaan op de wijze waarop u vanuit het WERKbedrijf de samenwerking met gemeenten vorm gaat geven.

Wijzigingen budget uitvoeringskosten UWV 2008

In vervolg op de brief van 7 februari 2008 (kenmerk UB/K/2007/38354) wordt uw budget voor de uitvoeringskosten 2008 verhoogd met een bedrag van €1,8 miljoen voor de uitvoering van de Wet zwangerschaps- en bevallingsuitkering zelfstandigen. Dit budget bestaat uit €1,1 eenmalige uitvoeringskosten en €0,7 miljoen structurele uitvoeringskosten. Bijgaand treft u een besluit inzake budgetwijziging aan.

Tot slot wil ik u bedanken voor het toezenden van de rapportage “Samen werken aan de oplossing”, waarin de mediations die in 2007 door het Centraal Mediation Bureau zijn begeleid aan een korte evaluatie worden onderworpen. De evaluatie toont dat mediation een toegevoegde waarde heeft en ik wil u daarom verzoeken op deze weg voort te gaan.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(J.P.H. Donner)

Bijlage(n):

1