



Ministerie van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid

Aan de voorzitter van de Raad van
Bestuur SVB
De heer drs. E.F. Stoové
Postbus 1100
1180 BH AMSTELVEEN
1180 BH1100

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Uw brief RVB.92/08/ESW/JL
Ons kenmerk UB/A/2008/17247
Datum

Onderwerp Eerste tertaalverslag 2008

Geachte heer Stoové,

Het eerste tertaalverslag 2008 van de SVB heb ik op 13 juni jl. ontvangen, waarvoor mijn dank. In deze brief geef ik u mijn reactie op dit verslag. Ik ben voornemens het eerste tertaalverslag van de SUWI-organisaties, voorzien van de reactie van de minister en mij, op 15 juli aanstaande aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

Het is goed te vernemen dat de SVB in de eerste vier maanden nagenoeg alle voor 2008 aangescherpte streefwaarden op het gebied van tijdigheid heeft gehaald. Alleen de prestatie-indicator tijdigheid AKW internationaal blijft nog licht achter bij de streefwaarde (een verschil van 0,7%). Tevens vind ik het positief dat het aantal geregistreerde klachten naar verhouding lager is dan in 2007 en dat het onlangs gehouden klanttevredenheidsonderzoek heeft geleid tot een rapportcijfer van 7,6.

De uitputting van het budget voor de reguliere SV-taken bedraagt in de eerste vier maanden van 2008 29%. U verwacht een uitputting over geheel 2008 van €214 miljoen. Hiermee blijft u binnen het bij het jaarplan 2008 toegekende reguliere budget van €225 miljoen (exclusief bestemmingsfonds VVA). Het budget voor SVB Tien (€9,3 miljoen) verwacht u in 2008 in zijn geheel te benutten.

Ik vraag u om in 2008 het traject Volledige Verzekerdenadministratie (VVA) voortvarend op te pakken en de te voorziene onderrealisatie op het reguliere budget 2008 zoveel mogelijk voor de activiteiten VVA in 2008 in te zetten. De reeds gevormde bestemmingsreserve van €5,1 miljoen voor VVA kan beschikbaar worden gehouden voor de activiteiten van VVA in de komende jaren.

In het eerste tertaalverslag geeft u aan dat de SVB een onderzoek aan het afronden is naar de regionale spreiding van TOG-kinderen. Dit onderzoek zou ook meer inzicht kunnen geven in de groei van het aantal TOG-kinderen. Ik vraag u te rapporteren over de aanleiding van dit onderzoek en hoe dit onderzoek zich verhoudt tot het onderzoek met betrekking tot de TOG



Ons kenmerk UB/A/2008/17247

dat in 2006 is uitgevoerd door het bureau APE. Hierbij vraag ik u ook te rapporteren over de stand van zaken voor wat betreft de verbetermaatregelen die in het kader van de uitvoering van de TOG zijn genomen.

In het tweede tertaalverslag vraag ik u (aanvullend op de huidige rapportage) tevens te rapporteren over huisvesting, de stand van zaken van de afstemming met de Inspectie Werk en Inkomen over toezichtsbevindingen 2007, het aantal fte's en de realisatie van het budget onderverdeelt naar kostensoort.

Hoogachtend,
de Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(A. Aboutaleb)