



Aan de wnd. Voorzitter van de Raad van
Bestuur CWI
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58191
1040 HD AMSTERDAM
1040 HD58191

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon
Doorkiesnummer
E-mail

Uw brief CWI/2008/1697
Ons kenmerk UB/A/2008/15876
Datum

Onderwerp Eerste tussentijdse verslag 2008

Geachte heer Linthorst,

Het eerste tussentijdse verslag 2008 heb ik op 30 mei jl. in goede orde en ruim op tijd ontvangen, waarvoor mijn dank. In aanvulling daarop heeft u mij op 30 juni jl. een brief doen toekomen met uw reactie op een aantal verzoeken die ik heb gedaan in mijn brief over uw jaarplan 2008 (UB/A/2007/32670) en uw jaarverslag 2007 (UB/A/2008/7736).

In deze brief geef ik u mijn reactie op beide stukken. Ik ben voornemens de eerste tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties, voorzien van de reactie van de minister en mij, op 15 juli a.s. aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

Het overzicht van prestatie-indicatoren laat zien dat de CWI in de eerste vier maanden van dit jaar op een aantal indicatoren mooie scores heeft behaald. Zo presteert de CWI goed op de uitstroom naar werk van 45-plussers en jongeren onder de 27. Ook de streefwaarden voor de preventiequotes WW en WWB en de uitstroomquote WW worden behaald. De CWI scoort goed op vacaturevervulling. In de periode van januari tot en met april zijn bijna 38.000 vacatures vervuld. In uw aanvullende brief geeft u aan dat de norm voor het aantal beschikbare CV's op Werk.nl voor 2008 is verhoogd van 100.000 naar 150.000. Het verhoogde cijfer heeft de CWI met bijna 154.000 beschikbare CV's in de eerste vier maanden gehaald. In uw brief met aanvullende informatie lees ik bovendien dat de CWI goede resultaten heeft behaald met "vroegmelders". Ruim 40% hoefde niet te worden overgedragen aan het UWV voor een WW-uitkering.

De scores op een aantal andere indicatoren blijven nog achter bij de afgesproken normen. Ik noem hier de uitstroom naar werk van mensen die onder de generaal pardonregeling vallen. Deze achterstand is ontstaan omdat de CWI de doelgroep nog niet duidelijk genoeg in beeld heeft.

Ook de tijdigheidsquote tewerkstellingsvergunningen blijft achter bij de streefwaarde. U verklaart dit door een toename van het aandeel complexere aanvragen en u geeft aan dat het nodig is de streefwaarde bij te stellen als deze toename doorzet.



Ons kenmerk UB/A/2008/15876

Ik ga er tot nader bericht van uit dat u de normen in de loop van dit jaar alsnog zult halen en dat het niet nodig zal zijn om streefwaarden aan te passen. Mochten zich knelpunten voordoen, dan kan in eerste instantie op ambtelijk niveau overleg plaatsvinden om naar oplossingen te zoeken.

Ketensamenwerking

U en uw ketenpartners hebben de afgelopen periode veel werk verzet om het matchen van vraag en aanbod op een hoger plan te tillen. Steeds meer worden werkzoekenden naar werk begeleid vanuit de vraag van de werkgever. Scholing en re-integratietrajecten worden daarop afgestemd. Ik vind dit een goede ontwikkeling.

Gezamenlijk zet u nu de volgende stap in dit proces: het invoeren van de geïntegreerde dienstverlening. Dit betekent dat bijvoorbeeld ook werkbegeleiding, schuldhulpverlening of scholing onderdeel kunnen zijn van een passend aanbod. Het is zaak dat u en uw ketenpartners deze arrangementen voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt in samenwerking met werkgevers ontwikkelen. Zo kan het verschil tussen de vraag van werkgevers en het aanbod van werkzoekenden worden overbrugd.

Ik vind het van belang op de hoogte te blijven van de stand van zaken en de voortgang op dit terrein. Met name ben ik geïnteresseerd in de wijze waarop u de samenwerking met werkgevers gaat vormgeven. Via uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag wil ik daarover graag geïnformeerd blijven.

Bij het matchen van vraag en aanbod zijn ook niet-uitkeringsgerechtigden (nuggers) van groot belang. Onder verwijzing naar het RWI-advies 'De drempel over' gaat u in uw brief in op de dienstverlening aan deze groep. In het Bestuursakkoord SZW/VNG zijn afspraken gemaakt met gemeenten over het aan het werk helpen van nuggers. Ook CWI speelt hierbij een rol. Ik ga ervan uit dat u deze rol oppakt en in samenwerking met gemeenten de dienstverlening aan nuggers zult invullen. Het RWI-advies biedt daartoe een aantal aanknopingspunten.

U schrijft dat u een plan van aanpak heeft opgesteld, waarin wordt ingezet op verbetering van de dienstverlening aan nuggers en op het stimuleren van nuggers om in contact te treden met de CWI. Om meer inzicht te krijgen in uw voornemens, verzoek ik u mij het plan van aanpak op korte termijn toe te sturen.

In uw verslag komt het WERKbedrijf summier aan de orde. Conform afspraak wil ik graag inhoudelijk op de hoogte worden gehouden van de voortgang van de vorming van het WERKbedrijf. De komende maanden zullen we hierover overleggen. Ik verwacht daarnaast dat u in uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag over 2008 aandacht aan dit onderwerp besteedt. Ik verzoek u daarbij ook in te gaan op de wijze waarop u vanuit het WERKbedrijf de samenwerking met gemeenten vorm gaat geven.

In uw overzicht van prestatie-indicatoren ontbreken de scores op de ketenprestatie-indicatoren. De quotes voor de WWB worden door het CBS geleverd. U geeft aan dat u in uw volgende



Ons kenmerk UB/A/2008/15876

tussentijdse verslag de scores op de klantgerichtheid in de keten zult opnemen. Ik verwacht dat u in uw volgende verslag ook rapporteert over de scores op de ketenpreventiequote WW en de ketenuitstroomquote WW.

Huisvesting

Ik verzoek u in uw tweede tussentijdse verslag 2008 en uw jaarverslag 2008 over huisvesting te rapporteren conform de afspraken in Bijlage IV bij de Regeling SUWI.

ICT / DKD

De vorming van het Werkbedrijf en de locaties werk en inkomen en de invoering van de geïntegreerde dienstverlening zijn omvangrijke processen die raken aan alle facetten van uw organisatie. Ik noem hier met name uw ICT-systemen, die mede bepalend zijn voor een effectieve dienstverlening.

In uw verslag schrijft u dat zich in februari, maart en april dit jaar verstoringen hebben voorgedaan in Sonar en werk.nl en dat de stabiliteit slechter was dan in de laatste maanden van 2007. U heeft maatregelen genomen om dergelijke verstoringen in de toekomst structureel te voorkomen. Ik lees ook dat de ketenpartners in toenemende mate gebruik maken van uw systemen. Uit uw verslag blijkt niet of de verstoringen samenhangen met het toenemende gebruik van uw systemen. Graag verneem ik uw reactie hierop.

Om de kwaliteit van uw dienstverlening te waarborgen is het zaak dat uw ICT-systemen op orde zijn. Ik ga ervan uit dat de maatregelen die u heeft genomen afdoende zijn om problemen in de toekomst te voorkomen.

Ik verzoek u mij in de volgende tussentijdse verslagen en in het jaarverslag te blijven informeren over dit onderwerp, en over de effecten van de genomen maatregelen. Daarbij zie ik graag dat u alle ICT gerelateerde zaken in samenhang presenteert. Gezien de fusie tussen de CWI en het UWV ga ik ervan uit dat u hierover afstemming pleegt met het UWV.

Met betrekking tot de uitvoering van de afrondende activiteiten van DKD fase I ga ik ervan uit dat u mij, conform de gemaakte afspraken, in het tweede tussentijdse verslag zowel over de financiële als over de inhoudelijke voortgang rapporteert.

Financieel

In de eerste vier maanden van dit jaar hebben zich ontwikkelingen voorgedaan die mogelijk financiële consequenties hebben. Ik doel hierbij met name op de hoger dan geraamde klantinstroom en op het toenemende gebruik van uw ICT-systemen door uw ketenpartners. U schrijft eveneens dat u verwacht dit jaar met een positief exploitatiesaldo af te sluiten. Ik ga er dan ook van uit dat u de genoemde mogelijke consequenties binnen uw budget zult oplossen.

In het tussentijdse verslag meldt u tevens dat u ten aanzien van de externe personeelskosten een overschrijding verwacht ten opzichte van het jaarplan. Dit wordt echter gecompenseerd door de lagere verwachte interne personeelskosten. Ik constateer daarmee dat u eventuele



Ons kenmerk UB/A/2008/15876

personele ruimte invult met tijdelijk en/of extern personeel, waardoor u in de toekomst beter in kunt springen op de bezuinigingen van €127 miljoen en de vorming van het WERKbedrijf.

In mijn brief over uw jaarverslag 2007 heb ik aangegeven dat uw budget voor 2008 als gevolg van de taakstelling neerwaarts zal worden bijgesteld met €10,3 miljoen. Op ambtelijk niveau is inmiddels afgesproken dat het gehele bedrag in september zal worden verrekend.

Toezichtsbevindingen IWI

In mijn brief over uw jaarverslag 2007 (UB/A/2008/7736) heb ik u verzocht in uw tussentijdse verslagen en uw jaarverslag 2008 in te gaan op de verbetermaatregelen die u hebt genomen naar aanleiding van de toezichtbevindingen van IWI over 2007. In uw brief van 30 juni jl. is deze informatie deels opgenomen. Ik ga er vanuit dat u in uw volgende verslagen over alle door IWI genoemde onderwerpen zult rapporteren.

Hoogachtend,
de Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(A. Aboutaleb)