

DE SVB IN DE EERSTE VIER MAANDEN VAN 2008

**Directie Financieel Economische Zaken
FEZ/BCU08 0137**

Amstelveen,

Juni 2008

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	5
Bestuurlijk Oordeel	7
Eindoordeel.....	7
Voortreffelijke uitvoering.....	7
Excellente dienstverlening.....	7
Investeren in de toekomst	8
SVB Tien	8
Kerncijfers.....	9
1 Bedrijfsvoering eerste vier maanden 2008	10
Omgeving	10
Onvolledige AOW	10
Mailing WWB65+	10
Pensioenregister	10
Eenmalige tegemoetkoming schoolboeken	10
SVB Tien en taakstelling coalitieakkoord.....	10
Ambities jaarplan 2008.....	11
Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.....	11
Excellente dienstverlening aan de klant.....	14
Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.....	15
Veranderprogramma ‘SVB Tien’	17
2 Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet.....	19
AOW.....	19
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW.....	19
Uitvoeringskosten AOW	19
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW.....	20
Bezwaar en beroep AOW	20
Anw.....	21
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw	21
Uitvoeringskosten Anw.....	22
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw.....	22
Bezwaar en beroep Anw	22
AKW	23
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW	23
Uitvoeringskosten AKW	23
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW	24
Bezwaar en beroep AKW.....	24
TOG.....	25
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG.....	25
Uitvoeringskosten TOG	25
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG	25
Bezwaar en beroep TOG	26
TAS	27
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS	27
Uitvoeringskosten TAS.....	28
Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS	28
Bezwaar en beroep TAS.....	28
Pensioenverevening.....	29
Wet Kindgebonden budget (WKB) en Wet Kinderopvangtoeslag (WKO).....	29
3 Beleidsinformatie	31
Aantallen	31
Afgehandelde aanvragen naar wet.....	31
Instroom gerechtigden	31
Instroom gerechtigden naar woonland.....	33
Aantal gerechtigden	36
Aantal gerechtigden naar woonland.....	39
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie.....	41
Publicaties SVB in 2008.....	42

INLEIDING

Voor u ligt het verslag over de eerste vier maanden van 2008 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken. Met ingang van deze rapportage verantwoordt de SVB zich over periodes van vier maanden, oftewel tertalen.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in het eerste hoofdstuk wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert:

1. Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.
2. Excellente dienstverlening aan de klant.
3. Een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers.
4. Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de tertaalverslagen.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid en de klachten en bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 ten slotte, geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt vooraf gegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur.

In deze paragraaf geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal aandacht worden besteed aan de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. Ten tweede zal een toelichting worden gegeven op de prestatie-indicatoren die in dit verslag zijn opgenomen. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Ten slotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd die in de verslagperiode hebben gespeeld, waarbij wordt aangegeven hoe de SVB daarop heeft gereageerd.

Eindoordeel

De Raad van Bestuur concludeert met genoegen dat de uitvoering van de in het jaarplan 2008 voorgenomen activiteiten tot en met de vierde maand nagenoeg volgens planning heeft plaatsgevonden. De “going concern” activiteiten verlopen naar wens. Binnen het veranderprogramma ‘SVB Tien’ lopen nog niet alle projecten volledig naar verwachting, maar worden belangrijke stappen gezet binnen het project dat zich bezighoudt met de nieuwe architectuur van de generieke processen en systemen en in de verdere ontwikkeling van de serviceteams.

De tijdigheid van de gevalsbehandeling overtreft op een enkel geval na de ambitieus voor 2008 aangescherpte streefwaarden. Naar verwachting zal de SVB in het jaar 2008 wederom binnen het gestelde budget blijven.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. Een voortreffelijke uitvoering van haar primaire opdracht.
2. Excellente dienstverlening aan de klant.
3. Een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers.
4. Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Over de realisatie van haar derde ambitie rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

Voortreffelijke uitvoering

Tijdigheid is voor de SVB niet zozeer een juridische aangelegenheid, als wel een kwestie van dienstverlening. In haar jaarplan 2008 heeft de SVB haar ambities verder naar boven bijgesteld. De SVB hanteert voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen een kortere afhandelingstermijn dan wettelijk is voorgeschreven.

In de eerste vier maanden werden nagenoeg alle voor 2008 aangescherpte streefwaarden gehaald. Binnen de vestigingen wordt veel aandacht besteed aan klachtherkenning en registratie. De vele maatregelen die de SVB de afgelopen jaren heeft genomen om dossiers in kortere tijd af te handelen werpen hun vruchten af.

De sv-kosten van de staande organisatie laten over de eerste vier maanden een lichte onderuitputting in alle kostencategorieën zien.

In het eerste tertaal is de steekproefsgewijze controle op niet gemeld samenwonen voor het jaar 2008 begonnen. Vorig jaar is discussie over de toelaatbaarheid van deze steekproeven ontstaan. De Centrale Raad van Beroep heeft toen uitgesproken dat huisbezoeken toelaatbaar zijn als vooraf toestemming aan de betrokken klant is gevraagd en gekregen in de wetenschap van aard en doel van het huisbezoek (“informed consent”). In gevallen waarbij, voorafgaand aan het huisbezoek, geen twijfel bestaat over de door betrokkene verstrekte gegevens, mag het weigeren van toestemming voor huisbezoek geen (directe) consequenties hebben voor de uitkering. Met inachtneming van die voorwaarden vinden de huisbezoeken thans plaats.

Excellente dienstverlening

De SVB heeft een kwaliteitshandvest dienstverlening opgesteld. In deze servicegarantie staan de servicenormen waarop een klant van de SVB kan rekenen.

De lagere werkvoorraden en het sturen op tijdigheid hebben opnieuw geleid tot minder klachten. De invoering van de serviceteams draagt bij aan de grotere tevredenheid van klanten, zoals ook is gebleken uit een onlangs gehouden klanttevredenheidsonderzoek, waar het rapportcijfer 7,6 uitkwam. Veel vragen en eerste signalen over mogelijke ontevredenheid worden direct in een eerste contact tussen klant en serviceteammedewerker onderkend, waardoor de medewerker deze snel kan oplossen en een klacht kan voorkomen.

Investeren in de toekomst

Twinning Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Het jaar 2008 is het laatste jaar van de Twinning-overeenkomst IND-SVB. Dit tertaal is het papierloze kantoor een belangrijk onderwerp geweest. IND-medewerkers hebben een SVB-vestiging bezocht om te zien hoe hun werkomgeving er over enige jaren uit kan zien en welke aandachtspunten er spelen bij de overgang naar papierloos werken. De IND verbeterprojecten “Sturen op tijdigheid” en “Kwaliteit meten en sturen” hebben dit tertaal hun eerste resultaten opgeleverd. De komende tijd zal ook aandacht besteed worden aan de afhechting en evaluatie van de Twinning-overeenkomst.

Wet Werk en Bijstand (WWB) 65+

Ultimo 2007 voerde de SVB voor 56 gemeenten de WWB uit voor hun klanten van 65 jaar en ouder. Sindsdien zijn er 40 gemeenten bijgekomen (inclusief gemeenten die de WWB klanten van 65 jaar en ouder per 1 juli 2008 zullen overdragen aan de SVB).

Op 1 februari 2008 is een mailing verstuurd aan 27.000 ouderen met een onvolledig AOW-pensioen, om ze te attenderen op de eventuele mogelijkheid aanvullende bijstand aan te vragen. Tevens zijn de gemeenten in staat gesteld om via het Inlichtingenbureau Gemeenten na te gaan, welke inwoners van hun eigen gemeente een onvolledige AOW ontvangen, zodat gerichte aanvullende actie uit oogpunt van armoedebestrijding mogelijk is.

Persoonlijke internetpagina

De website van de SVB wordt vernieuwd. Onderdeel van SVB.nl is aansluiting op de persoonlijke internet pagina (PIP), waardoor meer selfservicemogelijkheden voor de burger wordt gerealiseerd.

Manifestgroep

De SVB is trekker van de ontwikkeling van een nieuw portal voor immigranten: ‘New to Holland’. Vanuit de Manifestgroep vindt het wetenschappelijk onderzoek ‘kanalen in balans’ plaats, waarvan de SVB partner en medefinancier is. Dit onderzoek heeft als doel de communicatiekanalen met klanten te optimaliseren. In dit verband is recent een experiment gestart met als doel eerste AKW-aanvragen via internet te bevorderen. Dit experiment wordt begeleid door wetenschappers van de Universiteit Twente en het Telematica Instituut.

SVB Tien

Het serviceteamconcept slaat aan. Dit kan geconcludeerd worden uit een evaluatie die eind 2007 werd uitgevoerd. De medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden en ervaren meer mogelijkheden om klantgericht en besluitvaardig te werken. Zij worden hierbij vanaf 1 april ondersteund door telefonie op de werkplek. Dat ook de klant de ontwikkelingen weet te waarderen blijkt uit een tussentijds klanttevredenheidsonderzoek.

De procesverbeteringen ten behoeve van de verdere ontwikkeling van de (meerwettige of integrale) serviceteams en realisatie van kostenefficiëntie zijn alle gestart in dit tertaal. Niet alle projecten verlopen nog volgens verwachting. Vooral het traject vermindering van de administratieve lasten voor de burger levert vooralsnog niet de geprognosticeerde baten op.

Ontwerpbeslissingen voor de bedrijfsarchitectuur zijn in dit tertaal vastgesteld. Deze ontwerpbeslissingen zijn een vertaling van de principes, vastgelegd in het Integraal Bedrijfsvoeringsmodel.

In dit tertaal is het architectuurproject gestart en een viertal onderzoeksprojecten (Werkstroombesturing (WSB), Centrale Persoonsadministratie (CPA), Integraal Klantbeeld (IK) en Richtlijnen Technische Infrastructuur (RTI)).

Het eindrapport van het onderzoeksproject RTI is inmiddels opgeleverd. De overige projecten zijn in volle gang en verlopen volgens planning.

Het programmaplan voor de tweede helft van het jaar en verder wordt gebaseerd op de uitkomsten van het architectuurtraject en de resultaten van de onderzoeken. De verwachting is, dat voor de realisatie van deze onderdelen vervolgens een traject van Europese Aanbestedingen zal worden opgestart.

KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2008 ¹⁾	Realisatie eerste 4 maanden 2008 ²⁾	% t.o.v. Begroting ²⁾	Prognose 2008 ³⁾	Prognose Uitputting
Uitkeringen					
AOW	26.477.000	8.697.933	33%	26.480.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers	454.000	159.615	35%	482.000	106%
Anw	1.343.000	438.182	33%	1.303.000	97%
Tegemoetkoming Anw'ers	20.400	7.367	36%	21.400	105%
AKW ²⁾	3.387.000	854.949	25%	3.379.000	100%
TOG-regeling ²⁾	54.400	14.186	26%	47.900	88%
TAS-regeling	2.700	870	32%	2.700	100%
Pensioenverevening ⁴⁾	0	2.719	-	3.375	-
Kindgebonden budget ²⁾	6.500	301	5%	6.500	100%
Totaal uitkeringen	31.745.000	10.176.122	32%	31.725.875	100%
Uitvoeringskosten SVB					
SV kosten:					
AOW ⁵⁾	123.538	35.565	29%	118.968	96%
Anw	28.878	7.573	26%	25.333	88%
AKW	76.641	21.105	28%	70.600	92%
TOG-regeling	6.065	1.881	31%	6.065	100%
TAS-regeling	876	275	31%	858	98%
Pensioenverevening ⁴⁾	0	181	-	200	-
Kindgebonden budget	3.221	547	17%	1.633	51%
WKO	367	0	0%	0	0%
Totaal SV-kosten	239.586	67.127	28%	223.657	93%
Kosten overige taken:					
FVP-regeling	6.999	2.020	29%	6.999	100%
Servicecentrum PGB ⁶⁾	11.292	3.783	33%	10.957	97%
Remigratiewet	1.548	443	29%	1.548	100%
WWB 65+ ⁷⁾	2.328	1.201	52%	4.028	173%
Postactieve ambtenaren	150	53	35%	150	100%
Mantelzorgcompliment	893	252	28%	893	100%
TNS-regeling	430	120	28%	430	100%
Overige derden	5.176	1.386	27%	4.658	90%
Premies					
AOW	17.820.000	7.969.747	45%	17.931.000	101%
Anw	1.429.000	564.312	39%	1.207.000	84%
Totaal premies	19.249.000	8.534.059	44%	19.138.000	99%
Rijksbijdragen					
AOW (incl. BIKK)	9.195.000	2.155.901	23%	6.467.700	70%
Tegemoetkoming AOW'ers	454.000	160.695	35%	482.086	106%
Anw BIKK	211.000	13.200	6%	39.600	19%
Tegemoetkoming Anw'ers	20.400	7.217	35%	21.651	106%
AKW ²⁾	3.461.641	875.559	25%	3.449.600	100%
TOG-regeling ²⁾	67.965	16.012	24%	53.965	79%
TAS-regeling ⁸⁾	3.576	1.141	32%	3.558	99%
Kindgebonden budget ²⁾	9.721	847	9%	8.133	84%
WKO	367	0	0%	0	0%
Totaal rijksbijdragen	13.413.582	3.229.725	24%	10.518.160	78%

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de Juninota 2007.

De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de Begroting 2008 van juni 2007.

2) De realisatie van de uitkeringen AKW, TOG en Kindgebonden budget is over de eerste drie maanden van 2008.

3) De prognose van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de concept Juninota 2008.

De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de concept geactualiseerde raming 2008 van juni 2007.

4) De uitkeringslasten en de uitvoeringskosten komen ten laste van het bestemmingsfonds dat in de jaarrekening 2007 is opgenomen.

5) Inclusief Bestemmingsfonds VVA (€ 5,1 miljoen) die is opgenomen in de jaarrekening 2007.

6) PGB ABWZ en WMO.

7) De begroting is gebaseerd op het aantal WWB-huishoudens van de gemeenten waarvan bij het opstellen van de oorspronkelijke begroting 2008 in september 2007 bekend was dat zij de uitvoering van de WWB voor 65-plussers aan de SVB zouden mandateren. Inmiddels is het aantal gemeenten dat de WWB voor 65-plussers aan de SVB heeft overgedragen gestaag toegenomen, de begroting 2008 is echter niet aangepast waardoor de overschrijding wordt verklaard.

8) De vermelde rijksbijdrage betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het Rijk zijn teruggestort.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste vier maanden, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

OMGEVING

In het eerste tertaal van 2008 hebben zich met betrekking tot het werkerterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

Onvolledige AOW

Tijdens het Algemeen Overleg van 17 januari 2008 over de onvolledige Algemene Ouderdomswet (AOW) heeft de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de Kamer twee notities toegezegd over de aanvullende bijstand voor 65-plussers en over de inkomens- en vermogenstoets.

In verband hiermee heeft de SVB op verzoek van het Ministerie van SZW meegedacht over de mogelijkheden om de aanvullende bijstand door de SVB te laten uitbetalen, over een alternatieve regeling los van de Wet werk en bijstand (WWB) en over verschillende varianten voor de vermogenstoets en inkomensstoets inclusief de vrijlating van inkomsten uit arbeid.

Alle partijen hebben aangegeven het voorstel van de Staatssecretaris om de inkoopregeling voor de AOW te verruimen te ondersteunen. De Kamer heeft een motie aangenomen waarin de regering verzocht wordt bij de vormgeving van de nieuwe inkoopregeling de mogelijkheid te onderzoeken om éénmalig nog recht te kunnen inkopen tegen een redelijke premie en dit uit te werken. De Staatssecretaris heeft hierop toegezegd dat de Kamer vóór het zomerreces een notitie zal ontvangen over de mogelijkheden om de inkoopregeling te verruimen.

In verband hiermee heeft de SVB input aangereikt aan het Ministerie van SZW over mogelijkheden voor verruiming van de inkooptermijn, gespreide betaling en een eenmalige inkoopregeling. Daarbij is aandacht besteed aan de positie van Rijksgenoten en de feitelijke gang van zaken rondom de onafhankelijkheid van Suriname. Ook werd aandacht besteed aan de motie Ortega-Martijn waarin de regering gevraagd is een plan te presenteren om bij het jaarlijkse verzekerdenbericht werknemersverzekeringen informatie te verschaffen over de opgebouwde AOW-rechten, een mogelijk AOW-hiaat en de mogelijkheden tot inkoop en vrijwillige voortzetting. Tevens heeft de SVB hiermee voorzien in de beantwoording van de door de Staatssecretaris op 12 december 2007 gestelde vragen naar aanleiding van het derde kwartaalverslag 2007.

Mailing WWB65+

De SVB heeft op verzoek van de Staatssecretaris een mailing verzorgd aan 27.000 potentiële bijstandsgerechtigden van 65 jaar of ouder, om het bestaande ondergebruik van de WWB door ouderen terug te dringen. Dit is gebeurd in nauwe afstemming en samenwerking met de Belastingdienst, het Inlichtingenbureau gemeenten, de VNG en Divosa.

Pensioenregister

Op 7 mei is de oprichting van de Stichting Pensioenregister afgerond. In het stichtingsbestuur is de SVB vertegenwoordigd. Door een werkgroep bestaande uit deskundigen van de deelnemende organisaties, onder voorzitterschap van de SVB, is een businessplan opgesteld, dat op 1 april door het bestuur van de Stichting is vastgesteld.

Eenmalige tegemoetkoming schoolboeken

In afstemming met het Ministerie van SZW en het Ministerie van OC&W is onderzocht in hoeverre de SVB medewerking kan verlenen bij de uitvoering van de eenmalige tegemoetkoming Schoolboeken.

SVB Tien en taakstelling coalitieakkoord

Met het ministerie van SZW is overeenstemming bereikt over de financiering van SVB Tien voor komende jaren en over de realisatie van de aan de SVB opgelegde taakstelling uit het coalitieakkoord.

In het jaarplan 2008 is een aantal ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie een stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma ‘SVB Tien’, of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden uitvoeringskosten, tijdigheid, handhaving en volledige verzekerdenadministratie besproken. Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ is opgenomen in een aparte paragraaf.

Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 zijn de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met juni en de prognose voor de kosten over geheel 2008 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ en de overige taken.

TABEL 1.1

Ontwikkeling uitvoeringskosten

(1 = € 1000)	Begroting 2008	Realisatie Eerste 4 maanden.	Budget Uitputting	Prognose 2008	Prognose Uitputting	Verschil budget -/- prognose
SV-kosten staande organisatie	225.159	65.579	29%	214.330	95%	10.829
SV-kosten Veranderprogramma ‘SVB Tien’	9.327	1.548	17%	9.327	100%	0
Totaal SV-kosten	234.486	67.127	29%	223.657	95%	10.829
Bestemmingsfonds VVA AOW	5.100	0	0%	n.n.b.	-	5.100
Kosten overige taken ¹⁾	28.816	9.257	32%	29.663	103%	847-
Totaal	268.402	76.385	28%	253.320	94%	15.082

1) De begroting is gebaseerd op het aantal WWB-huishoudens van de gemeenten waarvan bij het opstellen van de oorspronkelijke begroting 2008 in september 2007 bekend was dat zij de uitvoering van de WWB voor 65-plussers aan de SVB zouden mandateren. Immiddels is het aantal gemeenten dat de WWB voor 65-plussers aan de SVB heeft overgedragen gestaag toegenomen, de begroting 2008 is echter niet aangepast waardoor de overschrijding wordt verklaard.

De totale sv-kosten laten in de eerste vier maanden een onderuitputting zien (29 procent ten opzichte van 33 procent). Alle kostencategorieën laten een lichte onderuitputting zien. De prognose van de uitputting wordt geraamd op 95 procent.

Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ laat tot en met april een onderuitputting zien. De verbeteractiviteiten gericht op het verminderen van de administratieve lasten en internetdienstverlening hebben minder investeringen gevraagd dan begroot. Vooral nog wordt verwacht dat dit in de rest van het jaar gecompenseerd zal worden.

In het “niet-sv-domein” lopen de kosten in de eerste vier maanden van 2008 in lijn met de begroting. In de loop van het jaar wordt een lichte overbesteding verwacht in verband met toetreding van nieuwe gemeenten bij de WWB voor 65-plussers.

Tijdigheid

In Tabel 1.2 staan realisaties van 2008 in vergelijking met de realisaties van 2007 en de streefwaarden van 2008. Tijdigheid is voor de SVB niet alleen een juridische aangelegenheid, maar vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen intern een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In het eerste tertaal van 2008 werden bijna alle streefwaarden gehaald. De streefwaarde voor AKW internationaal werd niet gehaald.

TABEL 1.2

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie 2007	Realisatie 1e tertiaal 2008	Streefwaarde 2008
AOW nationaal	99,1%	99,7%	98,0%
AOW internationaal	98,0%	99,1%	96,0%
Anw nationaal	96,9%	99,1%	96,0%
Anw internationaal	96,3%	98,8%	96,0%
AKW nationaal	99,4%	99,2%	96,0%
AKW internationaal	96,5%	95,3%	96,0%
TOG	83,7%	94,7%	85,0%
TAS/TNS	100%	100%	98,0%

Handhaving

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderverdeeld in preventie, detectie en sanctionering.

Preventie

De SVB onderscheidt hierbij haar taak om de wetgever te wijzen op de handhavingaspecten van nieuwe of gewijzigde wetgeving, het geven van goede voorlichting om te voorkomen dat klanten hun plichten niet kennen en het voorkomen van fraude door een goede fraudealertheid van de uitvoerende medewerkers.

In het kader van voorlichting heeft de SVB in het eerste tertiaal van 2008 een persbericht uitgebracht over de handhavingsinspanning van de SVB. Op de internetsite van de SVB geeft het "persdossier handhaving" een uitgebreide toelichting.

De bekendheid met de plichten wordt in 2008 vooral bevorderd door een voorgenomen communicatiecampagne, in samenwerking met UWV en SZW. Deze campagne is voorzien in het Handhavingsprogramma 2007-2010 en in het eerste tertiaal is veel tijd en aandacht gestoken in de voorbereiding hiervan. Naar verwachting gaat de campagne in het najaar van 2008 van start.

SZW heeft het voornemen om kennisdeling op het gebied van handhaving te bevorderen door een Digitaal Werkplatform Handhaving te creëren. De SVB steunt dit initiatief en participeert in de voorbereidingen van dit platform. Door kennisdeling wordt fraudealertheid bevorderd.

Detectie

Detectie van onrechtmatigheden vindt plaats door risicoanalyse en controles.

In januari 2008 heeft de SVB de jaarlijkse actualisering van de kwantificering van misbruikrisico's verricht. De risico's blijken met 0,34 procent voor de AOW, 1,20 procent voor de Anw en 0,17 procent voor de AKW nog steeds ruimschoots onder de gehanteerde grenswaarde van 3 procent te liggen.

In het eerste tertiaal is de steekproefsgewijze controle op niet gemeld samenwonen voor het jaar 2008 begonnen. Deze steekproeven worden sinds 1999 jaarlijks verricht. De steekproeven hebben een preventieve werking tot doel door de gepercipieerde controlekans onder de betrokken klanten te realiseren. Verder geven de steekproeven een actueel beeld van de specifieke risico's en risicogroepen in de uitkeringspopulatie. De selecties betreffen daarom zowel personen met een vermoedelijk verhoogd risico als volledig aselekt getrokken personen. In 2008 zullen in de steekproef 972 huisbezoeken plaatsvinden bij AOW- en Anw-gerechtigden, waarvan 486 een verhoogd risico betreffen en 486 aselekt zijn geselecteerd.

Vorig jaar is de nodige discussie over de toelaatbaarheid van deze steekproeven ontstaan. De Centrale Raad van Beroep heeft toen uitgesproken dat huisbezoeken toelaatbaar zijn als vooraf toestemming aan de betrokken klant is gevraagd en gekregen in de wetenschap van aard en doel van het huisbezoek ("informed consent"). In gevallen waarbij, voorafgaand aan het huisbezoek, geen twijfel bestaat over de door betrokkene verstrekte gegevens, mag het weigeren van toestemming voor huisbezoek geen (directe) consequenties hebben voor de uitkering. Met inachtneming van die voorwaarden vinden de huisbezoeken plaats.

Naast de steekproeven controleert de SVB op samenwonen door gegevensuitwisseling met de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA).

Ook in het buitenland verricht de SVB controles naar, onder andere, samenwonen. Deze onderzoeken, waarbij SVB-klienten thuis worden bezocht, worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Turkije, Marokko, Suriname en Spanje. In het eerste tertaal van 2008 heeft het CTB onderzoeken verricht in Zuid Afrika.

Naast de controles op samenwonen, zijn er controles gericht op inkomensafhankelijke uitkeringen (AOW en Anw) en het naar school gaan van kinderen (AKW). De controles vinden vooral plaats door gegevensuitwisseling met Belastingdienst respectievelijk de IB-Groep.

Door de Belastingdienst is het initiatief genomen om handhavingsproblemen met buitenlandse uitzendbureaus aan te pakken. Voor de SVB is het probleem vooral gelegen in het risico van onterechte betaling van kinderbijslag. In samenwerking met o.a. de gemeenten, arbeidsinspectie en branche organisaties, wordt gezocht naar een doeltreffende aanpak.

De SVB is betrokken bij de vormgeving aan een Europees handhavingsbeleid. In dit kader is een enquête ontwikkeld door de SVB met vragen over de handhavingsactiviteiten van lidstaten op het gebied van internationale detachering. Andere lidstaten nemen met door hun te ontwikkelen enquêtes andere onderdelen van het te ontwikkelen handhavingsbeleid voor hun rekening.

Sanctionering

Als de SVB vaststelt dat een persoon ten onrechte een uitkering heeft ontvangen kan de SVB dit sanctioneren door een terugvordering in te stellen, een boete of maatregel op te leggen en door opsporing en aangifte van fraude.

TABEL 1.3
Aantal fraudesignalen

	AOW	Anw	AKW	Totaal
2007	2.086	916	607	3.609
1e 4 maanden 2008	803	250	178	1.231

Na vier maanden ligt het aantal fraudesignalen naar verhouding bij de AOW hoger en bij de Anw en AKW lager dan in 2007.

TABEL 1.4
Aangiftebedrag (bedragen 1= € 1 .000)

	AOW	Anw	AKW	Totaal
2007	3.103	4.716	141	7.960
1e 4 maanden 2008	950	933	23	1.906

Na vier maanden liggen de aangiftebedragen Anw en AKW naar verhouding veel lager dan in 2007.

Strikt genomen is terugvordering geen sanctie, maar een correctie. De onrechtmatigheid wordt rechtgezet door, naast de verlaging of intrekking van de uitkering, het ten onrechte ontvangen geld terug te vorderen. In 2007 heeft de SVB onderzoek gedaan naar de werking van het incassoproces en begin 2008 is besloten dat de externe incasso (activiteiten van deurwaarders) Europees wordt aanbesteed.

In opdracht van het Ministerie van SZW heeft adviesbureau De Galan een omgevingsverkenning uitgevoerd naar de mogelijkheden om te komen tot een betere samenwerking bij de opsporing van fraude. In het kader van de uitwerking van de aanbevelingen van het rapport, is afgesproken dat de SVB formatieplaatsen overdraagt aan de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD). Dit is formatie waarbij bijzondere opsporingsbevoegdheden betrokken zijn.

Volledige Verzekerenadministratie (VVA)

In het eerste tertaal zijn de noodzakelijke aanpassingen aan het AOW-systeem gerealiseerd voor het kunnen uitvoeren van de inhaalslag VVA AOW. In april zijn ongeveer 8.000 klanten geselecteerd voor de eerste mailing “bevorderde aanvraag pensioenoverzicht”. Begin mei 2008 is gestart met de handmatige inhaalslag, met als eerste groep de klanten geboren in

1944 die een hiaat in de verzekeringsopbouw hebben. In de inhaalslag worden in eerste instantie per jaar twee geboortejaren afgehandeld.

Daarnaast heeft de SVB informatie verstrekt aan het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) over de VVA AWBZ voor het Plan van aanpak 'opsporing onverzekerden'.

Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma 'SVB Tien' en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

Servicegarantie

Het kwaliteitshandvest dienstverlening is in mei geïntroduceerd onder de naam 'servicegarantie'. Hierin staan de servicenormen waar een klant van de SVB op kan rekenen over de website, beantwoording van e-mail en brieven, telefonische bereikbaarheid en bereikbaarheid van de balie.

Kenniskruispunt Buitenland

De SVB is bezig om de aanwezige kennis over sociale zekerheid en buitenland samen te brengen op een intranetsite, zodat de medewerkers beter kunnen voorzien in de informatiebehoeften van buitenlandse klantgroepen.

Cliëntenraad

De servicegarantie is besproken in de cliëntenraad. Daarnaast heeft de cliëntenraad gesproken over de evaluatie serviceteams, het Kenniskruispunt Buitenland en de regeling Kindertoeslag. Er zijn drie nieuwe leden toetreden tot de cliëntenraad.

Klachten

TABEL 1.5

Klachten

	Totaal	Waarvan		Eerste vier maanden 2008	Waarvan		Tijdigheid	
	2007	Gegrond	In %		Gegrond	In %	In %	In %
AOW	518	211	41%	128	77	60%	94%	
Anw	127	67	53%	21	10	48%	75%	
AKW	255	129	51%	84	22	26%	99%	
TOG	59	19	32%	9	3	33%	89%	
TAS	0	0	-	0	0	-	-	
Totaal	959	426	44%	242	112	46%	94%	

Het aantal geregistreerde klachten is naar verhouding lager dan in 2007. Voor Anw zijn er beduidend minder klachten geregistreerd dan voorheen. De invoering van de serviceteams draagt bij aan de grotere tevredenheid van klanten, zoals ook is gebleken uit een onlangs gehouden klanttevredenheidsonderzoek. Veel vragen en eerste signalen over mogelijke ontevredenheid worden direct in een eerste contact tussen klant en serviceteammedewerker onderkend, waardoor de medewerker deze snel kan oplossen en een klacht kan voorkomen.

We zien ook een relatief grote daling van het aantal klachten bij de TOG. Deze daling kan worden toegeschreven aan een verbeterde werkwijze ten aanzien van de aanvragen TOG en het beter onder controle krijgen van de voorraad en doorlooptijden.

De fluctuatie in percentage gegronde klachten is niet goed verklaarbaar, omdat deze ook wordt beïnvloed door de geringe totale hoeveelheid klachten. Van de klachten is 94 procent binnen 6 weken afgehandeld.

Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn

Persvoorlichting

De SVB heeft in het eerste tertaal twee keer de pers gezocht. In maart heeft de SVB een discussie aangezwengeld over de plichten van burgers en wat het betekent om mee te werken aan handhaving. In april heeft de SVB bij de publicatie van haar jaarverslag aandacht gevraagd voor de behoefte van klanten om direct contact te hebben met een medewerker en niet met een bandje.

SVB concerten

Na de succesvol verlopen AOW-jubileumconcerten in 2007, heeft de SVB vier extra concerten georganiseerd met als thema "jong voor ouder". Op deze manier werden klanten die zich vorig jaar wel hadden aangemeld maar die niet waren uitgenodigd alsnog in de gelegenheid gesteld om een concert bij te wonen.

Twinning Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Het jaar 2008 is het laatste jaar van de Twinning-overeenkomst IND-SVB. In de eerste vier maanden van 2008 is gewerkt aan de afhechting van de Twinning door in kaart te brengen welke onderwerpen nu al afgebouwd kunnen worden en welke nog enige tijd de aandacht behoeven. De contacten over "Dienstverlening" zijn afgebouwd, omdat de IND op dit punt tot een duidelijke aanpak is gekomen. De uitwisseling van ervaring tussen IND-units en SVB teams (de Kenniskringen) gaat nog door. Dit tertaal is het papierloze kantoor een belangrijk onderwerp geweest. IND-medewerkers hebben een SVB-vestiging bezocht om te zien hoe hun werkomgeving er over enige jaren uit kan zien en welke aandachtspunten er spelen bij de overgang naar papierloos werken. De IND verbeterprojecten "Sturen op tijdigheid" en "Kwaliteit meten en sturen" hebben dit tertaal hun eerste resultaten opgeleverd. De projecten staan nu zo ver op de rails dat de SVB-advisering over de meetmethoden en hun implementatie afgebouwd kon worden. De deelname aan het opdrachtgeversoverleg van deze projecten en de advisering over hun inbedding in besturingsmodellen en kwaliteitscirkels, loopt nog enige maanden door. De komende tijd zal ook aandacht besteed worden aan de afhechting en evaluatie van de Twinning-overeenkomst.

Beleidsregels op internet

In het eerste tertaal zijn de beleidsregels voor het eerst op internet gezet.

Persoonlijke Internetpagina (PIP)

De website van de SVB wordt vernieuwd. Onderdeel van SVB.nl is aansluiting op de persoonlijke internet pagina (PIP), waardoor meer selfservice voor de burger wordt gerealiseerd.

Manifestgroep

De SVB maakt deel uit van de Manifestgroep en heeft in dit kader vorig jaar de portal www.vertreknarhetbuitenland.overheid.nl ontwikkeld. Naar aanleiding hiervan is onlangs besloten om ook een portal voor immigranten te gaan maken: 'New to Holland'. Ook hiervan zal de SVB de trekker zijn. Vanuit de Manifestgroep vindt het wetenschappelijk onderzoek 'kanalen in balans' plaats, waarvan de SVB partner en medefinancier is. Dit onderzoek heeft als doel de communicatiekanalen met klanten te optimaliseren. In dit verband is recent een experiment met eerste aanvraag AKW gestart, met als doel aanvragen via internet te bevorderen. Dit experiment wordt begeleid door wetenschappers van de Universiteit Twente en het Telematica Instituut.

Pensioenregister

Het bestuur van de Stichting Pensioenregister i.o. heeft op 1 april ingestemd met een businessplan dat door een werkgroep bestaande uit leden van de "achterban" van de pensioenkoepels en de SVB was opgesteld. Op 7 mei is de Stichting Pensioenregister opgericht.

Wet Werk en Bijstand (WWB) 65+

Ultimo 2007 voerde de SVB voor 56 gemeenten de WWB uit voor hun klanten van 65 jaar en ouder. Sindsdien zijn er 40 gemeenten bijgekomen (dit is inclusief gemeenten die de WWB klanten van 65 jaar en ouder hebben overdragen aan

de SVB per 1 juli 2008), waarmee het aantal gemeenten uitkomt op 96. In de maanden mei en juni van dit jaar worden in het gehele land door de SVB gemeentedagen gehouden.

In februari 2008 is een mailing verstuurd aan 27.000 ouderen met een gedeeltelijk AOW-pensioen, om ze te attenderen op de eventuele mogelijkheid aanvullende bijstand aan te vragen. Tevens zijn de gemeenten in staat gesteld om via het Inlichtingenbureau Gemeenten na te gaan, welke inwoners van hun eigen gemeente het betreft, zodat gerichte aanvullende actie uit oogpunt van armoedebestrijding mogelijk is. De resultaten van deze mailingactie worden in het tweede tertaal geëvalueerd. Naar verwachting zal overigens slechts een beperkt deel van de aangeschreven ouderen uiteindelijk in aanmerking komen voor aanvullende WWB.

Veranderprogramma 'SVB Tien'

Het veranderprogramma 'SVB Tien' heeft drie doelen:

- verbeteren van de dienstverlening aan de burger
- flexibeler inspelen op innovaties binnen de overheid
- reduceren van de uitvoeringskosten

In het eerste tertaal zijn de activiteiten voortgezet en zijn activiteiten die gepland zijn voor 2008 georganiseerd, uitgevoerd en bijgesteld.

Cluster 1: Serviceteams

Cluster 1 kent twee speerpunten: de doorontwikkeling van de serviceteams en de realisatie van procesverbeteringen.

Het serviceteamconcept slaat aan. Dit kan geconcludeerd worden uit een evaluatie die eind 2007 werd uitgevoerd. De medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden en ervaren meer mogelijkheden om klantgericht en besluitvaardig te werken. Zij worden hierbij vanaf 1 april ondersteund door telefonie op de werkplek.

Dat ook de klant de ontwikkelingen weet te waarderen blijkt uit een tussentijds klanttevredenheidsonderzoek. De SVB scoort een 7,6, een aanmerkelijk betere score dan in 2006 toen er nog geen serviceteams waren.

De procesverbeteringen ten behoeve van de verdere ontwikkeling van de (meerwettige ook wel integrale) serviceteams en realisatie van kostenefficiëntie zijn gestart in dit tertaal.

Cluster 2: Generieke processen/systeem

Cluster 2 richt zich op innovatie van processen en ICT-systemen. Hiervoor is een programmaplan opgesteld waarin de samenhang tussen de projecten wordt weergegeven. (Voor cluster 2 zijn twee hoofdprojecten gestart: het architectuurproject en vier onderzoeksprojecten Werkstroombesturing (WSB), Centrale Persoonsadministratie (CPA), Integraal Klantbeeld (IK) en Richtlijnen Technische Infrastructuur (RTI)).

Het architectuurproject is in januari 2008 gestart. Op basis van de uitkomsten van de onderzoeksprojecten, de voortgang en uitkomsten van het architectuurproject zal het programmaplan periodiek worden geactualiseerd.

Het eindrapport van het onderzoeksproject RTI is inmiddels opgeleverd. De overige projecten zijn in volle gang en verlopen volgens planning.

De Raad van Bestuur heeft ontwerpbeslissingen voor de bedrijfsarchitectuur goedgekeurd. Deze ontwerpbeslissingen zijn een vertaling van de principes vastgelegd in het Integraal Bedrijfsvoeringsmodel.

Het programmaplan voor de tweede helft van het jaar en daarna wordt gebaseerd op de uitkomsten van het architectuurtraject en de resultaten van de onderzoeken. Voor de realisatie van deze onderdelen wordt een traject van Europese Aanbestedingen opgestart.

Cluster 3: ICT- organisatie

Voor de follow-up van cluster 3 -de ontwikkeling van management, medewerker en organisatie- is een ontwikkelplan 2008 opgesteld.

AOW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste vier maanden van 2008 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2007.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 62.000 toegenomen tot 2.682.000. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 202 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2007 met 1,24 procent en op 1 januari 2008 met 1,38 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 187 miljoen hoger dan in de eerste vier maanden van 2007. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 13 miljoen hoger. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste vier maanden van 2008 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 18 miljoen ten opzichte van de eerste vier maanden van 2007.

TABEL 2.1

Uitkeringslasten AOW

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste vier maanden 2007		8.314
Verschillen in uitkeringslasten 2008 ten opzichte van 2007:		
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	202	
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen		
- Indexering	187	
- inhoudingen werknemerslasten	13	
- inkomensafhankelijke toeslag	-18	
		384
Uitkeringslasten eerste vier maanden 2008		8.698

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste vier maanden van 2008 met € 384 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2008 komen daarmee uit op € 8.698 miljoen.

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste vier maanden van 2008 nog € 160 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 14,86 per maand.

Uitvoeringskosten AOW**TABEL 2.2**

Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Begroting 2008	Realisatie Eerste 4 maanden	Budget uitputting	Prognose 2008	Prognose Uitputting
AOW	123.538	35.565	29%	118.968	96%

De uitvoeringskosten blijven in de eerste vier maanden naar verhouding achter bij de oorspronkelijke begroting van € 118,4 miljoen (exclusief bestemmingsfonds VVA). Toch wordt verwacht dat de oorspronkelijke begroting volledig zal

worden besteed, omdat de kosten van het project VVA (die vanaf mei 2008 worden gemaakt) ten laste van het ouderdomsfonds zullen worden gebracht.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2008.

TABEL 2.3

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2007	99,5%	97,8%	99,1%
1e tertaal 2008	99,8%	98,9%	99,6%
Mutaties met rechtsgevolg			
2007	98,9%	98,1%	98,7%
1e tertaal 2008	99,6%	99,2%	99,5%
Totaal			
2007	99,1%	98,0%	98,8%
1e tertaal 2008	99,7%	99,1%	99,5%
Streefwaarden 2008	98%	96%	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het eerste tertaal is de streefwaarde voor nationaal behaald en voor internationaal zelfs ruim behaald.

Bezwaar en beroep AOW

TABEL 2.4

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2007		Eerste vier maanden 2008	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	113	13%	46	23%
	Ingetrokken	72	8%	32	16%
	Niet ontvankelijk	114	13%	16	8%
	Ongegrond	574	66%	102	52%
	Totaal	873	100%	196	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	9	8%	6	11%
	Ingetrokken	26	25%	9	16%
	Niet ontvankelijk	17	16%	7	13%
	Klant ongelijk	54	51%	34	61%
	Totaal	106	100%	56	100%
Bezwaar	Gegronnd	1.420	30%	462	24%
	Ingetrokken	697	15%	352	18%
	Niet ontvankelijk	754	16%	203	10%
	Ongegrond	1.826	39%	946	48%
	Totaal	4.697	100%	1.963	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	4.076	87%	1.844	94%
	Niet tijdig	621	13%	119	6%
	Totaal	4.697	100%	1.963	100%

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten.

In de eerste vier maanden van 2008 zijn 1.963 bezwaarzaken AOW afgehandeld, meer dan een derde van de bezwaarzaken in 2007. Er wordt nog onderzocht waarom het aantal bezwaarzaken AOW zo hoog is. In het volgende tertaalverslag komen we hierop terug.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste vier maanden van 2008 ten opzichte van de eerste vier maanden van 2007.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 8.000 tot 121.000, waardoor de uitkeringslasten € 23 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste vier maanden van 2008 bedraagt € 1 miljoen en is daarmee gelijk aan de eerste vier maanden van 2007.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2007 met 1,24 procent en op 1 januari 2008 met 1,38 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 10 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste vier maanden van 2008 waren de uitkeringen door de inhouding van werknemerslasten € 7 miljoen lager, terwijl de werkgeverslasten € 2 miljoen hoger waren.

TABEL 2.5

Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2007		432
Werkgeverslasten		24
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2007		456
Verschillen in uitkeringslasten 2008 ten opzichte van 2007:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-23	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	10	
- inhouding werknemerslasten	-7	
- inhouding werkgeverslasten	2	
		-18
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2008		438
-/Werkgeverslasten		-26
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste vier maanden 2008		412

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 18 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste vier maanden van 2008 komen daarmee uit op € 438 miljoen. Als de werkgeverlasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 412 miljoen.

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste vier maanden van 2008 nog € 7,4 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 14,86 per maand.

Uitvoeringskosten Anw

TABEL 2.6

Uitvoeringskosten Anw

1= € 1000	Begroting 2008	Realisatie Eerste 4 maanden	Budget uitputting	Prognose 2008	Prognose Uitputting
Anw	28.878	7.573	26%	25.333	88%

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden vallen iets lager uit dan de begroting. Voor geheel 2008 wordt er nu een uitputting verwacht van 88 procent, wat € 3,5 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw aanvragen en Anw mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2008.

TABEL 2.7

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2007	97,4%	93,9%	96,7%
1e tertaal 2008	99,2%	97,4%	98,8%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2007	96,7%	96,3%	96,7%
1e tertaal 2008	99,1%	99,2%	99,1%
<i>Totaal</i>			
2007	96,9%	96,3%	96,7%
1e tertaal 2008	99,1%	98,8%	99,1%
Streefwaarden 2008	96%	96%	

Over het eerste tertaal zijn de streefwaarden voor nationaal en voor internationaal ruim behaald.

Bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.8

Bezwaar en beroep Anw

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste drie kwartalen 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	77	22%	11	11%
	Ingetrokken	42	12%	11	11%
	Niet ontvankelijk	46	13%	15	16%
	Ongegrond	191	54%	59	61%
	Totaal	356	100%	96	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	12	17%	6	11%
	Ingetrokken	7	10%	9	16%
	Niet ontvankelijk	8	11%	7	13%
	Klant ongelijk	44	62%	34	61%
	Totaal	71	100%	56	100%
Bezwaar	Gegronnd	501	27%	110	27%
	Ingetrokken	236	13%	65	16%
	Niet ontvankelijk	282	15%	48	12%
	Ongegrond	858	46%	190	46%
	Totaal	1.877	100%	413	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.536	82%	393	95%
	Niet tijdig	341	18%	20	5%
	Totaal	1.877	100%	413	100%

In de eerste vier maanden van 2008 zijn 413 bezwaarzaken Anw afgehandeld. Dit is minder dan een derde van het aantal bezwaarzaken in 2007, wat in lijn is met het dalend aantal gerechtigden.

AKW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. De AKW wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste kwartaal van 2008. In Tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van de eerste kwartaal van 2008 ten opzichte van de eerste kwartaal van 2007 weergegeven.

In het eerste kwartaal van 2008 waren er 3.501.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdssamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 2 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn per 1 juli 2007 met 1,48 procent en per 1 januari 2008 niet geïndexeerd. Het totale effect van deze maatregelen op de uitkeringslasten is € 20 miljoen.

De wetswijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 9 miljoen in het eerste kwartaal van 2008 in vergelijking met dezelfde periode in 2007.

TABEL 2.9

Uitkeringslasten AKW

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste kwartaal 2007		831
Verschillen in uitkeringslasten 2008 ten opzichte van 2007:		
Ontwikkeling aantal kinderen		-2
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
- indexering	20	
- nominale verhoging	-	
- wetswijziging AKW per 1 januari 1995	-9	
		9
Uitkeringslasten eerste kwartaal 2008		840

Per saldo stijgen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 9 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste kwartaal van 2008 komen daarmee uit op € 840 miljoen.

Uitvoeringskosten AKW

TABEL 2.10

Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Begroting	Realisatie	Budget	Prognose	Prognose
	2008	Eerste 4 maanden	uitputting	2008	Uitputting
AKW	76.641	21.105	28%	70.600	92%

De uitvoeringskosten komen in de eerste vier maanden relatief laag uit. Vooral de personeelskosten en de automatiseringskosten blijven achter bij de begroting.

Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van circa 92 procent, wat 6,0 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2008.

TABEL 2.11

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2007	99,5%	92,9%	99,1%
1e tertaal 2008	99,2%	89,9%	98,6%
Mutaties met rechtsgevolg			
2007	99,4%	96,9%	99,2%
1e tertaal 2008	99,2%	96,1%	98,9%
Totaal			
2007	99,4%	96,5%	99,2%
1e tertaal 2008	99,2%	95,3%	98,8%
Streefwaarden 2008	96%	96%	

Voor AKW nationaal werd de streefwaarde ruim gehaald. Voor AKW internationaal is de streefwaarde net niet gehaald. Ten opzichte van 2007 zijn de prestaties voor nationaal licht verslechterd en voor internationaal met ruim een procent verslechterd. De instroom van werk was het afgelopen tertaal veel hoger dan in het eerste tertaal van de voorgaande jaren.

Bezwaar en beroep AKW

TABEL 2.12

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2007		Eerste vier maanden 2008	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronde	44	11%	31	21%
	Ingetrokken	42	10%	16	11%
	Niet ontvankelijk	69	16%	18	12%
	Ongegronde	264	63%	82	56%
	Totaal	419	100%	147	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	15	17%	5	26%
	Ingetrokken	12	14%	3	16%
	Niet ontvankelijk	21	24%	2	11%
	Klant ongelijk	40	45%	9	47%
	Totaal	88	100%	19	100%
Bezwaar	Gegronde	1.303	30%	320	30%
	Ingetrokken	507	11%	135	13%
	Niet ontvankelijk	699	16%	156	15%
	Ongegronde	1.902	43%	457	43%
	Totaal	4.411	100%	1.068	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3.919	89%	934	87%
	Niet tijdig	492	11%	134	13%
	Totaal	4.411	100%	1.068	100%

In de eerste vier maanden van 2008 zijn 1.068 bezwaarzaken AKW afgehandeld. Dit is minder dan een derde van het aantal bezwaarzaken in 2007. Van deze bezwaarzaken werd 87 procent tijdig afgehandeld, iets minder dan in 2007. Het aantal beroepszaken is ongeveer een derde van het aantal beroepszaken van 2007.

Ontwikkeling aantal rechthebbers en uitkeringslasten TOG

De TOG-regeling wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste kwartaal van 2008. In het eerste kwartaal van 2008 zijn er 4.714 aanvragen binnengekomen. In dezelfde periode zijn er 4.166 aanvragen afgehandeld die tot een beschikking hebben geleid. Hiervan zijn er 2.867 stuks naar ClientFirst doorgestuurd voor medisch advies. De SVB is een onderzoek aan het afronden naar de regionale spreiding van TOG-kinderen. Dit zou ook meer inzicht kunnen geven in de groei van het aantal TOG-kinderen in de afgelopen jaren. Het aantal toekenningen bedroeg in het eerste kwartaal van 2008 1.974. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 12,3 miljoen.

Uitvoeringskosten TOG**TABEL 2.13**

Uitvoeringskosten TOG

1= € 1000	Begroting 2008	Realisatie Eerste 4 maanden	Budget uitputting	Prognose 2008	Prognose Uitputting
TOG	6.065	1.881	31%	6.065	100%

In de begroting 2008 (oktober versie) werd uitgegaan van 17.200 in behandeling genomen aanvragen in 2008 en dat naar verwachting 14.800 keuringen en 8.300 herkeuringen zullen worden uitgevoerd.

Hoewel het aantal uitgevoerde keuringen in het eerste kwartaal 2008 nog achterblijft bij voornoemde jaarprognose, wordt voor de uitvoeringskosten (€ 2,7 miljoen) en de keuringskosten (€ 3,3 miljoen) vooralsnog uitgegaan van volledige budgetuitputting.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2008.

TABEL 2.14

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

	Totaal
Aanvragen	
2007	93,5%
1e tertaal 2008	98,4%
Mutaties met rechtsgevolg	
2007	91,1%
1e tertaal 2008	89,1%
Totaal	
2007	92,4%
1e tertaal 2008	94,7%
Streefwaarden 2008	85%

De streefwaarde is ruim gehaald.

Bezwaar en beroep TOG

TABEL 2.15

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2007		Eerste vier maanden 2008	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	2	7%	1	11%
	Ingetrokken	2	7%	6	67%
	Niet ontvankelijk	1	3%	1	11%
	Ongegrond	24	83%	1	11%
	Totaal	29	100%	9	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0%	0	-
	Ingetrokken	0	0%	0	-
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	-
	Klant ongelijk	3	100%	0	-
	Totaal	3	100%	0	-
Bezwaar	Gegronnd	221	30%	44	17%
	Ingetrokken	34	5%	16	6%
	Niet ontvankelijk	59	8%	3	1%
	Ongegrond	424	57%	197	76%
	Totaal	738	100%	260	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	665	90%	207	80%
	Niet tijdig	73	10%	53	20%
	Totaal	738	100%	260	100%

In de eerste vier maanden van 2008 zijn 260 bezwaarzaken TOG afgehandeld, ongeveer een derde van het aantal bezwaarzaken in heel 2007. De afgelopen periode is de instroom van het aantal bezwaarzaken TOG gestegen, hetgeen (tijdelijk) een neerwaarts effect heeft gehad op de tijdigheid bezwaar. Inmiddels zijn maatregelen genomen, op grond waarvan verwacht wordt dat de tijdigheid bezwaar zal verbeteren.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In de eerste vier maanden van 2008 zijn er 102 TAS-vergoedingen toegekend, waarvan 101 voorschotten. Aan deze vergoedingen is ruim € 1,7 miljoen uitbetaald. Dit is 34 procent van de begroting 2008. Daarnaast is bijna € 0,9 miljoen teruggevorderd. Dit is 35 procent van de begroting 2008. Door de hogere terugvorderingen komen de uitkeringslasten na aftrek van de teruggevorderde bedragen lager uit dan in de begroting. De uitkeringslasten over de eerste vier maanden van 2007 bedragen bijna € 0,9 miljoen. Dit is 32 procent van de begroting 2008.

TABEL 2.16

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2007	1e tertiaal 2008
Ingediende aanvragen	352	215
Toekenningen voorschot TAS	266	101
Toekenningen eenmalig TAS	24	1
Toekenningen TNS	0	75
Afwijzingen	17	49
Uitgekeerd bedrag TAS (1 = € 1000)	4.963	1.722
Afhandelingstermijn in dagen	3,8	

TABEL 2.17

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2007	Eerste tertiaal 2008	2007 Bedrag (1 = € 1.000)	2008 Bedrag (1 = € 1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	4	0	64	
Ingestelde terugvorderingen over 2004	3	1	49	16
Ingestelde terugvorderingen over 2005	9	2	148	33
Ingestelde terugvorderingen over 2006	56	6	923	99
Ingestelde terugvorderingen over 2007	77	32	1.282	533
Ingestelde terugvorderingen over 2008		10		171
Afgeboekt over 2006	1	1	16	16
Ontvangen over 2003	5	1	79	
Ontvangen over 2004	5	1	71	16
Ontvangen over 2005	10	4	161	16
Ontvangen over 2006	66	35	1.087	132
Ontvangen over 2007	67	8	1.111	583
Ontvangen over 2008		0		136
Nog te ontvangen over 2004 ¹⁾	1	1	16	16
Nog te ontvangen over 2005 ¹⁾	1	2	4	21
Nog te ontvangen over 2006 ¹⁾	3	0	49	
Nog te ontvangen over 2007 ¹⁾	11	8	170	121
Nog te ontvangen over 2008 ¹⁾		2		34
Totaal terugvorderingen	149	51	2.466	852
Totaal afboekingen	1	1	16	16
Totaal ontvangen	153	49	2.509	884
Totaal nog te ontvangen	16	13	240	192

1) Dit betreft de stand per ultimo tertiaal (jaar).

Uitvoeringskosten TAS

TABEL 2.18

Uitvoeringskosten TAS

1= € 1000	Begroting 2008	Realisatie Eerste 4 maanden	Budget uitputting	Prognose 2008	Prognose Uitputting
TAS	876	275	31%	858	98%

Het belangrijkste deel van de uitvoeringskosten vormen de advieskosten (€ 0,6 miljoen), die op voorschotbasis per kwartaal door het Instituut Astbestslachtoffers (IAS) in rekening worden gebracht.

Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste tertaal van 2008.

TABEL 2.19

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

	Totaal
Aanvragen 2007	100,0%
1e tertaal 2008	100,0%
Streefwaarden 2007	98%

Net als in 2007 zijn alle aanvragen TAS in 2008 tijdig afgehandeld.

Bezwaar en beroep TAS

TABEL 2.20

Bezwaar en beroep TAS

Procedure	Uitkomst	2007		Eerste vier maanden 2008	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	0	0%	0	0%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	2	100%	1	100%
	Totaal	2	100%	1	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0%	0	-
	Ingetrokken	1	100%	0	-
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	-
	Klant ongelijk	0	0%	0	-
	Totaal	1	100%	0	-
Bezwaar	Gegronnd	0	0%	0	0%
	Ingetrokken	1	20%	1	100%
	Niet ontvankelijk	1	20%	0	0%
	Ongegrond	3	60%	0	0%
	Totaal	5	100%	1	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	4	80%	1	100%
	Niet tijdig	1	20%	0	0%
	Totaal	5	100%	1	100%

Het aantal bezwaar- en beroepszaken TAS is te klein om statistische conclusies aan te verbinden.

PENSIOENVEREVENING

In december 2006 is de 'Tijdelijke regeling eenmalige tegemoetkoming pensioenverevening' in werking getreden. Op grond hiervan keerde de SVB in het laatste kwartaal van 2007 eenmalig een bedrag uit van € 4.500 aan gescheiden ouderen, vanaf 65 jaar, die voldoen aan de inkomenseis en niet hebben kunnen profiteren van de Wet verevening pensioenrechten bij scheiding.

In het kader van deze regeling is in de eerste vier maanden van 2008, nog aan 600 personen een tegemoetkoming uitbetaald. De uitkeringslasten hiervoor bedroegen € 2,7 miljoen. Deze lasten zijn betaald uit een bestemmingsfonds dat is opgenomen in de jaarrekening 2007.

Verder lopen er in het kader van deze regeling nog 119 beroepszaken.

Pensioenverevening

1= € 1000	Begroting 2008	Realisatie Eerste 4 maanden	Budget uitputting	Prognose 2008	Prognose Uitputting
Uitkeringslasten	0	2.719	-	3.375	-
Uitvoeringskosten	0	181	-	200	-

WET KINDGEBONDEN BUDGET (WKB) EN WET KINDEROPVANGTOESLAG (WKO)

De Belastingdienst is uitvoerder van de Kindertoeslag (vanaf 2009 Kindgebonden budget) en de Kinderopvangtoeslag. Beide regelingen zijn inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze toeslagen.

Voor een goede uitvoering van beide regelingen in Nederland, levert de SVB periodiek aan de Belastingdienst/Toeslagen informatie over AKW-gerechtigden. Mede op basis van deze gegevens betaalt de Belastingdienst de kindertoeslag uit.

Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt, kunnen de toeslagen samenlopen met buitenlandse regelingen. De Kindertoeslag en Kinderopvangtoeslag zijn net als de Kinderbijslag en de TOG aangewezen als gezinsbijslag in de zin van Verordening EEG 1408/71. De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult.

De SVB betaalt dan de aanvullende Nederlandse gezinsbijslag uit en vordert te veel betaalde gezinsbijslag terug. De SVB informeert de klanten over de mogelijkheid van aanvullende rechten uit Nederland.

In dit kader is er in de eerste vier maanden van 2008 door de SVB aan 3.271 personen een uitkering voor de WKB uitbetaald. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 0,3 miljoen. Verder is er over 93.833 gerechtigden informatie verstrekt aan de Belastingdienst.

WKB

1= € 1000	Begroting 2008	Realisatie Eerste 4 maanden	Budget uitputting	Prognose 2008	Prognose Uitputting
Uitkeringslasten	6.500	301	5%	900	14%
Uitvoeringskosten	3.221	547	17%	1.633	51%

In 2008 heeft de SVB geen aanvragen Kinderopvangtoeslag kunnen behandelen, omdat de uitwisseling van gegevens met de Belastingdienst/Toeslagen nog niet heeft kunnen plaatsvinden.

Het beeld zou kunnen ontstaan dat de kosten die de SVB maakt voor de uitvoering van internationale gevallen relatief hoog zijn afgezet tegen het aantal klanten. De kosten (personele kosten en systeemkosten) hangen echter niet alleen hiermee samen, maar ook met activiteiten van de SVB die gericht zijn op het voorkomen van dubbele uitbetaling van gezinsbijslagen. Bovendien heeft een deel van de uitvoeringskosten betrekking op de periodieke informatie-uitwisseling met de Belastingdienst en informatie verstrekking aan (potentiële) klanten.

In 2008 treft de SVB voorbereidingen voor de invoering van de Wet Kindgebonden budget 2009; hiervoor moet onder meer het AKW-systeem worden aangepast.

In tegenstelling tot klanten met alleen Nederlands recht, moeten mensen die een buitenlandse gezinsbijslag hebben en recht menen te hebben op een Nederlandse aanvulling, zelf een aanvraag indienen. Geraamd is dat het aantal potentiële buitenlandse klanten 10.000 bedraagt. Tot op heden hebben echter relatief weinig mensen uit het buitenland kindertoeslag aangevraagd (ruim 3.000 klanten). Wellicht uit onwetendheid of omdat het mogelijke recht zo klein is dat men ervan afziet dit aan te vragen. Op grond hiervan blijven de kosten achter bij wat hiervoor in 2008 is begroot.

AANTALLEN

Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 3.1

Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	realisatie 2007	1e tertaal 2008
AOW	184.224	67.947
Anw	16.922	5.868
AKW ¹⁾	197.356	52.221
TOG ¹⁾	15.999	4.166
TAS	351	151
Totaal	414.852	130.353

1) Betreft kwartaalcijfer.

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

Instroom gerechtigden

TABEL 3.2

Instroom gerechtigden naar wet

Wet	realisatie 2007	1e tertaal 2008 2008
AOW	177.157	61.627
Anw	12.448	4.513
AKW ¹⁾	107.581	31.648
TOG ¹⁾	8.095	1.974
TAS	290	102
Totaal	305.571	99.864

1) Betreft kwartaalcijfer.

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijftenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 3.3Aantal toegekende pensioenen AOW in het 1e tertiaal van 2008¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	3.230	13.790	17.020
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	261	432	693
Gehuwden met partner < 65 jaar	15.250	3.380	18.630
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	634	315	949
Ongehuwdenpensioenen	3.587	6.311	9.898
Eénouderpensioenen	12	4	16
Totaal	22.974	24.232	47.206
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	1.126	3.161	4.287
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	66	106	172
Gehuwden met partner < 65 jaar	4.710	980	5.690
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	299	117	416
Ongehuwdenpensioenen	1.566	2.283	3.849
Eénouderpensioenen	5	2	7
Totaal	7.772	6.649	14.421

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

TABEL 3.4

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 1e tertiaal 2008

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	0	3	3
nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
Totaal	0	4	4
niet samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	10	19	29
nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
Totaal	10	20	30
Totaal voor 1-7-1996	10	24	34
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
alleen nabestaandenuitkering	412	2.465	2.877
nabestaanden + halfwezenuitkering	146	736	882
alleen halfwezenuitkering	315	313	628
Totaal vanaf 1-7-1996	873	3.514	4.387
Wezenuitkering			
<=9 jaar	14	8	22
10 t/m 15 jaar	15	10	25
16 t/m 27 jaar	21	24	45
Totaal wezen	50	42	92
Totaal generaal	933	3.580	4.513

TABEL 3.5

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2006	2007	2008
1e kwartaal	83	76	102
2e kwartaal	57	70	
3e kwartaal	83	75	
4e kwartaal	69	69	
Totaal	292	290	102

Instroom gerechtigden naar woonland

TABEL 3.6

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1e tertaal 2008

Woonland	1e tertaal 2008	1e tertaal 2008
	AOW	Anw
Nederland	54.432	4.265
Nederlandse Antillen	105	5
Aruba	44	0
Totaal	54.581	4.270
Buitenland	7.046	243
waarvan in:		
Europese Unie		
België	1.477	56
Bulgarije	0	0
Cyprus	4	0
Denemarken	13	0
Duitsland	1.047	42
Estland	0	0
Finland	6	1
Frankrijk	298	6
Griekenland	28	4
Groot-Brittannië	198	1
Hongarije	13	1
Ierland	5	0
Italië	153	13
Letland	1	0
Litouwen	0	0
Luxemburg	12	2
Malta	4	0
Oostenrijk	30	4
Polen	9	4
Portugal	94	6
Roemenië	1	1
Slovenië	3	0
Slowakije	1	0
Spanje	1.027	53
Tsjechië	5	0
Zweden	49	1
Totaal	4.478	195
EER-Landen		
IJsland	0	0
Liechtenstein	1	0
Noorwegen	32	0
Totaal	33	0

VERVOLG TABEL 3.6:

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 1e tertaal 2008

Woonland	AOW	Anw
Andere Verdragslanden		
Argentinië	3	0
Australië	263	0
Bosnië-Herzegovina	27	0
Brazilië	13	0
Canada	302	2
Chili	4	0
Indonesië	21	1
Israël	24	0
Kaapverdië	11	0
Kroatië	78	3
Macedonië	18	0
Marokko	187	12
Nieuw-Zeeland	74	0
Servië en Montenegro	0	0
Suriname	109	1
Thailand	23	0
Tunesië	11	1
Turkije	582	14
Verenigde Staten	383	2
Zuid-Afrika	91	0
Zwitserland	135	5
Overige	107	6
Totaal	2.466	47
Niet Verdragslanden		
Andorra	1	0
China	3	0
India	3	0
Japan	19	0
Tanzania	0	0
Overige	43	1
Totaal	69	1
Totaal Generaal	61.627	4.513

TABEL 3.7

Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 3e tertiaal 2007

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6-12 maanden	>12 maanden	Totaal
België	10.079	1.166	1.303	1.645	14.193
Bulgarije	6	28	99	45	178
Cyprus	27	0	0	0	27
Denemarken	43	13	40	29	125
Duitsland	6.240	2.941	3.389	2.606	15.176
Estland	11	0	2	2	15
Finland	5	8	10	30	53
Frankrijk	223	30	9	52	314
Griekenland	0	0	0	1	1
Groot Brittannië	15	50	76	297	438
Hongarije	0	8	0	2	10
Ierland	40	42	51	45	178
IJsland	0	0	0	1	1
Italië	16	11	13	48	88
Letland	0	0	0	1	1
Liechtenstein	0	0	0	0	0
Litouwen	0	0	8	17	25
Luxemburg	668	37	18	4	727
Malta	0	0	0	0	0
Noorwegen	1	5	9	19	34
Oostenrijk	23	2	3	24	52
Polen	6.751	2.859	1.679	585	11.874
Portugal	24	5	0	7	36
Roemenië	0	0	0	0	0
Slovenië	21	46	112	44	223
Slowakije	10	72	31	11	124
Spanje	379	101	209	288	977
Tsjechië	613	44	49	46	752
Zweden	27	7	9	11	54
Zwitserland	0	1	1	24	26
Totaal	25.222	7.476	7.120	5.884	45.702

Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het tertiaal. Om een zo goed mogelijk beeld te geven worden de E101-verklaringen met drie maanden vertraging geteld.

Aantal gerechtigden

TABEL 3.8

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo 2007	Instroom 1e tertiaal 2008	Uitstroom 1e tertiaal 2008	Stand ultimo 1e tertiaal 2008
AOW	2.664.419	61.627	44.346	2.681.700
Anw	123.411	4.513	6.736	121.188
AKW ¹⁾	1.927.604	31.648	35.552	1.923.700
TOG ¹⁾	52.820	1.974	499	54.295
Totaal	4.768.254	99.762	87.133	4.780.883

1) Betreft voorlopig kwartaalcijfer.

TABEL 3.9

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 30 april 2008

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	549.234	554.837	1.104.071
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	19.701	21.905	41.606
Gehuwden met partner < 65 jaar	153.463	18.546	172.009
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	10.403	4.346	14.749
Ongehuwdpensioenen	209.838	692.933	902.771
Eénouderpensioenen	143	45	188
Totaal	942.782	1.292.612	2.235.394
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	105.349	95.639	200.988
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	3.687	2.866	6.553
Gehuwden met partner < 65 jaar	69.980	6.698	76.678
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	5.061	1.495	6.556
Ongehuwdpensioenen	49.737	105.636	155.373
Eénouderpensioenen	94	64	158
Totaal	233.908	212.398	446.306

TABEL 3.10Aantal lopende Anw-uitkeringen per 30 april 2008 naar ingangsdatum recht¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.558	5.266	6.824
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	11	56	67
Totaal	1.569	5.322	6.891
Geen inkomen			
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	245	4.940	5.185
-Inkomen > 70% van het minimumloon	2.168	4.448	6.616
Totaal	2.413	9.388	11.801
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	136	1.708	1.844
-Inkomen > 70% van het minimumloon	687	1.091	1.778
Totaal	823	2.799	3.622
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	28	320	348
-Inkomen > 70% van het minimumloon	324	601	925
Totaal	352	921	1.273
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	14	89	103
Totaal voor 1-7-'96	6.226	36.112	42.338
ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen	2.168	34.572	36.740
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	395	7.139	7.534
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.780	9.826	12.606
Totaal	3.175	16.965	20.140
Alleen inkomen ivm arbeid			
	526	4.903	5.429
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
	307	1.173	1.480
Alleen halfwezenuitkering			
	6.270	7.361	13.631
Totaal na 1-7-'96	12.446	64.974	77.420
Wezenuitkeringen	717	713	1.430
Totaal Generaal	19.389	101.799	121.188

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen of samenloop met een buitenlandse uitkering zijn niet meegenomen.

TABEL 3.11Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 4e kwartaal 2007^{1) 2)}

Fictief kindertal	Aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	Totaal
1	762.362	299.750	141.941	320.077	761.768
2	845.791	561.822	617.253	510.713	1.689.788
3	254.131	215.410	319.131	225.798	760.339
4	51.101	52.330	85.568	65.052	202.950
5	9.954	12.488	19.400	17.284	49.172
6	2.813	4.233	6.448	5.932	16.613
7	865	1.597	2.299	2.077	5.973
8	368	796	1.167	972	2.935
9	124	305	438	391	1.134
>=10	95	276	383	350	1.009
Totaal	1.927.604	1.149.007	1.194.028	1.148.646	3.491.681

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

TABEL 3.12Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 4e kwartaal 2007¹⁾

Fictief kindertal	Geboren vanaf 1995	Geboren Vóór 1995	Totaal
1	20.945	299.132	320.077
2	74.448	436.265	510.713
3	37.012	188.786	225.798
4	10.463	54.589	65.052
5	2.542	14.742	17.284
6	888	5.044	5.932
7	316	1.761	2.077
8	151	821	972
9	62	329	391
>=10	39	311	350
Totaal	146.866	1.001.780	1.148.646

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

TABEL 3.13Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 4e kwartaal 2007¹⁾

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	4.377	2.266	6.643
6-8	8.940	3.655	12.595
9-11	10.275	3.894	14.169
12-14	8.458	3.499	11.957
15-17	4.975	2.481	7.456
Totaal	37.025	15.795	52.820

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

Aantal gerechtigden naar woonland

TABEL 3.14

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	1 ^e tertiaal 2008 AOW	1 ^e tertiaal 2008 Anw	4 ^e kwartaal 2008 AKW ¹⁾
Nederland	2.428.107	112.347	3.447.817
Nederlandse Antillen	2.318	93	1.018
Aruba	940	19	106
Totaal	2.431.365	112.459	3.448.941
Buitenland	250.335	8.729	42.740
waarvan in:			
Europese Unie			
België	52.206	1.916	10.439
Bulgarije	38	2	37
Cyprus	66	4	4
Denemarken	457	13	72
Duitsland	33.053	1.278	6.700
Estland	5	1	5
Finland	121	15	28
Frankrijk	7.910	190	740
Griekenland	1.370	87	133
Groot-Brittannië	7.448	221	1.452
Hongarije	239	22	95
Ierland	392	30	78
Italië	6.038	291	323
Letland	6	0	13
Litouwen	5	1	10
Luxemburg	561	13	25
Malta	90	0	7
Oostenrijk	1.510	74	129
Polen	246	54	5.109
Portugal	3.316	173	351
Roemenië	20	5	111
Slovenië	86	9	16
Slowakije	24	4	269
Spanje	39.225	1.487	791
Tsjechië	134	14	347
Zweden	1.188	20	215
Totaal	155.754	5.924	27.499

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

VERVOLG TABEL 3.14:

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	1e tertiaal 2008 AOW	1e tertiaal 2008 Anw	4e kwartaal 2007 AKW ¹⁾
EER-Landen			
IJsland	17	1	4
Liechtenstein	8	0	0
Noorwegen	546	14	146
Totaal	571	15	150
Andere Verdragslanden			
Argentinië	153	4	26
Australië	12.388	26	240
Bosnië-Herzegovina	608	22	53
Brazilië	697	18	136
Canada	13.411	53	173
Chili	184	8	30
Indonesië	849	47	236
Israël	1.501	14	40
Kaapverdië	962	34	327
Kroatië	1.331	24	54
Macedonië	292	11	28
Marokko	10.149	999	5.698
Nieuw-Zeeland	3.487	13	83
Servië en Montenegro	724	39	88
Suriname	2.427	83	442
Thailand	497	30	375
Tunesië	164	37	184
Turkije	18.109	1.015	2.470
Verenigde Staten	16.646	71	1.398
Zuid-Afrika	2.870	10	91
Zwitserland	3.463	46	232
Overige verdragslanden	1.544	131	1.818
Totaal verdragslanden	92.456	2.735	14.222
Niet Verdragslanden			
Andorra	59	1	0
China	33	4	92
India	103	3	42
Japan	294	5	67
Tanzania	32	1	17
Overige	1.033	41	651
Totaal niet verdragslanden	1.554	55	869
Totaal Generaal	2.681.700	121.188	3.491.681

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

TABEL 3.15

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1 = € 1 mln)

Periode cumulatief	Partner >= 65 jaar	Partner < 65 jaar		Ongehuwd	Totaal
		Totaal	w.v. toeslag		
4e kwartaal 2006	9.663	2.955	1.117	11.551	24.169
1e kwartaal 2007	2.504	767	289	2.960	6.231
2e kwartaal 2007	5.025	1.537	578	5.925	12.488
3e kwartaal 2007	7.591	2.318	870	8.921	18.830
4e kwartaal 2007	10.172	3.105	1.164	11.922	25.198
1e tertaal 2008	3.535	1.079	402	4.083	8.698

TABEL 3.16

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1 = € 1 mln)

Periode cumulatief	Nabestaanden		Wezen	Totaal
	Met Halfwezen	Zonder Halfwezen		
4e kwartaal 2006	247	1.147	11	1.405
1e kwartaal 2007	62	279	3	344
2e kwartaal 2007	124	555	5	684
3e kwartaal 2007	184	826	8	1.019
4e kwartaal 2007	243	1.089	11	1.344
1e tertaal 2008	81	354	4	438

TABEL 3.17

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1 = € 1 mln)

Periode cumulatief	0-5	6-11	12-17	Totaal
4e kwartaal 2006	858	1.061	1.345	3.263
1e kwartaal 2007	218	269	344	831
2e kwartaal 2007	435	540	689	1.664
3e kwartaal 2007	656	817	1.043	2.517
4e kwartaal 2007	875	1.093	1.380	3.349
1e kwartaal 2008 ¹⁾	219	278	343	840

1) Voorlopig cijfer.

TABEL 3.18

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
4e kwartaal 2006	36.758	4.689	41.447
1e kwartaal 2007	9.036	2.044	11.080
2e kwartaal 2007	18.883	3.686	22.568
3e kwartaal 2007	29.809	5.276	35.085
4e kwartaal 2007	43.782	3.647	47.429
1e kwartaal 2008 ¹⁾	10.805	2.183	12.988

1) Voorlopig cijfer.

PUBLICATIES SVB IN 2008

Tot op heden heeft de SVB in 2008 de volgende onderzoeken en statistische publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: www.svb.nl/internet/nl
Januari: Januarinota 2008 AOW/Anw/AKW	BCU08 0018	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Februari: VBTB informatie 2006 Bilaterale verdragen: eenheid of verscheidenheid Bilaterale verdragen: eenheid of verscheidenheid	BCU08 0060 PS Documenta 2008 (2): p. 154-176 PS Documenta 2008 (3): p. 286-308	
Maart: Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 4e kwartaal 2007 <ul style="list-style-type: none">Nauwkeurigheid van de prognoses per vestigingMeerjarenramingen 2007 tot en met 2022 van het aantal gerechtigden en toegekende pensioenen per vestigingCornelia en Marinus komen uit Zeeland	BCU08 0068	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten
Jaarverslag SVB 2007, incl. aanvullende verantwoording Informatie Remigratiewet 2007	BCU08 0017 BCU08 0085	/kennisbank/jaarverslag