Invoering Wia

Rapport over implementatie Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen

Invoering Wia

Rapport over implementatie Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen

R 08/02, februari 2008
ISSN 1383-8733
ISBN 978-90-5079-205-9

Voorwoord

De Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (Wia) vormt het sluitstuk van het nieuwe stelsel rond ziekte op het werk, arbeidsongeschiktheid en re-integratie en moet er mede toe bijdragen dat meer mensen aan het werk gaan. Met ingang van 29 december 2005 is de wet van kracht geworden. De wet heeft een grote maatschappelijke impact, hij raakt heel direct het leven van een groot aantal burgers. De totstandkoming en uitvoering van de wet heeft dan ook veel aandacht gekregen vanuit de politiek en maatschappij. Om deze reden heeft de Inspectie Werk en Inkomen onderzoek gedaan naar de uitvoering van de Wia door het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV).

De inspectie heeft de uitvoering en de implementatie van de Wia gevolgd. Het accent ligt respectievelijk op de claimbeoordeling, de uitkering en de ondersteunende systemen en processen.

Voor u ligt het rapport over het implementatietraject waarin tevens de laatste stand van zaken is beschreven.

Mw. mr. drs. C. Kervezee
Inspecteur-generaal

Inhoud

1	**Inleiding**	7
2	**De uitvoering van de Wia**	9
2.1	Ontwikkelingen Wia	9
2.2	Bevindingen claimbeoordeling	10
2.3	Bevindingen uitkeringsproces	11
2.4	Re-integratie	12
3	**Wijzigingen per 1 januari 2008**	13
4	**Structurele oplossing en noodoplossing Wia**	15
4.1	Noodoplossing Wia	15
4.2	Structurele oplossing Wia	16
5	**Oordeel**	19
5.1	Oordeel uitvoeringsproces Wia	19
5.2	Oordeel noodoplossing en structurele oplossing	19
6	**Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen**	21
	Lijst van afkortingen	22
	Bijlage: Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen	23
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	29

1 Inleiding

De Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (Wia) vormt het sluitstuk van het nieuwe stelsel rond ziekte op het werk, arbeidsongeschiktheid en re-integratie en moet er mede toe bijdragen dat meer mensen aan het werk gaan. De nadruk ligt hierbij op wat mensen, ondanks hun beperking, nog wel kunnen. De mate van arbeidsongeschiktheid wordt dan ook bepaald aan de hand van het inkomen dat hij of zij nog kan verwerven met zijn of haar belastbaarheid. De Wia is 29 december 2005 van kracht geworden en bestaat uit twee onderdelen: de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten (WGA) en de regeling Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA).

Onderzoek inspectie

De officiële invoering van de Wia vormde voor de Inspectie Werk en Inkomen aanleiding om onderzoek te doen naar de uitvoering van deze wet. De centrale vraag die de inspectie zich in dit onderzoek stelt is: voert UWV de Wia adequaat uit? Bij de beantwoording van deze vraag kijkt de inspectie naar de uitvoering, naar de wijze waarop knelpunten worden opgelost en naar het implementatietraject. De inspectie heeft de uitvoering en het implementatietraject gedurende twee jaar gevolgd en hierover periodiek gerapporteerd.

In de eerste rapportage is specifiek ingegaan op het proces van claimbeoordeling. Dit proces eindigt met de eerste definitieve betaling door de frontoffice. Daarnaast is in de eerste rapportage afzonderlijk aandacht besteed aan de proces- en systeemondersteuning van de Wia (het programma Wia). Vervolgens heeft de inspectie een nota van bevindingen uitgebracht over het werkproces van het uitkeren op de backoffice. Dat proces begint, waar het proces van claimbeoordeling eindigt. Verder bevatte deze nota een vervolg op de eerdere rapportage over het programma Wia.

In dit eindrapport geeft de inspectie de voornaamste bevindingen uit haar eerdere onderzoeken weer met daarbij de recente stand van zaken (in hoofdstuk 2 voor de uitvoering en in hoofdstuk 4 voor het programma Wia). Verder gaat de inspectie in hoofdstuk 3 in op de wijzigingen in de Wia per 1 januari 2008. Tot slot volgt een hoofdstuk met twee oordelen: een over het uitvoeringsproces en een over het programma Wia.

Onderzoeksopzet

De inspectie heeft in dit onderzoek zo veel mogelijk gebruik gemaakt van resultaten van eigen onderzoek van UWV en andere reeds beschikbare informatie. Hiernaast hebben interviews plaatsgevonden met UWV-medewerkers die betrokken zijn bij de claimbeoordeling van de Wia, het uitkeringsproces en het programma Wia. Er is niet gesproken met verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen. Het onderzoek is uitgevoerd in de periode 2006 en 2007. De inspectie heeft de relevante ontwikkelingen uit 2007 zoveel mogelijk in het onderzoek betrokken.

2 De uitvoering van de Wia

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de ontwikkelingen binnen de Wia, in het bijzonder op de instroom in de Wia en de ontwikkeling van de uitkeringslasten vanaf 1 januari 2006. Vervolgens wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste bevindingen uit de eerdere rapportages over de claimbeoordeling en het uitkeringsproces, waarbij de huidige stand van zaken wordt weergegeven.

2.1 Ontwikkelingen Wia

Instroom

Tabel 1
Ontwikkeling instroom

Wet	2006	Raming in MvT	2007
IVA	3.800	18.000	4.339
WGA	17.200	24.000	17.913
Totaal	21.000	42.000	22.252

Uit de tabel blijkt dat in 2006 zowel bij IVA als WGA de instroom sterk is achtergebleven bij de oorspronkelijke ramingen zoals vermeld in de Memorie van Toelichting bij de totstandkoming van de Wet Wia. In het jaar 2007 lijken de aantallen voor de IVA licht toe te nemen, terwijl de instroom bij de WGA vrij stabiel blijft.

Kosten uitkeringen
In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de ontwikkeling van de uitkeringslasten vanaf 1 januari 2006.

Tabel 2
Ontwikkeling uitkeringslasten (x mln)

Wet	2006	2007*
IVA	34	114
WGA	114	322
Totaal	148	436

* Het betreft een raming

Kosten programma Wia

Tabel 3
Programma Wia

Wet	Begroot	Realisatie
2005	22,3	26,8
2006	58,8*	27,5
2007 (t/m 3e kwartaal)	59,2	49,8

* In 2006 was sprake van een kasschuif naar 2007 van 26 miljoen euro

De kosten tot en met 2007 vallen lager uit dan begroot, doordat een aantal activiteiten is doorgeschoven (zie voor toelichting hoofdstuk 4 paragraaf 2).

2.2 Bevindingen claimbeoordeling

De claimbeoordeling is het proces op de frontoffice dat leidt tot een eerste definitieve betaling dan wel afwijzende beschikking inzake een uitkering krachtens de Wia.

Verkorte wachttijd
Als een werknemer volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is, kan hij aanspraak maken op een IVA-uitkering. Een IVA-uitkering komt normaliter tot stand na een wachttijd van 104 weken. Indien eerder duidelijk is dat een verzekerde volledig én duurzaam arbeidsongeschikt is en dus recht heeft op een IVA-uitkering, kan de wachttijd worden ingekort tot minimaal 13 weken en maximaal 78 weken. Dit heeft als voordeel dat de werknemer snel duidelijkheid heeft over zijn situatie en dat de werkgever het IVA-deel niet in de loondoorbetaling hoeft mee te nemen. Uit onderzoek bleek dat in 2006 er maar weinig aanvragen voor een verkorte wachttijd binnenkwamen. Ook in 2007 blijft het gebruik van de verkorte wachttijd in relatie tot het aantal IVA toekenningen, ondanks dat het UWV aan de verkorte wachttijd meer bekendheid heeft gegeven, beperkt. Van het aantal IVA toekenningen tot en met derde kwartaal 2007 is in circa 5,5 procent van de gevallen de verkorte wachttijd toegepast.

Beslissingsautoriteit
Het toekennen van een IVA-uitkering betekent dat de werknemer niet meer in aanmerking komt voor het reguliere werkproces. Omdat dit zeer ingrijpend is, dient de beslissing tot toekenning van deze uitkering extra zorgvuldig te worden vastgesteld. Daartoe is met de komst van de Wia een nieuwe functie in het leven geroepen: de zogenoemde beslissingsautoriteit, die deel uitmaakt van de afdeling Bezwaar en Beroep. Deze autoriteit beoordeelt of alle voorgenomen IVA-beslissingen procedureel juist zijn en met name of het duurzame aspect van de volledige arbeidsongeschiktheid voldoende is onderbouwd.
Tot en met september 2007 zijn aan de beslissingsautoriteit bijna 4.100 voorgenomen beslissingen voorgelegd. Van de voorgenomen beslissingen heeft de beslissingsautoriteit 96 procent akkoord bevonden. De eerste maanden na de inwerkingtreding van de beslissingsautoriteit lag het percentage akkoord bevonden nog ruim onder de 90 procent. Uit de evaluatie van september 2007 is gebleken dat de invoering van de beslissingsautoriteit de verzekeringsartsen heeft gescherpt in het exact naleven van de procedures en het onderbouwen van het aspect duurzaam bij de voorgenomen beslissingen. Begin 2008 zal het effect van invoering van de beslissingsautoriteit opnieuw worden geëvalueerd.

Looninformatieverzameling
UWV verzamelt, dertien weken voor het verstrijken van de wachttijd, de informatie die nodig is om de hoogte van de uitkering te bepalen. Hiertoe moet allereerst het dagloon worden berekend, waarvoor UWV loonuitvraag moet doen bij de (ex-)werkgever(s) van de betrokken werknemer. Het gaat daarbij om de loongegevens van alle (ex-)werkgever(s) over het volledige jaar dat vooraf gaat aan de eerste ziektedag. Gelet op de wachttijd van twee jaar gaat de loonuitvraag in beginsel terug tot drie jaar voor de eerste Wia-dag. In de praktijk kost het veel moeite om de benodigde looninformatie tijdig en volledig van werkgevers te ontvangen.

Voorschotten
UWV kan een voorschot verstrekken, indien onzekerheid bestaat over het recht op of de hoogte van de uitkering. Dit is bijvoorbeeld het geval als de benodigde informatie niet op tijd binnen is om de definitieve uitkering vast te kunnen stellen. UWV heeft het beleid geformuleerd dat er spontaan een voorschot verstrekt dient te worden indien de uitkering niet tijdig definitief kan worden vastgesteld. Hiermee wordt voorkomen dat betrokkene een beroep moet doen op bijstand. In de praktijk komt het voor dat UWV de beschikking niet op tijd kan vaststellen. De inspectie heeft daarbij vastgesteld dat UWV niet altijd spontaan een voorschot verstrekt, daar waar het wel, conform de interne instructies binnen UWV, van toepassing is.
UWV heeft gemeld dat tijdens het onderzoek de procedure is aangepast: als niet binnen de gestelde termijn een beschikking kan worden afgegeven, neemt UWV binnen twee weken na deze termijn telefonisch contact op met de cliënt om te vragen of deze een voorschot wil ontvangen. Deze procedure is in augustus 2006 landelijk ingevoerd. Overigens is in de eerste negen maanden van 2007 de tijdigheid van het definitief vaststellen van de uitkering sterk verbeterd, waardoor in 2007 toch minder voorschotten verstrekt zijn.

2.3 Bevindingen uitkeringsproces

Het uitkeringsproces vindt plaats op de backoffice en omvat alle administratieve en financiële werkzaamheden die plaatsvinden na overdracht vanuit de frontoffice.

Beoordeling sollicitatieactiviteiten en toepassing maatregelenbesluit
Een van de wezenlijke kenmerken van de Wia is de uitbreiding en aanscherping van de plichten van verzekerden en dan vooral van degenen die recht hebben op een WGA-uitkering. Het gaat in het bijzonder om de verplichting passende arbeid te verkrijgen. Hiertoe is, analoog aan de situatie bij de WW, de sollicitatieplicht ingevoerd. Een verzekerde die beschikt over arbeidsmogelijkheden die op de arbeidsmarkt direct benutbaar zijn, is verplicht te solliciteren. De arbeidsdeskundige moet deze sollicitatieverplichting concreet uitwerken in de re-integratievisie, waarbij hij rekening houdt met de functionele mogelijkheden van de verzekerde en diens positie op de arbeidsmarkt. De sollicitatieplicht is nader uitgewerkt in het Besluit Regeling beleidsregels arbeidsinschakeling gedeeltelijk arbeidsgeschikten van 20 december 2005.

Voor UWV was de sollicitatieplicht binnen het re-integratietraject arbeidsgeschiktheidsregelingen een volkomen nieuw element. Daarom heeft UWV het jaar 2006 gebruikt om hiervoor uitvoeringsinstructies op te stellen en arbeidsdeskundigen op te leiden.
Binnen het proces is de arbeidsdeskundige verantwoordelijk voor de controle op de naleving van de sollicitatieplicht van de verzekerde. Is er een re-integratiebedrijf ingeschakeld, dan informeert dit bedrijf de arbeidsdeskundige bij onvoldoende sollicitatieactiviteiten van de verzekerde door middel van een kennisgeving. De arbeidsdeskundige toetst de gedragingen van de verzekerde aan de met de verzekerde gemaakte afspraken (de re-integratievisie en het re-integratieplan) en beoordeelt de aanwezigheid van een deugdelijke grond voor het handelen van de verzekerde en de mate van verwijtbaarheid. Vertoont de verzekerde inadequaat gedrag, dan moet de arbeidsdeskundige proberen dit bij te sturen zonder toepassing van een sanctie. Mocht bijsturen niet mogelijk zijn, dan moet beslist worden of de uitkering moet worden geschorst of een sanctie moet worden opgelegd.
De kennisgevingen van de re-integratiebedrijven worden vastgelegd in het ondersteunende systeem SIR (Systeem Inkoop Re-integratie). Dit geldt overigens ook voor de kennisgevingen die geen betrekking hebben op sollicitatieactiviteiten.

Het is niet bekend hoe vaak UWV sancties oplegt in verband met het niet nakomen van de sollicitatieplicht. Dit komt doordat het voor UWV nog niet mogelijk is om uit het totale aantal kennisgevingen een geautomatiseerde selectie te maken van kennisgevingen die betrekking hebben op de sollicitatieplicht.
UWV is in 2008 gestart met een audit naar sollicitatieactiviteiten Wia om inzicht te krijgen in het aantal ontvangen kennisgevingen, het aantal opgelegde sancties en de routing van de kennisgeving vanuit het re-integratiebedrijf naar de arbeidsdeskundige.
Overigens blijkt uit het systeem Boeten, Maatregelen en Terugvorderingen (BMT) waarin alle opgelegde sancties worden vastgelegd, dat sancties met betrekking tot het niet nakomen van de sollicitatieverplichting tot nu toe slechts zeer incidenteel voorkomen.

Maandelijkse controle verdiensten
Indien sprake is van verdiensten naast de WGA-uitkering, wijst UWV verzekerden erop dat zij verplicht zijn wijzigingen van deze verdiensten direct bij UWV te melden. Bij wisselende verdiensten moeten verzekerden maandelijks een opgave verstrekken. UWV heeft eerder aangegeven dat verdiensten in ieder geval tot 1 januari 2008 niet worden gecontroleerd met behulp van de Gemeenschappelijke Verwijsindex of polisadministratie. Bij een vermoeden van fraude wordt wel een nader onderzoek ingesteld. Door het ontbreken van een voldoende betrouwbare polisadministratie per 1 januari 2008 zal de controle van verdiensten voorlopig niet wijzigen.

2.4 Re-integratie

In opzet bestond het onderzoek naar de implementatie van de Wet Wia uit drie onderdelen, gevolgd door een overall rapportage. De onderdelen waren claimbeoordeling, uitkeringsproces en re-integratie. Na afronding van het onderdeel uitkeringsproces heeft de inspectie besloten om het deelonderzoek naar de re-integratie niet uit te voeren, omdat UWV opdracht heeft gegeven voor longitudinaal onderzoek door het onderzoeksbureau Astri. Een andere reden is dat de inspectie al separaat onderzoeken uitvoert naar de re-integratie.

3 Wijzigingen per 1 januari 2008

Per 1 januari 2008 worden er als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving diverse mutaties doorgevoerd in het uitkeringsproces Wia. In dit hoofdstuk wordt op de belangrijkste wijzigingen nader ingegaan.

Vaststelling feitelijk arbeidsverleden

Vanaf 29 december 2005 werd de duur van de loongerelateerde uitkering WGA voor verzekerden, van wie de uitkering inging vóór 1 januari 2008, gebaseerd op de leeftijd van de verzekerden. Vanaf 1 januari 2008 wordt de duur van de loongerelateerde uitkering WGA gebaseerd op het feitelijke arbeidsverleden. De minimale uitkeringsduur is drie maanden. Deze periode wordt verlengd met een maand voor ieder volledig kalenderjaar dat het arbeidsverleden de duur van drie kalenderjaren overstijgt. De totale uitkeringsduur bedraagt maximaal 38 maanden.
Bij de bepaling van het arbeidsverleden wordt een onderscheid gemaakt tussen het fictieve en feitelijke arbeidsverleden. Het fictieve arbeidsverleden betreft het aantal kalenderjaren vanaf het jaar waarin de verzekerde 18 jaar werd tot 1 januari 1998. Het feitelijke arbeidsverleden betreft het aantal kalenderjaren vanaf 1 januari 1998 tot en met het kalenderjaar waarin de dag ligt waarop het recht op een Wia-uitkering is ontstaan en waarover de verzekerde aantoont over 52 of meer dagen per jaar loon te hebben ontvangen.
Op termijn moet Suwinet de bron worden van gegevens over het arbeidsverleden. De inspectie heeft vastgesteld dat het fictieve arbeidsverleden nu automatisch binnen het oude WAO-systeem Resa/Fasa wordt bepaald. Hiertoe is besloten omdat Suwinet nog niet in alle gevallen een volledig beeld geeft als gevolg van nog niet goed functionerende koppelingen. Het feitelijke arbeidsverleden wordt handmatig ingebracht in Resa/Fasa. De hiervoor benodigde aanpassingen zijn opgenomen in een duidelijke uitvoeringsinstructie.

Verhoging loongerelateerde uitkering WGA

Voor WGA-gevallen met een loongerelateerde uitkering en een ingangsdatum van 1 januari 2008 of later geldt gedurende de eerste twee maanden van de uitkering een uitkeringspercentage van 75 in plaats van 70 procent.
Vastgesteld is dat bij de invoer in Resa/Fasa van een loongerelateerde uitkering het uitkeringspercentage 75 wordt vastgelegd. Bij de invoer wordt automatisch een nieuwe regel aangemaakt met het uitkeringspercentage 70. De ingangsdatum van deze regel is de datum van de start van de loongerelateerde WGA-uitkering plus twee maanden.

4 Structurele oplossing en noodoplossing Wia

In maart 2005 besloot de regering tot invoering van de wet Wia per 29 december 2005. In haar derde kwartaalrapportage van 2005 maakte UWV echter kenbaar dat de organisatie tegen de grenzen van haar kunnen opliep. Daarom werd in overleg met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid afgesproken om de Wia gefaseerd in te voeren, waarbij de Wia per 1 januari 2008 volledig ingevoerd zou zijn. UWV gaf aan per 1 januari 2008 een nieuw te bouwen systeem gereed te hebben waarmee de Wia in zijn volledigheid kon worden ondersteund. Tot die tijd zou er gewerkt worden aan en met een noodoplossing: de zogeheten noodoplossing Wia (NOW). Deze oplossing is gebaseerd op het bestaande Resa/Fasa systeem, dat ook wordt gebruikt voor de uitvoering van de WAO.

Zowel de noodoplossing Wia (NOW) als de structurele oplossing Wia zijn onderdeel van het Programma Wia. De inspectie heeft in de voorgaande rapportage van januari 2007 geoordeeld dat de noodoplossing Wia goed functioneert. Over de verwezenlijking van de structurele oplossing voor de ondersteuning van de Wia was de inspectie minder positief. Hierbij was het oordeel dat UWV een wel zeer ambitieuze tijdplanning hanteert en dat nog onvoldoende duidelijk was in hoeverre, en tegen welke kosten, de te bouwen structurele oplossing in de toekomst gebruikt kan worden voor de ondersteuning van andere wetten dan de Wia.

Voor het programma Wia is door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in totaal 127 miljoen euro beschikbaar gesteld. Dit bedrag wijkt af van de door UWV in de uitvoeringstoets gemelde 151 miljoen euro. Het verschil wordt met name veroorzaakt door het niet meenemen van de door UWV gehanteerde risico-opslag van 30 procent op een deel van de ICT-kosten gezien de onduidelijkheid met betrekking tot de lagere regelgeving gedurende het implementatietraject. Hiernaast heeft de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid bij de uitvoeringstoets aangegeven dat UWV, indien sprake is van extra uitvoeringskosten als gevolg van aantoonbaar gewijzigde lagere regelgeving, een verzoek tot aanvullend budget kan indienen. UWV heeft begin februari 2008 kenbaar gemaakt gebruik te maken van de mogelijkheid om op deze grond aanvullend budget te vragen. Van de 127 miljoen is circa 85 miljoen bestemd voor de bouw van de structurele oplossing. Het resterende deel is bestemd voor de noodoplossing. Inmiddels is van de 127 miljoen euro 103 miljoen euro besteed.

In de volgende paragrafen wordt ingegaan op de noodoplossing Wia en de structurele oplossing Wia.

4.1 Noodoplossing Wia

De eerste fase van de Wia werd per 29 december 2005 ingevoerd. Per 1 januari 2007 werd een volgende fase ingevoerd, waarbij onder andere zaken als invoering van premiedifferentiatie, aanpassen van fondsbelasting en de keuze van werkgevers om eigen risicodrager te worden zijn ingebed. Vanaf 1 januari 2008 is de wet in zijn volledigheid van kracht. Functionaliteit die op dat moment beschikbaar moet zijn bestaat uit onder meer het kunnen vaststellen van de duur van de loongerelateerde uitkering op basis van het feitelijke arbeidsverleden en het kunnen uitvoeren van een maandelijkse inkomenstoets om tot een rechtmatige uitkering over te gaan. Deze wijzigingen zouden per 1 januari 2008 gefaciliteerd worden door middel van de structurele oplossing Wia. Om de rechtmatige uitvoering van de Wia per 1 januari 2008 niet in gevaar te brengen in het geval de structurele oplossing niet tijdig gereed zou zijn, heeft UWV als fallback scenario ook de noodoplossing Wia doorontwikkeld om per 1 januari 2008 de Wia in zijn volledigheid te ondersteunen.

De auditdienst van UWV heeft de noodoplossing beoordeeld en komt tot de conclusie dat deze een rechtmatige en tijdige uitvoering van de Wia in zijn volledigheid per 1 januari 2008 voldoende ondersteunt. Dit is overeenkomstig de oordelen die de inspectie eerder over de noodoplossing Wia heeft geveld.

4.2 Structurele oplossing Wia

Op 13 september 2005 besloot de Raad van Bestuur van UWV om in principe in te stemmen met het voorstel van de Programmamanager Wia om voor de uitvoering van Wia per 1 januari 2008 een nieuwe informatiehuishouding in te richten. Daarbij vroeg de Raad wel om een intern onderzoek naar de haalbaarheid en beheersbaarheid. Blijkbaar bestond op dat moment bij de Raad van Bestuur twijfel wat betreft deze elementen.
Uitkomst van het onderzoek was dat voor de nieuw te bouwen functionaliteit voor Wia geen belemmeringen werden waargenomen die de realisatie binnen de gegeven tijd in de weg zouden staan. Maar vervolgens werd opgemerkt dat de bouw van de nieuwe functionaliteit op het uiterste moment van start zou gaan. Verder omschreef het onderzoek diverse risico's en onzekerheden. Die betroffen onder meer de koppeling met de Polisadministratie en de organisatieaanpassing langs de lijn van de vernieuwingsgedachte. De vernieuwingsgedachte behelst de omslag van wetsgericht werken naar functiegericht werken.

In april 2006 stelde de Raad van Bestuur van UWV het Project Initiation Document (PID) voor het programma Wia vast. Het programma Wia is door UWV in het leven geroepen om de systemen en processen voor de structurele oplossing Wia te realiseren. Het PID is een kaderstellend document waarmee het bereik, de te behalen resultaten en mijlpalen en de organisatie van het programma op hoofdlijnen vaststaan. In het PID werd aangegeven dat de structurele oplossing een zeer hoge bijdrage zou leveren aan de kwaliteit van de uitvoering en aan de bedrijfsvoering. In het programma zou een kwalitatief hoogwaardig proces worden ingericht; handelingen zouden worden geüniformeerd en zoveel als mogelijk geautomatiseerd. Ook zou het programma een hoge bijdrage leveren aan de klantgerichtheid en de ketensamenwerking en -innovatie; hierbij zou onder andere gebruik gemaakt worden van zoveel als mogelijk generiek ontwikkelde bedrijfsfuncties. De betreffende bijdrages zijn kwalitatief geformuleerd.

De structurele oplossing Wia is niet alleen bedoeld om het actuele beleid van UWV te ondersteunen. De oplossing dient ook eenvoudig aanpasbaar en uitbreidbaar te zijn indien het ondernemingsbeleid wijzigt. De bedoeling is dan ook om het Wia systeem na 1 januari 2008 aan te passen en uit te breiden op de ondersteuning van andere wetten die worden uitgevoerd door UWV, zoals de WAO, WW en ZW.
De structurele oplossing vormt het fundament voor de kernfunctie Uitkeren. De benoeming van deze kernfunctie is een onderdeel van het programma Vernieuwing.

Keuze voor de structurele oplossing
Bij de keuze van een structurele oplossing staat de vraag centraal: kopen en implementeren van een pakket of het (laten) ontwikkelen van eigen systemen en programmatuur. Eind 2005 ging een aantal medewerkers van UWV naar het buitenland om een aantal pakketten in de praktijk in werking te zien. Samen met een extern bureau zette UWV de alternatieven –maatwerk versus standaard- tegen elkaar af. Daarbij werden de meningen van met name managers binnen UWV gevraagd.
Dit onderzoek resulteerde in de aanbeveling om zelf een systeem te ontwikkelen en te bouwen in samenwerking met een externe partij. Eén van de argumenten om te kiezen voor een zelf te ontwikkelen systeem boven een standaardpakket was dat de aanschaf en implementatie van zo'n standaardpakket Europees aanbesteed zou moeten worden. Met deze aanbestedingsprocedure zou zoveel tijd gemoeid zijn, dat UWV in dat geval implementatie van de structurele oplossing per 1 januari 2008 niet haalbaar achtte. Om het systeem tijdig op te kunnen leveren, koos UWV voor een maatwerkoplossing die is ondergebracht in een bestaand Europees aanbesteed raamcontract voor de bouw en het beheer van alle bestaande en nieuw te bouwen ICT-systemen. De bouw van de structurele oplossing Wia lag vanaf de start al op het kritieke pad - invoering per 1 januari 2008.

Een belangrijke doelstelling van het zelf bouwen van de structurele oplossing Wia was dat UWV op deze manier ervaring kon opdoen met de zogeheten Service Oriented Architecture methode (SOA), een ontwerpmethodiek waarin de nadruk ligt op het zoveel mogelijk generiek ontwerpen en hergebruiken van functionaliteiten. De samenwerking met de externe leverancier leverde echter, na een goede start, al snel grote problemen op. Wederzijdse verwachtingen waren niet goed op elkaar afgestemd.

Doelstellingen systeem

Het is de bedoeling dat het Wia-systeem op termijn gaat fungeren als hét UWV-systeem voor uitkeren. Het programma Wia ontwerpt de voor dit uitkeringssysteem benodigde modules. Implementatie vindt echter alleen voor de Wia plaats. De inspectie heeft in de rapportage van januari 2007 geconstateerd dat er duidelijke raakvlakken zijn tussen het programma Wia en het programma Vernieuwing; het programma Wia levert immers producten op die gebruikt gaan worden in de organisatie die binnen het programma Vernieuwing wordt vormgegeven. Deze bevindingen komen overeen met de uitkomsten uit een onderzoek dat een extern bureau in opdracht van UWV heeft uitgevoerd.

In eerste instantie was het de bedoeling dat het programma Wia haar producten opleverde aan de lijnorganisatie (divisie AG). Daar waar vereist vond afstemming plaats tussen het programma Wia en het programma Vernieuwing. Het programma Vernieuwing richt zich op de inrichting van UWV naar de vijf kernfuncties: Uitkeren, Sociaal Medische Zaken, Gegevensdiensten, Werk en Klant Management Organisatie. Als het programma Wia niet snel genoeg vooruit kon, legde de programmamanager beslispunten voor aan de Stuurgroep.
In maart 2007 vond een belangrijke wijziging plaats. UWV besloot dat de producten die het programma Wia opleverde, moesten landen in het programma Vernieuwing en niet in de lijn. Het programma Vernieuwing werd dus de ontvanger van de resultaten van het programma Wia. Samen met de koppelvlakken (deze vormen de verbindingen tussen het nieuwe systeem en de overige UWV systemen) die zich rondom het programma Wia bevinden noopte deze verandering tot een strakke aansturing om de producten goed te laten landen. Om de aansturing te verbeteren werd door UWV een implementatiemanager Wia benoemd.

Vertraging

Op 30 juli 2007 informeerde UWV de minister over de laatste stand van zaken rondom de Wia. UWV stelde dat aan de belangrijkste voorwaarde om per 1 januari 2008 rechtmatig de Wia uit te kunnen voeren, kan worden voldaan. Deze voorwaarde is dat per die datum de duur van de loongerelateerde uitkering correct kan worden vastgesteld op basis van het feitelijke arbeidsverleden. Hiertoe wordt de noodoplossing Wia aangepast. Omdat de gegevens in de polisadministratie nog onvoldoende betrouwbaar zijn, is uitvraag van loongegevens ten bate van de maandelijkse inkomenstoets via een koppeling met de polisadministratie nog niet mogelijk. UWV zegt toe dat in het eerste kwartaal 2008 een productierijpe versie van de structurele oplossing beschikbaar is. Na de oplevering van dit systeem volgt een periode van proef (schaduw)draaien.

Onduidelijk is wat er precies wordt verstaan onder een productierijp systeem en schaduwdraaien. Verder zijn op dit moment de acceptatiecriteria nog niet bekend. Dat kan ertoe leiden dat de producten achteraf moeten worden aangepast aan de eisen, waarmee zowel extra tijd als kosten gemoeid kunnen zijn.
De opleverdatum van het systeem in het eerste kwartaal 2008 wordt op dit moment nog niet door een planning onderbouwd. UWV heeft nog geen nieuwe datum afgegeven waarop de structurele oplossing operationeel wordt.

Recente ontwikkelingen

Begin oktober 2007 sprak de Raad van Bestuur intern over de opgetreden vertraging in de levering van softwareproducten door de externe leverancier. De Raad van Bestuur gaf hierbij aan op korte termijn een realistische en gedeelde planning (van UWV en de externe leverancier) te willen ontvangen.
Per 1 november 2007 werd een nieuwe programmamanager Wia benoemd, die tevens implementatiemanager is.

Begin november 2007 koppelde de externe adviseur van de nieuwe programmamanager Wia terug aan de Raad van Bestuur. Conclusie was dat zowel UWV als de externe leverancier niet altijd voldoen aan gemaakte afspraken. Toegezegd werd dat half december 2007 er een door beide partijen gedeelde planning zou worden opgeleverd.

Daarnaast heeft UWV toegezegd een overzicht te leveren waarin is opgenomen:

- de belangrijkste stakeholders en functionarissen binnen het programma, en hun rol in het programma;
- invulling van de positie en de rol van de implementatiemanager;
- een duidelijke risicoanalyse en beheersingsmaatregelen;
- een duidelijke link tussen het programma Wia en het programma Vernieuwing.

Inmiddels heeft de leverancier op 31 januari 2008 een proefoplevering gedaan. UWV kenschetst deze oplevering als een cruciaal onderdeel van het systeemcomplex. De oplevering wordt door UWV integraal beoordeeld (dat wil zeggen een beoordeling op techniek, functionaliteit en inhoud). Op basis van dit oordeel zal UWV aangeven of vastgehouden kan worden aan het bij de aanvang van het Wia-programma gekozen ambitieniveau. UWV denkt eind maart een goed beeld te kunnen geven van deze beoordeling, de mogelijke scenario's en de financiële consequenties

UWV geeft aan dat zij, op dit moment, een indicatieve raming van de meerkosten kan geven die uitkomt op circa 35 miljoen euro waarbij UWV er vanuit gaat dat de kosten die samenhangen met de transitie (het overbrengen van de uitvoering van de Wia van de divisie AG naar de kernfuncties) ten laste kunnen worden gebracht van andere voor het UWV beschikbare budgetten, zoals die voor het programma Vernieuwing. UWV geeft aan in eerste instantie zelf te zoeken naar dekkingsmogelijkheden voor deze kosten.

Tevens heeft UWV begin februari 2008 kenbaar gemaakt dat de risico's die voor aanvang van het project als reëel werden verondersteld en die in het initiele budgetvoorstel vertaald werden in een risico-opslag van 30%, zich daadwerkelijk hebben voorgedaan. UWV wil dan ook gebruik maken van de door de minister geboden mogelijkheid om bij evidente meerkosten om aanvullend budget te vragen. Dit verzoek is momenteel in behandeling bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

5 Oordeel

5.1 Oordeel uitvoeringsproces Wia

De inspectie oordeelt positief over de wijze waarop UWV het proces claimbeoordeling Wia beheerst. De uitkeringen worden steeds sneller vastgesteld, waardoor er beduidend minder voorschotten verstrekt worden. De functie van de beslissingsautoriteit heeft ertoe bijgedragen dat UWV met name het duurzame aspect van de volledige arbeidsongeschiktheid bij de IVA-gevallen zorgvuldig onderbouwt.

Ook over de beheersing van het uitkeringsproces Wia is de inspectie positief. Een kanttekening plaatst de inspectie echter bij de controle van de sollicitatieactiviteiten van WGA-uitkeringsgerechtigden. Op dit moment is nog niet duidelijk welke resultaten UWV boekt op dit punt. Het is nog niet bekend hoe vaak UWV sancties oplegt in verband met het niet nakomen van de sollicitatieplicht. De resultaten van een audit naar de sollicitatieactiviteiten Wia, die door UWV is gestart, kunnen hierin wellicht meer inzicht verschaffen.
Een ander aandachtspunt is de reguliere controle door UWV van de verdiensten van WGA-uitkeringsgerechtigden. Het lag in de bedoeling deze controle per 1 januari 2008 integraal in te voeren, maar omdat de polisadministratie nog onvoldoende betrouwbaar is, is deze controle voorlopig opgeschoven.

Per 1 januari 2008 moeten er als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving diverse mutaties worden doorgevoerd in het uitkeringsproces Wia. De inspectie is van oordeel dat UWV goed in staat is deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit problemen oplevert voor het uitkeringsproces.

5.2 Oordeel noodoplossing en structurele oplossing

De inspectie is van oordeel dat de uitvoering van de Wia per 1 januari 2008 voldoende is geborgd. De als fallback gerealiseerde noodoplossing Wia 2008 is gereed voor gebruik en zal ook gebruikt worden aangezien de structurele oplossing niet per die datum beschikbaar is. De uitvoering van de Wia in zijn volledigheid per 1 januari 2008 is dan ook niet in gevaar.

De inspectie is van oordeel dat UWV de hoge ambitie ten aanzien van de bouw van de structurele oplossing tussentijds, door een aantal besluiten, nog extra onder druk heeft gezet. Dit alles heeft als gevolg dat de oorspronkelijke ambitie om op 1 januari 2008 een nieuw systeem te hebben niet gerealiseerd is.
Eind juli 2007 is de vertraging door UWV aan de minister gemeld. In eerste instantie dacht UWV dat , ondanks de vertraging, de uitvoering van het Wia-programma binnen het beschikbaar gestelde budget gerealiseerd zou kunnen worden. In een brief aan de minister van begin februari 2008 wordt aangegeven dat dit toch niet mogelijk is. Op dit moment is UWV bezig met een herinrichting en herplanning. Wachten is op de nieuwe uitgangspunten, een nieuwe planning en nieuwe mijlpalen. Deze zullen worden bepaald aan de hand van het oordeel dat UWV heeft van de per 31 januari opgeleverde Proof of Concept. Medio maart zal UWV in staat zijn aan te geven wat de consequenties zijn van deze beoordeling. Dan zal men besluiten kunnen nemen welke functionaliteiten tegen welke kosten wanneer kunnen worden gerealiseerd. In een eerste indicatieve raming geeft UWV aan dat de meerkosten circa 35 miljoen euro bedragen (exclusief de transitie), waarbij men niet aangeeft of met deze raming de oplossing nog steeds op basis van de multi-wet gedachte is of dat er dan een sec Wia systeem staat. UWV claimt op basis van afspraken met de minister de destijds ingehouden risico-opslag van 30%. De voorwaarden waaronder deze claim uitgekeerd kan worden lijken niet zonder meer van toepassing op de huidige situatie. Er is immers niet zozeer sprake van wijzigingen in lagere regelgeving die hebben geleid tot meer kosten, maar van een complexere situatie en materie dan destijds is ingeschat.

De kosten en baten van de huidige investering (structurele oplossing) hangt direct samen met de mogelijkheid om de op nu opgeleverde resultaten ook direct te kunnen benutten voor het nieuwe UWV-uitkeringssysteem. Indien dit niet wordt waargemaakt is er sprake van een zeer kostbaar Wia-systeem. De inspectie is van oordeel dat hiervoor op dit moment onvoldoende waarborgen bestaan. UWV zegt in haar reactie dit te onderschrijven en heeft inmiddels besloten een externe deskundige in te schakelen die een onafhankelijk oordeel moet geven over de opvatting van UWV met betrekking tot de kwaliteit van de opgeleverde Proof of Concept en over de daaraan naar de toekomst toe te verbinden conclusies.

De werkzaamheden voor de Wia zijn voor een groot deel afhankelijk van de vorderingen met betrekking tot de Polisadministratie en het programma Vernieuwing. Bouwen van een geheel nieuw Wia-systeem onder dergelijke omstandigheden heeft een groot afbreukrisico. Zeker als het systeem op termijn ook bedoeld is om het uitkeringssysteem voor geheel UWV te worden. Een keuze voor een pragmatische oplossing zoals de noodoplossing Wia laat zien dat ook op deze wijze resultaten kunnen worden geboekt. De noodoplossing kent voor het toekomstig gebruik echter beperkingen op het terrein van flexibiliteit, aanpasbaarheid en onderhoudbaarheid.

6 Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

De inspectie legt al haar conceptrapportages voor een bestuurlijke reactie voor aan de betrokken organisaties en neemt de kern van de reactie op in het rapport. De reactie van de raad van bestuur van UWV is integraal opgenomen in de bijlage van dit rapport.

De kern van de bestuurlijke reactie gaat met name over de noodoplossing Wia en de structurele oplossing Wia.

Voor wat betreft de noodoplossing Wia onderschrijft UWV dat met deze oplossing de uitvoering van de Wia in zijn volledigheid per 1 januari 2008 niet in gevaar komt. Wel wijst UWV erop dat de noodoplossing tegen haar grenzen loopt qua flexibiliteit, aanpasbaarheid en onderhoudbaarheid. Dit, gekoppeld aan het gegeven dat er in de toekomst grote veranderingen worden verwacht in de Wajong en de Wia, zorgt ervoor dat het niet in de mogelijkheden ligt om met deze bestaande noodoplossing een vernieuwde werkwijze te realiseren.

Voor wat betreft de structurele oplossing geeft UWV aan dat zij in een bestuurlijk overleg de inspectie medio december heeft geïnformeerd dat, gelet op de complexiteit van het nieuw te bouwen systeem, de vertraging forser is dan voorzien. De reden hiervoor is dat UWV eerst een integrale beoordeling (d.w.z. een beoordeling op techniek, functionaliteit en inhoud) van de proefoplevering door de leverancier moet doen. Deze oplevering is 31 januari 2008 geschied en betreft een cruciaal onderdeel van het systeemcomplex. Aan de hand van deze beoordeling kan UWV aangeven of het mogelijk is om het bij de aanvang van het Wia-programma gekozen ambitieniveau vast te houden.

UWV onderschrijft de signalering van de inspectie dat er rondom de structurele oplossing op dit moment onvoldoende waarborgen zijn. UWV geeft aan inmiddels besloten te hebben een externe deskundige in te schakelen die een onafhankelijk oordeel moet geven over de opvatting van UWV met betrekking tot de kwaliteit van de proefoplevering en de daaraan naar de toekomst toe te verbinden consequenties.

Nawoord inspectie
UWV onderschrijft de bevindingen van IWI. Voor het vervolgtraject binnen UWV zijn de uitkomsten van de integrale beoordeling van de proefopstelling en het onderzoek van de externe deskundige van groot belang.
IWI zal deze activiteiten analyseren en beoordelen en daar op het geëigende moment afzonderlijk over rapporteren.

Lijst van afkortingen

IVA	Regeling Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
NOW	Noodoplossing Wia
PID	Project Initiatie Document
POC	Proof of Concept
SOA	Service Oriented Architecture
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
WAO	Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering
WGA	Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten
Wia	Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
WW	Werkloosheidswet
ZW	Ziektewet

Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Inspectie Werk en Inkomen
Mevrouw mr. drs. C. Kervezee
Postbus 11563
2502 AN DEN HAAG

Datum
7 FEB 2008

Van
mr. R.C. Eijer
T (020) 687 54 83, F (020) 687 53 36
rachel.eijer@uwv.nl

Ons kenmerk
SBK/76206

Onderwerp
Concept eindrapportage WIA

Geachte mevrouw Kervezee,

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van de concept eindrapportage WIA. Het concept rapport geeft een goed beeld van uw onderzoek naar de uitvoering van de Wet WIA door UWV. U heeft aangegeven dat het concept rapport op bepaalde punten nog aanvullende informatie en een actualisatie behoeft. In de bijlage bij deze brief hebben wij de aanvullende informatie alsmede een actualisering opgenomen.

In uw concept rapport is de inspectie van oordeel dat het proces ten aanzien van de claimbeoordeling en het uitkeringsproces in voldoende mate door UWV wordt beheerst. De uitvoering van de WIA per 1 januari 2008 is voldoende geborgd middels de Noodoplossing WIA. Met betrekking tot de bouw van het nieuwe WIA systeem als structurele oplossing signaleert u op dit moment onvoldoende waarborgen en een groot afbreukrisico. In deze brief willen wij nader ingaan op uw oordeel over de Noodoplossing en de structurele oplossing.

Noodoplossing WIA
UWV heeft sinds de start van de WIA veel energie gestoken om het Resa Fasa registratiesysteem, dat voor de uitvoering van de WAO is ontwikkeld, bruikbaar te maken voor de uitvoering van de WIA. Daar dit systeem in de basis niet voor de uitvoering van de WIA was ontwikkeld, hebben wij diverse aanpassingen aan dit systeem gedaan, zodat het als 'tijdelijke noodoplossing' kon functioneren. Ook na de start van de WIA hebben wij nog meerdere malen veranderingen in deze noodoplossing aangebracht om een goede uitvoering van de WIA te borgen. Het stemt ons dan ook positief dat de inspectie thans concludeert dat uitvoering van de WIA nu voldoende gewaarborgd wordt door de huidige Noodoplossing en dat de uitvoering van de WIA in zijn volledigheid per 1 januari 2008 niet in gevaar komt.

Wél willen wij er op wijzen dat de Noodoplossing WIA ook haar beperkingen heeft. Het hele proces van de uitvoering en facilitering van re-integratie-inspanningen was nieuw voor UWV en kent diverse stappen. Inmiddels zijn wij wegens diverse aanpassingen in staat de diverse stappen in het re-integratieproces beter te monitoren. Echter, met de huidige noodoplossing is niet direct inzichtelijk te krijgen hoe de prestaties zijn op het gebied van monitoring van de sollicitatieactiviteiten van WGA-uitkeringsgerechtigden.

AL210 00001 01-04

Het jaar 2006 heeft in het kader gestaan van het opleiden van onze arbeidsdeskundigen en het inrichten van ons werkproces aangaande de monitoring van de sollicitatieactiviteiten. Het jaar 2007 kan worden beschouwd als een jaar waar de eerste ervaringen zijn opgedaan met deze monitoring. Wegens de genoemde beperkingen in de registratie is begin dit jaar gestart met een audit naar de uitvoering van de monitoring op sollicitatieactiviteiten. Wij verwachten u aan het einde van het eerste kwartaal de resultaten te kunnen aanbieden.

In uw oordeel over de structurele oplossing geeft u aan dat met een pragmatische oplossing zoals de Noodoplossing WIA ook resultaten kunnen worden geboekt. Ten aanzien van deze opmerking willen wij u attenderen op beperkingen ten aanzien van het toekomstige gebruik van de Noodoplossing WIA. Het systeem loopt tegen haar grenzen qua flexibiliteit, aanpasbaarheid en onderhoudbaarheid. Dit, terwijl er in de nabije toekomst nog grote veranderingen verwacht worden in de Wajong en de WIA (deregulering). Het ligt dan ook niet in de mogelijkheden met dit bestaande systeem een vernieuwde werkwijze te realiseren.

Structurele oplossing
Ten behoeve van uw onderzoek naar de implementatie WIA hebben wij u regelmatig geïnformeerd over de voortgang van de structurele voorziening voor de WIA. Eind juli 2007 hebben wij u geïnformeerd over de vertraging die op dat moment was ontstaan in het realiseren van de structurele voorziening. In het bestuurlijk overleg van 12 december 2007 hebben wij u mondeling geïnformeerd over de laatste stand van zaken. In dit overleg hebben wij toegelicht dat mede gelet op de complexiteit van het nieuw te bouwen systeem, de vertraging forser is dan voorzien. De reden hiervoor is dat wij eerst een integrale beoordeling (d.w.z. een beoordeling op techniek, functionaliteit en inhoud) van de proefoplevering door de leverancier moeten doen. De oplevering is op 31 januari 2008 geschied en betreft een cruciaal onderdeel van het systeemcomplex. In geval dat de integrale beoordeling leidt tot een positief oordeel, dan is het vrijwel zeker dat de overige onderdelen van het systeemcomplex ook met succes gerealiseerd kunnen worden. Is dat niet of slechts ten dele het geval dan zal de vraag voorliggen of het wel verantwoord is vast te houden aan het bij de aanvang van het WIA-programma gekozen ambitieniveau.

Op diverse punten is sprake van samenhang tussen het WIA-programma en het programma Vernieuwing, bijvoorbeeld de 'multiwet-benadering'. De gewenste efficiency in de uitvoering vraagt om informatiesystemen die geschikt zijn om meerdere producten te ondersteunen. Dit betekent onder meer dat de resultaten van het WIA-programma gebruikt moeten kunnen worden voor andere wetten dan de WIA.

In uw oordeel over de structurele oplossing signaleert u op dit moment onvoldoende waarborgen. Wij onderschrijven dit signaal en hebben inmiddels besloten een externe deskundige in te schakelen, die een onafhankelijk oordeel moet geven over onze opvatting met betrekking tot de kwaliteit van de hiervoor genoemde oplevering van 31 januari jl. en over onze opvatting met betrekking tot de daaraan naar de toekomst toe te verbinden conclusies. Het gaat dan zowel over de mogelijkheden voor realisatie van het gehele systeemcomplex als de haalbaarheid van de multiwet-benadering. Uiteraard zullen wij u informeren over de bevindingen van de externe deskundige.

AL210 00001 01-04

Ter informatie sturen wij u onze brief aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de stand van zaken Programma WIA.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Dr. J.M. Linthorst
Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen:
Bijlage met actuele en aanvullende informatie
Brief aan minister van SZW d.d. 6 februari 2008

Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

2008

R08/02 Invoering Wia
Rapport over implementatie Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
R08/01 Handhaven door certificeren
Een onderzoek naar het functioneren van certificerende instellingen op het terrein van asbestverwijdering

2007

R07/27 Veilig werken onder water
Certificatie bij duikarbeid
R07/26 Handhaven met beleid
Gemeentelijke handhaving Wet kinderopvang
R07/25 Matchen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt
Een onderzoek naar de samenwerking van SUWI-partners op het terrein van werkgeversbenadering
R07/24 Zaak van belang
Begeleiding door UWV, CWI en gemeenten van uitkeringsgerechtigden die willen starten met een eigen bedrijf
R07/23 Gemeentelijke afdoening, de laatste schakel in de handhavingsketen
R07/22 Bescherming bepaald
Certificering in het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'
R07/21 Jaarverantwoording toezicht en handhaving Wet kinderopvang door gemeenten 2006
R07/20 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2006
R07/19 Goed geplaatst
Onderzoek naar plaatsingsbeleid en wachtlijstproblematiek Wet sociale werkvoorziening
R07/18 Uitvoering van re-integratietrajecten door UWV
Invloed van WW-cliënten en maatwerk bij re-integratie
R07/17 Samen onder één dak
Een gezamenlijk onderzoek van CBP en IWI naar het gebruik van persoons-gegevens in zes lokale samenwerkingsverbanden
R07/16 Bijstand en vermogen
Onderzoek naar de vaststelling van het vermogen voor de Wet werk en bijstand
R07/15 Buiten spelen
Onderzoek naar toezicht en handhaving op buitenruimten bij locaties kinderopvang
R07/14 Wajong en werk
Onderzoek naar de arbeidsparticipatie van jonggehandicapten
R07/13 Vroegmelders
Dienstverlening van CWI en UWV aan werknemers die werkloos dreigen te worden
R07/12 Vallen en opstaan
Onderzoek naar de gemeentelijke invulling van de verantwoordelijkheid voor het eerstelijnstoezicht op de kinderopvang
R07/11 De Sociale Verzekeringsbank op weg naar 2010
Het verandertraject SVB Tien in het eerste jaar 2006
R07/10 Doorstart voor de schooluitvaller
Onderzoek naar de dienstverlening van CWI en sociale diensten aan voortijdige schoolverlaters
Jaarplan 2008
R07/09 De tweede stap
Vervolgonderzoek op het rapport 'De eerste stappen'

	Implementatie eerstelijnstoezicht op Wet kinderopvang door gemeenten in 2006
R07/08	Jaarverantwoording toezicht en handhaving Wet kinderopvang door gemeenten 2005
	Landelijk beeld van het eerste uitvoeringsjaar
Jaarverslag 2006	
R07/07	Uitvoering Wet werk en bijstand 2005
R07/06	In de bijstand, en dan
	Wat gemeenten doen aan activering van pas ingestroomde bijstandscliënten
R07/05	Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2005
R07/04	Rondom machines
	Certificering in het werkveld 'EG-richtlijn machines'
R07/03	De waarde van vasthoudendheid
	Integriteitszorg bij certificatie- en keuringsinstellingen
R07/02	Betrokken bij kwaliteit
	Borging deskundigheid bij certificatie- en keuringsinstellingen
R07/01	Samenwerking tussen CWI en UWV bij aanvragen voor een WW-uitkering

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Inspectie Werk en Inkomen
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl
www.iwiweb.nl
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45

Postbus 11563
2502 AN Den Haag