

Balanced Scorecard CWI 2005¹

BALANCED SCORECARD CWI 2005		VERSLAGPERIODE	REALISATIE	NORMEN	AFWIJKING	SIGNAAL		
		Rapportage t/m week, maand, kwartaal of jaar	Realisatie t/m ultimo verslagperiode	Norm 2005 (Jaarnorm of norm cum t/m verslagperiode, afhankelijk van de KPI)	Afwijking realisatie t.o.v. norm	Visuele weergave afwijking door middel van stoplichten		
						Groen	Oranje	Rood
1.	CWI draagt zorg voor een transparante arbeidsmarkt							
1.1.	Aantal beschikbare vacatures CWI (standcijfer week)	week 52	72.584	75.000	-3,2%		X	
1.2.	Aantal beschikbare CV's werk.nl (standcijfer week)	week 52	336.717	375.000	-10,2%			X
1.3.	Aantal gebruikerssessies	week 52	31.620.857	20.000.000	58,1%	X		
2.	CWI verleent diensten aan werkgevers							
2.1.1.	Aantal ingediende vacatures met verzoek voorwerk CWI	week 52	292.480	220.000	32,9%	X		
2.1.2.	Aantal vervulde vacatures met verzoek voorwerk CWI	week 52	90.891	87.127	4,3%	X		
2.1.2.a.	Wv vacatures regulier	week 52	80.075	76.500	4,7%	X		
2.1.2.b.	Wv vacatures VO/ESF	week 52	10.816	10.627	1,8%			
2.2.	Tijdigheidsquote ontslagvergunningen (% binnen 6 weken)	maand 12	82,6%	77%	5,6%	X		
2.3.	Tijdigheidsquote tewerkstellingsvergunningen (% binnen 5 weken)	maand 12	94,6%	90%	4,6%	X		
3.	CWI stimuleert ontwikkeling en benutting van talent voor de arbeidsmarkt en voorkomt dan wel bekort de uitkeringssituatie							
3.1.1.	Preventiequote WW	week 52	20,2%	20%	0,2%	X		
3.1.2.	Preventiequote WWB	week 52	48,2%	45%	3,2%	X		
3.2.1.	Uitstroomquote WW fase 1	week 52	59,3%	55%	4,3%	X		
3.2.2.	Uitstroomquote WWB fase 1	week 52	60,5%	55%	5,5%	X		
3.3.1.	Poortwachtersquote WW	week 52	68,8%	65%	3,8%	X		
3.3.2.	Poortwachtersquote WWB	week 52	88,8%	85%	3,8%	X		
3.4.1.	Tijdigheidsquote indicatie WSW (% binnen 16 weken)	week 52	68,0%	85%	-17,0%			X
3.4.2.	Tijdigheidsquote herindicatie WSW (% , binnen 16 weken)	week 52	68,5%	85%	-16,5%			X
4.	CWI is ketenpartner Werk, Werkvoorziening en Inkomen							
4.1.1.	Tijdigheidsquote aan UWV overgedragen uitkeringsaanvragen WW (% , 8 dagen)	week 52	86,5%	80%	6,5%	X		
4.1.2.	Volledigheidsquote aan UWV overgedragen uitkeringsaanvragen WW (%)	maand 12	99,2%	85%	14,2%	X		
4.2.1.	Tijdigheidsquote aan gemeenten overgedragen uitkeringsaanvragen WWB (% , 8 dagen)	week 52	93,2%	96%	-2,8%		X	
4.2.2.	Volledigheidsquote aan gemeenten overgedragen uitkeringsaanvragen WWB (%)	maand 12	99,0%	85%	14,0%	X		
5.	CWI is een effectieve, doelmatige, klantgerichte, innovatieve en transparante organisatie							
5.1.1.	Waarderingscijfer werkgevers (1-10)	jaar 2005	7,0	7,0	0,0	X		
5.1.2.	Waarderingscijfer werkzoekenden (1-10)	jaar 2005	7,3	7,0	0,3	X		
5.1.3.	Waarderingscijfer intermediairs (1-10)	jaar 2005	6,6	7,0	-0,4		X	
5.2.1.	Ziekteverzuim (% , inclusief langdurig ziekteverzuim en exclusief bevallingsverlof)	maand 12	6,4%	6%	0,4%		X	
5.2.2.	% Staf/personeel	maand 12	12,0%	12%	0,0%	X		
5.3.1.	Uitputting regulier budget (%)	maand 12	102%	100%	2%	X		
5.3.2.	Uitputting incidenteel budget (%)	maand 12	91%	100%	-9%	X		
5.4.	Medewerkerstevredenheid (1-10)	jaar 2005	6,6	7,0	-0,4		X	

¹ De realisatiecijfers bij de KPI's 3.1.1/3.1.2 en 5.3.1/5.3.2 zijn **conceptcijfers**. In de definitieve tekst van respectievelijk Jaarverslag en Jaarrekening zijn de definitieve cijfers opgenomen.