

**Kaders voor de  
(concept)jaarplannen 2007:  
de meibrieven**

**UWV**

**CWI**

**SVB**

**BKWI**

**IB**

**UWV**



Aan de Voorzitter van de Raad van  
Bestuur UWV  
De heer dr. J.M. Linthorst  
Postbus 58285  
1040 HG AMSTERDAM

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
www.szw.nl



Contactpersoon U. Tijmensens  
Doorkiesnummer (070) 333 64 55  
E-mail UTijmensens@minszw.nl

Ons kenmerk UB/A/2006/32704  
Datum **26 APR. 2006**

Onderwerp kader van (concept)jaarplan 2007 en  
(concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011: de  
meibrief

Geachte heer Linthorst,

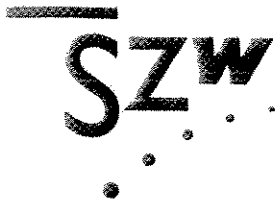
Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. Met deze meibrief geef ik beleidsmatige prioriteiten aan voor uw organisatie in 2007, zoals deze met u zijn afgestemd. Tevens geef ik met deze brief aan binnen welke financiële kaders u uw activiteiten dient te organiseren. Ik nodig u uit op basis van deze brief en artikel 5.5. Regeling SUWI het (concept)jaarplan 2007 en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begrotingen. Ik ontvang deze graag voor 1 juli 2006.

### **Centraal Thema: Werk maken van betere dienstverlening**

UWV heeft de afgelopen jaren in een dynamische omgeving geopereerd die gekenmerkt werd door de fusie en wijzigingen in wet- en regelgeving. Dit heeft veel druk op de organisatie gelegd. Grote beleidswijzigingen zijn doorgevoerd, zoals WIA en Walvis/Wfsv. Voor het jaar 2007 hebben wij als centraal thema gekozen voor "Werk maken van betere dienstverlening". Dit overigens zonder afbreuk te doen aan de inspanningen die uw organisatie in 2006 op dit gebied levert.

#### *Verbeteren van de dienstverlening*

Het werk maken van betere dienstverlening zal als rode draad door uw jaarplan heenlopen. Ook de effectiviteit van de betere dienstverlening is een belangrijk aandachtspunt. Dit zal vooral tot uitdrukking komen in de aspecten Werk boven Uitkering, Klantgerichtheid en Ketensamenwerking. Ik verzoek u in uw jaarplan aan te geven welke doelen en resultaten u in 2007 hierop nastreeft en welke activiteiten u hiervoor uitvoert. Ik ga er daarbij vanuit dat u onder meer inzicht biedt op het gebied van het verminderen van klachten (o.a. wegnemen van klacht-oorzaken en korte beslistermijnen), effectieve reïntegratie (maatwerk, stimuleren ondernemerschap, inzet reïntegratiecoach, koppeling vraag-aanbod, etc.), voorkomen van



Ons kenmerk UB/A/2006/32704

uitkeringsinstroom (o.a. arborol vangnetters en samenwerking CWI), aansluiting bij de 'elektronische overheid', en effectieve handhaving. Daarnaast verzoek ik u inzicht te geven in de activiteiten en resultaten ten aanzien van het verbeteren van de kwaliteit van de informatievoorziening en sturing en beheersing van risico's. Voor mijn reactie op uw Ketenprogramma 2007 verwijs ik naar mijn brief met kenmerk UB/A/2006/32953. Ik verzoek u in uw (concept)jaarplan tevens in te gaan op de doorontwikkeling van het Digitaal Klantdossier.

U heeft aangegeven in sommige gevallen tegen de grenzen van de wet- en regelgeving op te lopen bij het verbeteren van uw dienstverlening. In dat kader zullen wij, in aanloop naar het jaarplan 2007, gezamenlijk kijken naar de volgende aandachtspunten:

- (de)regulering
- rechtmatigheid
- verzekeringsbericht/arbeidsverledenbeschikking
- uitbouw van reïntegratiecoaching

#### *Beleid*

De wijziging in de wet- en regelgeving van de afgelopen jaren heeft als belangrijk doel gehad om te komen tot een activerender stelsel van sociale zekerheid. Ook in 2007 is sprake van nieuw beleid. In bijlage 1 heb ik een overzicht hiervan opgenomen. Ik verzoek u in uw (concept)jaarplan rekening te houden met de effecten van nieuwe wet- en regelgeving waarvoor u een uitvoeringstoets heeft uitgebracht. Ik verzoek u eventuele wijzigingen in de reeds aan mij uitgebrachte uitvoeringstoetsen bij de indiening van het conceptjaarplan aan mij kenbaar te maken.

#### *Prestatie-indicatoren*

Mede omwille van de vergelijkbaarheid handhaaf ik in 2007 de set prestatie-indicatoren zoals die ook voor 2006 is bepaald. Deze set is opgenomen in bijlage 2. Ik verwacht dat met het verbeteren van de dienstverlening ook in 2007 een opgaande lijn in de prestaties te zien is. Ik verzoek u in uw jaarplan 2007 per prestatie-indicator een norm op te nemen die ambitieus doch realistisch is. Tevens verzoek ik u samen met de ketenpartners te komen tot normen voor de ketenprestatie-indicatoren. Ik kan mij voorstellen dat het sturen op de ketenprestatie-indicatoren van invloed is op de resultaten op de prestatie-indicatoren van individuele organisaties. Ik verzoek u in uw jaarplan deze relatie en eventuele gevolgen voor de normering onderbouwd weer te geven.

#### *Financieel kader*

##### *Financieel kader 2007*

Het financiële kader 2007 voor uw begroting is € 1649 mln. Dit bedrag is in loon- en prijsniveau 2006, onder voorbehoud van de loon- en prijsuitkering 2006 door het Ministerie



Ons kenmerk UB/A/2006/32704

van Financiën (zie ook bijlage 3). In dit bedrag is rekening gehouden met lopende (meerjarige) financiële afspraken. Het bedrag zal nog worden aangepast naar aanleiding van volumeontwikkelingen (augustusbrief) en eventuele aanvullende afspraken inzake nieuwe wet- en regelgeving. Over de wijze waarop de volume-mutaties doorwerken in de werklast van UWV vindt overleg plaats. Ik verzoek u in uw begroting 2007 helder onderscheid te maken tussen de kosten voor reguliere uitvoering, kosten voor vernieuwing wet- & regelgeving en doelmatigheidsinvesteringen (efficiency en effectiviteit). Graag zie ik een onderbouwing van uw begroting door middel van het door u ontwikkelde kostenmodel.

Begin 2006 heeft een extern bureau onderzoek gedaan naar het kostenniveau van UWV in 2006. Wij zullen gezamenlijk invulling geven aan de aanbevelingen uit dit externe onderzoek ('Onderzoek verschillen kostenramingen UWV-SZW', d.d. 24 maart 2006). In dit kader starten wij in mei met het gemeenschappelijk laboratorium en start u in mei een onderzoek dat concreet invulling geeft aan de structurele efficiencybesparing op korte termijn. Uiterlijk 1 september dient dit afgerond te zijn, zodat u tijdig uitsluitsel heeft over het budget 2007. Wat betreft de uitvoering van het fundamentele onderzoek naar de inrichting van uitvoeringsprocessen en het daarbij te behalen besparingspotentieel, heeft u aangegeven eveneens in mei met de aanbesteding te zullen starten, aansluitend bij het reeds in gang gezette traject "Werken aan de Toekomst". Het fundamentele onderzoek, dat mede de basis zal vormen voor een transparante financiële planning 2008-2012, heeft een meerjarig karakter. Onderdeel van het onderzoek betreft het meerjarige financiële beeld, dat in januari zal leiden tot een rapportage ten behoeve van de besluitvorming voor de voorjaarsnota 2007.

#### *Friciekosten*

De meerjarige beschikbaarheid van frictiekosten is onder meer bij de meibrief voor het begrotingsjaar 2006 met u gedeeld. In het financiële kader 2007 is een totaalbedrag van € 100 miljoen voor frictiekosten opgenomen. Dit betreffen kasuitgaven. Ik verzoek u in uw (concept)jaarplan een planning per kwartaal van de kasuitgaven van de frictiekosten op te nemen voorzien van een toelichting. Ik ben voornemens de benodigde bedragen per kwartaal beschikbaar te stellen.

Tevens verzoek ik u de meerjarige verplichtingen inzichtelijk te maken. Noodzakelijkerwijs dient UWV de frictiekosten eerst te financieren uit de gevormde bestemmingsreserve voor frictiekosten en eventuele voor frictiekosten gevormde voorzieningen. De bestemmingsreserve voor frictiekosten en de gevormde voorzieningen vormen onderdeel van het totaalbedrag aan frictiekosten van € 390 miljoen.

#### *Beschikbare reïntegratiemiddelen.*

Voor reïntegratietrajecten AG (inclusief scholing) is € 136 miljoen beschikbaar in 2007 en voor reïntegratietrajecten WW € 90 miljoen. Vanwege de overschrijdingen op het reïntegratiebudget WW in 2005 en 2006 wordt het beleid en het budget voor 2007 bezien. In aanloop naar het conceptjaarplan vindt hierover met u overleg plaats.



Ons kenmerk UB/A/2006/32704

*Huisvesting en investeringen*

Met het aangaan van overeenkomsten in het kader van huisvesting kunnen aanzienlijke langjarige verplichtingen gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor het doen van investeringen die ten doel hebben de uitvoering te verbeteren en te stroomlijnen. In de meibrief voor het begrotingsjaar 2005 is reeds uitvoerig op deze zaken ingegaan. Het meerjarenbeleidsplan en het jaarplan 2007 dienen dus een investeringsplan met raming en een huisvestingsplan te bevatten.

**Tot slot**

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (concept)jaarplan 2007, inclusief begroting, en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011.

Hoogachtend,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a horizontal line and a vertical line, all enclosed within a large, sweeping loop.

(mr. A.J. de Geus)



Ons kenmerk UB/A/2006/32704

### **Bijlage 1 Overzicht van nieuw voorzien beleid in 2006 dat voor UWV van belang is**

Voorzien nieuw beleid waarvoor u reeds een uitvoeringstoets heeft uitgebracht

- onderdelen van het WW-pakket

Het wetsvoorstel wijziging WW is momenteel in behandeling bij de Eerste Kamer. Onderdelen van het wetsvoorstel treden in werking op 1 juli 2006 (starten als zelfstandige uit de WW), op 1 oktober 2006 (wijziging met betrekking tot hoogte en duur) en per 1 mei 2007 (wijzigingen met betrekking tot zieke werklozen)

- wetsvoorstel inburgering

Het wetsvoorstel inburgering is momenteel in behandeling bij de Tweede Kamer. In het wetsvoorstel worden onder meer uitkeringsgerechtigden als prioritaire groep benoemd. De beoogde invoeringsdatum van het wetsvoorstel is 1 januari 2007

- elektronische overheid (Digitaal klantdossier, BSN etc.)

Met betrekking tot de elektronische overheid is sprake van een aantal uiteenlopende initiatieven. Deels hebben deze initiatieven betrekking op de SZW-sector (digitaal klantdossier) deels is sprake van rijksbrede trajecten (burgerservicenummer, basisregistraties). De eerste fase van het digitaal klantdossier dient op 1.1.2007 gereed te zijn.

- verplichte werkgeversbijdrage kinderopvang

UWV is gevraagd een uitvoeringstoets uit te brengen op een wetsvoorstel dat voorziet in de introductie van een verplichte werkgeversbijdrage voor de kinderopvang via een premie-opslag. De beoogde invoeringsdatum van het wetsvoorstel is 1.1.2007.

- levensloopregeling voor uitkeringsgerechtigden

UWV is gevraagd de uitvoeringstechnische mogelijkheden te bezien van een levensloopregeling voor uitkeringsgerechtigden.

Voorzien nieuw beleid waarvoor u nog geen uitvoeringstoets heeft uitgebracht:

- verzamelwet 2007

Bovenstaande overzicht kan in de loop van 2006 nog wijzigen. Zo is de SER bezig met een advies over de personenkring werknemersverzekeringen, wordt er een start gemaakt met de uitwerking van een wetsvoorstel om de ZW een meer activerend karakter te geven en wordt er waarschijnlijk een advies aan de SER gevraagd over de Wajong.

Ook kunnen nog inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd worden en wijzigingen in invoeringsdata. Hierover wordt u dan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.



Ons kenmerk UB/A/2006/32704

## Bijlage 2: Uitvoeringsprestatie-indicatoren UWV 2007

Voor 2007 wordt dezelfde set prestatie-indicatoren en kengetallen gehanteerd als in 2006.

<b>Prestatie-indicatoren UWV 2007</b>
<b><i>Resultaatgebied 1: voorkomen van uitkeringsinstroom</i></b>
1. Juistheid beoordeling reïntegratieverslag
2. Percentage niet-herstelde vangnetgevallen
<b><i>Resultaatgebied 2: juiste en tijdige uitkeringsverstrekking</i></b>
Tijdigheid beschikking WW, WAO, ZW
3. Realisatie wettelijke termijnen over beschikkingen op aanvraag inclusief verlengingen.
4. Rechtmatigheid
Handhaving
5. Bekendheid met verplichtingen
6. Afdoening
Kengetallen handhaving
a aantal fraudesignalen
b fraudebedrag
c incassoratio
<b><i>Resultaatgebied 3: bevorderen van reïntegratie/uitstroom</i></b>
7. Hiaatpercentage
8. Plaatsingspercentages
Kengetal bevorderen van reïntegratie/uitstroom
a snelle start reïntegratietrajecten
<b><i>Resultaatgebied 4: klantgerichtheid</i></b>
9. Resultaten klanttevredenheidsonderzoek, werknemers – elke 2 jaar
<b><i>Resultaatgebied 5: efficiency</i></b>
10. Mate van efficiency

Indien wijzigingen in de uitvoering gevolgen hebben voor definities van prestatie-indicatoren dient tijdig met SZW overleg plaats te vinden over noodzakelijke aanpassingen.





Ons kenmerk UB/A/2006/32704

### Bijlage 3: Financiële uitgangspunten begroting

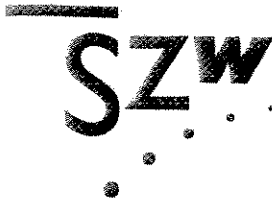
De financiële uitgangspunten aangaande de volumeontwikkelingen en aangaande de loon- en prijsindicaties zijn hieronder weergegeven. U dient deze uitgangspunten te hanteren bij het opstellen van de plannen. Wat betreft volume: het aantal klanten dat een beroep doet op dienstverlening van UWV is een belangrijke factor voor de omvang van de uitvoeringskosten. Op basis van de macro-economische veronderstellingen van het Centraal Planbureau voor het begrotingsjaar kunt u een raming maken van de verwachte toestroom voor UWV vertaald naar de door u onderscheiden klantgroepen. In navolging van het externe onderzoek naar de kostenopbouw van UWV, verzoek ik u met mijn ministerie gezamenlijk te komen tot een adequaat model voor de vertaling van volume-standen naar werklast voor UWV. De instroomcijfers WW dient u af te stemmen met CWI.

Volumeprognoses 2006 en 2007 (x1000)

	2006	2007
<b>AO:</b>		
WAO <sup>2)</sup>	532,8	489,2
WGA <sup>2)</sup>	4,5	14,4
IVA <sup>2)</sup>	7,5	26,5
WAZ	40,8	35,9
Wajong	144,1	149,4
<b>WW:</b>		
Awf	156,1	126,9
Awf-vangnet	45,8	46,6
Wgf <sup>1)</sup>	70,4	44,1
Wgf-vangnet	28,4	28,9
UFO	10,6	11,5
UFO-vangnet	3,1	3,2
WAZO	40,6	40,6
Tf	97,8	89,8
BIA	0,6	0,6

Bron: SZW-ramingen

- 1) Wgf exclusief onwerkbaar weer
- 2) AO exclusief eigen risico



Ons kenmerk UB/A/2006/32704

De definitieve macro-economische veronderstellingen worden u uiterlijk 15 augustus aanstaande meegedeeld. Op basis van deze macro-economische variabelen kunt u uw definitieve begroting opstellen.

Uiterlijk 15 augustus zullen ook de waarden van de indices voor lonen en prijzen meegeven worden. Bij het opstellen van de conceptbegroting wordt u verzocht de volgende indices te hanteren:

- loonindex: code 935 van het Ministerie van Financiën "gepremieerde en gesubsidieerde sector". Deze index is gebaseerd op gegevens van het CPB en bedraagt nu 1,01514
- de prijsindex: code 3 van het CPB "prijsmutatie netto materiële overheidsconsumptie"; deze index bedraagt nu 1,0098

Voor de onderlinge verdeling tussen deze indices geldt de sleutel 70-30; dat wil zeggen dat 70% van de uitvoeringskosten is loongevoelig is en 30% van de uitvoeringskosten prijsgevoelig is.

**CWI**



Aan de Voorzitter van de Raad van  
Bestuur CWI  
De heer drs. R. de Groot  
Postbus 58191  
1040 HD AMSTERDAM

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
www.szw.nl



Contactpersoon drs. D.S. Badal | mr. J.M.E. Selter  
Doorkiesnummer (070) 333 53 96 | (070) 333 44 85  
E-mail DBadal@minszw.nl | JSelter@minszw.nl

Ons kenmerk UB/A/2006/32705  
Datum 26 APR. 2006

Onderwerp Kaders voor (concept)jaarplan 2007; de meibrief

Geachte heer De Groot,

Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. Wij hebben gezamenlijk afspraken gemaakt voor de beleidsmatige prioriteiten voor 2007. Deze prioriteiten zijn, inclusief de bijbehorende doelen, op hoofdlijnen vastgelegd in deze brief. Ik wil u bedanken voor uw constructieve bijdrage.

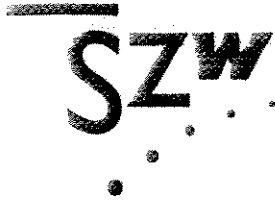
Aan het eind van de brief ga ik in op huisvesting en geef ik aan binnen welke financiële kaders u uw activiteiten dient te organiseren. Ik nodig u uit het (concept)jaarplan 2007 en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2007-2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begrotingen. Ik verzoek u beide concepten voor 1 juli 2006 bij mij in te dienen.

### Prioritaire thema's voor het jaar 2007

De komende jaren zullen zich kenmerken door economische groei. Het aantal nieuwe toetreders tot de beroepsbevolking zal minder groot zijn dan nodig is voor het realiseren van deze groei. Hierdoor zal er krapte gaan ontstaan op de arbeidsmarkt. Dit geeft kansen voor mensen om (weer) een baan te krijgen. Door veranderingen in werk, sectoren en branches zijn er echter omvangrijke fricties tussen de gevraagde en de beschikbare kwalificaties.

De kern van de dienstverlening van CWI is om als arbeidsmarktinstrument bij te dragen aan het oplossen van deze fricties op de arbeidsmarkt door talenten bij cliënten te ontdekken en helpen te vergroten en deze cliënten vervolgens te bemiddelen op vacatures bij werkgevers en uitzendbureaus. Begrippen die hierbij horen zijn: ken de cliënt, ken de fricties op de (regionale en lokale) arbeidsmarkt en ga werken met talenten en competenties van cliënten. De cliënten van CWI bewegen zich vooral aan de onderkant van de arbeidsmarkt.

Uit de fricties op de arbeidsmarkt volgen de prioritaire thema's voor het jaar 2007. Deze thema's dragen voor een belangrijk deel bij aan het creëren van de juiste voorwaarden om een krachtige impuls te geven aan een succesvolle matching. Bij alle thema's is daarvan de relatie met de matching aangegeven.



Ons kenmerk UB/A/2006/32705

Het is van belang dat u uw activiteiten ten behoeve van deze thema's en de keuzes die u daarbij maakt zoals gebruikelijk in uw jaarplan onderbouwt en expliciteert volgens het VBTB-principe.

*1. Aansluiting keten werk en inkomen en scholing*

De aansluiting tussen de keten van werk en inkomen en het onderwijs is een belangrijk thema voor 2007. CWI constateert een toenemende scheefgroei op de arbeidsmarkt met een toenemende vraag naar werkzoekenden met een opleiding. Hieraan kan door het groeiende aantal werklozen zonder startkwalificatie niet worden voldaan. Het aantal moeilijk vervulbare vacatures zal daardoor toenemen. De mogelijkheden om te matchen nemen hierdoor af. Deze ontwikkeling moet worden gekeerd. Ik verzoek u in het jaarplan 2007 aan te geven welk proactief beleid u gaat voeren op het terrein van de arbeidsmarkt en scholing binnen de bestaande structuren en instituties.

Ten tijde van het opstellen van deze brief zijn diverse trajecten – onder andere door RWI en de projectdirectie Leren en Werken – met betrekking tot dit onderwerp in gang gezet. In de eerste helft van 2006 worden al deze trajecten in samenhang bij elkaar gebracht. CWI wordt uitgenodigd in het jaarplan 2007 de CWI-rol en -activiteiten op dit terrein nader te beschrijven.

*2. Persoonlijke dienstverlening aan de klant*

Binnen de bemiddeling zal CWI zich met name moeten richten op de competenties van de klanten, zodat de klant weet wat hij kan en de CWI-adviseur maatwerk kan leveren voor de klant. Ik verzoek u behalve het in kaart brengen van de competenties van de cliënt, ook aansluiting te zoeken met de door het bedrijfsleven gewenste competenties. Dit biedt kansen om binnen de mogelijkheden die hiertoe bestaan de kansen voor een succesvolle match te laten toenemen.

*3. Ontwikkelingen op terrein arbeidsmarkt en gevolgen dienstverlening CWI*

U heeft aangegeven naar een gezamenlijke visie met SZW te streven ten aanzien van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de frictiewerkloosheid. Aan de hand van de plattegrond van de arbeidsmarkt kunnen prioriteiten en posterioriteiten voor 2007 worden bepaald, waarop CWI en de keten de dienstverlening kan laten aansluiten. Op deze wijze kunt u aan bepaalde type klanten (bijvoorbeeld ouderen, die eenmaal werkloos moeilijk werk kunnen vinden) meer aandacht geven om zo zorg te kunnen dragen voor een succesvolle matching.

*4. Werk naar werk*

Ik verzoek u, binnen de wettelijke mogelijkheden die er zijn, de mensen die met ontslag bedreigd worden eerder te gaan bemiddelen. Dit kan gebeuren door de inschrijving bij CWI op basis van vrijwilligheid te bevorderen via een voorlichtingscampagne in kader van de WW. U heeft aangegeven zich in 2007 te gaan richten op het bijeenbrengen van branches en ketenpartners.



Ons kenmerk UB/A/2006/32705

#### 5 *Instroomkansen voor werkzoekenden*

De aantrekkelijke arbeidsmarkt biedt kansen om grotere aantallen werkzoekenden in het arbeidsproces te laten instromen. Met het huidig beschikbaar bemiddelingsinstrumentarium zal CWI meer vacaturevervullingen kunnen realiseren, dat tot uitdrukking komt in het opnemen van een hogere uitstroomquote in het jaarplan 2007.

#### 6. *Ketensamenwerking*

Ketensamenwerking is essentieel. De ketenprestatie-indicatoren kunnen behulpzaam zijn om de ketensamenwerking verder te ontwikkelen en de gezamenlijke resultaten zichtbaar te maken. CWI zal zich in het jaar 2007 inzetten om de preventie- en de uitstroomquote in de keten tot een succes te maken. Aangezien de ketenprestatie-indicatoren en de bijbehorende normering nog in ontwikkeling zijn, zullen ook de individuele prestatie-indicatoren per organisatie, inclusief normering, in 2007 van kracht blijven. Deze set is opgenomen in bijlage 2. Ik verwacht dat met het verbeteren van de dienstverlening ook in 2007 een opgaande lijn in de prestaties te zien is. Ik verzoek u in uw jaarplan 2007 per prestatie-indicator een norm op te nemen die ambitieus doch realistisch is. Tevens verzoek ik u samen met de ketenpartners te komen tot normen voor de ketenprestatie-indicatoren. Ik kan mij voorstellen dat het sturen op de ketenprestatie-indicatoren van invloed is op de resultaten op de prestatie-indicatoren van individuele organisaties. Ik verzoek u in uw jaarplan deze relatie en eventuele gevolgen voor de normering onderbouwd weer te geven.

In afstemming met de stuurgroep Digitaal Klantdossier zal CWI in het jaarplan 2007 voorstellen doen met betrekking tot activiteiten van de ketenpartners ten behoeve van de doorontwikkeling van het Digitaal Klantdossier in 2007 en 2008. Prioriteit hierbij heeft de verdere realisatie van de 'omgekeerde intake' en de ondersteuning van de cliëntgerichte ketenwerkprocessen (in de BVG-omgeving) door het realiseren van een Digitaal Klantdossier als een klantvolg- en registatiesysteem. Ik verzoek u een splitsing te maken in hetgeen CWI in 2007 onderneemt als trekker van het Digitaal Klantdossier en de activiteiten van CWI als één van de organisaties waar het Digitaal Klantdossier ingevoerd gaat worden.

Een reactie op uw Ketenprogramma 2007 heb ik op hoofdlijnen gegeven in mijn brief met kenmerk UB/A/2006/32953.

#### Huisvesting

Met het aangaan van overeenkomsten in het kader van huisvesting kunnen aanzienlijke langjarige verplichtingen gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor het doen van investeringen die ten doel hebben de uitvoering te verbeteren en te stroomlijnen. In de meibrief voor het begrotingsjaar 2005 is in al uitvoerig op deze zaken ingegaan. Het meerjarenbeleidsplan en het jaarplan 2007 dienen dus een investeringsplan met raming en een huisvestingsplan te bevatten.

Deze voorgeschreven werkwijze geldt ook voor het jaar 2007 en verder.



Ons kenmerk UB/A/2006/32705

Budgettaire kader 2007

Het budgettaire kader voor uw begroting is als volgt.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
CWI Regulier (in L/P '06)	357,9	335,5	335,4	335,4	335,3	335,3
CWI Efficiency	-69,0	-70,0	-71,0	-72,0	-73,0	-74,0
CWI Beleid	47,2	44,9	36,9	36,9	36,9	36,9
Volume '03-'06	29,8	25,6	25,6	25,6	25,6	25,6
Loon- prijscompensatie '07		PM	PM	PM	PM	PM
Volume '07		PM	PM	PM	PM	PM
<b>Subtotaal CWI Regulier</b>	<b>365,9</b>	<b>336,0</b>	<b>326,9</b>	<b>325,9</b>	<b>324,8</b>	<b>323,8</b>
CWI Claim boedel ABNL	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transformatie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nieuwe wet- en regelgeving		PM	PM	PM	PM	PM
<b>TOTAAL</b>	<b>366,9</b>	<b>336,0</b>	<b>326,9</b>	<b>325,9</b>	<b>324,8</b>	<b>323,8</b>

Bovenstaande bedragen zijn in mln. euro's.

Het budgettaire kader 2006 gaat uit van het inzetten van € 10 mln. onderuitputting 2005.

Bovenstaande bedragen zijn, conform rijksbegrotingssystematiek, in loon- en prijsniveau 2006, onder voorbehoud van loon- en prijsuitkering 2006 door het Ministerie van Financiën

Bovenstaande budgettaire kader is exclusief de nog in te boeken besparing op de uitvoeringskosten vanwege Digitaal Klantdossier

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (concept)jaarplan 2007 en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011.

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(H.A.L. van Hoof)

Bijlage(n):

1. Financiële uitgangspunten begroting
2. Prestatie-indicatoren CWI 2007



## Bijlage 1 Financiële uitgangspunten begroting

De financiële uitgangspunten aangaande de volumeontwikkelingen en aangaande de loon- en prijsindicaties zijn hieronder weergegeven. Voor wat betreft de (her)indicatiebesluiten Wsw zal voor het jaar 2007 nog worden bepaald welk volume en bijbehorend budget moeten worden gehanteerd. Hierover wordt nader overleg met u gevoerd. U dient deze uitgangspunten te hanteren bij het opstellen van de plannen.

Wat betreft het volume; belangrijke factoren voor de omvang van de uitvoeringskosten van CWI is het aantal werkzoekenden en het aantal werkgevers dat een beroep doet op de dienstverlening van uw organisatie.

Op basis van de macro-economische veronderstellingen van het Centraal Planbureau (CPB) kunt u een raming maken van de verwachte toestroom. In uw jaarplan dient u een analyse te maken waarin u een verband legt tussen de macro-grootheden en de instroom in WW en WWB en ontslagaanvragen. De instroomcijfers WW dient u af te stemmen met het UWV; de instroomcijfers WWB met het departement.

Onderstaande tabel bevat de instroomramingen WW (alleen ontslagwerkloosheid, inclusief ambtenaren) en WWB van SZW, gebaseerd op het CEP 2006. Indien de besluitvorming van het kabinet wijzigt zullen de ramingen aangepast worden.

Bij de ramingen voor klantstroom 2007 is uitgegaan van het huidige kabinetsbeleid. De klantstromen 2006 betreft het aantal waarop uw jaarplan 2006 is gebaseerd.

Variabelen CWI 2006 en 2007

	2006	2007
<b>WW</b>	440	339
<b>WWB</b>	230	185
<b>(her)indicatiebesluiten Wsw</b>	17,5	PM

Aantallen klanten \* 1.000, gebaseerd op Centraal Planbureau, Centraal Economisch Plan 2006.

De definitieve macro-economische veronderstellingen worden u uiterlijk 15 augustus aanstaande meegedeeld. Op basis van deze macro-economische variabelen kunt u de definitieve begroting opstellen.

In de brief van 15 augustus worden ook de waarden van de indices voor lonen en prijzen meegegeven. Bij het opstellen van de concept-begroting wordt u verzocht de volgende indices te hanteren:

- loonindex: code 935 van het Ministerie van Financiën "gepremieerde en gesubsidieerde sector". Deze index is gebaseerd op gegevens van het CPB en bedraagt nu 1,01514;
- prijsindex: code 3 van het CPB "prijsmutatie netto materiële overheidsconsumptie"; deze index bedraagt nu 1,0098.

Voor de onderlinge verdeling tussen deze indices geldt de sleutel 66-34; dat wil zeggen dat 66% van de uitvoeringskosten loongevoelig is en 34% van de uitvoeringskosten prijsgevoelig.



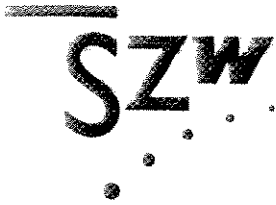


Ons kenmerk UB/A/2006/32705

## Bijlage 2 Prestatie-indicatoren 2007

<b>Prestatie-indicatoren CWI 2007</b>	
<b><i>Resultaatgebied 1: voorkomen van uitkeringsinstroom</i></b>	
1. Preventiequote WW/ WWB	
2. Uitstroomquote WW/ WWB	
3. Aantal vervulde vacatures met verzoek voorwerk CWI en aantal ingediende vacatures met voorwerk CWI	
4. Marktbereik vacatures	
5. Aantal beschikbare vacatures CWI	
6. Aantal beschikbare CV's werk.nl	
7. Aantal gebruikerssessies	
<b><i>Resultaatgebied 2: juiste en tijdige uitkeringsverstrekking</i></b>	
8. Volledigheid overdracht gegevens CWI m.b.t. uitkeringsintake (CWI maakt onderscheid naar WW en WWB)	
9. Tijdigheid overdracht gegevens CWI m.b.t. uitkeringsintake (CWI maakt onderscheid naar WW en WWB)	
10. Tijdige indicatie WSW (gem. doorlooptijd indicatieproces; max. 16 wk)	
11. Tijdige herindicatie WSW (gem. doorlooptijd indicatieproces; max. 16 wk)	
<b><i>Resultaatgebied 3: bevorderen van reïntegratie</i></b>	
12. Kwaliteitscijfer reïntegratieadviezen	
<b><i>Resultaatgebied 4: klantgerichtheid</i></b>	
13. Klanttevredenheid bij CWI van werkzoekenden – elke 2 jaar	
14. Klanttevredenheid bij CWI van werkgevers – elke 2 jaar	
15. Klanttevredenheid bij CWI van intermediairs – elke 2 jaar	
<b><i>Resultaatgebied 5: efficiency</i></b>	
16. Mate van efficiency	

**SVB**



Aan de Voorzitter van de Raad van  
Bestuur SVB  
De heer drs. E.F. Stoové

Postbus 1100  
1180 BH AMSTELVEEN  
.....

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
www.szw.nl

Contactpersoon drs C. van Oirschot  
Doorkiesnummer (070) 333 47 45  
E-mail CvOirschot@minszw.nl

Ons kenmerk UB/A/2006/32722  
Datum **26 APR. 2006**

Onderwerp **Kaders voor (concept)jaarplan 2007; de meibrief**

Geachte heer Stoové,

Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. Wij hebben gezamenlijk afspraken gemaakt voor de beleidsmatige prioriteiten voor 2007. Deze prioriteiten zijn, inclusief de bijbehorende doelen, op hoofdlijnen vastgelegd in deze brief. Ik wil u bedanken voor uw constructieve bijdrage.

Aan het eind van de brief ga ik in op huisvesting en geef ik aan binnen welke financiële kaders u uw activiteiten dient te organiseren. Ik nodig u uit op basis van deze brief en artikel 5.5 Regeling SUWI het (concept)jaarplan 2007 en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begrotingen. Ik verzoek u beide concepten voor 1 juli 2006 bij mij in te dienen. Uw definitieve jaarplan 2007 en de begroting ontvang ik uiterlijk op 1 oktober 2006.

### **Prioritaire thema's voor het jaar 2007**

#### *1. SVB Tien*

De SVB heeft als missie om de beste, servicegerichte en omgevingsbewuste uitvoerder te zijn van persoonsgebonden regelingen van de overheid. Het programma SVB Tien draagt hieraan bij. Dit vernieuwingstraject zal onder meer tot gevolg hebben dat de dienstverlening aan de klant verder verbetert en dat nieuwe regelingen sneller en gemakkelijker geïntroduceerd en uitgevoerd kunnen worden. Ik vind dit een goede ontwikkeling.

Ik verzoek u om in uw jaarplan in te gaan op de afronding van het tweede plateau en mij een uitwerking te geven van de aanpak van het derde plateau dat in 2007 van start zal gaan.



Ons kenmerk UB/A/2006/32722

### *2. Volledige verzekerdenadministratie*

In het kader van de volksverzekerden hanteert de SVB een beperkte verzekerdenadministratie. Dit betekent dat de SVB niet over de actuele verzekeringsstatus van haar klanten beschikt, maar deze vaststelt als daar een concrete aanleiding voor is. U hebt aangegeven dat de SVB in toenemende mate wordt geconfronteerd met knelpunten als gevolg van deze werkwijze. Het vergt inspanning om verzekerden snel een overzicht te verstrekken van hun verzekeringsloopbaan en om in internationale gevallen een definitieve beslissing te nemen op een aanvraag. De SVB wenst een volledige volksverzekerdenadministratie, waarin voor alle verzekerden de verzekeringsstatus wordt bijgehouden.

Ik sta positief tegenover de invulling van de volledige verzekerdenadministratie. Graag zou ik zien dat u in uw jaarplan 2007 beschrijft op welke wijze u de verzekerdenadministratie denkt te gaan vullen en wat dit betekent voor de financiering. Op grond hiervan zal ik een besluit nemen.

### *3. Polisadministratie*

De Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) is met ingang van 1 januari 2006 in werking getreden. Een van de onderdelen van de Wfsv is de polisadministratie. De SVB heeft eerder als uitgangspunt gekozen om in 2006, uitgaande van een voldoende betrouwbare polisadministratie, het besluit te nemen om per 1 januari 2007 gebruik te gaan maken van de gegevens in de polisadministratie. Mijn verwachting is dat de polisadministratie vanaf 1 januari 2007 voldoende betrouwbaar en gevuld is, zodat de SVB er in 2007 met haar bedrijfsprocessen op aan kan sluiten. Ik verzoek u in uw jaarplan 2007 op te nemen welke gevolgen de aansluiting op de polisadministratie zal hebben voor de SVB. Indien u verwacht uitstel nodig te hebben, verneem ik graag onderbouwd op welk moment u dan gebruik gaat maken van de polisadministratie.

### Huisvesting

Met het aangaan van overeenkomsten in het kader van huisvesting kunnen aanzienlijke langjarige verplichtingen gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor het doen van investeringen die ten doel hebben de uitvoering te verbeteren en te stroomlijnen. In de meibrief voor het begrotingsjaar 2005 is al uitvoerig op deze zaken ingegaan. Het meerjarenbeleidsplan en het jaarplan 2007 dienen dus een investeringsplan met raming en een huisvestingsplan te bevatten. Ik verzoek u in uw huisvestingsplan tevens inzichtelijk te maken wat SVB Tien tot gevolgen heeft voor de huisvesting.



Ons kenmerk UB/A/2006/32722

### Doelmatigheid

#### *Het financiële kader 2007 – 2011*

Ik ga ervan uit dat u uw begroting baseert op het volgende financiële kader.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
SVB Regulier	221,6	222,783	224,858	226,547	227,990	231,262
SVB Tien (-/- baten)	4	21,381	16,083	-/-4,113	-/-28,034	-/-34,324
Loon- en prijscompensatie		PM	PM	PM	PM	PM
Nieuw beleid		PM	PM	PM	PM	PM
Totaal	225,6 +/-PM	244,164 +/-PM	240,941 +/-PM	222,434 +/-PM	199,956 +/-PM	196,938 +/-PM

Bovenstaande bedragen zijn in mln. euro's.

Bovenstaande bedragen zijn, conform rijksbegrotingssystematiek, in loon- en prijsniveau 2006, onder voorbehoud van de loon- en prijsuitkering 2006 door het Ministerie van Financiën.

De bijdrage van het ministerie van VWS voor de TOG is in het financiële kader meegenomen.

De gehanteerde volumes zijn gebaseerd op de ramingen 2005. De geactualiseerde ramingen zullen verwerkt worden in de augustusbrief.

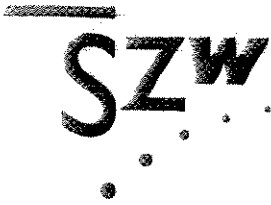
Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (concept)jaarplan 2007 en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011.

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(H.A.L. van Hoof)

Bijlage(n):

1. Wet- en regelgeving
2. Prestatie-indicatoren 2007
3. Financiële uitgangspunten begroting



Ons kenmerk UB/A/2006/32722

### **Bijlage 1 Wet- en regelgeving**

**\* AOW:**

- wijziging AOW in verband met lattende AOW'ers (geen herziening bij gezamenlijke huishouding gaan vormen wegens zorgbehoefte)
- ambtshalve toekenning AOW en aanpassing inlichtingenverplichting voor pensioengerechtigde (uitwerking voorstellen commissie Keller)

**\* AKW**

- wetwijzigingen als aangekondigd in brief aan de Tweede Kamer (d.d. 22 december 2005, kamerstukken II 29287 nummer 6) (pas in de loop van 2007)
- aanpassing besluit onderhoudsbijdragen (fictieve bedragen)
- aanpassing inlichtingenverplichting (uitwerking voorstellen commissie Keller)

**\* ANW**

- aanpassing inlichtingenverplichting (uitwerking voorstellen commissie Keller)

**\*TOG**

- omzetting TOG-regeling in wet (gedurende 2007)

- \* Aanpassing VV-wetten aan vierde tranche Awb (mogelijk in 2007)

**\*BEU**

- invoering pardonregeling voor zogenaamde oude gevallen. De pardonregeling houdt in dat personen die al voor de invoering van de Wet BEU (dat wil zeggen voor 1 januari 2000) in een niet-verdragsland woonden en het bezit waren van een uitkering, deze uitkering behouden.

**\*Handhavingsprogramma**

Ter verbetering van de handhaving wil de SVB het aantal klantcontactmomenten laten toenemen en een onderzoek naar de bekendheid met plichten en de effecten van de handhavingscommunicatie gaan uitvoeren. Deze punten hebt u aangedragen voor het handhavingsprogramma. Indien aan de orde, verzoek ik u dit mee te nemen in uw jaarplan.

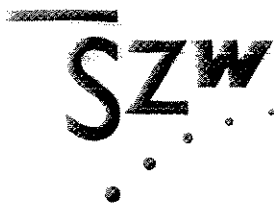
*Gewijzigde wet- en regelgeving zal leiden tot een U-toets. De SVB kan hierin een overzicht geven van incidentele en structurele kosten.*



Ons kenmerk UB/A/2006/32722

## Bijlage 2 Prestatie-indicatoren SVB 2007

<b><i>Resultaatgebied 1: voorkomen van uitkeringsinstroom</i></b>
Niet van toepassing op SVB
<b><i>Resultaatgebied 2: juiste en tijdige uitkeringsverstrekking</i></b>
Tijdigheid AOW, Anw, AKW, TOG, TAS
1. Realisatie wettelijke termijnen over beschikkingen op aanvraag en mutaties met rechtsgevolg, inclusief verlengingen - nationaal.
2. Realisatie wettelijke termijnen over beschikkingen op aanvraag en mutaties met rechtsgevolg, inclusief verlengingen - internationaal
3. Rechtmatigheid (Anw, AKW, AOW)
Handhaving
4. Bekendheid met verplichtingen
5. Afdoening (alleen strafrechtelijk)
Kengetallen handhaving:
- aantal fraudesignalen (alleen strafrechtelijk)
- fraudebedrag
- incassoratio
<b><i>Resultaatgebied 3: bevorderen van reïntegratie</i></b>
Niet van toepassing op SVB
<b><i>Resultaatgebied 4: klantgerichtheid</i></b>
6. Resultaten klanttevredenheidsonderzoek uitkeringsgerechtigden – elke 2 jaar
<b><i>Resultaatgebied 5: efficiency</i></b>
7. Mate van efficiency



Ons kenmerk UB/A/2006/32722

### Bijlage 3 Financiële uitgangspunten begroting

De financiële uitgangspunten aangaande de volumeontwikkeling en aangaande de loon- en prijsindicaties zijn hieronder weergegeven. U dient deze uitgangspunten te hanteren bij het opstellen van de plannen.

#### Volumeprognoses 2005 en 2006

	2006	2007
<b>AOW</b>	2373,2	2411,2
<b>ANW</b>	111,7	107,7
<b>AKW</b>	3536,5	3535,5
<b>TOG</b>	39	43
<b>TAS</b>	240	240

Aantallen AOW/ANW/AKW/TOG \* 1000

AOW/ANW: jaargemiddelden in duizenden uitkeringsjaren, TAS/TOG: aantal gerechtigden, AKW: telkinderen. Gebaseerd op Centraal Planbureau, centraal economisch plan 2006. Voor de TOG is gebruik gemaakt van de ramingen SZW, waarbij voor 2007 een voorbehoud wordt gemaakt als gevolg van de voorgenomen regelwijziging die kan leiden tot een lager aantal. De TAS-aantallen zijn gebaseerd op de meest recente inzichten van SZW en SVB.

De definitieve macro-economische veronderstellingen worden u uiterlijk 15 augustus aanstaande meegedeeld. Op basis van deze macro-economische variabelen kunt u de definitieve begroting opstellen. In de brief van 15 augustus worden ook de waarden en indices voor lonen en prijzen meegegeven. Bij het opstellen van de conceptbegroting wordt u verzocht de volgende indices te hanteren:

- loonindex: code 935 van het Ministerie van Financiën "gepremieerde en gesubsidieerde sector". Deze index is gebaseerd op gegevens van het CPB en bedraagt nu 1,01514;
- prijsindex: code 3 van het CPB "prijsmutatie netto materiële overheidsconsumptie"; deze index bedraagt nu 1,0098.

Voor de onderlinge verdeling tussen deze indices geldt de sleutel 70-30; dat wil zeggen dat 70% van de uitvoeringskosten loongevoelig is, 30% van de uitvoeringskosten is prijsgevoelig.



**BKWI**



Aan de Voorzitter Raad van Bestuur CWI  
De heer drs. R. de Groot

Postbus 58191  
1040 HD AMSTERDAM



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
www.szw.nl

Contactpersoon drs. F. van der Meulen | drs. D.S. Badal  
Doorkiesnummer (070) 333 57 73 | (070) 333 53 96  
E-mail FvdMeulen@minszw.nl | DBadal@minszw.nl

Uw brief -  
Ons kenmerk UB/A/2006/32717

Datum **26 APR, 2006**

Onderwerp **Kaders voor (concept) jaarplan 2007; de meibrief  
BKWI**

Geachte heer De Groot,

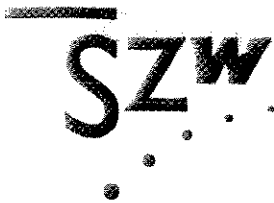
Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. Wij hebben gezamenlijk afspraken gemaakt voor de beleidsmatige prioriteiten voor 2007 van BKWI. Deze prioriteiten zijn, inclusief de bijbehorende doelen, op hoofdlijnen vastgelegd in deze brief. Ik wil u bedanken voor uw constructieve bijdrage.

Aan het eind van de brief ga ik in op huisvesting en geef ik aan binnen welke financiële kaders u uw activiteiten dient te organiseren. Ik nodig u uit het (concept)jaarplan 2007 en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begrotingen. Ik verzoek u beide concepten voor 1 juli 2006 bij mij in te dienen. Uw definitieve jaarplan 2007 en de begroting ontvang ik uiterlijk op 1 oktober 2008. Het is van belang dat u uw activiteiten, de daarbij behorende mijlpalen – en de keuzes die u daarbij in het licht van de bijdrage aan de doelstellingen van SUWI maakt - goed onderbouwt en expliciteert volgens het VBTB-principe.

#### **Prioritaire thema's voor het jaar 2007**

##### *1. Anticiperen op de toekomst en samenwerking.*

Op dit moment loopt er een aantal trajecten dat van belang is voor de taken en positionering van het organisatieonderdeel BKWI voor 2007 en voor de langetermijnsituatie. Eén van deze trajecten is de sonderingsronde bij de Ketenpartijen in het kader van de optimalisatie van de ondersteuningsstructuur van de SUWI-keten. Daarnaast loopt er bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken een traject om te komen tot een Gemeenschappelijk Beheer Organisatie (GBO) voor de gehele overheid. In het kader van het GBO-traject wordt ook nagegaan in hoeverre de infrastructuur in het SUWI domein onderdeel moet of kan uitmaken van de



Ons kenmerk UB/A/2006/32717

beheertaak van de GBO. Deze ontwikkeling zou op termijn ook gevolgen kunnen hebben voor de taken, activiteiten en de positionering van het organisatieonderdeel BKWI.

Ik zou u willen vragen om bij het opstellen van het jaarplan 2007 rekening te houden met deze ontwikkelingen en hier expliciet aandacht aan te besteden. Mochten deze ontwikkelingen vergaande consequenties hebben voor het takenpakket en de positionering van het organisatieonderdeel BKWI, zal er met u nadere afstemming plaatsvinden.

Tevens is er een ontwikkeling richting nauwer samenwerking tussen BKWI en het Inlichtingenbureau (IB). Hierbij worden onder andere mogelijkheden verkend voor gezamenlijke huisvesting. Ik zou u willen vragen om bij het opstellen van het jaarplan 2007 aandacht te besteden aan de nauwere samenwerking tussen BKWI en IB en de synergie-effecten die dit gaat opleveren met betrekking tot personele kosten en beheerkosten.

## *2. Digitaal klantdossier*

In 2006 werken de Ketenpartijen in het programma Digitaal Klantdossier aan de realisatie van fase 1 van het Digitaal Klantdossier. Een onderdeel van de activiteiten in 2006 is het onderzoeken en het doen van voorstellen met betrekking tot de doorontwikkeling van Digitaal Klantdossier in 2007 en 2008. Ik vraag u in afstemming met de stuurgroep Digitaal Klantdossier in het jaarplan 2007 voorstellen te doen met betrekking tot activiteiten van het BKWI ten behoeve van de doorontwikkeling van het Digitaal Klantdossier in 2007 en 2008. Prioriteit hierbij heeft de verdere realisatie van de 'omgekeerde intake' en de ondersteuning van de cliëntgerichte ketenwerkprocessen (in BVG-omgeving) door het Digitaal Klantdossier als een meer omvattend klantvolg- en registratiesysteem.

Tevens vraag ik u in overleg te treden met de stuurgroep over de rol van BKWI met betrekking tot het beheer van het Digitaal Klantdossier. Ik vraag u in het jaarplan 2007 mij te informeren over de uitkomsten van dit overleg en de consequenties voor de activiteiten van BKWI in 2007 weer te geven.

## Doelmatigheid

### *Het financiële kader 2007 – 2011*

Ik ga ervan uit dat u uw begroting baseert op het volgende financiële kader.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
BKWI regulier (in L/P 2006)	7,85	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Loon- prijscompensatie '07		PM	PM	PM	PM	PM
<b>Subtotaal BKWI regulier</b>	<b>7,85</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>
BKWI projecten	0,75	-	-	-	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>8,60</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>	<b>8,00</b>


Bovenstaande bedragen zijn in mln. euro's.

Bovenstaande bedragen zijn, conform rijksbegrotingssystematiek, in loon- en prijsniveau 2006, onder voorbehoud van de loon- en prijsuitkering 2006 door het Ministerie van Financiën.

Met het aangaan van overeenkomsten in het kader van huisvesting kunnen aanzienlijke langjarige verplichtingen gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor het doen van investeringen die ten doel hebben de uitvoering te verbeteren en te stroomlijnen. In de meibrief voor het begrotingsjaar 2005 is al uitvoerig op deze zaken ingegaan. Deze voorgeschreven werkwijze geldt ook voor het jaar 2007 en verder.

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (concept)jaarplan 2007 en het (concept) meerjarenbeleidsplan 2008-2011.

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,



(H.A.L. van Hooft)

Bijlage(n):

1. Financiële uitgangspunten begroting
2. Prestatie-indicatoren 2007

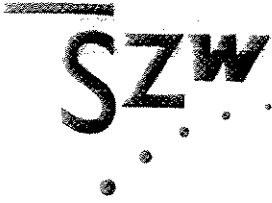


Ons kenmerk UB/A/2006/32717

I.a.a. de directeur BKWI  
de heer drs. O. Kinkhorst  
Postbus 20581  
1001 NN Amsterdam

Bijlage(n):

1. Financiële uitgangspunten begroting
2. Prestatie-indicatoren 2007



Ons kenmerk UB/A/2006/32717

### **Bijlage 1 Financiële uitgangspunten begroting**

Hier volgen de financiële uitgangspunten aangaande de loon- en prijsindices. U dient deze uitgangspunten te hanteren bij het opstellen van de plannen.

De definitieve macro-economische veronderstellingen worden u uiterlijk 15 augustus aanstaande meegedeeld. Op basis van deze macro-economische variabelen kunt u de definitieve begroting opstellen.

In de brief van 15 augustus worden ook de waarden van de indices voor lonen en prijzen meegegeven. Bij het opstellen van de conceptbegroting wordt u verzocht de volgende indices te hanteren:

- loonindex: code 935 van het Ministerie van Financiën "gepremieerde en gesubsidieerde sector". Deze index is gebaseerd op gegevens van het CPB en bedraagt nu 1,01514;
- prijsindex: code 3 van het CPB "prijsmutatie netto materiële overheidsconsumptie"; deze index bedraagt nu 1,0098.

Voor de onderlinge verdeling tussen deze indices geldt de sleutel 66-34; dat wil zeggen dat 66% van de uitvoeringskosten loongevoelig is en 34% van de uitvoeringskosten prijsgevoelig.



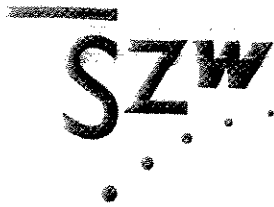
Ons kenmerk UB/A/2006/32717

## Bijlage 2 Prestatie-indicatoren 2007

<b>Prestatie-indicatoren BKWI</b>
<b>Uitvoeren en coördineren technisch (en functioneel) beheer voorzieningen Suwinet</b>
Aantal aangesloten gebruikers
Aantal Raadplegingen Suwinet Inkijk
Aantal via Suwinet verzonden berichten
Beschikbaarheid Suwidesk
Performance/Beschikbaarheid centrale component (Beschikbaarstelling/Inkijk)
Performance/Beschikbaarheid decentrale componenten (Beschikbaarstelling/Inkijk)
Klanttevredenheid
<b>Vorbereiden en beheren van ketenafspraken</b>
Aantal meldingen (Centraal meldpunt)
Release/actualisatie van standaarden (Stelselontwerp, SGR/Suwi-ML, beveiliging, keten SLA)
<b>Innovatie Suwinet en Keten W&amp;I</b>
Projecten: Gereed/normtijd (i.h.k.v. Programma Ketenresultaten: Suwinet-inkijk, mail en meldingen)
Overige projecten: Gereed/normtijd
Klanttevredenheid ketenpartners
<b>Financieel</b>
Benutting regulier budget (uitgesplitst naar begrotingsposten)
Benutting project budget (uitgesplitst naar project)

**IB**





Stichting Inlichtingenbureau  
T.a.v. de heer U. Groen,  
bestuursvoorzitter  
Postbus 19125  
2500 CC S GRAVENHAGE

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
www.szw.nl



Contactpersoon drs. F. van der Meulen | drs. D.S. Badal  
Doorkiesnummer (070) 333 57 73 | (070) 333 53 96  
E-mail FvdMeulen@minszw.nl | DBadal@minszw.nl

Uw brief -  
Ons kenmerk UB/A/2006/32714  
Datum

**26 APR. 2006**

Onderwerp Kaders voor (concept)jaarplan 2007; de meibrief

Geachte heer Groen,

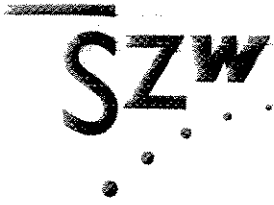
Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. Wij hebben gezamenlijk afspraken gemaakt voor de beleidsmatige prioriteiten voor 2007. Deze prioriteiten zijn, inclusief de bijbehorende doelen, op hoofdlijnen vastgelegd in deze brief. Ik wil u bedanken voor uw constructieve bijdrage.

Aan het eind van de brief ga ik in op huisvesting en geef ik aan binnen welke financiële kaders u uw activiteiten dient te organiseren. Ik nodig u uit het (concept)jaarplan 2007 en het (concept)meerjarenbeleidsplan 2008-2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begrotingen. Ik verzoek u beide concepten voor 1 juli 2006 bij mij in te dienen. Uw definitieve jaarplan 2007 en de begroting ontvang ik uiterlijk op 1 oktober 2008. Het is van belang dat u uw activiteiten, de daarbij behorende mijlpalen – en de keuzes die u daarbij in het licht van de bijdrage aan de doelstellingen van SUWI maakt - goed onderbouwt en expliciteert volgens het VBTB-principe.

### Prioritaire thema's voor het jaar 2007

#### 1. *Anticiperen op de toekomst en samenwerking*

Op dit moment loopt er een aantal trajecten dat van belang is voor de taken en positionering van IB voor 2007 en voor de langetermijnsituatie. Eén van deze trajecten is de streefbeelddiscussie met betrekking tot het Inlichtingenbureau. Een ander traject is de sonderingsronde bij de Ketenpartijen in het kader van de optimalisatie van de ondersteuningsstructuur van de SUWI-keten. Eén van de aandachtspunten bij deze trajecten is het mogelijkerwijs sectoroverstijgend (rijksbreed) inzetten van de IB-voorzieningen zoals het Sectorloket gemeenten (SLOG). Daarnaast loopt er bij het Ministerie van Binnenlandse Zaken een traject om te komen tot een Gemeenschappelijk Beheer Organisatie (GBO) voor de gehele overheid. In het kader van het GBO-traject wordt ook nagegaan in hoeverre de infrastructuur in het SUWI domein onderdeel moet of kan uitmaken van de beheertaak van de GBO. Deze



Ons kenmerk UB/A/2006/32714

ontwikkeling zou op termijn ook gevolgen kunnen hebben voor de taken, activiteiten en de positionering van IB. Ik zou u willen vragen om bij het opstellen van het jaarplan 2007 rekening te houden met deze ontwikkelingen en hier expliciet aandacht aan te besteden. Mochten deze ontwikkelingen vergaande consequenties hebben voor het takenpakket en de positionering van IB, zal er met u nadere afstemming plaatsvinden.

Tevens is er een ontwikkeling richting nauwer samenwerking tussen IB en het Bureau Keteninformatisering Werk & Inkomen (BKWI). Hierbij worden onder andere mogelijkheden verkend voor gezamenlijke huisvesting. Ik zou u willen vragen om bij het opstellen van het jaarplan 2007 aandacht te besteden aan de nauwere samenwerking tussen IB en BKWI en de synergie-effecten die dit gaat opleveren met betrekking tot personele kosten en beheerkosten.

## *2. Digitaal Klantdossier*

In 2006 werken de Ketenpartijen in het programma Digitaal Klantdossier aan de realisatie van fase 1 van het Digitaal Klantdossier. Een onderdeel van de activiteiten in 2006 is het onderzoeken en het doen van voorstellen met betrekking tot de doorontwikkeling van het Digitaal Klantdossier in 2007 en 2008. Ik vraag u in afstemming met de stuurgroep Digitaal Klantdossier in het jaarplan 2007 voorstellen te doen met betrekking tot activiteiten van het IB ten behoeve van de doorontwikkeling van het Digitaal Klantdossier in 2007 en 2008. Prioriteit hierbij heeft de verdere realisatie van de 'omgekeerde intake' en de ondersteuning van de cliëntgerichte ketenwerkprocessen (in BVG-omgeving) door het Digitaal Klantdossier als een meer omvattend klantvolg- en registratiesysteem.

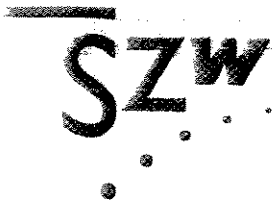
## *3. Nieuwe bronnen en gegevensstromen*

Op dit moment is nog niet duidelijk welke nieuwe bronnen via het IB in 2007 ontsloten zullen worden. Mocht daar in de loop van 2006 en 2007 helderheid over komen, zal hierover met u afstemming plaatsvinden. Tevens nodig ik u uit om in het jaarplan 2007 ook voorstellen te doen met betrekking tot mogelijk nieuwe bronnen en gegevensstromen die in 2007 via IB kunnen worden aangesloten. Ik verzoek u om ook in te gaan op de consequenties met betrekking tot uitvoerbaarheid en financiering.

## Doelmatigheid

### *Het financiële kader 2007 – 2011*

Ik ga ervan uit dat u uw begroting baseert op het volgende financiële kader.



Ons kenmerk UB/A/2006/32714

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
IB regulier (in L/P 2006)	4,85	5,01	5,01	5,01	5,01	5,01
Loon- prijscompensatie '07		PM	PM	PM	PM	PM
<b>Subtotaal IB regulier</b>	<b>4,85</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>
IB projecten	0,50	-	-	-	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>5,35</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>	<b>5,01</b>

Bovenstaande bedragen zijn in mln. euro's.

Bovenstaande bedragen zijn, conform rijksbegrotingssystematiek, in loon- en prijsniveau 2006, onder voorbehoud van de loon- en prijsuitkering 2006 door het Ministerie van Financiën.

Met het aangaan van overeenkomsten in het kader van huisvesting kunnen aanzienlijke langjarige verplichtingen gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor het doen van investeringen die ten doel hebben de uitvoering te verbeteren en te stroomlijnen. In de meibrief voor het begrotingsjaar 2005 is al uitvoerig op deze zaken ingegaan. Deze voorgeschreven werkwijze geldt ook voor het jaar 2007 en verder.

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (concept)jaarplan 2007.

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(H.A.L. van Hooft)

Bijlage(n):

- Bijlage 1: financiële uitgangspunten begroting
- Bijlage 2: Prestatie-indicatoren



Ons kenmerk UB/A/2006/32714

### **Bijlage 1 Financiële uitgangspunten begroting**

Hier volgen de financiële uitgangspunten aangaande de loon- en prijsindices. U dient deze uitgangspunten te hanteren bij het opstellen van de plannen.

De definitieve macro-economische veronderstellingen worden u uiterlijk 15 augustus aanstaande meegedeeld. Op basis van deze macro-economische variabelen kunt u de definitieve begroting opstellen.

In de brief van 15 augustus worden ook de waarden van de indices voor lonen en prijzen meegegeven. Bij het opstellen van de conceptbegroting wordt u verzocht de volgende indices te hanteren:

- loonindex: code 935 van het Ministerie van Financiën "gepremieerde en gesubsidieerde sector". Deze index is gebaseerd op gegevens van het CPB en bedraagt nu 1,01514;
- prijsindex: code 3 van het CPB "prijsmutatie netto materiële overheidsconsumptie"; deze index bedraagt nu 1,0098.

Voor de onderlinge verdeling tussen deze indices geldt de sleutel 66-34; dat wil zeggen dat 66% van de uitvoeringskosten loongevoelig is, 34% van de uitvoeringskosten is prijsgevoelig.



Ons kenmerk UB/A/2006/32714

## Bijlage 2 Prestatie-indicatoren 2007

<b>Prestatie-indicatoren/productiegegevens IB</b>
<b>Werking Sectorloket gemeenten/UWV/IBG/Belastingdienst</b>
Aantal samenloopsignalen per kwartaal/jaar via UWV/polisadministratie
Aantal samenloopsignalen per kwartaal/jaar via IBG
Aantal samenloopsignalen per kwartaal/jaar via Belastingdienst
Aantal samenloopsignalen per kwartaal/jaar via DJI
Beschikbaarheid applicatie Sectorloket (tussen 9.00 en 17.00 uur)
Beschikbaarheid Inkijk GSD (tussen 9.00 en 17.00 uur)
Performance (kwaliteit signalen IB en effect op fraudebestrijding)
Responstijd service desk: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereikbaarheid/telefonische beantwoording</li><li>• Start incidentoplossing/oplostijd incidenten conform SLA</li></ul>
Percentage gemeenten dat in betreffende kwartaal 1,2 of 3 maal correct gegevens aan IB heeft aangeleverd
Percentage burgerservicenummers dat maandelijks correct door gemeenten wordt aangeleverd
Aantal burgerservicenummers in database IB per rechtsgrond per kwartaal/jaar
Aantal ketenberichten/meldingen per soort per kwartaal/jaar
Totaal aantal burgerservicenummers dat IB heeft ter bevraging en vulling van de Inkijk
<b>Projecten IB</b>
Overige projecten: Gereed/normtijd
<b>Dienstverlening IB</b>
Klanttevredenheid gemeenten (technisch en beleidsmatig)
<b>Financieel</b>
Benutting regulier budget (uitgesplitst naar begrotingsposten)
Benutting project budget (uitgesplitst naar project)