

DE SVB IN DE EERSTE DRIE KWARTALEN VAN 2005

**Afdeling Business Controlling
BCU05/0409**

Amstelveen,

November 2005

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	5
Bestuurlijk Oordeel	7
Eindoordeel.....	7
Efficiënte uitvoeringsprocessen.....	7
Klantgerichte uitvoering.....	7
Juiste en tijdige uitkeringsverstrekking.....	7
Handhaving.....	8
Continuïteit SVB.....	8
Kerncijfers.....	10
1 Bedrijfsvoering eerste drie kwartalen 2005.....	11
Omgeving.....	11
Tegemoetkoming AOW'ers.....	11
Zorgverzekeringswet.....	11
EG-Arrest Van Pommeren-Bourgondiën	11
Regeling SUWI.....	11
Beleidsdoelstellingen jaarplan 2005.....	12
Efficiënte uitvoeringsprocessen.....	12
Klantgerichte uitvoering.....	13
Juiste en tijdige uitkeringsverstrekking.....	14
Handhaving.....	14
Continuïteit SVB.....	16
2 Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet.....	19
AOW.....	19
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW.....	19
Uitvoeringskosten AOW	19
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW.....	20
Klachten en bezwaar en beroep AOW	20
Anw.....	21
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw.....	21
Uitvoeringskosten Anw.....	22
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw.....	23
Klachten en bezwaar en beroep Anw	23
AKW	24
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW	24
Uitvoeringskosten AKW.....	25
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW	25
Klachten en bezwaar en beroep AKW	25
TOG.....	27
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG.....	27
Uitvoeringskosten TOG	27
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG	27
Klachten en bezwaar en beroep TOG	27
TAS	29
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS	29
Uitvoeringskosten TAS.....	29
3 Beleidsinformatie	31
Aantallen	31
Afgehandelde aanvragen naar wet.....	31
Instroom gerechtigden	31
Instroom gerechtigden naar woonland.....	33
Aanvullende informatie TAS.....	35
Aantal gerechtigden	37
Aantal gerechtigden naar woonland.....	40
Handhaving.....	42
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie.....	45
Publicaties SVB in 2005.....	46

INLEIDING

Voor u ligt het verslag over de eerste drie kwartalen van 2005 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken in de eerste drie kwartalen van 2005.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in het eerste hoofdstuk wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB in de eerste drie kwartalen van 2005. Dit gebeurt aan de hand van de beleidsdoelstellingen die de SVB hanteert: efficiënte uitvoeringsprocessen, klantgerichte uitvoering, juiste en tijdige gevalshandeling, handhaving en continuïteit.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitvoeringskosten, de tijdigheid en de overige verantwoordingsinformatie besproken. Hoofdstuk 3 ten slotte, geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt vooraf gegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur over de eerste drie kwartalen van 2005.

BESTUURLIJK OORDEEL

In dit bestuurlijk oordeel geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal de aandacht uitgaan naar de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. In tweede instantie zullen de prestatie-indicatoren in het kader van de SV-uitvoering worden besproken. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Ten slotte zullen onverwachte ontwikkelingen worden benoemd, die in de eerste drie kwartalen van 2005 hebben gespeeld. Daarbij wordt aangegeven op welke wijze de SVB hierop heeft gereageerd.

Eindoordeel

Concluderend oordeelt de Raad van Bestuur dat de uitvoering van de in het jaarplan 2005 voorgenomen activiteiten in het derde kwartaal volgens planning heeft plaatsgevonden. De achterstand die bij de invoering van DMS was ontstaan is nu grotendeels ingelopen. De Raad van Bestuur constateert dat de organisatie in staat is geweest de invoeringsinspanningen op een goede manier te organiseren. Tevens zal de SV-uitvoering in het jaar 2005 binnen het gestelde budget blijven. Ten slotte zal de SVB de in het jaarplan gestelde streefwaarden realiseren.

In het jaarplan benoemt de SVB de volgende beleidsdoelstellingen: efficiënte uitvoeringsprocessen, klantgerichte uitvoering, juiste en tijdige uitkeringsverstrekking, handhaving en continuïteit van de SVB. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van die doelstellingen zijn:

Efficiënte uitvoeringsprocessen

Aan het einde van het tweede kwartaal heeft de overdracht van het Project Vernieuwing aan de staande organisatie plaatsgevonden. Inmiddels functioneert het Document Management Systeem (DMS) in alle vestigingen. Hiermee is het nu mogelijk alle inkomende en uitgaande berichten van en over klanten te digitaliseren en alle digitale documenten te bewaren en te raadplegen. De afgelopen periode heeft DMS niet optimaal gefunctioneerd. Inmiddels wordt gewerkt aan het verhelpen van de kinderziekten die inherent zijn aan de invoering van een dergelijk groot systeem.

In de eerste drie kwartalen van 2005 heeft de SVB 67 procent van het beschikbare budget voor SV-taken uitgeput. Naar verwachting zullen de totale uitvoeringskosten over 2005 ruim binnen de SV-begroting van € 229,6 miljoen blijven. De budgetuitputting blijft achter bij de prognoses doordat de personeelskosten en de automatiseringskosten lager zijn dan begroot. Uitgaande van de uitvoering van het Veranderprogramma SVB Tien zal het begrotingsoverschot moeten worden ingezet voor een balansvoorziening "sociaal plan".

Klantgerichte uitvoering

Het afgelopen kwartaal is gewerkt aan de uitvoering van het masterplan klantcommunicatie. Het doel van het Masterplan klantcommunicatie is te komen tot een plan van waaruit de klantcommunicatie integraal –dus gericht op alle producten en processen waar klanten mee te maken hebben– kan worden verbeterd. Het perspectief van de klant vormt het vertrekpunt voor het masterplan. Eind 2005 zal dit resulteren in een nieuw ontwerp van de klantcommunicatie en de positie van producten als correspondentie, brochures en internet daarbij.

Het project Vernieuwing speelt een belangrijke rol bij het klantgericht maken van de uitvoering. Klanten hebben inmiddels de mogelijkheid om gegevens via de nieuwe internetdiensten van de SVB te raadplegen, wijzigen en te versturen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van DigiD. De SVB heeft actief bijgedragen aan de ontwikkeling hiervan en is tot nu toe de enige landelijk werkende organisatie die DigiD gebruikt bij de uitvoering voor in Nederland woonachtige klanten.

Zoals gepland heeft een gespreksronde plaatsgevonden tussen de SVB en een aantal grote pensioenuitvoerders die deelnemen aan het pensioenregister. Tijdens de gesprekken is gekeken naar de wijze waarop op operationeel niveau verder gewerkt kan worden aan de totstandkoming van een pensioenregister.

Juiste en tijdige uitkeringsverstrekking

De in het tweede kwartaal ingezette stijging van de werkvoorraden, heeft zich doorgezet in het eerste deel van het derde kwartaal. Aan het eind van het derde kwartaal zijn de voorraden gedaald, met name bij de AOW en Anw. De in de tweede kwartaalrapportage aangekondigde verslechtering van de tijdigheidscijfers als gevolg van de opgelopen voorraden

die verband houden met de invoering met DMS is beperkt gebleken. De tijdigheidscijfers zijn in het derde kwartaal weliswaar gedaald, maar gezien de samenstelling van de voorraad is het niet waarschijnlijk dat de tijdigheidscijfers in het vierde kwartaal verder zullen verslechteren en de verwachting is dat de streefwaarden over het hele jaar 2005 gehaald worden.

Handhaving

Het aantal aangiften die de SVB heeft gedaan in fraudezaken loopt iets achter bij de afspraken met het Openbaar Ministerie (OM). Inmiddels zijn maatregelen genomen die moeten leiden tot extra aangiften. Verwacht wordt dat over heel 2005 het aantal aangiften in de buurt komt van de afspraken met het OM.

In september heeft het Controle Team Buitenland onderzoek verricht naar de werking van de controles in Indonesië met behulp van de lokaal aangeworven WUV-rapporteurs. Het rapport over dit onderzoek verschijnt in het vierde kwartaal 2005.

Continuïteit SVB

Op het gebied van Human Resources (HR) is in het derde kwartaal de systematiek voor strategische personeelsplanning opgeleverd, waarvan de resultaten zijn verwerkt in de Meerjarenplanning 2006-2010.

In juni en juli is onder de Nederlandse bevolking een enquête uitgevoerd naar de solidariteit met kinderen. Dit vormt input voor het visiedebat dat de SVB over dit thema organiseert.

In het kader van het Handvest Publiek Verantwoorden is in oktober de visitatiecommissie op bezoek geweest. De eerste mondelinge terugkoppeling van de commissie was positief. Wij zijn nu in afwachting van het visitatierapport.

In het derde kwartaal is de plateauplanning voor het Veranderprogramma SVB Tien gereed gekomen. Uit de plateauplanning blijkt met welke vijf plateaus de SVB de doelstellingen van het programma wil realiseren, welke kosten daarmee gemoeid zijn en wat de baten van het programma zijn. Ook is een uitgewerkt plan voor 2006 opgeleverd. De plateauplanning vormt een belangrijk deel van de input voor de Meerjarenplanning 2006-2010.

KERNCIJFERS

I = € 1.000	Begroting 2005 ¹⁾	Realisatie eerste drie kwartalen 2005	% t.o.v. begroting
Uitkeringen			
AOW	23.363.000	17.485.862	75%
Tegemoetkoming AOW'ers	253.000	213.759	84%
Anw	1.462.000	1.093.152	75%
AKW	3.220.000	2.406.348	75%
TOG-regeling	32.600	25.457	78%
TAS-regeling	2.100	1.292	62%
Totaal uitkeringen	28.332.700	21.225.870	75%
Uitvoeringskosten SVB			
SV kosten:			
AOW	110.062	75.517	69%
Anw	34.376	21.479	62%
AKW	80.281	51.550	64%
TOG-regeling	3.751	3.408	91%
TAS-regeling	1.105	752	68%
Subtotaal SV ²⁾ :	229.575	152.706	67%
Niet-SV kosten:			
PGB-regeling	26.524	9.012	34%
PGB nieuw	6.704	5.523	82%
Remigratiewet	1.446	958	66%
FVP-regeling	7.759	5.212	67%
VV AWBZ	580	325	56%
Overige derden	3.902	3.036	78%
Subtotaal niet-SV ²⁾ :	46.915	24.066	51%
Totaal uitvoeringskosten	276.490	176.772	64%
Premies			
AOW	19.333.000	13.564.086	70%
Anw	1.532.000	1.102.748	72%
Totaal Premies	20.865.000	14.666.834	70%
Rijksbijdragen			
AOW (incl. BIKK)	5.035.000	4.462.500	89%
Tegemoetkoming AOW'ers	253.000	213.200	84%
Anw BIKK	158.000	119.250	75%
AKW	3.300.281	2.457.898	74%
TOG-regeling	36.351	28.865	79%
TAS-regeling ³⁾	3.205	2.044	64%
Totaal Rijksbijdragen	8.785.837	7.283.757	83%

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is aangepast aan de Oktobernota 2005.

De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is aangepast aan de geactualiseerde raming van juni 2005.

2) Inclusief Bestemmingsreserve. Zie paragraaf Beleidsdoelstellingen Jaarplan 2005.

3) De hier vermelde rijksbijdrage betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het Rijk zijn teruggestort.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste drie kwartalen, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

OMGEVING

In het derde kwartaal van 2005 hebben zich met betrekking tot het werkterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

Tegemoetkoming AOW'ers

Het kabinet heeft besloten de tegemoetkoming in de kosten voor levensonderhoud van AOW'ers, die in 2005 door de SVB wordt uitgekeerd, in de komende jaren voort te zetten. In haar uitvoeringstoets heeft de SVB het belang onderstreept van een adequate voorlichting aan haar klanten. Door alle wijzigingen per 1 januari 2006 is het voor veel AOW'ers moeilijk het overzicht te bewaren.

Zorgverzekeringswet

Per 1 januari 2006 zal de Zorgverzekeringswet in werking treden. Deze wet zal zowel voor de SVB als voor haar klanten grote gevolgen met zich mee brengen. In het derde kwartaal zijn de gevolgen door de SVB geïnventariseerd en is een groot aantal knelpunten gemeld aan de betrokken departementen. In het bijzonder vragen de in het buitenland wonende klanten van de SVB de nodige aandacht.

De SVB bereidt zich voor op veel klantencontacten eind 2005, begin 2006 over de gevolgen van de Zorgverzekeringswet voor de netto-uitkeringen AOW en Anw.

EG-Arrest Van Pommeren-Bourgondiën

Op 7 juli 2005 heeft het Europese Hof van Justitie arrest gewezen in de zaak Van Pommeren - Bourgondiën. De uitspraak heeft betrekking op de situatie waarin een in het buitenland wonende uitkeringsgerechtigde sinds 2000 (post-actieve) niet langer verplicht verzekerd is voor het hele sociale zekerheidsstelsel, maar slechts een deel ervan. Het Hof oordeelt dat dit is toegestaan, mits het deel waarvoor de verplichte verzekering is beëindigd is vervangen door een stelsel van vrijwillige verzekering. Een eis is wél dat de voorwaarden voor vrijwillige verzekering niet ongunstiger mogen zijn de voorwaarden voor verplichte verzekering.

Op dit moment is een wetsvoorstel in de maak om met ingang van 2006 voor deze groep de totale verzekeringsplicht voor alle takken van Nederlandse sociale zekerheid af te schaffen en het mogelijk te maken dat mensen met terugwerkende kracht voor de periode 2000-2005 een beroep kunnen doen op de vrijwillige verzekering AOW/Anw. Voor deze periode wijkt de vrijwillige verzekering af van de huidige vrijwillige verzekering, in die zin dat er gunstigere voorwaarden gelden om tegemoet te komen aan de eis dat de dekking en voorwaarden gelijk zijn aan die van de wettelijke verzekering voor ingezetenen. Dit kan leiden tot een lagere vrijwillige premie voor de periode 2000-2005. Voor de huidige vrijwillige verzekerden zal het verschil tussen de betaalde premie en de herberekende premie worden terugbetaald.

Regeling SUWI

Door een wijziging van de regeling SUWI is de bestuurlijke relatie tussen de minister en de SVB op een aantal punten vereenvoudigd. De belangrijkste wijziging is het laten vervallen van het goedkeuringsvereiste bij onroerend goed transacties van een geringe omvang.

In het jaarplan 2005 is een aantal beleidsdoelstellingen opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per doelstelling een stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

Efficiënte uitvoeringsprocessen

Aan het einde van het tweede kwartaal heeft de overdracht van het Project Vernieuwing aan de staande organisatie plaatsgevonden. Inmiddels functioneert het Document Management Systeem (DMS) in alle vestigingen. Hiermee is het nu mogelijk alle inkomende en uitgaande berichten van en over klanten te digitaliseren en alle digitale documenten te bewaren en te raadplegen. De afgelopen periode heeft DMS niet optimaal gefunctioneerd. Inmiddels zijn maatregelen genomen om problemen in de toekomst te voorkomen.

In het derde kwartaal is ten aanzien van deze doelstelling verder gewerkt aan het inbedden van het INK-traject in de planning & control-cyclus en de bestaande managementinstrumenten. Het is belangrijk dat dit op een zorgvuldige manier gebeurt, zodat ook na afronding van het project Integraal Kwaliteitsmanagement de aandacht voor kwaliteit blijft bestaan. Op enkele na hebben de organisatieonderdelen de workshops uitgevoerd die helpen bij het opstellen van hun jaarplan van en de leidinggevendenden ondersteunen bij het samenhangend sturen. Inmiddels is het nieuwe format voor het jaarplan aan alle budgethouders persoonlijk uitgereikt.

In het kader van het versterken van de controlketen zijn de afgelopen periode opnieuw vorderingen gemaakt. In het derde kwartaal is een landelijke controldag gehouden waar is gesproken over uiteenlopende thema's die gerelateerd zijn aan de controlketen.

Kostenontwikkeling

In Tabel 1.1 is de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met september en de prognose voor de kosten over geheel 2005 opgenomen, uitgesplitst naar sv-wetten en regelingen en de overige taken.

TABEL 1.1

Ontwikkeling uitvoeringskosten

	Begroting 2005	Realisatie t/m september	Budget Uitputting	Prognose 2005	Prognose uitputting
Sv-kosten	229.575	152.706	67%	213.062	93%
Kosten overige taken	46.915	24.066	51%	33.460	71%
Totaal	276.490	176.772	64%	246.522	89%

De begroting van de sv-kosten is inclusief de Bestemmingsreserve van € 2,6 miljoen. Het budget is door het Ministerie van SZW vastgesteld op € 227 miljoen. Daarnaast heeft de SVB toestemming verkregen om voor € 2,6 miljoen aan uitgestelde activiteiten door te schuiven naar 2005. Dit brengt het totaal beschikbare budget op € 229,6 miljoen, overeenkomstig de door het Ministerie goedgekeurde SV-begroting. De realisatie van de sv-uitvoeringskosten is met 67 procent relatief laag. De uitkomst wordt vooral neerwaarts beïnvloed doordat de personeelskosten en de automatiseringskosten lager zijn dan begroot.

De onderbesteding van de personeelskosten wordt veroorzaakt door bezettingsverschillen en prijsverschillen. Het bezettingsverschil is voornamelijk het gevolg van de lagere personeelsbezetting ten opzichte van de begroting op kantoor Verzekeringen en op het Hoofdkantoor. Bij Kantoor Verzekeringen komt dit vooral doordat de instroom van "schuldig/nalatig-zaken" aangeleverd door de Belastingdienst later op gang is gekomen dan verwacht. Bij het hoofdkantoor zijn vooral de personeelskosten relatief laag doordat minder internen en externen zijn ingezet dan begroot ten behoeve van projectmatige activiteiten. Tevens is het niet noodzakelijk geweest om centraal gereserveerde formatie aan te wenden ter compensatie van langdurig ziekteverzuim.

De gemiddelde personeelsbezetting van interne (vaste) medewerkers op de vestigingen is ongeveer 100 fte's lager dan de formatie. Dit wordt gecompenseerd door 126 uitzendkrachten. Per saldo is daardoor sprake van een lichte overbezetting. Op het hoofdkantoor en in de projecten is echter sprake van een lagere inzet van personeel. Per saldo ligt de totale bezetting onder de begrote formatie.

Bij het opstellen van de prognose is globaal rekening gehouden met het effect van een nieuwe CAO. Voor de sv-kosten is in dit kader in de prognose ongeveer € 1,7 miljoen meegenomen. Verder wordt in deze prognose voorzichtigheidshalve ongeveer € 1,4 miljoen ten behoeve van dotaties van bestaande voorzieningen geraamd. In de prognose is nog geen rekening gehouden met het eigen risico dragerschap voor WAO (ongeveer € 1,1 miljoen) en eventuele voorzieningen in het kader van het Veranderprogramma.

Het niveau van de automatiseringskosten is lager dan begroot. Dit is onder meer het gevolg van lagere rente- en afschrijvingskosten (doordat de vervangingsinvesteringen in 2004 en 2005 lager waren dan begroot) en van het uitstel van de invoering van DMS.

De hiervoor genoemde factoren hebben een verlagend effect op de SV-kosten. De derde jaarprognose komt uit op 93 procent. Dit betekent een lichte verlaging van één procent ten opzichte van de vorige prognose. De onderschrijding in het "niet-sv-domein" wordt bijna volledig veroorzaakt doordat de afbouwkosten PGB aanzienlijk lager uitvallen dan begroot.

Klantgerichte uitvoering

De SVB heeft 2005 uitgekozen als jaar van de klant. De SVB onderzoekt in welke mate reacties van klanten input kunnen vormen voor de processen binnen de SVB. Het gaat daarbij zowel om interne als externe klanten. Vanuit de interne klant gedacht leidt dit tot verbeteracties binnen vestigingen en afdelingen op het hoofdkantoor gericht op de interne klant.

De SVB heeft voor 2005 een aantal belangrijke activiteiten gepland die bijdragen aan de beleidsdoelstelling. Het gaat dan vooral om klachtenmanagement en het opstellen en uitvoeren van een dienstverleningsconcept.

In augustus heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de tevredenheid van klanten over de afhandeling van klachten. De uitkomst daarvan geeft aanleiding tot nadere actie. Uit de analyse blijkt dat de snelheid van afhandeling en de onderbouwing van het oordeel over de klacht verbeterpunten zijn. Met name bij de AKW waren er veel klanten ontevreden over de snelheid van afhandeling, terwijl deze afhandeling binnen de wettelijke termijn plaatsvond. In samenwerking met het Veranderprogramma en de klachtcoördinatoren zullen verbeteractiviteiten voor 2006 worden opgesteld.

Daarnaast is met de Manifestpartijen een gezamenlijke visie op dienstverlening ontwikkeld, met als doel om door samenwerking de dienstverlening aan burgers te verbeteren. De SVB heeft als input daarvoor een uitgangspuntennotitie opgesteld. De gezamenlijke visie is op 1 juli, tijdens de jaarlijkse verantwoordingsbijeenkomst van de Manifestgroep, aan de staatssecretaris aangeboden. Twee vervolgacties zijn gepland. Ten eerste het inventariseren van wet- en regelgeving die belemmerend werken in het verbeteren van dienstverlening en ten tweede het onderzoeken van de mogelijkheden voor meer samenwerking, waarbij de levensloop van burgers het uitgangspunt is. Resultaten van deze acties worden in het vierde kwartaal verwacht.

Het afgelopen kwartaal is gewerkt aan de uitvoering van het masterplan klantcommunicatie. Het doel van het Masterplan klantcommunicatie is te komen tot een plan van waaruit de klantcommunicatie integraal –dus gericht op alle producten en processen waar klanten mee te maken hebben– kan worden verbeterd. Het perspectief van de klant vormt het vertrekpunt voor het masterplan. Eind 2005 zal dit resulteren in een nieuw ontwerp van de klantcommunicatie en de positie van producten als correspondentie, brochures en internet daarbij. In dat kader is ook de start van de Regiegroep Internet van belang, omdat binnen deze Regiegroep besloten wordt welke dienstverlening (ook) via internet wordt gerealiseerd. De afgelopen periode is een aantal acties afgerond. Het betreft een training klantgericht denken en een onderzoek naar de klantverwachtingen. Op basis van het onderzoek is een behoeftesegmentatie gemaakt die als basis zal dienen voor het ontwerp van de klantcommunicatie. De derde stap binnen het project bestaat uit het vertalen van alle gespecificeerde wensen en behoeften naar een generiek communicatiemodel. In oktober wordt dit ontwerp afgerond. Na afstemming van het ontwerp eind oktober, zal de projectgroep het ontwerp gaan uitwerken in het uiteindelijke masterplan.

Het project Vernieuwing speelt ook bij deze beleidsdoelstelling een belangrijke rol. Klanten hebben de mogelijkheid om gegevens via de nieuwe internetdiensten van de SVB te raadplegen, wijzigen en te versturen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van DigiD. De SVB heeft actief bijgedragen aan de ontwikkeling hiervan en is tot nu toe de enige landelijk werkende organisatie die DigiD gebruikt bij de uitvoering voor in Nederland woonachtige klanten.

Zoals gepland heeft een gespreksronde plaatsgevonden tussen de SVB en een aantal grote pensioenuitvoerders die deelnemen aan het pensioenregister. Tijdens de gesprekken is gekeken naar de wijze waarop op operationeel niveau verder gewerkt kan worden aan de totstandkoming van een pensioenregister.

Voor binnenkomende telefoontjes geldt in 2005 de doelstelling om zeventig procent binnen twintig seconden op te nemen. In het derde kwartaal 2005 is 67 procent van de gesprekken binnen 20 seconden opgenomen. Over de eerste drie kwartalen bedraagt het gemiddelde 69 procent. Doelstelling is om in 2005 85 procent van de telefoongesprekken volledig af te handelen in het callcenter, zonder tussenkomst van het backoffice. In het derde kwartaal 2005 heeft de SVB met een

uitkomst van ruim 89 procent deze streefwaarde ruimschoots gehaald. Over de eerste drie kwartalen bedraagt het resultaat eveneens 89 procent.

Juiste en tijdige uitkeringsverstrekking

De in het tweede kwartaal ingezette stijging van de werkvoorraden, heeft zich doorgezet in het eerste deel van het derde kwartaal. Aan het eind van het derde kwartaal zijn de voorraden gedaald, met name bij de AOW en Anw. De in het tweede kwartaal verwachte verslechtering van de tijdigheidscijfers als gevolg van de opgelopen voorraden die verband houden met de invoering met DMS is beperkt gebleken. De tijdigheidscijfers zijn in het derde kwartaal weliswaar gedaald, maar gezien de samenstelling van de voorraad is het niet waarschijnlijk dat de tijdigheidscijfers in het vierde kwartaal verder zullen verslechteren en de verwachting is dat de streefwaarden over het hele jaar 2005 gehaald worden.

De SVB heeft het afgelopen kwartaal gewerkt aan een andere activiteit die een wezenlijke bijdrage levert aan een juiste en tijdige uitkeringsverstrekking; het vervroegd definitief vaststellen van de verzekeringsloopbanen van AOW-klanten. Het vervroegd vaststellen richt zich vooralsnog op niet meer in Nederland woonachtige rechthebbenden. De SVB heeft tevens een impactanalyse uitgevoerd voor een volledige verzekerdenadministratie (VVA). De SVB is er voorstander van dat een dergelijke administratie na 2006 wordt opgezet.

Ten behoeve van verbetering van de processen Bezwaar en Beroep is in 2004 een plan opgesteld waarvan inmiddels de meeste activiteiten zijn geïmplementeerd. De laatste activiteit die in dit verband wordt ontplooid, is de ontwikkeling van een instrument voor het meten van de juridische kwaliteit van – in eerste instantie – het bezwaarproces. In het derde kwartaal is een onderzoeksprogramma geschreven en is een conceptmeetinstrument ontwikkeld. In het vierde kwartaal zal dit meetinstrument worden getest op een aantal vestigingskantoren. Het is de bedoeling dat de nieuwe opzet van de meting per 1 januari 2006 operationeel zal zijn.

Handhaving

Algemeen

De handhavingsactiviteiten die in het jaarplan SVB 2005 worden onderscheiden zijn:

- preventieve maatregelen
- risicoanalyse
- opsporing van fraude
- intensiveringmaatregelen

De SVB heeft in het tweede kwartaal de Rapportage Handhaving SVB 2004 gepubliceerd. Deze rapportage bevat een uitgebreide weergave van het handhavingsbeleid, de daaruit voortvloeiende activiteiten, de resultaten daarvan en de toekomstige activiteiten. In het derde kwartaal heeft IWI deze rapportage beoordeeld. IWI is van oordeel dat de SVB een deugdelijk handhavingsbeleid heeft dat aansluit bij de hoofddoelstelling van het kabinet (“het bevorderen van spontane naleving van wet- en regelgeving door burgers en bedrijven en het ontmoedigen van overtreding ervan”). IWI vindt dat de SVB haar verantwoording over handhaving sterk heeft verbeterd ten opzichte van voorgaande jaren. De SVB geeft meer inzicht in de gemaakte analyses en meer inzicht in de kosten en opbrengsten van haar handhavingsactiviteiten. Wel kan de verantwoording nog op onderdelen worden verbeterd: IWI oordeelt positief over de schakels preventie, controle en opsporing, maar de verantwoording over de schakel afdoening is nog niet toereikend om hierover een oordeel te kunnen geven.

Preventieve maatregelen

De SVB heeft voor 2005 gepland om meer inzicht te krijgen in de bekendheid van haar klanten met de regels en in de mate waarin de klanten de regels naleven. De bekendheid van klanten met de regels wordt in het vierde kwartaal van 2005 door de SVB zelf onderzocht. De SVB had begin 2005 al cijfers ontvangen ten aanzien van de bekendheid met de regels en heeft deze cijfers gepubliceerd in het SVB-jaarsverslag 2004 en in de Rapportage Handhaving SVB 2004. In het vierde kwartaal moet nog in overleg met SZW vastgesteld worden of deze cijfers als nul-metingsgegevens beschouwd kunnen worden ten behoeve van het dat kwartaal door de SVB zelf te verrichten onderzoek.

De daadwerkelijke naleving, is onderzocht door middel van het zogeheten POROSZ (Periodiek Onderzoek Regelovertreding Sociale Zekerheid). Dit onderzoek is in 2004 in opdracht van SZW voor de derde keer verricht, waarbij deze keer ook de door de SVB uitgevoerde volksverzekeringen AOW, Anw en AKW zijn meegenomen. De resultaten van POROSZ zijn in het tweede kwartaal van dit jaar beschikbaar gekomen.

Risicoanalyse

In januari 2005 heeft de SVB de actualisering van de zogeheten kwantificering van misbruikrisico's verricht en gepubliceerd. De risico's blijken vrijwel niet gewijzigd en met 0,33 procent voor de AOW, 1,18 procent voor de Anw en 0,14 procent voor de AKW nog steeds ruimschoots onder de gehanteerde grensnorm van drie procent te liggen.

Onderzoek Leerplicht-GBA

Uit onderzoek bij tien grote gemeenten is het eerdere vermoeden bevestigd dat het veel voorkomt dat informatie die gemeentelijke leerplichtambtenaren hebben over het verblijf van leerplichtige kinderen in het buitenland, niet leidt tot uitschrijving bij de GBA. Daardoor is de SVB niet op de hoogte. Vaak wordt als de kinderbijslag ontvangende ouder of verzorger daar geen melding over doet, ten onrechte kinderbijslag uitbetaald. GBA is in deze geen betrouwbare informatiebron en de SVB concludeert dat de informatie van de leerplichtambtenaren aan de SVB moet worden doorgegeven. Hier wordt aan gewerkt. In het derde kwartaal is deze rapportage apart aan SZW aangeboden. De regelgeving voor leerplicht maakt het niet mogelijk om een algemene verplichting aan de gemeenten op te leggen om deze informatie aan de SVB door te geven. De landelijke vereniging van leerplichtambtenaren zal in september een nieuwsbrief aan alle leerplichtambtenaren zenden waarin wordt uitgelegd waarom deze informatie aan de SVB doorgegeven moet worden. Als de meldingen van de leerplichtambtenaren niet in voldoende mate plaatsvinden, dan zal de SVB het onderzoek Leerplicht-GBA wellicht periodiek moeten gaan verrichten.

Aangifte fraude bij het OM

In de eerste drie kwartalen van 2005 is in 217 zaken (72,3 per kwartaal) aangifte gedaan bij het Openbaar Ministerie (OM). Voor het hele jaar 2005 is met het OM afgesproken 330 aangiften te doen (82,5 per kwartaal). Het aantal aangiften loopt dus iets achter bij de afspraken met het OM. Inmiddels zijn maatregelen genomen die moeten leiden tot extra aangiften. Verwacht wordt dat over heel 2005 het aantal aangiften in de buurt komt van het afgesproken aantal van 330.

Intensiveringmaatregelen

Samenwerking

In maart heeft de SVB mede namens UWV aan SZW gerapporteerd over de resultaten van een pilot waarin is onderzocht wat de toegevoegde waarde voor de SVB is van het aan UWV verbonden Internationaal Bureau Fraude-informatie (IBF). De pilot blijkt onvoldoende inzicht gegeven te hebben om antwoord op de onderzoeksvraag te kunnen geven. Aanbevolen werd om structureel te gaan samenwerken om de bestrijding van internationale fraude te stimuleren. In het tweede kwartaal heeft SZW ingestemd met de conclusie en aanbeveling uit de pilot. In het derde kwartaal heeft de SVB verder overlegd met UWV/IBF om de structurele samenwerking nader vorm te geven. De processen van informatievergaring van beide instanties worden gezamenlijk geïnventariseerd om informatie daarover in de interne gevalshandelinginstructies op te kunnen nemen. Met name de SVB-medewerkers krijgen dan inzicht in de mogelijkheden om IBF in te zetten.

In september is met meldpunt M ("Meld Misdad Anoniem") gesproken over de ervaringen tot dan toe met de doorgeleiding van fraudetips aan de SVB. Het aantal meldingen valt erg tegen: op basis van de in 2004 gehouden pilot werden er 50 in 2005 verwacht. De SVB ontving er tot nu toe slechts drie, die geen van alle relevant of bruikbaar waren. In 2006 gaan ook UWV, gemeenten en SIOD de M-tips innemen. Daarom wordt verwacht dat er ook meer SVB-tips bij M gaan binnenkomen of door M als zodanig onderkend worden. Op basis van die verwachting is afgesproken om, ondanks de teleurstellende ervaringen tot op heden, de overeenkomst met M toch te verlengen.

De SVB is betrokken bij de evaluatie van de wet Beperking Export Uitkeringen door SZW en heeft in het tweede kwartaal zijn bijdrage aan de staatssecretaris gestuurd. In het derde kwartaal heeft SZW afsluitend overleg gevoerd met UWV en SVB om te komen tot een definitieve tekst voor de Tweede Kamer. Vanuit SVB en UWV is daarbij benadrukt dat er weliswaar veel handhavingsverdragen zijn gesloten, maar dat het proces van het maken van concrete handhavingsmaatregelen en de implementatie en monitoring daarvan een zaak van lange adem is. Er is nog maar weinig harde informatie over de beoogde verbetering van het handhavingsniveau in de betrokken landen. De handhavingsverdragen bieden wel een goede basis daarvoor.

De SVB heeft een bijdrage geleverd aan het project van SZW om te komen tot verbeterde prestatie-indicatoren en kengetallen. Een belangrijk onderdeel daarvan was om bruikbare en eenduidige kengetallen te realiseren met betrekking tot handhaving. Het project is in het tweede kwartaal afgerond. De afgesproken kengetallen zullen al voor het rapportagejaar 2005 worden opgeleverd in het SVB-jaarverslag, maar worden pas over 2006 als daadwerkelijke verantwoordingsinformatie gehanteerd. In het derde kwartaal is nog nader overleg met SZW gevoerd om duidelijkheid te krijgen over het kengetal afdoening.

De SVB heeft een bijdrage geleverd aan het in een handhavingsprogramma 2006–2009 neer te leggen vernieuwd handhavingsbeleid binnen het SZW-domein. De verwachte verschuiving van de focus naar optimale naleving en

nalevingsbereidheid en naar optimaal handhaafbare regelgeving past goed in het overall handhaving- en dienstverleningbeleid van de SVB.

Internationale handhaving

Het Controle Team Buitenland (CTB) heeft tot en met het derde kwartaal in 2005 onderzoek verricht in Chili, Italië, de Verenigde Staten en Indonesië. Het onderzoek in Chili heeft onder meer uitgewezen dat de met Chili op basis van het verdrag met dat land afgesproken standaardvalidatie van rechtsgegevens nog niet optimaal functioneert. Terugkoppeling van deze bevindingen naar de betrokken Chileense instanties en naar de binnen de SVB betrokken bedrijfsonderdelen moet verbetering brengen.

Ook in Italië blijkt het voeren van een gezamenlijke huishouding van ongehuwde AOW'ers een risico te vormen. Het ontvangen van inkomen door de partner van een AOW-gerechtigde met toeslag vormt echter een geringer risico. Italië steekt, gezien het geringe aantal foute en onzekere gevallen, gunstig af ten opzichte van andere EU-lidstaten waarin het CTB tot op heden een onderzoek heeft verricht. Mogelijk wordt de vergelijkbaarheid van de resultaten enigszins beïnvloed door aangepast beleid terzake de algemene vooraankondiging van de CTB-onderzoeken in de Internationale Nieuwsbrief van de SVB. Het CTB is tijdens haar onderzoek in Italië niet gestuit op specifieke handhavingrisico's.

Het onderzoek in de Verenigde Staten was het derde onderzoek in de VS sinds de oprichting van het CTB. Na eerder onderzoek in Californië en Florida is deze keer onderzoek verricht bij 143 SVB-klanten die aan de oostkust van de VS wonen. Tevens werden de contacten met de Social Security Administration (SSA) hernieuwd. Vergeleken met eerdere onderzoeken in de VS werden er minder onrechtmatigheden geconstateerd die te maken hebben met ongemelde inkomsten en juist meer op het gebied van de leefsituatie. De reden hiervan is niet bekend, maar mogelijk speelt de intensivering van inkomensonderzoeken in het buitenland sinds 2002 hierbij een rol. Uit de geconstateerde onrechtmatigheden blijkt ook dat het niet of te laat melden van overlijden een risico blijft. De resultaten van het onderzoek tonen aan dat de betalingen naar de Verenigde Staten risico's met zich meebrengen die in vergelijking met andere, veel kleinere (BEU-)verdragslanden niet alleen hoger zijn maar ook een veel grotere geldmassa beslaan. De invoer van een standaardmethode in de Verenigde Staten, die voor een aantal landen inmiddels van kracht is, is echter niet mogelijk gebleken.

In september heeft het CTB onderzoek verricht naar de werking van de controles in Indonesië met behulp van de lokaal aangeworven WUV-rapporteurs. Het rapport over dit onderzoek verschijnt in het vierde kwartaal 2005.

Verbeteringen naar aanleiding van bevindingen Algemene Rekenkamer en IWI

De SVB heeft vastgelegd welke maatregelen zijn en worden genomen om de door de Algemene Rekenkamer en IWI gesignaleerde verbeteringsmogelijkheden te verwezenlijken. De maatregelen behelzen:

1. verbetering inzicht in bekendheid met plichten en naleving
2. borging van 100% afdoening
3. inzicht in incassoratio
4. afspreken meetbare doelstellingen/prestatie-indicatoren met SZW
5. inzicht in omvang fraude en pakkans
6. verbeteringen in (trend-) analyses
7. hoger informatie- en analysegehalte van de Rapportage Handhaving SVB (2004)

In de onder 1 en 5 genoemde onderwerpen is voorzien door het meenemen van de volksverzekeringen in het twejaarlijkse Periodiek Onderzoek Regelovertreding Sociale Zekerheid ("POROSZ") dat SZW verzorgt.

De items 2 en 3 zijn gerealiseerd en onderdeel van de met SZW afgesproken kengetallen, waarmee ook in 4 is voorzien.

De punten 6 en 7 zijn deels gerealiseerd en voor zover dat het mogelijk was meegenomen in de Rapportage Handhaving SVB 2004. Zoals hierboven is aangegeven was het oordeel van IWI hierover overwegend positief. In de tweede helft van 2005 wordt hierin verder voorzien door verdere verbetering van de analyse van fraudezaken en de analyse van de niet-strafrechtelijke regelovertreding die uitsluitend via terugvorderingen en administratieve sancties wordt afgewikkeld.

Continuïteit SVB

Het is voor de continuïteit van de SVB belangrijk om over goed gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers te beschikken en deze te behouden. Voor 2005 zijn daarom ook diverse activiteiten gepland die bijdragen aan deze doelstelling.

Op het gebied van Human Resources (HR) is een aantal activiteiten gepland. In het derde kwartaal is de systematiek voor strategische personeelsplanning opgeleverd, waarvan de resultaten ook zijn verwerkt in de Ontwerp Meerjarenplanning 2006-2010 (Tweede Concept). In dit kader is een arbeidsmarktanalyse uitgevoerd gericht op de functies binnen de

vestigingen. Momenteel wordt onderzocht of en hoe de systematiek verbreed en verdiept kan worden. Andere activiteiten richten zich voornamelijk op de ontwikkeling van medewerkers (mobiliteit en management development) en leiderschap. In het kader van leiderschap en management development zal begin volgend jaar een Management Development traject opgestart worden. In het vierde kwartaal zal tijdens een themabijeenkomst verdere besluitvorming plaatsvinden over de leerfunctie en het leerbeleid van de SVB. Ook is in het derde kwartaal verder gewerkt aan het uniformeren van de functiestructuur binnen de vestigingen. De implementatie van de uniforme functiestructuur zal naar verwachting eind dit jaar afgerond zijn.

De inspanningen om vanuit de samenwerking met Netspar Aio's (assistent in opleiding) aan te stellen hebben resultaat opgeleverd. Het derde kwartaal is een Aio gestart met haar promotieonderzoek naar het gedrag van mensen met betrekking tot pensioenen en de keuzes die men daarin maakt.

In juni en juli is een enquête uitgevoerd onder de Nederlandse bevolking naar de solidariteit met kinderen. Dit vormt input voor het visiedebat dat de SVB over dit thema organiseert. Het is op dit moment nog onzeker of het dit jaar nog gaat lukken een tweede Aio te contracteren.

In het kader van de Rijksbrede Benchmark (RBB) heeft in het derde kwartaal besluitvorming plaatsgevonden over een effectieve aanpak om de leereffecten van de RBB te vergroten. Dit heeft geleid tot het oprichten van een werkgroep die zich o.a. gaat richten op de vormgeving van het interne leertraject en verantwoordelijk is voor communicatie binnen de organisatie. Tevens is deelgenomen aan een aantal overleggen met deelnemende partners van de RBB-groep. De SVB levert een relatief groot aantal auditoren voor de RBB.

Het Landelijk Mobiliteitscentrum van de SVB heeft de aansturing van Werk naar Werk trajecten verder aangescherpt, wat inmiddels heeft geleid tot extra plaatsingen, onder meer door plaatsing van casemanagement bij de nieuwe externe partners. De verwachting is dat door deze en een aantal andere maatregelen de Werk naar Werk trajecten in de toekomst nog succesvoller zullen verlopen.

In het kader van het Handvest Publiek Verantwoorden is in oktober de visitatiecommissie op bezoek geweest. De eerste mondelinge terugkoppeling van de commissie was positief. Wij zijn nu in afwachting van het visitatierapport.

Op het gebied van de implementatie van risicomanagement zijn voorbereidingen getroffen voor een analyse op strategisch niveau. In het derde kwartaal is ook een risicoanalyse voor het toekomstige Veranderprogramma uitgevoerd.

In het derde kwartaal is de plateauplanning voor het Veranderprogramma SVB Tien gereed gekomen. Uit de plateauplanning blijkt met welke vijf plateaus de SVB de doelstellingen van het programma wil realiseren, welke kosten daarmee gemoeid zijn en wat de baten van het programma zijn. Ook is een uitgewerkt plan voor 2006 opgeleverd. De plateauplanning vormt een belangrijk deel van de input voor de Ontwerp Meerjarenplanning 2006-2010 (Tweede concept). Na goedkeuring van de door de SVB ingediende begroting 2006 door het Ministerie, zal de programmaorganisatie en de uitvoering van de opgestelde plannen van aanpak starten.

AOW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste drie kwartalen van 2005 ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2004.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 56.000 toegenomen tot 2.540.000. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 262 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is in 2004 en 2005 bevroren. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 119 miljoen hoger. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste drie kwartalen van 2005 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 26 miljoen ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2004.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 355 miljoen toe. De uitkeringslasten voor de eerste drie kwartalen van 2005 komen daarmee uit op € 17.486 miljoen. Daarnaast er in de eerste drie kwartalen van 2005 nog € 214 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 5 per maand en € 40 extra met de betaling van de vakantie-uitkering in mei.

TABEL 2.1
Uitkeringslasten AOW

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste drie kwartalen 2004		17.131
Verschillen in uitkeringslasten 2005 ten opzichte van 2004:		
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	262	
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen		
- Indexering	0	
- inhoudingen werknemerslasten	119	
- inkomensafhankelijke toeslag	-26	
		355
Uitkeringslasten eerste drie kwartalen 2005		17.486

Uitvoeringskosten AOW

TABEL 2.2
Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Begroting 2005	Realisatie t/m september	Budget uitputting	Prognose 2005	Prognose uitputting
AOW	110.062	75.517	69%	105.696	96%

De realisatie is lager dan begroot. Dit komt met name vanwege lagere kosten in de categorieën personeel en automatisering. De prognose is ten opzichte van het halfjaar echter licht naar boven bijgesteld. Dit is vanwege het actualiseren van de kostenverdeelsleutels. In de eerste helft van het jaar was de kostenverdeling gebaseerd op een jaarperiode vanaf het tweede kwartaal 2004. In dit kwartaal is voor het berekenen van de prognose gebruik gemaakt van sleutels die gebaseerd zijn op de jaarperiode vanaf het laatste kwartaal 2004. Doordat er relatief meer uitstroom is geweest

voor de AOW dan voor de Anw en de AKW, zijn meer kosten toegerekend aan de AOW en minder aan de Anw en AKW.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2005.

TABEL 2.3

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW in de eerste twee kwartalen van 2005

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
1e kwartaal	99,3%	94,0%	98,0%
2e kwartaal	98,5%	92,3%	97,1%
3e kwartaal	97,5%	88,6%	95,4%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
1e kwartaal	97,6%	95,9%	97,0%
2e kwartaal	97,2%	94,1%	96,2%
3e kwartaal	93,3%	87,5%	91,5%
<i>Totaal</i>			
1e kwartaal	98,3%	95,3%	97,4%
2e kwartaal	97,7%	93,5%	96,6%
3e kwartaal	95,2%	87,9%	93,2%
Streefwaarden 2005	95%	85%	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Voor zowel nationaal als internationaal geldt dat de streefwaarden voor 2005 zijn behaald. De tijdigheid van AOW nationaal is gedaald van 97,7 procent in het eerste kwartaal naar 95,2 procent nu. De tijdigheid van AOW internationaal daalde van 93,5 procent in het tweede kwartaal naar 87,9 procent nu. Zoals vorig kwartaal gemeld, houdt de lagere tijdigheid verband met de invoering van DMS.

Klachten en bezwaar en beroep AOW

TABEL 2.4

Klachten AOW

totaal	Waarvan		Eerste drie		Waarvan	
2004	Geground	in %	Kwartalen 2005	Geground	in %	
872	496	57%	656	346	53%	

Het percentage geground verklaarde klachten ligt in de eerste kwartalen van 2005 iets lager dan in 2004. De klachten hebben grotendeels betrekking op de werkwijze en tijdigheid van de gevalsbehandeling.

TABEL 2.5
Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2004		Eerste drie kwartalen 2005	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Geground	75	17%	62	14%
	Ingetrokken	77	17%	48	11%
	Niet ontvankelijk	32	7%	52	12%
	Ongegrond	269	59%	286	64%
	Totaal	453	100%	448	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	18	19%	16	17%
	Ingetrokken	13	14%	26	27%
	Niet ontvankelijk	8	8%	3	3%
	Klant ongelijk	56	59%	51	53%
	Totaal	95	100%	96	100%
Bezwaar	Geground	1.639	23%	1.054	27%
	Ingetrokken	1.083	15%	375	9%
	Niet ontvankelijk	1.188	17%	800	20%
	Ongegrond	3.187	45%	1.733	44%
	Totaal	7.097	100%	3.962	100%
	Afhandelingstermijn				
	Minder dan 13 weken	4.249	60%	2.318	59%
	13 – 17 weken	591	8%	521	13%
	langer dan 17 weken	2.257	32%	1.123	28%
	Totaal	7.097	100%	3.962	100%

Met het aantal bezwaarzaken, wordt het aantal primaire besluiten bedoeld waartegen bezwaar is ingesteld, deze worden namelijk geregistreerd. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten.

In de eerste drie kwartalen van 2005 werd 72 procent van de bezwaarzaken AOW binnen 17 weken afgehandeld. In 2004 werd 68 procent van de bezwaarzaken binnen 17 weken afgehandeld.

A N W

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.6 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste drie kwartalen van 2005 ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2004.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 7.000 tot 140.000, waardoor de uitkeringslasten € 62 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste drie kwartalen van 2005 bedraagt € 3 miljoen en vertoont daarmee geen verschil ten opzichte van het eerste drie kwartalen van 2004.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is in 2004 en 2005 bevroren. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste drie kwartalen van 2005 waren de uitkeringen door de inhouding van werknemerslasten € 10 miljoen hoger, terwijl de werkgeverslasten € 2 miljoen lager zijn.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 57 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste drie kwartalen van 2005 komen daarmee uit op € 1.093 miljoen. Als de werkgeverlasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 1.036 miljoen.

TABEL 2.6
Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2004		1.088
Werkgeverslasten		59
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2004		1.147
Verschillen in uitkeringslasten 2005 ten opzichte van 2004:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-62	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	0	
- inhouding werknemerslasten	10	
- inhouding werkgeverslasten	-2	
		-54
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2005		1.093
-/Werkgeverslasten		-57
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste drie kwartalen 2005		1.036

Uitvoeringskosten Anw

TABEL 2.7
Uitvoeringskosten Anw

1 = € 1000	Begroting 2005	Realisatie t/m september	Budget uitputting	Prognose 2005	Prognose Uitputting
Anw	34.376	21.479	62%	30.494	89%

De realisatie van de Anw kosten bedraagt 62 procent van het budget. De onderuitputting komt met name vanwege lagere kosten in de categorieën personeel en automatisering. De prognose is ten opzichte van het eerste halfjaar neerwaarts bijgesteld. Dit is vanwege het actualiseren van de kostenverdeelsleutels (zie toelichting bij AOW). Doordat er relatief meer uitstroom is geweest voor de AOW dan voor de Anw en de AKW, zijn meer kosten toegerekend aan de AOW en minder aan de Anw en AKW. De impact op de Anw is groter dan bij de AOW, vanwege de kleinere omvang.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.8 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw aanvragen en Anw mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2005.

TABEL 2.8

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw in de eerste twee kwartalen van 2005

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
1e kwartaal	95,2%	84,1%	93,2%
2e kwartaal	93,7%	81,3%	91,4%
3e kwartaal	86,8%	76,6%	85,0%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
1e kwartaal	93,6%	91,7%	93,2%
2e kwartaal	92,6%	90,0%	92,1%
3e kwartaal	82,4%	79,3%	81,7%
<i>Totaal</i>			
1e kwartaal	93,9%	90,2%	93,2%
2e kwartaal	92,8%	88,5%	91,9%
3e kwartaal	83,4%	78,9%	82,4%
Streefwaarden 2005	85%	85%	

Vanwege de complexere gevalbehandeling zijn de streefwaarden voor de Anw lager gesteld dan voor de AOW. Voor zowel nationaal als internationaal geldt dat de streefwaarden voor 2005 niet zijn gehaald. In het derde kwartaal zijn meer aanvragen en mutaties afgehandeld dan in het tweede kwartaal. Zoals vorig kwartaal gemeld, kan de invoering van DMS hebben geleid tot een lagere tijdigheid.

Klachten en bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.9

Klachten Anw

Totaal	Waarvan		Eerste drie		Waarvan	
2004	Gegron	In %	Kwartalen 2005	Gegron	In %	
461	279	61%	274	150	55%	

Het aantal klachten in de eerste drie kwartalen van 2005 ligt ruim dertig procent lager dan in de eerste drie kwartalen van 2004. Het percentage gegrond verklaarde klachten in de eerste drie kwartalen van 2005 liggen iets lager dan in 2004. De klachten hebben grotendeels betrekking op de werkwijze en de tijdigheid.

TABEL 2.10
Bezwaar en beroep Anw

Procedure	Uitkomst	2004		Eerste drie kwartalen 2005	
		Aantal	in %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	50	13%	55	16%
	Ingetrokken	54	14%	45	13%
	Niet ontvankelijk	19	5%	40	12%
	Ongegrond	256	68%	197	58%
	Totaal	379	100%	337	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	10	16%	9	18%
	Ingetrokken	10	16%	5	10%
	Niet ontvankelijk	7	11%	5	10%
	Klant ongelijk	37	58%	30	61%
	Totaal	64	100%	49	100%
Bezwaar	Gegronnd	983	22%	553	26%
	Ingetrokken	682	15%	194	9%
	Niet ontvankelijk	785	18%	471	22%
	Ongegrond	2.023	45%	900	42%
	Totaal	4.473	100%	2.118	100%
	Afhandelingstermijn				
	Minder dan 13 weken	2.296	51%	1.099	52%
	13 - 17 weken	390	9%	265	13%
	langer dan 17 weken	1.787	40%	754	36%
	Totaal	4.473	100%	2.118	100%

In de eerste drie kwartalen van 2005 werd 65 procent van de bezwaarzaken Anw binnen 17 weken afgehandeld. In 2004 werd 60 procent van de bezwaarzaken binnen 17 weken afgehandeld.

A K W

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. Het aantal kinderen is de afgelopen jaren licht gestegen. Daarnaast is de hoogte van de kinderbijslag sinds het derde kwartaal van 2003 niet meer aangepast aan de prijzen. Voor de jaren 2004 en 2005 is er geen indexatie van de bedragen toegepast. Het aandeel kinderen geboren na 1995 wordt steeds groter. Voor deze kinderen wordt het kinderbijslagbedrag niet meer progressief verhoogd, bij een grotere gezinsomvang. Per saldo leiden deze effecten tot een dalende trend in de uitkeringslasten. In Tabel 2.11 worden de ontwikkelingen van de eerste drie kwartalen van 2005 ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2004 weergegeven.

In de eerste drie kwartalen van 2005 waren er gemiddeld 3.529.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde groep ook van de gezinsgrootte. Door de toename van het aantal gerechtigden en de gewijzigde leeftijdsamenstelling zijn de uitkeringslasten € 4 miljoen hoger.

De kinderbijslagbedragen zijn na 1 juli 2003 niet meer geïndexeerd. Sindsdien zijn de bedragen constant gebleven.

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een verdere besparing van € 22 miljoen in de eerste drie kwartalen van 2005 in vergelijking met dezelfde periode in 2004.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 18 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste drie kwartalen van 2005 komen daarmee uit op € 2.406 miljoen.

TABEL 2.11

Uitkeringslasten AKW

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste halfjaar 2004		2.424
Verschillen in uitkeringslasten 2005 ten opzichte van 2004:		
Ontwikkeling aantal kinderen		4
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
-	indexering	0
-	wetswijziging AKW per 1 januari 1995	- 22
		- 18
Uitkeringslasten eerste halfjaar 2005		2.406

Uitvoeringskosten AKW

TABEL 2.12

Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Begroting 2005	Realisatie t/m september	Budget uitputting	Prognose 2005	Prognose Uitputting
AKW	80.281	51.550	64%	71.426	89%

De realisatie tot en met het derde kwartaal is relatief laag. Dit is onder meer vanwege het actualiseren van de kostenverdeelsleutels, zoals eerder beschreven bij de uitvoeringskosten AOW en Anw. De jaarprognose is ten opzichte van het tweede kwartaal naar beneden bijgesteld. Evenals in de vorige verslagperiode vertonen met name de automatiseringskosten en bureaunkosten een onderuitputting.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW

Tabel 2.13 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste halfjaar van 2005.

TABEL 2.13

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW in de eerste drie kwartalen van 2005

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
1e kwartaal ¹⁾	96,1%	84,6%	95,7%
2e kwartaal	96,5%	80,1%	95,8%
3e kwartaal	94,0%	75,4%	93,3%
Mutaties met rechtsgevolg			
1e kwartaal ¹⁾	94,9%	92,5%	94,8%
2e kwartaal	97,1%	90,0%	96,6%
3e kwartaal	95,9%	87,9%	95,2%
Totaal			
1e kwartaal	95,1%	91,6%	94,9%
2e kwartaal	97,0%	88,9%	96,5%
3e kwartaal	95,6%	86,9%	94,9%
Streefwaarden 2005	95%	85%	

1) De tijdigheidcijfers over het eerste kwartaal zijn aangepast ten opzichte van de cijfers in de rapportage "De SVB in het eerste kwartaal van 2005".

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Voor zowel nationaal als internationaal geldt dat de streefwaarden voor 2005 zijn behaald. De tijdigheid van AKW is wel gedaald. Nationaal van 97,0 procent in het vorige kwartaal naar 95,6 procent nu en internationaal van 88,9 procent in het vorige kwartaal naar 86,9 procent nu. In het derde kwartaal zijn meer aanvragen en mutaties afgehandeld dan in het tweede kwartaal. Zoals vorig kwartaal gemeld, kan de lagere tijdigheid samenhangen met de invoering van DMS.

Klachten en bezwaar en beroep AKW

TABEL 2.14

Klachten AKW

totaal 2004	waarvan gegrond	In %	Eerste drie Kwartalen 2005	waarvan gegrond	in %
1.268	576	45%	1.069	575	54%

Het percentage gegrond verklaarde klachten ligt in de eerste drie kwartalen van 2005 hoger dan in 2004. Belangrijke oorzaak hierin zijn de klachten over de tijdigheid.

TABEL 2.15

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2004		Eerste drie kwartalen 2005	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegrond	84	17%	55	14%
	Ingetrokken	60	12%	48	12%
	Niet ontvankelijk	47	9%	56	14%
	Ongegrond	306	62%	232	59%
	Totaal	497	100%	391	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	34	27%	23	32%
	Ingetrokken	18	14%	12	16%
	Niet ontvankelijk	21	16%	8	11%
	Klant ongelijk	55	43%	30	41%
	Totaal	128	100%	73	100%
Bezwaar	Gegrond	2.528	30%	1.865	33%
	Ingetrokken	710	8%	283	5%
	Niet ontvankelijk	1.434	17%	1.088	19%
	Ongegrond	3.845	45%	2.486	43%
	Totaal	8.517	100%	5.722	100%
	Afhandelingstermijn				
	Minder dan 13 weken	6.134	72%	4.170	73%
	13 - 17 weken	798	9%	699	12%
	langer dan 17 weken	1.585	19%	853	15%
	Totaal	8.517	100%	5.722	100%

In de eerste drie kwartalen van 2005 werd 85 procent van de bezwaarzaken AKW binnen 17 weken afgehandeld. In 2004 werd 81 procent van de bezwaarzaken binnen 17 weken afgehandeld.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

Het aantal afgehandelde aanvragen lag in de eerste drie kwartalen van 2005 rond de 7.500. In de geactualiseerde raming over 2005 zijn we uitgegaan van 8.700 aanvragen voor heel 2005 (300 meer dan in het jaarplan 2005 was opgenomen).

Het aantal toekenningen bedraagt circa 6.000. De uitkeringslasten in de eerste drie kwartalen van 2005 bedragen € 25,5 miljoen.

Uitvoeringskosten TOG

TABEL 2.16

Uitvoeringskosten TOG

1 = € 1000	Begroting 2005	Realisatie t/m september	Budget uitputting	Prognose 2005	Prognose Uitputting
TOG	3.751	3.408	91%	4.440	118%

De relatief hoge uitkomst over deze verslagperiode is het gevolg van de hoge kosten indicatiestelling. Het inlopen van de achterstand bij de keuringsinstantie en een groter aantal herindicaties dan begroot zijn hier de oorzaak van. Daarom was het ook noodzakelijk meer personeel in te zetten om de adviezen te verwerken. De geraamde kosten van de indicatiestelling bedragen ongeveer € 2,4 miljoen. Dit is ongeveer € 0,6 miljoen meer dan opgenomen in de begroting. Op jaarbasis wordt voor de TOG een overschrijding van de jaarbegroting verwacht van ongeveer 18 procent.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.17 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste drie kwartalen van 2005.

TABEL 2.17

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG in de eerste drie kwartalen van 2005

	Totaal
<i>Aanvragen</i>	
1e kwartaal	53,2%
2e kwartaal	78,0%
3e kwartaal	82,2%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>	
1e kwartaal	62,3%
2e kwartaal	75,3%
3e kwartaal	86,6%
<i>Totaal</i>	
1e kwartaal	56,9%
2e kwartaal	77,4%
3e kwartaal	84,5%
Streefwaarden 2005	75%

De verbetering van de tijdigheid van de TOG heeft zich in het derde kwartaal voortgezet met een stijging van 77,4 procent in het tweede kwartaal naar 84,5 procent in het derde kwartaal. De streefwaarde voor 2005 is in het derde kwartaal van 2005 dan ook ruim gehaald.

Klachten en bezwaar en beroep TOG

TABEL 2.18

Klachten TOG

Totaal 2004	waarvan gegrond	in %	Eerste drie Kwartalen 2005	waarvan gegrond	in %
51	30	59%	13	5	38%

Het aantal klachten in de eerste drie kwartalen van 2005 ligt bijna zeventig procent lager dan in de eerste drie kwartalen van 2004.

TABEL 2.19
Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2004		Eerste drie kwartalen 2005	
		Aantal	in %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	10	32%	4	29%
	Ingetrokken	4	13%	1	7%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	17	55%	9	64%
	Totaal	31	100%	14	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0%	0	-
	Ingetrokken	0	0%	0	-
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	-
	Klant ongelijk	1	100%	0	-
	Totaal	1	100%	0	-
Bezwaar	Gegronnd	156	46%	168	54%
	Ingetrokken	14	4%	17	5%
	Niet ontvankelijk	23	7%	18	6%
	Ongegrond	148	43%	108	35%
	Totaal	341	100%	311	100%
	Afhandelingstermijn				
	minder dan 13 weken	171	50%	214	69%
	13 - 17 weken	64	19%	51	16%
	langer dan 17 weken	106	31%	46	15%
	Totaal	341	100%	311	100%

In de eerste drie kwartalen van 2005 werd 85 procent van de bezwaarzaken TOG binnen 17 weken afgehandeld. In 2004 werd 69 procent van de bezwaarzaken binnen 17 weken afgehandeld.

De achterstand bij de indicatiestellingen TOG in de primaire gevalsbehandeling is ingelopen. Hierdoor zijn er in de eerste drie kwartalen van 2005 meer beschikkingen afgegeven dan in de eerste drie kwartalen van 2004. Dit zijn zowel meer toekenningen als meer afwijzingen. Een absolute stijging van de afwijzingen in de primaire gevalsbehandeling kan leiden tot een absolute stijging van het aantal bezwaarzaken.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

Voor heel 2005 heeft de SVB de uitkeringslasten van de Astbestregeling (TAS) op € 3,8 miljoen geraamd. Dit is op basis van 229 toekenningen, waarbij geen rekening is gehouden met terugvorderingen. Het aantal toegekende TAS-vergoedingen in de eerste drie kwartalen van 2005 bedraagt 182. Aan deze vergoedingen is bijna € 3,0 miljoen uitbetaald. Dit is 80 procent van de raming over heel 2005. Daarnaast is er ongeveer € 1,7 miljoen teruggevorderd. Dit is 100 procent van de raming over heel 2005. Na aftrek van de teruggevorderde bedragen komen de uitkeringslasten over de eerste drie kwartalen van 2005 uit op € 1,3 miljoen. Dit is 62 procent van de door de SVB in de laatste begroting geraamde uitkeringslasten voor heel 2005.

Uitvoeringskosten TAS

TABEL 2.20

Uitvoeringskosten TAS

1 = € 1000	Begroting 2005	Realisatie t/m september	Budget uitputting	Prognose 2005	Prognose Uitputting
TAS	1.105	752	68%	1.006	91%

De kosten van de uitvoering van de TAS bestaan voornamelijk uit de kosten die het Instituut Asbestslachtoffers (IAS) bij de SVB in rekening brengt. Tot en met september heeft de SVB € 0,6 miljoen aan voorschot betaald aan het IAS. De realisatie in deze periode is gelijk aan het kostenniveau in dezelfde periode vorig jaar. Naar verwachting komen de kosten van het IAS nu hoger uit. In het laatste kwartaal van 2004 kon de SVB namelijk veel kosten verhalen op werkgevers. Buiten zulke terugvorderingen om blijven de kosten van de TAS regeling binnen het budget.

3

BELEIDSINFORMATIE

AANTALLEN

Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 3.1

Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal
	2004	2005	2005	2005
AOW	180.448	42.133	38.523	42.593
Anw	20.050	4.778	4.144	4.399
AKW	219.552	51.417	49.516	50.687
TOG	7.472	2.571	3.066	2.083
TAS	254	56	61	67
Totaal	427.776	100.955	95.310	99.829

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgegeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

Instroom gerechtigden

TABEL 3.2

Instroom gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal
	2004	2005	2005	2005
AOW	171.996	43.373	41.577	48.194
Anw	14.695	3.900	3.138	3.111
AKW	111.658	26.635	25.701	26.164
TOG	5.250	1.951	2.317	1.677
TAS	246	56	61	65
Totaal	303.845	75.915	72.794	79.211

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijftenzestigste levensjaar een positieve beschikking maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog is dat er geen pensioen wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 3.3

Aantal toegekende pensioenen AOW in het 3e kwartaal van 2005 ¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	2.511	10.529	13.040
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	186	337	523
Gehuwden met partner < 65 jaar	11.155	2.385	13.540
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	410	222	632
Ongehuwdenpensioenen	2.590	4.949	7.539
Eénouderpensioenen	20	1	21
Totaal	16.872	18.423	35.295
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	1.043	3.027	4.070
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	65	51	116
Gehuwden met partner < 65 jaar	4.740	655	5.395
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	221	72	293
Ongehuwdenpensioenen	1.043	1.960	3.003
Eénouderpensioenen	8	14	22
Totaal	7.120	5.779	12.899
Totaal generaal	23.992	24.202	48.194

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

TABEL 3.4

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 3e kwartaal 2005 ¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	1	3	4
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
Totaal	1	3	4
Niet samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	5	26	31
Nabestaanden + halfwezenuitkering	1	1	2
Totaal	6	27	33
Totaal voor 1-7-1996	7	30	37
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
Alleen nabestaandenuitkering	252	1.889	2.141
Nabestaanden + halfwezenuitkering	87	411	498
Alleen halfwezenuitkering	216	165	381
Totaal vanaf 1-7-1996	555	2.465	3.020
Wezenuitkering			
<=9 jaar	6	8	14
10 t/m 15 jaar	7	10	17
16 t/m 27 jaar	9	14	23
Totaal wezen	22	32	54
Totaal generaal	584	2.527	3.111

1) Zowel inkomen als samenloop met een buitenlandse uitkering

TABEL 3.5

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2003	2004	2005
1e kwartaal	74	52	56
2e kwartaal	47	61	61
3e kwartaal	48	69	65
4e kwartaal	51	66	
Totaal	220	248	

Instroom gerechtigden naar woonland

TABEL 3.6

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland

Woonland	3e kwartaal 2005 AOW	3e kwartaal 2005 Anw
Nederland	42.575	2.957
Nederlandse Antillen	72	2
Aruba	33	-
Totaal	42.680	2.959
Buitenland	5.514	152
Waarvan in:		
Europese Unie		
België	871	50
Cyprus	2	-
Denemarken	18	1
Duitsland	598	32
Estland	-	-
Finland	4	1
Frankrijk	148	2
Griekenland	36	3
Groot-Brittannië	138	4
Hongarije	3	1
Ierland	1	1
Italië	121	4
Letland	-	-
Litouwen	-	-
Luxemburg	7	-
Malta	7	-
Oostenrijk	32	1
Polen	9	1
Portugal	60	1
Slovenië	4	-
Slowakije	-	-
Spanje	674	24
Tsjechië	1	1
Zweden	26	-
Totaal	2.760	127

VERVOLG TABEL 3.6:

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland

Woonland	3e kwartaal 2005 AOW	3e kwartaal 2005 Anw
EER-Landen		
IJsland	-	-
Liechtenstein	-	-
Noorwegen	8	1
Totaal	8	1
Andere Verdragslanden		
Argentinië	1	-
Australië	212	-
Bosnië-Herzegovina	20	-
Brazilië	16	-
Canada	162	1
Chili	4	-
Indonesië	21	1
Israël	18	1
Kaapverdië	27	-
Kroatië	45	-
Macedonië	12	-
Marokko	1.040	8
Nieuw-Zeeland	77	-
Servië en Montenegro	30	1
Suriname	67	-
Thailand	11	-
Tunesië	4	-
Turkije	524	6
Verenigde Staten	228	1
Zuid-Afrika	50	-
Zwitserland	90	3
Overige	65	2
Totaal	2.724	24
Niet Verdragslanden		
Andorra	1	-
China	2	-
India	2	-
Japan	11	-
Tanzania	1	-
Overige	5	-
Totaal	22	0
Totaal Generaal	48.194	3.111

Aanvullende informatie TAS

Waar in de tabellen over TAS-vergoeding gesproken wordt, betreft dit zowel voorschotten als eenmalige uitkeringen.

TABEL 3.7

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2004	1e kw 2005	2e kw 2005	3e kw 2005
Voorschot				
Ingediende aanvragen	235	55	60	67
Toekenningen	232	55	60	65
Afwijzingen	3	0	0	1
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	3.799	906	989	1.071
Afhandelingstermijn in dagen		1,0	0,3	1,9
Enmalige uitkering				
Ingediende aanvragen	16	1	1	0
Toekenningen	16	1	1	0
Afwijzingen	3	0	0	0
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	257	16	16	0
Afhandelingstermijn in dagen		1,0	13,0	0,0
Totaal				
Ingediende aanvragen	251	56	61	67
Toekenningen	248	56	61	65
Afwijzingen	6	0	0	1
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	4.056	923	1.005	1.071

TABEL 3.8

Ontwikkeling afgewezen TAS-vergoedingen

Periode	2004	1e kw 2005	2e kw 2005	3e kw 2005
Voorschot				
Verhaalbaar op werkgever	0	0	0	0
Niet arbeidsgerelateerd	0	0	0	0
Te laat aangevraagd	0	0	0	0
Geen nabestaande	1	0	0	0
Onbekend	2	0	0	0
Enmalige uitkering				
Verhaalbaar op werkgever	1	0	0	0
Niet arbeidsgerelateerd	0	0	0	0
Te laat aangevraagd	2	0	0	0
Onbekend	0	0	0	0
Totaal	6	0	0	0

TABEL 3.9

Bezwaar, beroep, intrekking, herziening en terugvordering TAS-vergoedingen

	2004	1e kw 2005	2e kw 2005	3e kw 2005
Bezwaar	5	1	1	0
Beroep	9	1	1	0
Intrekking	0	0	0	0
Herziening	0	0	0	0
Terugvordering	0	0	0	0

TABEL 3.10

Onderzoeken naar aansprakelijke werkgevers

Uitkomst onderzoek	2004	1e kw 2005	2e kw 2005	3e kw 2005
Aansprakelijke werkgever	101	15	35	28
Geen aansprakelijke werkgever	79	8	15	6
Onwillige werkgever	6	2	1	0
Totaal afgerond	0	0	1	0
Lopend ¹⁾	186	25	52	34

1) Dit betreft de stand per ultimo kwartaal (jaar).

TABEL 3.11

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2004	1e kw 2005	2e kw 2005	3e kw 2005	Totaal	Bedrag (1= €1.000)
Ontvangen over 2004	47	19	3	10	79	1.294
Nog te ontvangen over 2004 ¹⁾			16	9	9	147
Ontvangen over 2005		0	4	16	20	330
Nog te ontvangen over 2005 ¹⁾			14	11	11	181
Totaal 2004	47	19	19	19	88	1.441
Totaal 2005		0	18	27	31	511

1) Dit betreft de stand per ultimo kwartaal (jaar).

Aantal gerechtigden

TABEL 3.12

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo 2e kwartaal 2005	Instroom 3e kwartaal 2005	Uitstroom 3e kwartaal 2005	Stand ultimo 3e kwartaal 2005
AOW	2.519.507	48.194	27.558	2.540.143
Anw	141.905	3.111	5.380	139.636
AKW ¹⁾	1.932.298	26.164	19.719	1.938.743
TOG ¹⁾	33.569	1.677	363	34.883

1) Betreft voorlopig cijfer.

TABEL 3.13

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 30 september 2005

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	521.157	525.209	1.046.366
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	17.621	19.835	37.456
Gehuwden met partner < 65 jaar	145.879	16.757	162.636
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	9.034	3.937	12.971
Ongehuwdenpensioenen	201.927	697.243	899.170
Eénouderpensioenen	133	34	167
Totaal	895.751	1.263.015	2.158.766
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	88.444	81.044	169.488
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	2.811	2.140	4.951
Gehuwden met partner < 65 jaar	61.565	5.991	67.556
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	3.972	1.172	5.144
Ongehuwdenpensioenen	42.102	91.986	134.088
Eénouderpensioenen	77	73	150
Totaal	198.971	182.406	381.377
Totaal generaal	1.094.722	1.445.421	2.540.143

TABEL 3.14

Aantal lopende Anw-uitkeringen per 30 september 2005 naar ingangsdatum recht ¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht vóór 1-7-1996			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	2.148	6.916	9.064
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	9	66	75
Totaal	2.157	6.982	9.139
Geen inkomen			
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	362	6.863	7.225
-Inkomen > 70% van het minimumloon	3.300	5.850	9.150
Totaal	3.662	12.713	16.375
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	190	2.608	2.798
-Inkomen > 70% van het minimumloon	1.173	1.612	2.785
Totaal	1.363	4.220	5.583
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	27	462	489
-Inkomen > 70% van het minimumloon	569	852	1.421
Totaal	596	1.314	1.910
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	20	127	147
Totaal vóór 1-7-1996	9.244	51.102	60.346
Ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen			
	2.294	36.496	38.790
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	390	7.201	7.591
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.770	9.377	12.147
Totaal	3.160	16.578	19.738
Alleen inkomen ivm arbeid			
Zowel inkomen uit als ivm arbeid	569	5.180	5.749
Alleen halfwezenuitkering	311	1.227	1.538
Totaal na 1-7-1996	12.038	65.786	77.824
Wezenuitkeringen	736	730	1.466
Totaal Generaal	22.018	117.618	139.636

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen zijn niet meegenomen.

TABEL 3.15

Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 2e kwartaal 2005¹⁾

Fictief kindertal	Aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	Totaal
1	752.916	315.344	130.555	306.668	752.567
2	846.802	582.824	598.011	510.873	1.691.708
3	261.557	223.300	322.279	236.940	782.519
4	54.638	55.924	90.269	70.851	217.044
5	11.300	13.946	22.004	19.873	55.823
6	3.311	4.826	7.530	7.280	19.636
7	1.083	1.983	2.832	2.704	7.519
8	400	800	1.213	1.166	3.179
9	179	426	592	590	1.608
>=10	112	302	462	456	1.220
Totaal	1.932.298	1.199.675	1.175.747	1.157.401	3.532.823

1) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

TABEL 3.16

Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 6-11 in het 1e kwartaal 2005

Fictief kindertal	Geboren vanaf 1995	Geboren Vóór 1995	Totaal
1	90.614	39.941	130.555
2	423.549	174.462	598.011
3	227.255	95.024	322.279
4	62.832	27.437	90.269
5	15.060	6.944	22.004
6	5.121	2.409	7.530
7	1.921	911	2.832
8	825	388	1.213
9	413	179	592
>=10	306	156	462
Totaal	827.896	347.851	1.175.747

TABEL 3.17

Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse ultimo 2e kwartaal 2005

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	3.439	1.876	5.315
6-8	5.839	2.563	8.402
9-11	6.029	2.625	8.654
12-14	4.651	2.292	6.943
15-17	2.671	1.584	4.255
Totaal	22.629	10.940	33.569

Aantal gerechtigden naar woonland

TABEL 3.18

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	3e kwartaal 2005 AOW	3e kwartaal 2005 Anw	2e kwartaal 2005 AKW ¹⁾
Nederland	2.320.730	129.777	3.498.127
Nederlandse Antillen	1.579	75	896
Aruba	571	21	81
Totaal	2.322.880	129.873	3.499.104
Buitenland	217.263	9.763	33.719
waarvan in:			
Europese Unie			
België	47.313	2.197	9.058
Cyprus	44	5	3
Denemarken	361	14	49
Duitsland	29.155	1.436	4.793
Estland	5	1	7
Finland	88	16	25
Frankrijk	6.628	229	744
Griekenland	1.012	88	119
Groot-Brittannië	6.711	236	1.267
Hongarije	148	17	84
Ierland	341	34	63
Italië	4.989	321	265
Letland	3	0	8
Litouwen	1	0	9
Luxemburg	519	15	19
Malta	68	2	0
Oostenrijk	1.300	80	86
Polen	156	41	344
Portugal	2.680	197	297
Slovenië	67	9	13
Slowakije	13	2	60
Spanje	33.943	1.740	812
Tsjechië	67	15	185
Zweden	893	21	132
Totaal	136.505	6.716	18.442

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven

VERVOLG TABEL 3.18:

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	3e kwartaal 2005 AOW	3e kwartaal 2005 Anw	2e kwartaal 2005 AKW ¹⁾
EER-Landen			
IJsland	16	1	1
Liechtenstein	6	0	0
Noorwegen	378	16	101
Totaal	400	17	102
Andere Verdragslanden			
Argentinië	129	8	23
Australië	11.282	25	143
Bosnië-Herzegovina	417	16	61
Brazilië	661	15	74
Canada	12.288	81	199
Chili	163	7	10
Indonesië	681	46	237
Israël	1.471	14	36
Kaapverdië	864	44	402
Kroatië	841	22	54
Macedonië	194	11	27
Marokko	8.363	1.026	7.060
Nieuw-Zeeland	3.114	10	57
Servië en Montenegro	483	48	83
Suriname	1.758	72	367
Thailand	247	26	233
Tunesië	79	36	227
Turkije	14.577	1.227	2.492
Verenigde Staten	15.383	88	1.213
Zuid-Afrika	2.624	13	91
Zwitserland	2.663	43	249
Overige verdragslanden	845	78	1.193
Totaal	79.127	2.956	14.531
Niet Verdragslanden			
Andorra	58	1	0
China	27	5	68
India	83	3	29
Japan	139	6	47
Tanzania	34	2	23
Overige	890	57	477
Totaal	1.231	74	644
Totaal Generaal	2.540.143	139.636	3.532.823

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven

Handhaving

Tabel 3.19 geeft het aantal fraudeonderzoeken weer dat in 2005 is afgesloten. Het aantal afgesloten fraudeonderzoeken was met 2.351 in de eerste drie kwartalen van 2005 hoger dan de 2.291 onderzoeken in de eerste drie kwartalen van 2004. Daarvan is 79 procent ook in 2005 ontstaan, de rest in eerdere jaren. In één op de negen onderzoeken is fraude geconstateerd, waarvoor in 83 procent van de gevallen aangifte is gedaan. De overige fraudegevallen zijn administratief afgehandeld. In aanvulling op Tabel 3.19 geeft Tabel 3.20 een uitsplitsing naar soort fraude en Tabel 3.21 naar interne en externe fraudesignalen.

TABEL 3.19

Aantal in de eerste drie kwartalen van 2005 afgesloten fraudeonderzoeken (AOW, Anw en AKW) naar jaar van ontstaan

Jaar van ontstaan	Totaal aantal vooronderzoeken	Fraude geconstateerd	Aangifte Gedaan	Percentage aangifte	Geconstateerd fraudebedrag (1= € 1.000)	Totaal Aangiftebedrag (1= € 1.000)
2000	1	0	0		0	0
2001	2	0	0		0	0
2002	3	1	1	100,0%	9	9
2003	30	12	12	100,0%	357	357
2004	462	141	123	87,2%	3.304	3.127
2005	1.853	106	80	75,5%	2.280	2.103
Totaal	2.351	260	216	83,1%	5.950	5.597

De aantallen van voorgaande jaren kunnen afwijken door heropening van 42 afgesloten onderzoeken. Het aantal gedane aangiften is gelijk aan het aantal processen-verbaal.

TABEL 3.20

Aantal in de eerste drie kwartalen van 2005 afgesloten onderzoeken naar soort fraude

	AOW	Anw	AKW	Totaal
Burgerlijke staat	18	15	1	34
Eigen kind	0	1	11	12
Einde studie	0	2	3	5
Einde verzekering	5	4	67	76
Identiteit	0	1	7	8
Inkomen	345	291	75	711
Onderhoudsbijdrage	0	0	13	13
Samenwonen	730	295	1	1.026
Tot één huishouden behorend	23	13	42	78
Overig	232	80	76	388
Totaal	1.353	702	296	2.351

In Tabel 3.21 staat een opsplitsing naar interne en externe fraudesignalen. In 2005 is het percentage interne fraudesignalen bij de AOW hoger dan in de voorgaande jaren, terwijl het percentage interne fraudesignalen bij de AKW lager is dan in de voorgaande jaren.

TABEL 3.21

Aantal afgesloten fraudeonderzoeken per jaar uitgesplitst naar intern en extern fraudesignaal

Afgesloten in	Intern	Extern	Totaal	Percentage interne fraudesignalen			
				AOW	Anw	AKW	Totaal
2000	582	653	1.235	40,5%	46,7%	59,3%	47,1%
2001	517	511	1.028	46,5%	45,2%	70,8%	50,3%
2002	595	670	1.265	44,7%	49,7%	44,0%	47,1%
2003	806	970	1.776	40,8%	50,3%	42,6%	45,4%
2004	1.432	1.363	2.795	41,2%	56,9%	60,5%	51,2%
2005 eerste drie kwartalen	1.227	1.124	2.351	55,4%	58,4%	22,6%	52,2%

De aantallen van voorgaande jaren kunnen afwijken door heropening van 42 afgesloten onderzoeken.

TABEL 3.22

Opgelegde boeten naar wet

Wet	1e kwartaal 2005 ¹⁾		2e kwartaal 2005 ¹⁾		3e kwartaal 2005	
	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)
AOW	564	151	461	112	463	112
Anw	303	54	187	39	187	36
AKW	1.737	119	1.488	104	872	60
Totaal	2.604	324	2.136	256	1.522	208

1) De aantallen en bedragen van de voorgaande kwartalen zijn aangepast. Voorheen werden in plaats van de opgelegde, de aangekondigde boeten geteld. Niet iedere aangekondigde boete wordt daadwerkelijk opgelegd. Conform het Model Verantwoording tellen we nu alleen de daadwerkelijk opgelegde boeten. Hierdoor komen de aantallen en bedragen lager uit.

TABEL 3.23

Opgelegde maatregelen naar wet

Wet	1e kwartaal 2005 ¹⁾		2e kwartaal 2005 ¹⁾		3e kwartaal 2005	
	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)
AOW	311	7,1	284	6,5	283	6,4
Anw	177	4,2	132	3,2	139	3,3
AKW	3.354	75,2	3.290	73,0	3.581	79,3
Totaal	3.842	86,4	3.706	82,6	4.003	89,0

1) De aantallen en bedragen van de voorgaande kwartalen zijn aangepast. Voorheen werden in plaats van de opgelegde, de aangekondigde maatregelen geteld. Niet iedere aangekondigde maatregel wordt daadwerkelijk opgelegd. Conform het Model Verantwoording tellen we nu alleen de daadwerkelijk opgelegde maatregelen. Hierdoor komen de aantallen en bedragen lager uit.

TABEL 3.24

Aantal waarschuwingen voor boeten en maatregelen naar wet

Wet	1e kwartaal 2005		2e kwartaal 2005		3e kwartaal 2005	
	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel
AOW	279	103	206	101	195	122
Anw	171	27	150	21	116	17
AKW	8.004	742	3.920	771	2.829	1.218
Totaal	8.454	872	4.276	893	3.140	1.357

TABEL 3.25

Aantal fraudeonderzoeken bij de AOW

Ultimostanden	Totaal aantal Geregistreerde fraude- onderzoeken ¹⁾ (in personen)	Aantal personen Waarbij fraude is "aangetoond"	% tov Totaal Aantal	Fraudebedrag Van "aangetoonde" Fraude (1=€ 1000)	Aantal personen waartegen aan- gifte is gedaan	% tov fraude aangetoond	Fraudebedrag Waarvan aangifte is Gedaan (1=€ 1000)
4e kwartaal 2003	309	68	22,0%	807	49	72,1%	692
1e kwartaal 2004	331	45	13,6%	524	34	75,6%	410
2e kwartaal 2004	448	93	20,8%	944	65	69,9%	825
3e kwartaal 2004	508	125	24,6%	1.214	63	84,4%	772
4e kwartaal 2004	306	77	25,2%	958	65	90,9%	845
1e kwartaal 2005	637	90	14,1%	986	61	67,8%	654
2e kwartaal 2005	571	87	15,2%	1.198	76	87,4%	1.115
3e kwartaal 2005	755	78	10,3%	904	62	79,5%	842

1) Exclusief adviesdossiers.

TABEL 3.26

Aantal fraudeonderzoeken bij de Anw

Ultimostanden	Totaal aantal Geregistreerde fraude- onderzoeken ¹⁾ (in personen)	Aantal personen Waarbij fraude is "aangetoond"	% tov Totaal Aantal	Fraudebedrag Van "aangetoonde" Fraude (1=€ 1000)	Aantal personen waartegen aan- gifte is gedaan	% tov fraude aangetoond	Fraudebedrag Waarvan aangifte is Gedaan (1=€ 1000)
4e kwartaal 2003	266	57	21,4%	1.080	54	94,7%	1.062
1e kwartaal 2004	370	46	12,4%	851	41	89,1%	796
2e kwartaal 2004	325	80	24,6%	1.558	64	80,0%	1.468
3e kwartaal 2004	346	80	23,1%	1.239	59	73,8%	1.080
4e kwartaal 2004	205	50	24,4%	653	29	58,0%	449
1e kwartaal 2005	302	55	18,2%	1.074	41	74,5%	906
2e kwartaal 2005	261	50	19,2%	917	48	96,0%	907
3e kwartaal 2005	299	41	13,7%	947	38	92,7%	940

1) Exclusief adviesdossiers.

TABEL 3.27

Aantal fraudeonderzoeken bij de AKW

Ultimostanden	Totaal aantal Geregistreerde fraude- onderzoeken ¹⁾ (in personen)	Aantal personen Waarbij fraude is "aangetoond"	% tov totaal aantal	Fraudebedrag Van "aangetoonde" Fraude (1=€ 1000)	Aantal personen waartegen aan- gifte is gedaan	% tov Fraude Aangetoond	Fraudebedrag Waarvan aangifte is Gedaan (1=€ 1000)
4e kwartaal 2003	48	17	35,4%	137	9	52,9%	122
1e kwartaal 2004	152	20	13,2%	95	3	15,0%	45
2e kwartaal 2004	121	54	44,6%	161	4	7,4%	34
3e kwartaal 2004	163	25	15,3%	116	9	36,0%	41
4e kwartaal 2004	87	10	17,5%	73	6	60,0%	63
1e kwartaal 2005	82	14	17,1%	116	10	71,4%	110
2e kwartaal 2005	168	10	6,0%	88	7	70,0%	78
3e kwartaal 2005	71	9	12,7%	85	6	66,7%	55

1) Exclusief adviesdossiers.

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

TABEL 3.28

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1= € 1 mln)

Periode cumulatief	Partner >= 65 jaar	Partner < 65 jaar		Ongehuwd	Totaal
		Totaal	w.v. toeslag		
4e kwartaal 2003	8.715	2.715	1.059	10.996	22.427
1e kwartaal 2004	2.221	693	269	2.777	5.690
2e kwartaal 2004	4.457	1.387	537	5.559	11.403
3e kwartaal 2004	6.707	2.083	805	8.341	17.131
4e kwartaal 2004	8.948	2.776	1.071	11.099	22.823
1e kwartaal 2005	2.279	704	269	2.801	5.784
2e kwartaal 2005	4.587	1.416	541	5.628	11.631
3e kwartaal 2005	6.912	2.128	811	8.446	17.486

TABEL 3.29

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1=€ 1 mln)

Periode cumulatief	Nabestaanden		Wezen	Totaal
	Met Halfwezen	Zonder Halfwezen		
4e kwartaal 2003	258	1.317	11	1586
1e kwartaal 2004	64	321	3	388
2e kwartaal 2004	128	636	6	770
3e kwartaal 2004	192	947	9	1.147
4e kwartaal 2004	255	1.254	12	1.520
1e kwartaal 2005	62	303	3	368
2e kwartaal 2005	123	604	5	733
3e kwartaal 2005	184	901	8	1.093

TABEL 3.30

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1=€ 1 mln)

Periode cumulatief	0-5	6-11	12-17	Totaal
4e kwartaal 2003	853	1.103	1.261	3.217
1e kwartaal 2004	214	271	321	807
2e kwartaal 2004	430	542	642	1.614
3e kwartaal 2004	644	810	970	2.424
4e kwartaal 2004	859	1.078	1.293	3.230
1e kwartaal 2005	214	266	325	805
2e kwartaal 2005	425	528	651	1.603
3e kwartaal 2005 ¹⁾	636	790	980	2.406

1) Voorlopig cijfer.

TABEL 3.31

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
4e kwartaal 2003	21.272	3.089	24.361
1e kwartaal 2004	5.378	1.421	6.799
2e kwartaal 2004	11.230	2.426	13.657
3e kwartaal 2004	17.438	3.503	20.941
4e kwartaal 2004	24.849	2.863	27.712
1e kwartaal 2005	6.232	1.894	8.126
2e kwartaal 2005	13.257	3.764	17.021
3e kwartaal 2005 ¹⁾	20.542	4.914	25.457

1) Voorlopig cijfer.

Tot op heden heeft de SVB in 2005 de volgende onderzoeken en statistische publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: www.svb.nl/nl
Januari: Januarinota 2005 AOW/Anw/AKW	BCU/05/0023	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Maart: Jaarverslag SVB 2004, incl. aanvullende verantwoording Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 4e kwartaal 2004 Nieuwsbrief Sociale Verzekeringsbank	BCU/05/0051 BCU/05/0076 Onderzoek@SVB.nl	/kennisbank/jaarverslag /kennisbank/cijfers/kwartaalberichten /kennisbank/onderzoeken
April: Persoonsgebonden Budget oude stijl Handhaving door de SVB, rapportage 2004	BCU/05/0038	/over de svb/svb en haar klanten/handhaving
Mei: Jaarverantwoording 2004 van BBZ en BDZ De SVB in het eerste kwartaal van 2005 SVB Beleidsregels 2005	BCU/05/0129 BCU/05/0132 ISBN: 90 12 10851 9	/kennisbank/cijfers/verantwoording /kennisbank/beleidsregels
Juni: Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 1e kwartaal 2005 Begroting AKW 2006 Begroting TOG-regeling 2006 Begroting TAS-regeling 2006 Juninota 2005 AOW/Anw/AKW Ontwerp Meerjarenplanning 2006 t/m 2010 Nieuwsbrief Sociale Verzekeringsbank	BCU/05/0076 BCU/05/0194 BCU/05/0195 BCU/05/0196 BCU/05/0230 BCU/05/0231 Onderzoek@SVB.nl	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten /kennisbank/cijfers/verantwoording /kennisbank/cijfers/verantwoording /kennisbank/cijfers/verantwoording /kennisbank/cijfers/verantwoording Vervangen door BCU/05/0340 /kennisbank/onderzoeken
Juli: Remigratiewet: Verslag van werkzaamheden 2004, Begroting 2006	BCU/05/0250	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Augustus: De SVB in het eerste halfjaar van 2005	BCU/05/0288	/kennisbank/cijfers/verantwoording
September: Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 2e kwartaal 2005 Ontwerp Meerjarenplanning 2006 t/m 2010 (tweede concept) Nieuwsbrief Sociale Verzekeringsbank	BCU/05/0302 BCU/05/0340 Onderzoek@SVB.nl	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten /kennisbank/cijfers/verantwoording /kennisbank/onderzoeken
Oktober: Oktobernota 2005 AOW/Anw/AKW	BCU/05/0356	/kennisbank/cijfers/verantwoording