

# Inlichtingen**bureau**

## Voortgangsrapportage

### Mei 2004

Realisatie van het Sectorloket-systeem

Opdrachtgever: stichting Inlichtingen <b>bureau</b>		
Status	Versie	Datum
Definitief	1.0	17 juni 2004

## ***Inhoudsopgave***

Inhoudsopgave .....	2
1 Algemeen .....	3
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Mijlpalen.....	3
1.3 Kwaliteit.....	4
1.4 Risico's.....	4
1.5 Begroting.....	4
2 Voortgang deelprojecten .....	5
2.1 Voortgang fase 3 Realisatie.....	5
2.2 Voortgang fase 4 Uitrol/ Communicatie.....	7
2.3 Voortgang fase 5 Beheer .....	8

## 1 Algemeen

### 1.1 Inleiding

Dit document geeft maandelijks een overzicht van de voortgang van het project Sectorloket. De voortgangsrapportage zal elke laatste woensdag van de maand worden opgesteld en verspreid worden aan de stuurgroep, het bestuur van de stichting en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

### 1.2 Mijlpalen

In deze rapportage wordt verslag gedaan van de stand per zaken per deelproject. Het project Sectorloket kent de volgende fasering en de volgende mijlpalen:

Fasering	Mijlpaal	Gestart	Gereed *
<b>Deel 1 Werkproceskoppelingen</b>			
<b>Fase 3 Realisatie</b>			
<u>Initiatie- en definitiefase</u> (opstarten project bij HP)	20 februari 2004		
		v	100 %
<u>Analysefase</u> (functioneel ontwerp)	5 maart 2004		
		v	100 %
<u>Ontwerpfase</u> (technisch ontwerp)	14 april 2004		
		v	100 %
<u>Implementatiefase</u> (ontwikkeling en testen systeemcomponenten)	7 mei 2004		
		v	100 %
<u>Installatiefase</u> (installatie, acceptatie en overdracht systemen en applicatie)	15 mei 2004		
		v	50 %
<b>Fase 4 Uitrol en Communicatie</b>	1 oktober 2004 <sup>1</sup>	v	50 %
<b>Fase 5 Beheer</b>	1 juli 2004	v	50 %

#### \* toelichting Gereed

0 % houdt in nog in het geheel niet aan begonnen;  
50 % houdt in al aan begonnen tot aan bijna gereed;  
100 % houdt in af.

Deelproject 1 loopt op dit moment binnen de gestelde planning van de keten en zal in juni ook formeel worden afgerond met HP door de ondertekening van het proces verbaal. De uitrol en communicatie zal naar verwachting voor de pilot tot 1 oktober lopen. Landelijke uitrol van werkproceskoppelingen staan gepland voor 2005. Op 1 juni 2004 zullen de ketenacceptatietesten met CWI en GSD'en aanvangen voor pilot Harderwijk.

In mei is HP aangevangen met de integratietesten voor de werkproceskoppelingen. Deze integratietesten zijn afgerond zijn in de week van 17 mei 2004, waarna het Inlichtingenbureau is gestart met de acceptatietesten. De acceptatietesten zijn met goed gevolg afgesloten, waardoor de applicatie met slechts twee minor gebreken kan worden afgesloten. Naar verwachting wordt het officiële proces verbaal (conform het bepaalde in de overeenkomst) in de maand juni ondertekend, waarmee deelproject 1 zal worden afgesloten.

<sup>1</sup> Op dit moment richt de uitrol en communicatie zich met name op de activiteiten rondom pilot Harderwijk, die op 1 oktober 2004 is afgerond.

### **1.3 Kwaliteit**

In de afgelopen maand hebben de testcoördinator en tester veel tijd besteed aan het opstellen en afronding van het acceptatieplan en de de acceptatietesten. Inmiddels zijn alle acceptatietesten afgerond. De resultaten van de testen zijn vastgelegd in een evaluatiedocument.

Ook het integratietestplan van HP is voor aanvang van de integratietesten in mei afgerond.

### **1.4 Risico's**

De benoemde risico's in het projectplan blijven de nodige aandacht vragen. Binnen het project is wekelijks de benodigde aandacht voor de diverse risico's tijdens het projectoverleg.

### **1.5 Begroting**

Het Inlichtingenbureau heeft naar aanleiding van de budget aanvraag een totaal budget ontvangen van € 2.573.307. Hiervoor was € 481.782 voor het jaar 2003 en € 2.091.525 voor het jaar 2004.

In mei zijn de uitgaven van het project wederom binnen budget geweest, namelijk € 10.797,27.

## 2 Voortgang deelprojecten

### 2.1 Voortgang fase 3 Realisatie

#### Rapporteren mei 2004

##### 1. Afronding implementatiefase Werkproceskoppelingen

HP heeft in mei de integratietesten succesvol afgerond, waarmee een belangrijk deel van de implementatiefase is afgerond.

##### 2. Afronding werkzaamheden Acceptatietesten

In mei zijn de werkzaamheden die benodigd waren om de acceptatietesten uit te voeren, zoals het opstellen van het acceptatieplan en testsituaties afgerond. Daarnaast zijn ook de acceptatietesten succesvol afgerond en zijn er op het moment van acceptatie nog enkel twee minor gebreken. Deze zullen naar verwachting in juni worden afgerond.

##### 3. Uitvoering werkzaamheden Ketenacceptatietesten Werkproceskoppelingen

In samenwerking met alle betrokken en onder coördinatie van het BKWI is in de afgelopen maand ook aangevangen met de opzet en planning van de ketenacceptatietesten. Eerste testen die worden uitgevoerd zijn de zogenaamde adaptertesten.

#### Relevante activiteiten periode

##### Deelproject 1 Transport en Werkproceskoppelingen






##### Afronding implementatiefase en acceptatietesten

Afronden acceptatieplan, acceptatiecriteria, etc.

Afronden acceptatietesten

##### Aanvang uitvoering ketenacceptatietesten







Aanvang opzet ketentesten

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
 = gereed    = onder controle, geen actie vereist    = actie vereist		
<b>Fase 3 Realisatie</b>		
Implementatiefase en acceptatietesten	Alle acceptatietesten zijn uitgevoerd en afgerond. Op dit moment is het systeem geaccepteerd met nog een tweetal minor gebreken, die opgeleverd worden in deelproject 2 en in dit deelproject aan een hertest worden onderworpen.	
Aanvang ketentesten	In mei is begonnen met het opzetten van de ketentesten door BKWI. In samenwerking met de diverse partijen zal de feitelijke uitvoering van de testen in juni plaatsvinden.	

<b>Activiteiten gepland voor de komende periode</b>
<b>Fase 3 Realisatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formeel afronden deelproject 1</li> <li>- Werkzaamheden ketenacceptatietesten</li> <li>- Afronden functioneel ontwerp deelproject 2</li> </ul>

## 2.2 Voortgang fase 4 Uitrol/ Communicatie

Rapporteren mei 2004
<p><b>1. Pilot Harderwijk</b></p> <p>De opzet van de ketentesten voor deze pilot zijn in een vergevorderd stadium waardoor in juni de ketentesten kunnen aanvangen.</p> <p><b>2. Afstemming met ketenpartners en andere betrokkenen over implementatie wkp</b></p> <p>Ook in de afgelopen maand heeft veelvuldig overleg plaatsgevonden over de functionele en technische implementatie van werkproceskoppelingen met onder andere Gemnet, BKWI, CP-ICT.</p> <p><b>3. Communicatie en promotie rondom Sectorloket</b></p> <p>Diverse verzoeken voor lezingen staan uit. De volgende lezing hebben de afgelopen maand plaatsgevonden:</p> <p>11 mei presentatie HP.</p> <p>Daarnaast heeft in de maand mei ook een interview plaatsgevonden met het magazine "Your Business".</p>

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
 = gereed    = onder controle, geen actie vereist    = actie vereist		
<b>Fase 4 Uitrol/ Communicatie</b>		
Pilot Harderwijk	Afstemming tussen de diverse partijen om gereed te zijn voor de aanvang van de ketenacceptatietesten lopen naar verwachting.	
Diverse contacten bronnen	Continue activiteit.	
Communicatie rondom Sectorloket	Activiteiten rondom de communicatie en implementatie van het Sectorloket verlopen in overleg met het Sectorloket en bestaan tot op heden uit het geven van diverse presentaties aan belanghebbenden.	

## Activiteiten gepland voor de komende periode

### Fase 4 Uitrol

- Aansluiten pilot Harderwijk
- Uitrol Samenloop voorbereiden (zoals bijvoorbeeld aanpassen handleidingen)
- Communicatie Sectorloket
- Opstellen communicatie- en informatieplan

## 2.3 Voortgang fase 5 Beheer

### Rapportage mei 2004

#### 1. Realisatie tijdelijke hosting projectdeel 1 SLOG Werkproceskoppelingen

##### 1.1. Tijdelijke hosting van SLOG werkproceskoppelingen bij HP

De realisatie van een tijdelijke productieomgeving bij HP wordt aangestuurd vanuit de fase 3 realisatie maar is in de 2<sup>e</sup> helft mei waargenomen vanuit de fase 5 beheer. Vanwege verhuisactiviteiten bij HP die vooraf niet bekend waren heeft deze actie vertraging opgelopen. Op donderdag 27 mei is een akkoord gegeven op de offerte waarna de inrichting ter hand is genomen. Verwachting is dat de inrichting van de tijdelijke omgeving pas eind juni gerealiseerd is.

##### Realisatie lijnverbinding van HP naar Pink Roccade




Om tussen 01-06-04 en 01-09-04 ketenacceptatietesten te kunnen doen, dient de tijdelijke productieomgeving bij HP ontsloten te worden naar het Suwidomein. Daartoe wordt een lijnverbinding gerealiseerd tussen HP en PinkRoccade. De lijnverbinding is donderdag 3 juni gerealiseerd.

##### 1.2. Realisatie tijdelijk beheer






In de periode dat voor deelproject 1 SLOG werkproceskoppelingen een productieomgeving door HP beschikbaar gesteld wordt, worden voor technisch beheer en applicatiebeheer een tijdelijke beheerafspraken gemaakt met HP. Met Pink Roccade zal afgesproken worden de tijdelijke lijnverbinding te monitoren. De afspraken zijn eind mei gemaakt en worden in juni formeel op schrift gesteld.


#### 2. Migratie van project naar beheer

Op 3 juni is een concept inrichtingsplan opgeleverd waarin de totale migratie verwoord en gepland is. Afstemming binnen de projectorganisatie en met de afdeling beheer zal begin juni geregeld worden, waarna het plan overeenkomstig in uitvoering genomen zal worden.

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
 = gereed	 = onder controle, geen actie vereist	 = actie vereist



Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
<b>Realisatie beheer SLOG</b>		
Amendement SLA technisch beheer plus nieuwe offerte	Aan Pink Roccade is gevraagd na oplevering van SLOG het technisch beheer voor haar rekening te nemen. Daarbij is additioneel gevraagd om namens het Inlichtingenbureau regie te nemen op service levels uit het SLA Applicatiebeheer. Pink Roccade staat hier welwillend tegenover. Realisatie is gepland in juli en augustus	
Operationeel plan	Om de dienstverlening aangaande technisch, functioneel en applicatiebeheer te operationaliseren wordt een operationeel plan geschreven in samenwerking met HP PinkRoccade en het Inlichtingenbureau. Dit is vanaf 03 juni opgestart	
<b>Realisatie tijdelijke hosting projectdeel 1 SLOG Werkproceskoppelingen</b>		
Realisatie lijnverbinding van HP naar Pink Roccade	Vanaf 03-06-04 is de infrastructuur SLOG werkproceskoppelingen bij HP ontsloten via een ISDN lijn tussen HP (Nieuwegein) en Pink (Apeldoorn). Deze verbinding wordt later vervangen door een DSL verbinding.	
Realisatie tijdelijke productie omgeving bij HP	Door HP is ingezet de tijdelijke productie omgeving te plaatsen in hun datacenter in Nieuwegein. Dit heeft ongeplande verhuisactiviteiten met zich mee gebracht waardoor realisatie per 01-06 niet gelukt is. Verhuizing is nu ter hand genomen. In de tussentijd wordt via de testomgeving in Nieuwegein een workaround geboden voor komende "adapter"test die de eerste test is in het kader van het ketentestprogramma. Door waarneming voor fase 3 Realisatie is hier de afgelopen weken veel coördinatietijd in gaan zitten.	
Realisatie tijdelijk beheer	Voor Pink Roccade gaat het om het tijdelijk monitoren van de lijnverbinding. Voor HP gaat het om beheer op afroep tijdens de ketenacceptatietesten tussen 01-06 en 01-09 en om een tijdelijke beheer organisatie tbv de pilot SONAR tussen 01-09 en 01-10. Afspraken zijn mondeling gemaakt en worden 1 <sup>e</sup> helft juni schriftelijk vastgelegd	

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
<b>3. Migratie van project naar beheer</b>		
Migratie van project naar beheer	Deze activiteiten zullen opgepakt worden naar aanleiding van het definitieve Inrichtingsplan dat momenteel in de afstemmingsfase is. Realisatie is in de periode juni t/m oktober	

### Activiteiten gepland voor de komende periode

#### Realisatie tijdelijke hosting

Realiseren inrichting tijdelijke productieomgeving SLOG bij HP (Nieuwegein)

Afronden tijdelijke beheerafspraken technisch en applicatiebeheer

#### Realisatie beheer SLOG

Opleveren definitief inrichtingsplan

Opleveren amendement SLA Technisch beheer

Opstarten Operationeel Plan