

Inlichtingen**bureau**

Voortgangsrapportage

Juni 2004

Realisatie van het Sectorloket-systeem

Opdrachtgever: stichting Inlichtingen bureau		
Status	Versie	Datum
Concept	1.1	2 augustus 2004

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Algemeen	3
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Mijlpalen.....	3
1.3 Kwaliteit.....	4
1.4 Risico's.....	4
1.5 Uitgaven	4
2 Voortgang deelprojecten	5
2.1 Voortgang fase 3 Realisatie.....	5
2.2 Voortgang fase 4 Uitrol/ Communicatie.....	8
2.3 Voortgang fase 5 Beheer	9

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Dit document geeft maandelijks een overzicht van de voortgang van het project Sectorloket. De voortgangsrapportage zal elke laatste woensdag van de maand worden opgesteld en verspreid worden aan de stuurgroep, het bestuur van de stichting en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

1.2 Mijlpalen

In deze rapportage wordt verslag gedaan van de stand van zaken per deelproject. Het project Sectorloket kent de volgende fasering en de volgende mijlpalen:

Fasering	Mijlpaal	Gestart	Gereed *
Deel 1 Werkproceskoppelingen			
Fase 3 Realisatie			
<u>Initiatie- en definitiefase</u> (opstarten project bij HP)	20 februari 2004	v	100 %
<u>Analysefase</u> (functioneel ontwerp)	5 maart 2004	v	100 %
<u>Ontwerpfase</u> (technisch ontwerp)	14 april 2004	v	100 %
<u>Implementatiefase</u> (ontwikkeling en testen systeemcomponenten)	7 mei 2004	v	100 %
<u>Installatiefase</u> (installatie, acceptatie en overdracht systemen en applicatie)	15 mei 2004	v	50 %
Fase 4 Uitrol en Communicatie	1 oktober 2004 ¹	v	50 %
Fase 5 Beheer	1 juli 2004	v	50 %
Deel 2 Samenloopapplicatie en Inkijk			

In juni is deelproject 1 afgesloten met de formele ondertekening van het proces verbaal. In dezelfde maand heeft de leverancier HP aangegeven dat het aantal begrote uren voor deelproject 1 lager was dan werkelijk besteed. Daarnaast is aangegeven dat deze situatie zich ook voordoet voor deelproject 2 op basis van het nu opgesteld functioneel ontwerp.

Op dit moment werkt HP samen met het Inlichtingenbureau aan een hernieuwde planning voor deelproject 2, waarbij gestreefd wordt om de reeds gecommuniceerde datum van 1 december 2004 operationeel met de samenloopapplicatie nog te behalen. Pas eind juni (om exact te zijn 29 juni 2004) zal hierover duidelijkheid worden verschaft.

Fasering	Mijlpaal	Gestart	Gereed *
Fase 3 Realisatie			
<u>Analysefase</u> (functioneel ontwerp)	2 juli 2004	v	50 %
<u>Ontwerpfase</u> (technisch ontwerp)	HP maakt nieuwe planning		
<u>Implementatiefase</u> (ontwikkeling en testen systeemcomponenten)	HP maakt nieuwe planning		
<u>Installatiefase</u> (installatie, acceptatie en overdracht systemen en applicatie)	HP maakt nieuwe planning		

¹ Op dit moment richt de uitrol en communicatie zich met name op de activiteiten rondom pilot Harderwijk, die op 1 oktober 2004 is afgerond.

Overdracht en afsluiting project met HP	HP maakt nieuwe planning		
Fase 4 Uitrol en Communicatie	HP maakt nieuwe planning	v	50 %
Fase 5 Beheer	HP maakt nieuwe planning	v	50 %

*** toelichting Gereed**

0 % houdt in nog in het geheel niet aan begonnen;
 50 % houdt in al aan begonnen tot aan bijna gereed;
 100 % houdt in af.

1.3 Kwaliteit

In de komende periode zal door de testers gewerkt worden aan het opstellen van een acceptatieplan en testcases voor deelproject 2 Samenloopapplicatie en Inkijk.

Op verzoek van de opdrachtgever zal een audit plaatsvinden op alle opgeleverde projectdeliverables uit deelproject 1 om zo bevestigd te krijgen dat de afgeleverde deliverables voldoen aan de gestelde kwaliteit.

Daarnaast is het projectteam Sectorloket de afgelopen maand geïnterviewd door het internal auditteam. De resultaten uit deze interne audit zullen naar verwachting rond 2 juli worden gepresenteerd.

1.4 Risico's

Het risico wat op dit moment de meeste tijd en zorg blijft vragen is de planning voor deelproject 2. Pas nadat de planning van de leverancier bekend is, kunnen de benodigde activiteiten voor de onderdelen Uitrol en communicatie en Beheer worden ingepland. Aankomende stuurgroepvergadering van 1 juli 2004 zal het projectteam een voorstel presenteren en zal besloten worden hoe nu verder.

1.5 Uitgaven

	520 Sectorloket - Algemeen	521 Fase 3 Realisatie - Algemeen	522 Fase 3 Realisatie - Ontwerp en Bouw	523 Fase 3 Realisatie - Testen	524 Pilot- projecten	525 Fase 4 - Uitrol/ Comm.	526 Fase 5 - Beheer
2003	€ 229,956.26						
jan-04							
feb-04							
mrt-04		€ 1,779.05	€ 3,082.10				€ 8,639.40
apr-04		€ 82,265.48	€ 4,153.10				€ 14,577.51
mei-04		€ 3,859.57					€ 6,937.70
jun-04		€ 58,468.50		€ 15,338.35			€ 4,581.50
jul-04							
aug-04							
sep-04							
okt-04							
nov-04							
dec-04							
subtotaal	€ 229,956.26	€ 146,372.60	€ 7,235.20	€ 15,338.35	€ -	€ -	€ 34,736.11

2 Voortgang deelprojecten

2.1 Voortgang fase 3 Realisatie

(Opsteller: deelprojectleider Realisatie Mariëtte Haarlem)

Rapporteren juni 2004

1. Afronding deelproject 1 Transport en Werkproceskoppelingen

In de afgelopen maand is deelproject 1 formeel afgesloten door het ondertekenen van het proces verbaal ook wel bekend als mijlpaaldocument. De aankomende periode zal de functionaliteit nogmaals uitgebreid getest worden in de ketentesten.

2. Uitvoering werkzaamheden Ketenacceptatietesten Werkproceskoppelingen

In samenwerking met alle betrokkenen en onder coördinatie van het BKWI is in de afgelopen maand ook aangevangen met de opzet en planning van de ketenacceptatietesten. Deze testen zullen duren tot 1 september, waarna pilot Harderwijk echt kan aanvangen met proefproductie.

3. Opstellen planning deelproject 2 Samenloopapplicatie en Inkijk

De afgelopen maand is veel tijd gestoken in het afstemmen met de leverancier tezamen, wat de functionaliteit voor deelproject 2 moet zijn, zodat op basis van de huidige inzichten een hernieuwde planning kan worden opgesteld door HP. Naar verwachting komt hier op 29 juni duidelijkheid in waarna op 1 juli hierover gesproken kan worden met de stuurgroep.

4. Analysefase: opstellen functioneel ontwerp Samenloopapplicatie en Inkijk

HP heeft het functioneel ontwerp voor de Samenloopapplicatie en Inkijk opgeleverd. Dit ontwerp is door bijna de gehele organisatie gereviewed. Dit commentaar zal door HP in de eerste week van juli worden verwerkt, zodat begin juli het ontwerp gereed en geaccordeerd is.

5. Verhuizing omgeving

In de afgelopen maand heeft HP de omgevingen verplaatst van de oude locatie te Utrecht naar het datacentrum in Nieuwegein. Deze verhuizing was noodzakelijk omdat in pilot Harderwijk getest gaat worden met werkelijke sofi-nummers wat de nodige eisen stelt aan het beheer.

Relevante activiteiten periode

Deelproject 1 Transport en Werkproceskoppelingen








Formeel afronden door ondertekening


Aanvang en uitvoering ketenacceptatietesten

Aanvang opzet ketentesten

Duidelijkheid verkrijgen omtrent planning ketentesten

Relevante activiteiten periode
<p>Aanvang deelproject 2 Samenloopapplicatie en Inkijk</p> <p>Aanpassen huidige planning</p> <p>Opstellen en afronden Analysefase door opstellen Functioneel Ontwerp.</p>

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
 = gereed  = onder controle, geen actie vereist  = actie vereist		
Fase 3 Realisatie		
Formeel afronden deelproject 1	In juni is deelproject 1 ook formeel afgerond door het ondertekenen van het proces verbaal of zogenaamd mijlpaal document.	
Aanvang ketentesten	In mei is begonnen met het opzetten van de ketentesten door BKWI. In samenwerking met de diverse partijen zal de feitelijke uitvoering van de testen in de maanden juni, juli en augustus plaatsvinden, waarna in september de pilot Harderwijk zal aanvangen.	
Afronden functioneel ontwerp deelproject 2	In de afgelopen maand is na een intensieve samenwerking tussen HP en het Inlichtingenbureau het functioneel ontwerp van deelproject 2 tot stand gekomen. Naast de projectteamleden hebben ook vele andere betrokkenen uit de organisatie, zoals de afdeling beheer en relatiemanagement en communicatie het ontwerp doorgelezen en becommentarieerd. De aankomende week zal HP al het commentaar verwerken zodat naar verwachting begin juli een definitief ontwerp kan zijn vastgesteld.	
Planning deelproject 2	In de afgelopen maand is duidelijk geworden dat de opgestelde planning voor deelproject 2 door de leverancier niet haalbaar is. In de stuurgroep vergadering van 1 juli zal het projectteam een voorstel presenteren, waarna de stuurgroep kan beslissen hoe nu verder. NOTE: Los van de rapportage zal een	

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
	notitie worden opgesteld met daarin het voorstel en de gevraagde actie van de stuurgroep. Deze zal op woensdag 30 juni worden nagestuurd.	
Verhuizing omgeving	In de afgelopen maand heeft een fysieke verhuizing plaatsgevonden. In de eerste week van juli zal door het Inlichtingenbureau ook nog gecontroleerd worden of deze verhuizing geen invloed heeft gehad.	

Activiteiten gepland voor de komende periode

- Definitieve planning vaststellen voor realisatie en bij afwijk nodige acties ondernemen zoals communicatie naar ketenpartners.
- Analysefase afronden.
- Aanvang ontwerpfase.

2.2 Voortgang fase 4 Uitrol/ Communicatie

(Opsteller: deelprojectleider Uitrol/ Communicatie Hans Rutgers)

Rapporteren juni 2004

1. Participatie pilot Harderwijk

Het Inlichtingenbureau participeert in de stuurgroepvergadering pilot Harderwijk. In deze vergadering (die zal blijven plaatsvinden tot het einde van de pilot) worden de activiteiten van BKWI/CP-ICT/Inlichtingenbureau onderling afgestemd.

De meeste gespreksonderwerpen betreffen afstemming tussen CWI en UWV en anderen om definities en begrippen gelijk te krijgen.

2. Opstellen communicatieplan werkproceskoppelingen

In de afgelopen maand heeft CP-ICT een plan geschreven voor de functionele uitrol van werkproceskoppelingen. Dit plan heeft betrekking op de communicatie naar gemeenten over de verandering van werken door de implementatie van werkproceskoppelingen tussen CWI en GSD. De drie communicatie plannen van resp. CWI/BKWI en CP-ICT en IB worden op elkaar afgestemd.

In de komende maand stelt het projectteam Inlichtingenbureau een plan op voor de technische uitrol. Dit plan heeft betrekking op de aanpassingen die noodzakelijk zijn in de technische infrastructuur voor de aansluiting van werkproceskoppelingen.

3. Voorstel opstellen voor connectiviteit tussen het Sectorloket en GSD.

In de afgelopen maand heeft het Inlichtingenbureau diverse gesprekken bijgewoond van BKWI om te praten over de connectiviteit tussen Sectorloket en het Inlichtingenbureau. Duidelijk is geworden dat het belangrijk is dat er een landelijke oplossing komt die eenvoudig te implementeren is en de gemeenten niet dwingt tot het maken van hoge maandelijkskosten.

Ten behoeve van de doorlooptijd is afgesproken onderscheid te maken tussen de pilotgemeenten en de landelijke uitrol. Hierbij zal BKWI de technische realisatie bij de pilotgemeenten regelen en het Inlichtingenbureau zal komen met een voorstel voor landelijke uitrol, waarna CP-ICT het voorstel kan bekijken.






4. Communicatie en promotie rondom Sectorloket

Reeds enige tijd zijn voorbereidingen gaande om een presentatie voor een nieuwe doelgroep te maken. Deze presentatie dient de strategische waarde van de werkproceskoppelingen ter tafel te brengen. Aan de definitie van de juiste doelgroep wordt door HP nog gewerkt.

Uitgangspunt van het verder ontwikkelen van de werkproceskoppelingen is het toepassen van WORK FLOW analyses. Momenteel vinden de besprekingen plaats met HP en WME, een specialist in dit onderwerp en partner van HP (Workflow Management Europe).

5. Uitrol en communicatie Samenloopapplicatie voorbereiden

In de afgelopen maand hebben diverse gesprekken plaatsgevonden bij het Inlichtingenbureau over de uitrol en communicatie activiteiten rondom de nieuwe samenloopapplicatie. Komende maand zal op basis hiervan een communicatieplan worden opgesteld.

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
 = gereed  = onder controle, geen actie vereist  = actie vereist		
Fase 4 Uitrol/ Communicatie		
Participatie pilot Harderwijk	Afstemming tussen de diverse partijen om gereed te zijn voor de aanvang van de ketenacceptatietesten lopen naar verwachting. Voortdurende activiteiten tot einde pilot verwacht per 1 november 2004.	
Communicatie rondom Sectorloket	Activiteiten rondom de communicatie en implementatie van het Sectorloket verlopen in overleg met het Sectorloket en bestaan tot op heden uit het geven van diverse presentaties aan belanghebbenden.	

Activiteiten gepland voor de komende periode
Fase 4 Uitrol <ul style="list-style-type: none"> - Opstellen uitrol en communicatieplan Samenloopapplicatie. - Opstellen communicatieplan 'Technische Realisatie Werkproceskoppelingen'. - Opstellen voorstel technische implementatie bij gemeenten. - Wellicht diverse communicatie- en afstemactiviteiten nav gewijzigde planning.

2.3 Voortgang fase 5 Beheer

(Opsteller: deelprojectleider Realisatie Beheer Hans Bosman)

Rapportage juni 2004
<p>1. Operationeel plan aangaande Applicatiebeheer SectorLoket</p> <p>Op operationeel niveau zullen werkafspraken tussen servicedesks van Inlichtingenbureau, Pink Roccade en HP uitgewerkt moeten worden. Aangaande het Applicatiebeheer wordt hiervoor een Operationeel Plan geschreven aangaande de situatie bij HP. Eerste concept wordt verwacht in de 1^e week van juli.</p> <p>2. Beheerdocumentatie Inlichtingen bureau</p> <p>In overleg met de afdeling ICT Beheer wordt bekeken welke aanpassingen in procedures en andere documenten binnen het Inlichtingen bureau nodig zijn. Realisatie staat gepland in de periode juli.</p>

Rapportage juni 2004

3. Tijdelijke productie van SectorLoket werkproceskoppelingen bij HP






Door de verhuisactiviteiten is de oplevering van de productie omgeving nu gepland op 3 juli. Keten Integratie Testen onder coördinatie van het BKWI zijn zonder vertraging gestart.




Om tussen 01-06-04 en 01-09-04 ketenacceptatietesten te kunnen doen dient de tijdelijke productieomgeving bij HP ontsloten te worden naar het Suwidomein. Daartoe werd op donderdag 3 juni een lijnverbinding gerealiseerd tussen HP en PinkRoccade.

In de periode waarin voor deelproject 1 een voorlopige productieomgeving door HP beschikbaar gesteld wordt, worden voor technisch beheer en applicatiebeheer tijdelijke beheerafspraken gemaakt met HP. Met Pink Roccade zal worden afgesproken de tijdelijke lijnverbinding te monitoren. De op schrift gestelde afspraken worden op 30 juni bekrachtigd en door HP en het project SectorLoket geaccepteerd.

4. Overdracht van project naar beheer

Op 3 juni is een concept inrichtingsplan opgeleverd waarin de totale overdracht van project naar beheer van SectorLoket gepland is. Afstemming binnen de projectorganisatie en met de afdeling ICT Beheer vindt nu plaats. 30 juni wordt het document definitief opgeleverd. Het plan is al in uitvoering genomen en wordt onderweg daar waar nodig bijgesteld.

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
 = gereed  = onder controle, geen actie vereist  = actie vereist		
Realisatie beheer SectorLoket		
Amendement SLA technisch beheer plus nieuwe offerte	Aan Pink Roccade is gevraagd na oplevering van SectorLoket het technisch beheer voor haar rekening te nemen. Daarbij is additioneel gevraagd om namens het Inlichtingenbureau regie te nemen op service levels uit het SLA Applicatiebeheer. Pink Roccade staat hier welwillend tegenover. Realisatie is gepland in juli en augustus	
Operationeel plan	Om de dienstverlening aangaande technisch, functioneel en applicatiebeheer te operationaliseren wordt een operationeel plan geschreven in samenwerking met HP, PinkRoccade en het Inlichtingenbureau. Dit is vanaf 03 juni opgestart	
Realisatie tijdelijke hosting projectdeel 1 SectorLoketWerkproceskoppelingen		

Aandachtsgebieden	Opmerkingen	Status
Realisatie tijdelijke productie omgeving bij HP	Door HP is besloten de tijdelijke productie omgeving te plaatsen in hun datacenter in Nieuwegein. Realisatie per 01-06 is daardoor niet gelukt. Oplevering staat gepland op 3 juli.	
Realisatie tijdelijk beheer	Voor Pink Roccade gaat het om het tijdelijk monitoren van de lijnverbinding. Voor HP gaat het om beheer op afroep tijdens de ketenacceptatietesten tussen 01-06 en 01-09 en om een tijdelijke beheerorganisatie tbv de pilot Harderwijk tussen 01-09 en 01-11. Afspraken zijn gemaakt en worden 30 juni bekrachtigd.	
1. Overdracht van project naar beheer		
Overdracht van project naar beheer	Deze activiteiten zullen opgepakt worden nav het definitieve Inrichtingsplan dat momenteel in de afstemmingsfase is. Realisatie is in de periode juni t/m december	

Activiteiten gepland voor de komende periode
<p>Realisatie tijdelijke productie Afronden tijdelijke beheerafspraken technisch en applicatiebeheer</p> <p>Realisatie beheer SectorLoket Opleveren definitief Inrichtingsplan Opleveren amendement SLA Technisch beheer Opstarten Operationeel Plan aangaande Applicatiebeheer Opstarten Offerte en Dossier Afspraken en Procedures aangaande technisch beheer</p>