

Bijlage 2: Overzicht Prestatie Indicatoren

	<u>Uitvoeringsindicator (prestatie) / Informatie</u>	<u>Soort informatie</u>	<u>Kwartaal Stand</u>	<u>Norm</u>
Werking samenloopapplicatie gemeenten/UWV/IBG/Belastingdienst				
1	% sofinummers bevroegd UWV	Kwaliteit	Zie bijlage 3	> 90%
2	% sofinummers bevroegd IBG	Kwaliteit	Zie bijlage 3	> 90%
3	% sofinummers bevroegd belastingdienst	Kwaliteit	Zie bijlage 3	> 90%
4	Beschikbaarheid samenloopapplicatie	Kwaliteit	99,4%	> 98%
5	Beschikbaarheid Inkijk GSD	Kwaliteit	100%	> 98%
6	Responstijden service desk	Kwaliteit	96,6% van de gesprekken is binnen 7 seconden beantwoord	binnen 12 uur
8	% gemeenten dat maandelijks correct gegevens aan IB aanlevert	Kwaliteit/ productieomvang	Zie bijlage 3	> 90%
9	totaal aantal sofinummers dat IB heeft ter bevraging en vulling van inkijk	productieomvang	Zie bijlage 3	<i>gemid. per kwartaal</i>
10	% gemeenten dat maandelijks signalen ophaalt bij IB ter gebruik/ verwerking	Kwaliteit/ productieomvang	Zie bijlage 3	> 80%
Projecten buiten reguliere uitvoeringskosten Inlichtingenbureau				
11	Project bouw sectorloket: Gereed/normtijd	Kwaliteit	Zie bijlage 4	Volgens planning: mijlpalen en budget
12	Overige project(en) in 2004: Gereed/normtijd	Kwaliteit	Sectorloket Gemeenten deel 1 gereed, deel 2 wordt herzien	Volgens planning: mijlpalen en budget
Dienstverlening				
13	Klanttevredenheid gemeenten	Kwaliteit	nvt	7
Financieel				
15	Uitvoeringskosten (uitgesplitst naar begrotingsposten)	Financieel	Zie bijlage 1	
16	Project-kosten (Projecten)	Financieel	Zie bijlage 4	

Toelichting Prestatie Indicatoren:

1-3

Algemeen: Voor de nummers 1 t/m 3 geldt dat nu geen periode is aangegeven. Als de periode op een kwartaal wordt gesteld wordt altijd boven de 90% gescoord, maar niet altijd 100% omdat sommige vragen aan het eind van het kwartaal uitgaan en aan het begin van het volgende kwartaal worden beantwoord. Waarom/waarvoor is deze informatie van belang?

Bij de Belastingdienst wordt slechts eenmaal per jaar bevroegd. De gegevens van de Belastingdienst worden ook slechts een keer per jaar geactualiseerd. Alleen nieuwe uitkeringen worden in de volgende kwartalen aangeboden.