



Stichting Inlichtingenbureau Kwartaalrapportage 2004-2

Status: definitief	Versie 1.0	Augustus 2004
--------------------	------------	---------------

Inhoudsopgave:

Algemeen.....	3
Bedrijfsbureau.....	4
Stafbureau.....	5
Relatiemanagement en Communicatie	7
Projecten.....	8
ICT-Beheer.....	9
Bijlagen	
1: Financiën	
2: Overzicht Prestatie Indicatoren	
3: Berichtenverkeer	
4: Voortgangsrapportages	

Algemeen

Onderwerp	Stand van zaken
Inleiding	Deze tweede kwartaalrapportage van 2004 bevat een beschrijving van de behaalde resultaten, ingedeeld aan de hand van de organisatie-inrichting. De rapportage bevat een aantal bijlagen voor een nader inzicht in financiën (inclusief prognose), prestatie-indicatoren, berichtenverkeer en de voortgang van het project SLOG.
Strategie & Beleid <i>Jaarverslag</i>	Het Jaarverslag 2003 is tijdig aangeboden aan het ministerie van SZW en gedistribueerd onder gemeenten en relaties van het Inlichtingenbureau. Het IWI heeft in haar jaarverslag 2003 overwegend positief gerapporteerd over de vorderingen van het Inlichtingenbureau in 2003. De aanbevelingen voor verdere verbeteringen van het IWI zijn belegd in de reguliere activiteiten van 2004.
Jaarplan en Verbeterplan	Het Concept Jaarplan 2005 is samen met een voorstel voor een "Verbeterplan" aangeboden aan het Bestuur. Op verzoek van het ministerie van SZW heeft het Inlichtingenbureau een verbeterplan opgesteld gericht op versterking van de huidige dienstverlening. Tijdens de Bestuursvergadering is in overleg met de waarnemer van het ministerie besloten het Verbeterplan gelijktijdig met het definitieve Jaarplan 2005 aan te bieden op 1 oktober 2004. Het Concept Jaarplan is beleidsarm opgesteld en blijft vooralsnog binnen de financiële kaders zoals aangegeven in de meibrief.
Streefbeeld	De streefbeelddiscussie Inlichtingenbureau tussen VNG en het ministerie van SZW zal niet voor september 2004 afgerond zijn. Het ministerie wil de resultaten van een onderzoek van het Coördinatiepunt ICT gebruiken voor prioritering van de gemeentelijke wensen.
Omgevingsanalyse	De samenwerking met BKWI en het CP-ICT is geïntensiveerd en komt tot uiting in het (Concept)jaarplan Inlichtingenbureau 2005. De contouren van de taken en verantwoordelijkheden van het CP-ICT in relatie tot het Inlichtingenbureau kristalliseren zich verder uit. Het CP-ICT is een onderzoek gestart naar de wensen van gemeenten. Op 15 september zal dit rapport opgeleverd worden waarin mogelijke verbeteringen voor de dienstverlening van het Inlichtingenbureau worden geconcretiseerd. Ook met het BKWI wordt gezamenlijk gewerkt aan de inhoud van de jaarplannen 2005. Hierbij zijn de ambities van de ketenpartners voor het ketenprogramma 2005/2006 leidend. De invoering van WALVIS en de Samenwerking UWV Belastingdienst (SUB) biedt het Inlichtingenbureau de mogelijkheid om (via het nieuwe Sectorloket) een belangrijke taak te vervullen in de afhandeling van de inkomensberichten (PANA berichten) van gemeenten naar de Belastingdienst.

Bedrijfsbureau

Onderwerp	Stand van zaken
Rijksbijdrage	De (reguliere) Rijksbijdrage wordt in 12 maandelijkse termijnen beschikbaar gesteld. Tot en met 30 juni is 6/12 van de rijksbijdrage ontvangen.
Budgetten 2004	De budgetoverzichten t/m mei zijn aan de budgethouders beschikbaar gesteld. Vooralsnog geven de cijfers op hoofdniveau geen aanleiding tot zorg. Bij de financiële rapportage is een prognose bijgevoegd die inzicht geeft in het vermoedelijke beloop.
Debiteurenadministratie Liquiditeit	Er is een openstaand saldo van € 1653,= Er is een banksaldo van € 2.005.128. Op deposito staat een bedrag van € 1.300.000,= (reservering budget SLOG).
Berekening integrale kostprijs	Het project Integrale Kostprijs is <i>voorlopig</i> stilgelegd in afwachting van de nieuwe opzet van het financieringssysteem, waarmee dit project raakvlakken heeft. Dit heeft geen consequenties voor het afronden van het SZW-project Budgettering SUWI organisaties.
Exploitatietekort 2003	In de reactie op het jaarverslag werd gesteld dat naast kwantitatieve informatie er over het exploitatieresultaat besloten is dat het ministerie van SZW dit niet aanvult, maar dat het Inlichtingenbureau dit voor eigen rekening moet nemen. Dit zal ten laste van de algemene reserve geboekt worden. In de aanbiedingsbrief bij het concept-jaarplan 2005 is een reactie op deze brief gegeven.
Personeelsbeleid	
PVT	Er vindt regulier overleg plaats met de personeelsvertegenwoordiging.
Functieprofielen	De nieuwe functieprofielen zijn weliswaar klaar, maar in verband met lopende discussies over een wellicht aangepaste organisatievorm is het project tijdelijk stilgelegd. Nadat de besluitvorming hierover is afgerond, wordt het project gecontinueerd.
Opleidingen voor iedere medewerker uitgevoerd	Het opleidingsplan is op basis van de voorjaarsgesprekken opgesteld en wordt uitgevoerd.
Nieuwe vacature	De werving voor de vacatures van projectsecretaris en senior medewerker communicatie is afgerond.
Personeel	Er waren per 30 juni 30 medewerkers in dienst (28,5fte)
Ziekteverzuim	Het ziekteverzuim over het 2 ^e kwartaal bedroeg 4,5 %; er is niemand met zwangerschapsverlof.
Arbeidsvoorwaarden	Er heeft één aanpassing van de bijdrage van de ziektekosten plaatsgevonden conform de regeling van de Rijksambtenaren.

Stafbureau

Onderwerp	Stand van zaken
Bestuur	Het bestuur heeft in het tweede kwartaal drie maal vergaderd.
Inzage- en correctierecht	Er is geen gebruik gemaakt van het inzagerecht of het correctierecht.
Klachten	Er zijn geen klachten ontvangen.
Juridisch	
Overige zaken	
<i>Uitwisselingsovereenkomst Belastingdienst</i>	De uitwisselingsovereenkomst tussen het Inlichtingenbureau en Belastingdienst is gereed voor ondertekening.
<i>Beschikbaar stellen van gegevens aan BRIT</i>	Er zijn afspraken gemaakt met het Bureau Regionaal Interventie Team Rotterdam (BRIT) over het aanleveren van gegevens ten behoeve van een onderzoek naar identiteitsfraude. Er is met het Ministerie van SZW afgesproken hierover verantwoording af te leggen in de kwartaalrapportages.
<i>Beschikbaar stellen van gegevens aan UWV</i>	Het BKWI is schriftelijk geautoriseerd bepaalde gegevens uit de Inlichtingenbureau database aan UWV ter beschikking te stellen.
<i>Dienstverlening binnen artikel 62 van SUWI wet</i>	Evenals in 2003 is voor de sociale dienst van Amsterdam uitgezocht welke ex-uitkeringsgerechtigden zijn uitgestroomd naar een dienstbetrekking door middel van een match tussen beëindigde bijstandsuitkeringen en UWV-dienstverbanden. Op verzoek van het ministerie van SZW is daarbij onderzocht of deze dienstverlening ook voor andere gemeenten interessant kan zijn. Dat bleek slechts voor de grotere gemeenten, waarmee in dit kader prestatie-afspraken zijn gemaakt, het geval te zijn. In de gesprekken die de accountmanager van het Inlichtingenbureau met de grote gemeenten (G 5) voert komt dit onderwerp aan de orde. In tegenstelling tot vorig jaar bleek geen schriftelijke toestemming van de minister vereist. Volgens het ministerie van SZW kan het Inlichtingenbureau in casu ook dienstverlening met betrekking tot ex-bijstandsgerechtigden uitvoeren voor andere doelen dan rechtmatigheidscontrole, omdat die dienstverlening binnen de reikwijdte van artikel 62 Wet SUWI valt.
Privacybeleid	Het privacy perspectief is meegenomen bij een aantal adviezen en activiteiten zoals met betrekking tot het BRIT en bij de autorisatie van BKWI ten behoeve van Inkijk door UWV op GSD-gegevens.

Kwaliteitsmanagement <i>INK-positiebepaling</i>	Plateau 1 van het Meerjarenplan is afgerond. De doelstelling was fase 2 van het INK model te halen. Uit een positiebepaling van 27 april 2004 is gebleken dat het Inlichtingenbureau goed op weg is. Tot het einde van 2004 zal er aandacht besteed worden aan een drietal aandachtsgebieden: Strategie & Beleid, Leiderschap en Waardering van Medewerkers om eind 2004 volledig op fase 2 te functioneren.
P&C-cyclus	Kwartaalrapportage 2004/1 is tijdig geleverd aan het ministerie van SZW en het IWI. Van het ministerie van SZW is een reactie ontvangen. Het Inlichtingenbureau heeft daarop zowel mondeling als schriftelijk een nadere toelichting gegeven.
Informatiemanagement	<p>Het Inlichtingenbureau heeft in het tweede kwartaal externe expertise ingehuurd om een opzet te maken voor de EDP-audit 2004. Dit betekent in concreto meer interne inspanning bij het vervaardigen van (beleids)documenten en anderzijds een gerichte bewustwordingscampagne voor de medewerkers van het Inlichtingenbureau.</p> <p>Op basis van deze overwegingen is een fixed-price opdracht verleend die ten laste komt van het reguliere budget. De uitvoering van de werkzaamheden is gestart.</p>

Relatiemanagement en Communicatie

Onderwerp	Stand van zaken
Algemeen <i>Klanttevredenheid (PI)</i>	<p>Het klanttevredenheidsonderzoek is geëvalueerd en de leerpunten worden meegenomen in het volgende onderzoek.</p> <p>Het document "Slim omgaan met de Samenloopsignalen" wordt opgesteld ten behoeve van de Gemeentelijke Sociale Diensten. Het doel van het document is om de Sociale Diensten handvaten te geven hoe men op een slimme manier samenloopsignalen kan verwerken.</p>
<i>Uitrol Vermogenssignalen</i>	<p>Op 14 april is de landelijke uitrol van vermogenssignalen begonnen. Alle gemeenten zijn in het 2^{de} kwartaal aangesloten. Op enkele incidenten na zijn de vermogenssignalen goed ontvangen.</p>
Relatiebeheer <i>Relatiebezoeken</i>	<p>Er zijn 32 accountbezoeken geweest bij Gemeenten met als doel gedachten uit te wisselen over hoe gemeenten omgaan met hoogwaardig handhaven en hoe het Inlichtingenbureau hierbij kan ondersteunen. In dit kader is in mei jl. een ontbijtsessie gehouden voor gemeenten uit de regio Deventer in samenwerking met het Bureau Management en Consultants. Hieraan hebben 7 gemeenten deelgenomen.</p>
<i>Gebruikerstrainingen</i>	<p>Bij de gemeente Zaandam is op verzoek een in-company gebruikerstraining gegeven.</p>
Externe communicatie <i>Wiz Viszie & Elektronische Nieuwsbrief</i>	<p>Het Inlichtingenbureau levert een periodieke bijdrage aan Wiz Viszie. In de drie uitgaven van het blad heeft een bijdrage van het Inlichtingenbureau gestaan.</p> <p>De samenwerking met Stimulansz verloopt goed.</p> <p>Daarnaast is de elektronische nieuwsbrief van het Inlichtingenbureau, het IB-signaal, verschenen.</p>
<i>Jaarverslag 2003</i>	<p>De populaire versie van het jaarverslag voor extern gebruik is afgerond en verstuurd naar de relaties van het Inlichtingenbureau.</p>
<i>Werkdag</i>	<p>De datum voor de werkdag is vastgesteld op 30 september. De werkdag krijgt als titel "SOFI krijgt steun". Het doel van de dag is om op een actieve manier met onze klanten en partners van gedachten te wisselen om zo een bijdrage te leveren aan de samenwerking in de keten. De meeste sprekers voor de dag zijn benaderd en hebben hun medewerking toegezegd.</p> <p>De eerste vooraankondiging is verstuurd en in Wiz Viszie is tweemaal aandacht besteed aan de werkdag. De uitnodigingen zijn ontworpen en worden aan het begin van het 3^{de} kwartaal verstuurd.</p>
<i>Website</i>	<p>Er is een FAQ toegevoegd, een tab over de werkdag en verder veel klein onderhoud zoals een update van het nieuws, mededelingen en ook is er een interne links aangebracht</p>
<i>Project informatiebeveiliging GSD</i>	<p>In juni is er een tweede overleg geweest over de ondersteuning die het Inlichtingenbureau en het CP-ICT kunnen leveren bij de uitrol van dit project van het BKWI. Het CP-ICT heeft zich als opdrachtgever voor de uitrol van de producten opgeworpen. Het Inlichtingenbureau heeft haar ondersteuning aangeboden aan het CP-ICT en BKWI bij de communicatie naar gemeenten.</p>

Projecten

Onderwerp	Stand van zaken
Project Sectorloket Gemeenten (SLOG)	De maandelijkse interne voortgangsrapportages over het 2 ^e kwartaal zijn onder bijlage 4 toegevoegd bij dit kwartaalverslag. In juni is deelproject 1 opgeleverd voor de pilot in Harderwijk (bouw Sectorloket). De leverancier heeft in dezelfde maand gerapporteerd dat het aantal bestede uren voor deelproject 1, hoger is geweest dan door de leverancier is begroot bij het opstellen van de fixed price aanbidding. Daarnaast is bevestigd dat deze situatie zich ook voordoet voor deelproject 2 (nieuwe samenloopapplicatie) op basis van het nu opgesteld functioneel ontwerp. Het gevolg is een vertraging van de oplevering van deelproject 2. Op dit moment werkt de leverancier samen met het Inlichtingenbureau aan een nieuwe planning voor dit deelproject 2.
<i>Pilot Harderwijk</i>	Het sectorloket (berichtenuitwisseling) is gereed voor de pilot en draait in een voorlopige productieomgeving samen met het CWI in Harderwijk ten behoeve van ketentesten tot eind 2004.
<i>Redesign Samenloop (inclusief GSD inkijk)</i>	Het Functioneel ontwerp is opgeleverd en goedgekeurd door het Inlichtingenbureau. Er wordt een nieuwe planning voorbereid.
SVB	Vanaf oktober 2003 lopen besprekingen tussen de SVB en het ministerie van SZW.
<i>Distributie van SVB meldingen</i>	Een inhoudelijk voorstel is gemaakt en onlangs met de SVB besproken. Er is een principe instemming van de SVB.
Samenloop bepalen met nieuwe bronnen	Het vervolg is afhankelijk van de rapportage van het CP-ICT (gepland voor 15-9). Het BKWI is door het ministerie van SZW betrokken in de discussies. De consequenties zijn nog onduidelijk.
<i>Gerechtsdeurwaarders</i>	De mogelijke aansluiting van de gerechtsdeurwaarders is behandeld in de klankbordgroep gemeenten. Gemeenten zien de aansluiting van de gerechtsdeurwaarders als zinvol. Dit onderwerp wordt in de rapportage van het CP-ICT meegenomen.
<i>Zorgverzekeraars</i>	Het ministerie van SZW heeft laten weten vooralsnog nut en noodzaak niet in te zien in communicatie tussen gemeenten en zorgverzekeraars via het Inlichtingenbureau, hetzij als werkproceskoppeling (bericht van aan- en afmelding), hetzij in het kader van preventie (samenleeffraude).

ICT-Beheer

Onderwerp	Stand van zaken
Samenloopapplicatie	Beschikbaarheid Samenloopapplicatie (tussen 9.00 en 17.00 uur): 99,4% Beschikbaarheid Inkijk GSD-gegevens (tussen 9.00 en 17.00 uur): 100%
Beschikbaarheid (PI)	
Performance (PI)	Responsetijd servicedesk: 96,6% van de gesprekken is binnen 7 seconden beantwoord. Voor alle incidenten is binnen 2 uur begonnen met het oplossingstraject. Er zijn door gebruikers geen incidenten gemeld met betrekking tot de responsetijden van de Inkijk op GSD-gegevens.
Releasebeleid (PI)	Er zijn geen releases geweest in het tweede kwartaal. Dit in verband met de bouw van het sectorloket.
Berichtenverkeer	Van de aangeleverde sofinummers wordt 100% bevroegd bij het UWV en de IB-groep. Zie hiervoor nader de bijlage Berichtenverkeer.
Overige activiteiten	De wijzigingen in de berichtenuitwisseling als gevolg van de invoering van de Polisadministratie zijn met het UVW afgestemd. In het 2 ^e kwartaal is in samenwerking met het ministerie SZW een begin gemaakt met de verdere consequenties en de rol van het Inlichtingenbureau bij de invoering van WALVIS en SUB. Verder levert ICT Beheer een belangrijke bijdrage aan het project SLOG.
DJI aangesloten en productie naar gemeenten	DJI wordt in het najaar 2004 aangesloten op de huidige Samenloopapplicatie. In juli 2004 zal het Ministerie van SZW de regeling publiceren die deze uitwisseling mogelijk maakt. In augustus 2004 wordt begonnen met een pilot in samenwerking met een aantal grote gemeenten (A'dam, R'dam). Na een positieve evaluatie wordt verwacht eind 2004 aan alle gemeenten signalen te leveren op basis van de informatie van DJI.
Inrichting ITIL processen	In het tweede kwartaal is het proces Problem management verder uitgewerkt en is de configuratiedatabase (de basis voor het proces Configuratiemanagement) gevuld. Daarnaast is de procesrapportage op een aantal punten aangepast, zodat er een betere sturing plaats kan vinden op de reeds ingevoerde processen.