



Aan de Voorzitter Raad van Bestuur
CWI
de heer drs. R. de Groot
Postbus 58191
1040 HD Amsterdam

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Telefax (070) 333 40 33

I.a.a. de directeur BKWI
de heer drs. O. Kinkhorst
Postbus 7801
1008 AA Amsterdam

Uw brief
2004/0122

Ons kenmerk
UB/04/19243

Doorkiesnummer
(070) 333 5773

Onderwerp
Jaarstukken BKWI 2003

Datum
19 mei 2004

Contactpersoon
F. van der Meulen

Geachte heer De Groot,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijke oordeel over uw jaarverslag 2003 en daarmee over het functioneren van BKWI in 2003.

Daarnaast dient uw besluit tot vaststelling van de jaarrekening CWI en daarmee de jaarrekening BKWI 2003 door mij te worden goedgekeurd (artikel 49, zevende lid, van de Wet SUWI). Ik heb besloten deze goedkeuring te verlenen, waarbij ik uw schrijven d.d. 10 maart 2004 met kenmerk 2004/0122 beschouw als uw besluit tot vaststelling, zoals bedoeld in artikel 49, zevende lid, van de Wet SUWI. Een afschrift van het goedkeuringsbesluit treft u hierbij aan.

Conform artikel 5.10a, derde lid, van de Regeling SUWI bestaat het jaarverslag en de jaarrekening CWI uit twee afzonderlijke delen, waarvan één deel uitsluitend betrekking heeft op BKWI.

Op 19 mei a.s. zal ik de tussenevaluatie SUWI 2004 aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden. Uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief stuur ik als onderdeel van deze zending mee (conform artikel 49, tiende lid, van de Wet SUWI).

De tussenevaluatie bevat een beoordeling van de resultaten van de eerste twee jaar SUWI. Voorliggende brief vormt de uitwerking van het oordeel over BKWI zoals dat in de tussenevaluatie is opgenomen. Een afschrift van de tussenevaluatie en de aanbiedingsbrief treft u hierbij aan.

Oordeel over het functioneren van BKWI in 2003

Ik ben van mening dat u in 2003 een goede bijdrage heeft geleverd aan de uitvoering van het beheer van Suwinet. Tevens heeft u een belangrijke bijdrage geleverd aan het faciliteren van de totstandkoming van werkproceskoppelingen en ICT in de keten. De bestuurlijke

ophanging van BKWI bij één van de partijen (BKWI is onderdeel van CWI, maar is daar afzonderlijk gepositioneerd) is in dit kader geen beletsel gebleken. Op basis van de reeds bestaande of in de toekomst op te leveren voorzieningen moet er verder gewerkt worden aan optimalisatie van de ketensamenwerking. In het kader van de implementatie van SUWI en de afspraken die de ketenpartners maken, zal BKWI ook in de toekomst een belangrijke ondersteunende rol hebben.

Hieronder ga ik nader in op een aantal onderwerpen die van belang zijn geweest bij het formuleren van mijn oordeel over het functioneren van BKWI in 2003.

Beheren en ontwikkelen van Suwinet en het coördineren van afspraken met ketenpartners

In het kader van het beheer van Suwinet Inkijk meldt u in het jaarverslag dat alle geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot Inkijk. Het aantal gebruikers van Suwinet gestegen tot 19.000 gebruikers. In 2003 is een belangrijke slag gemaakt met het aansluiten van gemeenten. Tevens is de nieuwe release van Suwinet Inkijk na een aantal maanden uitstel, in 2003 succesvol geïmplementeerd. De prestaties van Suwinet Inkijk blijven naar mijn mening echter een punt van aandacht. Uit het jaarverslag valt op te maken dat Suwinet Inkijk en met name een aantal componenten bij ketenpartners nog niet volledig voldeed aan de normen en afspraken in het kader van betrouwbaarheid, beschikbaarheid en performance. Ondanks dat er in 2003 verbeteringen zijn te constateren vraag ik u in het kader van Suwinet ook in 2004 in de coördinatie tussen ketenpartners aandacht te blijven schenken aan de tekortkomingen in de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en de performance en hierover afspraken maken met ketenpartijen. In de meibrief voor 2005 ben ik tevens ingegaan op de doelen in het kader van BKWI als een gestroomlijnde beheerorganisatie van Suwinet.

Keten: programmatische ondersteuning van afspraken tussen ketenpartijen

In 2003 heeft de ketensamenwerking steeds meer inhoud gekregen. De uitvoering van het begin 2003 vastgestelde Programma Ketenresultaten krijgt gestalte. Dit heeft geleid tot belangrijke, veelal ook randvoorwaardelijke, producten en afspraken. De feitelijke samenwerking komt vooral op lokaal en regionaal niveau tot stand. De lokale uitvoerders blijken zich bewust van de noodzaak tot optimalisatie van de samenwerking ten behoeve van het gezamenlijke en daarmee ook het eigen resultaat. Ook de keten-ICT wordt meer en meer vanuit lokale ontwikkelingen gevoed, in samenhang met de proeftuin-gewijze ontwikkeling van Sonar bij CWI. Landelijke implementatie is aan de orde wanneer de toegevoegde waarde zich op locatie heeft bewezen.

Het huidige inzicht in de zich ontwikkelende praktijk dient als basis voor de koers en agenda voor de komende jaren. De door de ketenpartners in AKO-verband ontwikkelde visie op de toekomst, die tegelijkertijd met de tussenevaluatie SUWI aan de beide Kamers wordt aangeboden, biedt een belangrijke basis voor de komende jaren. Er is afgesproken dat de daarin beschreven uitgangspunten en ambities door de ketenpartners gezamenlijk uitgewerkt worden in een nieuw realistisch en meetbaar ketenprogramma, dat voor 1 juli in concept gereed is.

In het kader van het Programma Ketenresultaten faciliteert BKWI onder andere het Platform Proces en ICT (PPI). In het jaarverslag geeft u aan dat niet alle activiteiten en afspraken waar BKWI de ketenpartners ondersteunt en coördineert, op schema liggen of succesvol worden afgerond. In het kader van ketenproceskoppelingen en ICT zijn opleverdata verschoven en is er sprake van vertraging bij de uitvoering van projecten bij ketenpartijen. Ik ben van mening dat BKWI voor 2004 zijn coördinerende en faciliterende taak met betrekking tot proceskoppeling en ICT bij ketenpartijen, stevig zal moeten blijven oppakken

en in eerste instantie richting AKO en PPI aangeven wanneer trajecten en projecten in dit kader vertragingen en risico's met zich meebrengen. In dit kader is het door de ketenpartners op te stellen ketenprogramma van belang. De concrete toekomstgerichte afspraken van de AKO leden over ketenprocessen en ICT bepalen in 2004 en 2005 de prioriteiten en doelstelling van BKWI. De prioriteiten en doelstelling vormen tevens een belangrijk aandachtspunt in de meibrief BKWI voor 2005.

Rapportage beveiligingsbeleid en EDP-audit

Hoewel het jaar 2003 verbetering terzake laat zien, is het stelsel van maatregelen en procedures nog niet zodanig dat een exclusieve, integere, beschikbare en controleerbare gegevensverwerking binnen uw organisatie waaronder de beveiliging van Suwinet (gegevensuitwisseling) voldoende gewaarborgd is. Ik verzoek u daarom een plan van aanpak op stellen en in uitvoering te nemen, waarin op basis van een risico-analyse aangegeven wordt welke acties ondernomen moeten worden, ertoe leidend dat bij de audit over het jaar 2004 een positief oordeel door de EDP-auditor (als bedoeld in artikel 5.22 i.c.m. artikel 6.4 Regeling SUWI) kan worden afgegeven over de opzet en het bestaan op 31 december van een stelsel van maatregelen en procedures. Over 2005 dient tevens een positief oordeel over de werking daarvan bereikt te worden. Ik verzoek u over de voortgang en resultaten in de kwartaal- en jaarverantwoording te rapporteren.

Met betrekking tot de (verantwoording over de) beveiliging van Suwinet ga ik ervan uit dat u medio 2004 in samenwerking met de ketenpartners komt tot een gezamenlijk uitgewerkt normenkader en een verantwoordingsrichtlijn op basis van Bijlage XIV Regeling SUWI, die dienst doen als basis voor de EDP-audit als bedoeld in art. 6.4 Regeling SUWI.

Doelmatigheid

In mijn afweging die heeft geleid tot de goedkeuring van uw besluit tot vaststelling van uw jaarrekening heb ik vastgesteld dat het resultaat van BKWI €219.535,- bedraagt.

Ik verzoek u het resultaat voor het boekjaar 2003 ter hoogte €219.535,- over te maken op rekeningnummer 1923.21.366 t.n.v. het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, o.v.v. debiteurennummer 105-2004/26460.

Uit het bestemmingsfonds (2002) was een bedrag van €2.487.713,- vrijgevallen voor 2003. Het restant van het bestemmingsfonds ter hoogte van €403.287 zal nog worden aangewend aan projecten in 2004.

De niet aangewende Rijksbijdrage voor projecten is als schuld aan SZW opgenomen en bedraagt €1.016.899,-. Dit bedrag zal in 2004 worden aangewend voor projecten.

In de bijlage "Veranderprogramma" bij het jaarverslag geeft u aan welke projecten het betreft. Ik hecht eraan dat voor de projecten die uit het resterende bestemmingsfonds worden gefinancierd en als schuld aan SZW op uw balans zijn opgenomen het beoordelingskader voor de projectfinanciering gehandhaafd blijft. Dit houdt onder meer in dat de verantwoording over deze projecten meeloopt in de verantwoording over de projecten 2004.

Kwaliteit van de verantwoordingsinformatie

Het jaarverslag BKWI 2003 is redelijk omvangrijk en uitgebreid. Aandachtspunt voor het jaarverslag 2004 is de aansluiting tussen verantwoording activiteiten /resultaten en financiële informatie en de omvang van het jaarverslag.

In het jaarverslag verantwoordt BKWI zich over een aantal prestatie-indicatoren. Voor 2004 is SZW in het kader van het verantwoordingsmodel 2004 in afstemming met BKWI bezig

met de aanpassing en aanscherping van de prestatie-indicatoren en de daarbij behorende normen. Deze prestatie-indicatoren zijn ook opgenomen in de meibrief 2005.

Tot slot

In de meibrief 2005 heb ik aangegeven welke beleidsmatige prioriteiten ik zie voor uw organisatie in 2005. Ik ga ervan uit dat u al in 2004 verbeteracties hiertoe initieert. Dit geldt evenzeer voor de acties verwoord in mijn brief aan de Tweede Kamer van 30 maart 2004 (kamerstukken II, 2003-2004, 26448, nr. 126) met mijn maatregelen gericht op de versterking van sturing en toezicht.

Op basis van mijn oordeel over het jaarverslag zie ik daarnaast de volgende aandachtspunten voor 2004:

- in het kader van beheer van Suwinet Inkijk zou BKWI afspraken moeten maken met ketenpartners over de verbetering van de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en performance van de verschillende componenten van Inkijk;
- de AKO leden maken concrete toekomstgerichte afspraken met betrekking tot ketenprocessen en ICT voor 2004 en 2005 op basis van de bestuurlijke analyse. Ik vraag u de afspraken en de programmering met betrekking tot ketenprocessen en ICT met de ketenpartners te vertalen in concrete activiteiten;
- in het kader van informatie beveiliging vraag ik u voor 2004 een plan van aanpak op te stellen en in uitvoering te nemen om tot een positief oordeel van de EDP-auditor te komen. Tevens vraag ik u richting de ketenpartijen activiteiten te ontplooiën en initiëren ter verbetering van de beveiliging van het gehele stelsel.

Ik verzoek u in de tweede kwartaalverslag 2004 uw voortgang op bovengenoemde actiepunten aan te geven.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid

(mr. A.J. de Geus)

Directie Uitvoeringsbeleid
Nr. UB/2004/19243

Onderwerp: Goedkeuringsbesluit van het besluit tot vaststelling jaarrekening Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen 2003

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, mr. A. J. de Geus

Gelet op artikel 49, zevende lid, van de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen;

BESLUIT:

Goedkeuring te verlenen aan het door de Centrale Organisatie Werk en Inkomen getroffen besluit van 10 maart 2004 tot vaststelling van de jaarrekening Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen 2003

Den Haag, 19 mei 2004

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(mr. A.J. de Geus)

Voor nadere informatie over deze beschikking kunt u terecht bij de hierboven genoemde contactpersoon. Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, t.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden, Bureau Ondersteuning Bezwaar en Beroep, Postbus 90801, 2509 LV 's-Gravenhage. Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede de reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Verzocht wordt bij het bezwaarschrift een kopie van deze beschikking en van eventuele andere op de zaak betrekking hebbende stukken te voegen. Het bezwaar schort de werking van deze beschikking niet op.