

Rapport

Datum
11 december 2007

Inspectie Verkeer & Waterstaat: Verkorte evaluatie handhavingsconvenanten G4

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Den Haag	4
2.1	Output en outcome conclusies	4
2.2	Conclusies samenwerking	4
2.3	Aanbevelingen	5
3	Rotterdam	6
3.1	Output en outcome conclusies	6
3.2	Conclusies samenwerking	6
3.3	Aanbevelingen	7
4	Utrecht	8
4.1	Output en outcome conclusies	8
4.2	Conclusies samenwerking	8
4.3	Aanbevelingen	8
5	Amsterdam	9
5.1	Output en outcome conclusies	9
5.2	Conclusies samenwerking	9
5.3	Aanbevelingen	10

1 Inleiding

In het kader van de evaluatie van het taxiconvenant met de vier grote steden (G4) is dit evaluatierapport opgemaakt. In dit rapport is een korte evaluatie van de samenwerking met de politie binnen de G4 beschreven. Per G4-stad is op basis van het taxiconvenant een handhavingconvenant afgesloten wat als basis dient voor deze evaluatie.

In het G4 convenant en in de samenwerkingsovereenkomsten met de regionale politiediensten is er een duidelijke onderlinge taakverdeling gemaakt;

- De Inspectie Verkeer en Waterstaat houdt toezicht op de basiskwaliteit in het taxivervoer, dat wil zeggen de naleving en de handhaving van de Wp2000, de WvW en het ATB-v en de daarop gebaseerde regelgeving;
- De regionale Politiekorpsen zorgen voor handhaving van openbare orde en naleving en handhaving van verkeersregels;
- De Gemeente is wegbeheerder en beheerder van de standplaatsen.

Hiernaast zijn in de samenwerkingsovereenkomsten per stad afzonderlijke afspraken gemaakt met de politie. Hieronder zijn de belangrijkste afspraken opgesomd:

- Zowel positieve als negatieve staandehoudingen worden vastgelegd;
- Overtredingen waar niet voor wordt bekeurd worden ook vastgelegd;
- Er wordt gebruik gemaakt van één model staandehoudingsverslag (conform model Inspectie);
- Staandehoudingsverslagen van de politie worden per post verzonden naar de Inspectie en worden aldaar ingevoerd in het data-systeem;
- Werkwijze conform handhavingbeleid Wet personenvervoer 2000 is afgestemd met OM (BVOM) en handhavingbeleid Arbeidstijdenbesluit-vervoer is afgestemd met de Arbeidsinspectie;
- De inspectie verzorgt instructies aan de politie.

2 Den Haag

2.1 Output en outcome conclusies

- Er zijn afspraken met 4 bureaus (Overbos, Nieuwe Parklaan, Hoefkade en Jan Hendrikstraat). Om de 6 weken levert 1 van de bureaus personeel.
- 1 a 2 keer per week vindt er een gezamenlijke controle plaats, waar bij 2 a 3 man personeel van de politie aanwezig is. De controle duurt 2 a 3 uur en vindt plaats op de belangrijke taxistandplaatsen.
- Volgens het convenant moet er in 2007 in totaal 1050 staandehoudingen worden verricht. Tot 1 november 2007 zijn er door de IVW 735 staandehoudingen verricht en door de politie 378 staandehoudingsverslagen ingestuurd. In zijn totaliteit (IVW en politie) zijn er dus 1113 staandehoudingen verricht. Vanaf 1 november tot eind van het jaar zijn nog 6 controles gepland.

2.2 Conclusies samenwerking

In het eerste jaar kwam de samenwerking met de politie Den Haag moeizaam op gang. Dit had te maken met de inzet en betrokkenheid van de dienstleiding. Sinds dit jaar verloopt de samenwerking naar wens.

- De staandehoudingsverslagen worden redelijk ingevuld. Vaak is er een ervaren politieman aanwezig en een leerling. Niet altijd is men op de hoogte van de huidige taxiregels en waarop men moet controleren. Een deel van de tijd wordt derhalve besteed aan uitleg en begeleiding.
- De kwaliteit van de controles is niet op hetzelfde niveau als van de IVW, doch dit geldt voor de politie in het algemeen. De politie controleert voornamelijk op hoofdlijnen. Het ontbreekt aan kennis voor details, hetgeen uiteraard logisch is gelet op de algemene taakstellingen van de politie.
- In 2007 zijn weinig controles door de politie afgezegd. Wanneer ze zijn afgezegd had dit met personeelsgebrek of andere prioriteiten te maken.
- Periodiek (2 a 3 per jaar) vindt overleg plaats met de contactpersonen van de 4 bureaus (verkeersmedewerkers). Naast de wekelijkse controles verleent de IVW assistentie bij grote verkeerscontroles georganiseerd door alle bureaus in den Haag.
- De politie heeft geen behoefte om inzage in het BIC systeem. Dit is logistiek niet te realiseren.
- In december is een overleg gepland waarin het jaar 2007 zal worden geëvalueerd en knelpunten c.q. verbeterpunten op allerlei gebied zullen worden doorgesproken.
- **Uitvraag gedaan naar Politie Den Haag voor input ten behoeve van de evaluatie: PM**

2.3 Aanbevelingen

- Voorstel voor 2008 is om maximaal 52 gezamenlijke controles te organiseren (gemiddeld 1 per week). Wanneer 15 staandehoudingen per controle worden gedaan + de staandehoudingen door IVW tijdens grote verkeerscontroles zou het aantal van 1050 gehaald moeten worden.
- Aanbevolen wordt om naast de reguliere taxicontroles ook een aantal controles op het gebied van techniek te doen.
- De politie heeft toegezegd om in 2008 eveneens deel te nemen in de Mystery Guest ritten.
- Er komen van de politie Haaglanden nog weinig staandehoudingsverslagen binnen buiten de geplande controles. Vanuit de IVW wordt dit wel aangemoedigd. Er wordt hiervoor op de verschillende bureaus voorlichting voor gegeven.

3 Rotterdam

3.1 Output en outcome conclusies

- Tot 1 november 2007 heeft de politie 498 staandehoudingsverslagen ingeleverd. Deze worden opgespaard en periodiek naar de IVW verzonden.
- Tot 1 november 2007 zijn door de IVW in Rotterdam 573 staandehoudingen verricht. In totaal (IVW en politie) zijn er 1071 staandehoudingen verricht. Volgens het convenant moeten er 1500 staandehoudingen worden verricht. De verwachting is dat dit waarschijnlijk net wordt gehaald. Er staan vanaf 1 november tot eind dit jaar nog 5 controles in de planning.

3.2 Conclusies samenwerking

De samenwerking met de politie Rotterdam had in 2006 een enthousiaste start. Kort na de start was er een glijdende terugval tot medio 2007. De oorzaken hiervan waren een wisseling in de dienstleiding en een reorganisatie binnen de Verkeerspolitie in Rotterdam. Op dit moment verloopt de samenwerking weer naar wens.

- In 2007 zijn nagenoeg geen gezamenlijke controles met de politie uitgevoerd. Oorzaak was andere prioriteiten van de politie en herverdeling van taken.
- De politie controleert wel regelmatig zelfstandig (2 taxiconroleurs en een tiental taakaccenthouders).
- De kwaliteit van de staandehoudingen zijn goed. De kwaliteit van de staandehoudingsverslagen zijn redelijk. Op de staandehoudingsverslagen wordt niet altijd expliciet de overtredingen genoemd en wat hiervan het resultaat is bijv.: een waarschuwing, boeterapport, politietransactie of proces-verbaal. De verwachting is dat het aantal staandehoudingen van de politie zeker wordt verdubbeld.
- Per september is er een nieuwe chef taxizaken bij de politie Rotterdam werkzaam. Met haar zijn onlangs afspraken gemaakt. De gezamenlijke controles worden weer zoveel mogelijk opgepakt.
- De politie Rotterdam neemt actief deel aan de Mystery Guest ritten.
- De politie Rotterdam heeft behoefte aan de inijkfunctie in BIC. Verder wil men ook de LOD-overzichten periodiek ontvangen. Dit is al in gang gezet, doch door technische problemen aan de kant van de politie kan men de overzichten niet inzien.
- Ook heeft de politie al aangegeven in de toekomst de inijkfunctie van het project front-office wegvervoer te willen gebruiken en eventueel de

beschikking te krijgen over tablet-pc's, zodat zij de controles op dezelfde wijze als de IVW kunnen uitvoeren.

- In december is een overleg gepland waarin het jaar 2007 zal worden geëvalueerd en knelpunten c.q. verbeterpunten op allerlei gebied zullen worden doorgesproken.
- **Uitvraag gedaan naar Politie Rotterdam voor input ten behoeve van de evaluatie: PM**

3.3 Aanbevelingen

- Voorstel voor 2008 is om maximaal 70 gezamenlijke controles te organiseren (gemiddeld 1,5 per week). Wanneer 15 staandehoudingen per controle worden gedaan + de staandehoudingen door de diensten afzonderlijk zou het aantal van 1500 gehaald moeten worden.
- De verwachting is dat de politie in 2008 zal participeren in controles op het gebied van techniek.
- Aangezien de politie ook actief op het rolstoelvervoer en leerlingenvervoer controleert is het zaak een aantal van deze controles gezamenlijk te doen en op elkaar af te stemmen.
- Van de zijde van de politie is een kwaliteitscontrole van de opgemaakte staandehoudingsverslagen aan te bevelen, zodat de opmaker hiervan sneller kan worden gecorrigeerd.

4 Utrecht

4.1 Output en outcome conclusies

- De afgesproken output voor Utrecht is op dit moment nog niet gehaald. Volgens het convenant zouden er 550 controles moeten worden uitgevoerd. Tot 1 november 2007 zijn er door de IVW 392 en door de politie 35 staandehoudingen verricht. In zijn totaliteit (IVW en politie) zijn er dus 427 staandehoudingen verricht. Getracht wordt om vanuit de IVW hier de komende 2 maanden een inhaalslag voor te maken.

4.2 Conclusies samenwerking

De samenwerking met de politie Utrecht verloopt goed. In het begin was de betrokkenheid matig, maar kort na de start was dit op het gewenste niveau.

- **Uitvraag gedaan naar Politie Utrecht voor input ten behoeve van de evaluatie: PM**

4.3 Aanbevelingen

- Aanbevolen wordt om meer structuur en een consequentere verantwoording aan te brengen in de samenwerking.
- Het verdient de aanbeveling om voor Utrecht –net als bij de andere steden- op voorhand een jaarplanning te maken voor de gezamenlijke controles. In de huidige situatie is het beperkt tot een minimum aantal controles.

5 Amsterdam

5.1 Output en outcome conclusies

- Het uitvoeren van de output-afspraken is behaald. Voor Amsterdam was afgesproken dat er circa 3000 controles door de inspectie uitgevoerd zou worden. In samenwerking met de politie vanaf 1 januari tot 1 november 2007 totaal 4.345 controles uitgevoerd.
- De meeste overtredingen worden nog steeds gemaakt op de indicator rij- en rusttijden, maar dit is niet specifiek als indicator benoemd in het G4 convenant. Deze is echter wel meegenomen in de evaluatie omdat het een slecht scorende indicator is die betrekking heeft op onder meer de verkeersveiligheid en de Inspectie verantwoordelijk is voor het toezicht op de veiligheid. De verwachting is dat de invoering van de boordcomputer Taxi veel administratieve overtredingen zal wegnemen en er een sterke daling zal zijn in de overtredingen op rij- en rusttijden.
- De thema acties 'Chauffeurspas' en 'Mystery Guest' waren een groot succes. Deze acties hebben in 2006 een grote bijdrage geleverd aan de toename van de naleving in het taxivervoer. Het project "Mystery Guest" ritten krijgt wegens succes een vervolg in 2007.
- Na elk jaar te zijn gestegen sinds de liberalisering van de markt in 2000 loopt het aantal rechtsgeldige vergunningen voor ondernemers met het bijbehorende aantal vergunningbewijzen voor het eerst terug in 2006.
- Door de controledruk is er meer grip op de taxibranche in Amsterdam.
- het aantal verkeersovertredingen in Amsterdam door taxichauffeurs is drastisch afgenomen (van 15.000 naar 8.000).

5.2 Conclusies samenwerking

De samenwerking met Amsterdam kwam in het begin vrij lastig op gang. Vanaf 2006 tot medio 2007 was de samenwerking prettig en op het gewenste niveau. Echter, medio 2007 is door de nieuwe dienstleiding (DCIV) binnen de Verkeerspolitie besloten de samenwerking abrupt te beëindigen en hier ook in de toekomst geen gevolg meer aan te geven. Hierdoor worden samenwerkingsafspraken niet langer nagekomen en liggen deze volledig stil. Gezien het feit dat de samenwerking met de Verkeerspolitie essentieel is voor het bereiken van de doelen uit het vervolgconvenant 2008/2009, zal de gemeente Amsterdam (wethouder) daarover expliciet afspraken maken met de Verkeerspolitie, van dien aard dat de samenwerking met de Inspectie weer tot stand komt. Indien gewenst kan de Inspectie hierin een rol spelen.

- De samenwerking verliep heel goed en werd door beide partijen als prettig ervaren.

- De regionale kennis- en informatiesite wordt veelvuldig geraadpleegd en is een goed kennismanagement systeem voor de regiopolitie.
- De dienstverlening van SSO-ICT van de inspectie moet worden verbeterd met betrekking tot de inijkfunctie voor de regiopolitie.
- Gezien de (output)resultaten en de prettige samenwerking worden de afspraken gecontinueerd en hoeven (vooralsnog) niet te worden bijgesteld.

5.3 Aanbevelingen

- De samenwerking continueren en eventueel optimaliseren (andere interventie) omdat de overtredingpercentages nog niet drastisch dalen maar eerder stabiliseren.
- Mysterie Guest Ritten als alternatief interventie methode inzetten.
- De afspraken (inzet fte) ongewijzigd laten, aanbeveling is wel om een onderzoek te doen naar andere interventiemethodes.
- De controledruk blijven handhaven of intensiveren om de (verkeers)overtredingen te verminderen.
- Gegevensuitwisseling met de regiopolitie met betrekking tot de (notoire) verkeersovertredingen zodat de Inspectie bij het intrekken van de chauffeurspas hetgeen beter kan onderbouwen.
- Extra aandacht besteden aan de verschuiving van de problemen naar de randgemeenten om deze trend nauwlettend te kunnen volgen en hier tijdig op te anticiperen.
- In 2008 extra focussen op het (juist) gebruik van de taxameter en de invoering van de nieuwe transparante tariefstructuur. Dit mede gezien de verslechterde naleving van de tarieven ten opzichte van 2005.
- Onderzoeken naar de mogelijkheden om de taxiwetgeving definitief te verankeren in het opleidingsplan voor alle aspirant politieagenten.