

Vergaderjaar 1998–1999

25 674

Millenniumvraagstuk

25 894

Oprichting Stichting Millennium Platform

Nr. 21

BRIEF VAN DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

's-Gravenhage, 25 september 1998

In deze brief geef ik u als vervolg op mijn brief van 8 juni 1998 aan de Tweede Kamer (kamerstukken II 1997–1998, 25 674 en 25 894, nr. 15) een voortgangsrapportage over de lopende activiteiten (in het kader) van het Millennium Platform.

1 Stichting

Sinds de formele oprichting van de stichting op 3 april 1998 zijn vertegenwoordigers van het Verbond van Verzekeraars en het Nederlands Instituut van Register Accountants (NIVRA) toegetreden tot het bestuur van het Millennium Platform. Hiermee is het draagvlak van het Platform verder verbreed.

2 Begroting en financiering

De door de stichting Millennium Platform ingediende begroting voor de periode 1998–2000 is in mei 1998 door de drie initiërende partijen (VNO-NCW, de Ministeries van Binnenlandse Zaken en Economische Zaken (EZ)) goedgekeurd.

3 Communicatie

De media

Het millennium probleem heeft de aandacht van de media weten vast te houden. Naast zeer veel incidentele aandacht in de gedrukte- en ethermedia verschijnen er ook steeds meer series met aspecten van het millenniumvraagstuk als onderwerp. Een voorbeeld is de reeks over de aanpak in andere landen in het NRC-Handelsblad. Voorts is een vijfdelige serie vooral gericht op het MKB door RTL-4 eind augustus uitgezonden. De voorlichting via speeches en conferenties gaat onverminderd door. Het Millennium Platform heeft sinds januari 1998 zo'n 250 presentaties

gegeven aan grote aantallen vertegenwoordigers van de primaire doelgroepen.

Op 10 en 11 juni 1998 vond de Nationale Millennium Conventie plaats. Ongeveer 1500 bezoekers hebben kennis gemaakt met het millenniumprobleem en met mogelijke oplossingen. Het Millennium Platform, het Projectbureau Millennium Overheid en het Millennium Platform Zorg waren gezamenlijk aanwezig.

Het midden- en kleinbedrijf

Van de sectoren in het bedrijfsleven is het midden- en kleinbedrijf het minst gevorderd met de oplossing van het millenniumprobleem. Het Millennium Platform besteedt dan ook voortdurend aandacht aan het MKB. Via de diverse branche-organisaties en regionale bijeenkomsten van de Kamers van Koophandel wordt het midden- en kleinbedrijf benaderd. Er is sprake van een doorlopende activiteit waarbij tot eind dit jaar voorlichtingsessies zijn gepland.

Op deze bijeenkomsten worden diverse hulpmiddelen beschikbaar gesteld. De problematiek wordt inzichtelijk gemaakt in het boekje «De tijd dringt.....». Op de in het boekje bijgesloten diskette zijn checklists en modelbrieven opgenomen. Van het boekje zijn inmiddels 30 000 exemplaren afgenomen.

Daarnaast is een praktisch werkboek gericht op kleine en middelgrote organisaties beschikbaar, ook via de web-site van het Millennium Platform.

Tenslotte is een informatieve video, speciaal gericht op het MKB, in voorbereiding.

De web-site

Deze web-site (www.mp2000.nl) wordt voortdurend uitgebreid en verbeterd. De diverse millenniumhulpmiddelen van het Platform zijn via de site beschikbaar. Bovendien zijn de activiteiten van een groot aantal landen daarin opgenomen. Mede op verzoek van meerdere Europese landen is inmiddels een Engelse vertaling beschikbaar van belangrijke onderdelen van deze web-site.

Millennium Award

De uitslag van de Millennium Award 1998, een initiatief van het tijdschrift *Computable* en het Millennium Platform, zal naar verwachting in oktober 1998 bekend zijn. De Millennium Award wordt toegekend aan de organisatie die het beste voorstel voor de aanpak van het millenniumprobleem indient. Deze aanpak kan zowel betrekking hebben op de eigen organisatie als op andere organisaties.

Vorbereiding publiekscampagne

In augustus is in opdracht van de directies Voorlichting van Binnenlandse Zaken en EZ een telefonische enquête uitgevoerd onder burgers van 18 jaar en ouder. Doel van de enquête is om te onderzoeken wat de Nederlander weet over het millenniumprobleem, wat zijn houding is daartegenover en wat zijn informatiebehoefte is. De resultaten van deze representatieve steekproef zullen half september beschikbaar zijn. Zij worden gebruikt om te beslissen of er een voorlichtingscampagne primair gericht op de burger (consument) moet komen en – indien hiertoe wordt besloten – welke opzet moet worden gekozen.

Op dit moment acht het Millennium Platform een dergelijke grote publieksgerichte informatiecampagne echter nog niet opportuun en handhaaft het de gekozen communicatie-strategie via intermediairen.

Eerst en vooral dienen de echte «probleemhebbers» in bedrijfsleven en overheid rechtstreeks te worden aangesproken. In dat kader overweegt het Millennium Platform wel een intensivering via een gerichte mediacampagne.

4 Voortgang werkgroepen, andere platforms en pilotprojecten

De werkgroepen van het Millennium Platform zijn actief en sturend betrokken bij activiteiten welke onder de andere punten worden genoemd. Ook inhoudelijke informatie wordt door of via de werkgroepen verzorgd. Enkele specifieke activiteiten van de werkgroepen zijn:

ICT (Informatie- en communicatietechnologie) Werkgroep

Voor de «thuiscomputeraar» en het kleinbedrijf is een eenvoudige test beschikbaar gesteld om de millenniumbestendigheid te bepalen. Naar verwachting zal in september/oktober van dit jaar een CD-ROM beschikbaar komen met product-informatie van belangrijke soft- en hardware leveranciers.

Werkgroep Embedded Systems

De werkgroep Embedded Systems heeft de inhoud van het werkboek voor de MKB-er verder uitgediept. Van dit praktische werkboek zijn inmiddels circa 10 000 exemplaren verspreid en afgenomen. Langs diverse kanalen (banken, verzekeraars, brancheverenigingen, beroepsverenigingen) wordt de ernst van de embedded systems problematiek onder de aandacht gebracht. Ook wordt aangestuurd op een millennium-gedragscode voor de installatie-branche.

Juridische Werkgroep

Naast de verdieping van de juridische informatie op de web-site is er een «millennium-gaadmeter» beschikbaar gesteld naar Zweeds model. Bedrijven kunnen met behulp van deze gaadmeter zelf bepalen hoe ver zij zijn bij de aanpak van het millenniumvraagstuk. Dit geschiedt aan de hand van een veertiental kernvragen. De methodiek is ook geschikt om eigen vorderingen aan andere organisaties kenbaar te maken (zoals leveranciers en afnemers).

Werkgroep Ketenproblematiek

De werkgroep heeft een serie gesprekken gevoerd met woordvoerders uit vitale sectoren om na te gaan in hoeverre men zich in deze sectoren bewust is van ketenafhankelijkheden en welke aspecten – zoals voorraad-vorming, energievoorziening – in de beoordeling worden betrokken. Het blijkt dat de meeste organisaties nog sterk bezig zijn met hun interne millenniumproblemen en nog maar weinig aandacht hebben voor de ketenproblematiek.

Het Platform beraadt zich over een vorm van public hearings waarin vertegenwoordigers van vitale sectoren kenbaar kunnen maken hoe men zich voorbereidt op een ongestoorde dienstverlening.

Tenslotte is de werkgroep actief bezig met de uitwerking van het concept van zogenaamde hot spots, een idee overgenomen van het Britse millennium platform Action 2000.

Een hot spot is een gebied waar een aantal vitale functies en sectoren samenkomen en waarvoor een apart platform gewenst zou kunnen zijn. Voorbeelden zijn het havengebied Rotterdam en Schiphol.

Andere Platforms

Het Millennium Platform Zorg en het Kenniscentrum Sociale Diensten 2000 zijn al enige tijd zeer actief.

Op initiatief van de Minister van EZ is in april het Energie Millennium Platform van start gegaan terwijl Verkeer en Waterstaat voorbereidingen treft voor de oprichting van het Millennium Platform Transport. Over de activiteiten van deze platforms wordt verslag gedaan in de betreffende departementale voortgangsrapportages.

Pilotprojecten vitale sectoren

In totaal zijn in een aantal vitale sectoren 15 pilotprojecten uitgevoerd en afgerond. Door externe consultants is onderzoek gedaan naar de millenniumgevoeligheid van een bedrijf of instantie in die sector. Op basis van dat onderzoek zijn een management checklist en een plan van aanpak opgesteld die in de sector kunnen worden gebruikt. De follow-up vindt plaats door en in de betreffende bedrijfstakken, sectoren en overheden. In de bijlage is een overzicht gegeven van de uitgevoerde pilotprojecten. Het Millennium Platform werkt nu een methodiek uit van auditing in de vitale sectoren, om zeker te stellen dat activiteiten correct en compleet zijn uitgevoerd. Dergelijke audits zullen ondermeer door en in samenwerking met de eerdergenoemde platforms en met het Projectbureau Millennium Overheid kunnen worden uitgevoerd.

5 Mobilisatie arbeidsmarkt

Het Millennium-Convenant is in april jl. ondertekend. Sinds de bewustwordings- en wervingscampagne in mei van start is gegaan hebben inmiddels (begin september) bijna 16 000 mensen op de advertenties gereageerd. Ruim de helft van dit aantal heeft vervolgens het toegestuurd inschrijfformulier geretourneerd.

Het proces van beoordelen – intakegesprekken, geschiktheidstesten, noodzaak van aanvullende opleidingen – is inmiddels in volle gang. De grote variatie in achtergrond en opleiding van de kandidaten vereist veel aandacht van en overleg tussen de partners (IT-bedrijven, arbeidsbureau's, opleidingsinstellingen).

Arbeidsvoorziening Nederland heeft in Amersfoort een centraal «Arbeidsbureau Millennium» geopend ter facilitering van de kandidaten en de andere convenantpartners en ter ondersteuning van de 18 regionale arbeidsbureau's.

Van de 8300 kandidaten die het inschrijfformulier retourneerden valt ruim 38% in de leeftijdscategorie van 45 jaar en ouder, ruim 42% in de categorie 25 t/m 44 jaar en een kleine 20% is jonger dan 25 jaar of heeft geen leeftijd opgegeven. Als scholing heeft ruim 23% MBO/HAVO, 42% HBO/VWO en ruim 31% heeft een universitaire opleiding.

Als arbeidsachtergrond heeft 25% van de respondenten op dit moment werk, ruim 11% heeft pensioen, VUT of wachtgeld, 17% een uitkering en de overigen vallen in diverse categorieën.

Van de genoemde 8300 respondenten bleken er ruim 2000 direct geschikt te zijn terwijl inmiddels 3400 kandidaten zijn getest; de verwachting is dat het totaal aantal geschikte kandidaten in de komende tijd tot zo'n 7000 zal stijgen.

Nu de vakantieperiode voorbij is, begint ook het aantal aangemelde vacatures te stijgen en is de 1300 gepasseerd. Deze vacatures omvatten zgn. «directe» millenniumfuncties maar ook «indirecte» banen die ontstaan door interne verschuivingen binnen een bedrijf ten gevolge van het millenniumprobleem.

In de komende tijd zal extra actie worden ondernomen om de vraag naar

millenniumdiensten te versnellen. Bij de rijksoverheid zijn en worden in dat kader nadere afspraken met de IT-huisleveranciers gemaakt.

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft via de Stichting van de Arbeid de VUT-fondsen benaderd met het verzoek de anticumulatiebepalingen te verzachten met het oog op de mogelijke inzet van «vutters». Uit de rapportages van de Arbeidsinspectie blijkt dat inmiddels een behoorlijk aantal fondsen waaronder het ABP, zich positief opstellen.

Het PGGM geeft aan principiële bezwaren te hebben. Dit fonds en de fondsen die nog niet gereageerd hebben worden opnieuw benaderd.

6 Monitoring en analyse

De PA Consulting Group rapporteert halfjaarlijks aan het Millennium Platform. De volgende rapportage wordt in oktober verwacht. De resultaten worden onder meer via de media bekend gemaakt. In de volgende rapportage wordt hierop teruggekomen.

Het Centraal Bureau voor de Statistiek heeft in zijn jaarlijkse automatiseringsenquête een aantal vragen met betrekking tot het millenniumprobleem opgenomen. De enquête heeft betrekking op alle Nederlandse bedrijven met meer dan vijf werknemers.

De uitkomsten zullen daarom een goed beeld geven van de kosten en de voortgang van de aanpak van het millenniumprobleem in het Nederlandse bedrijfsleven.

Op verzoek van het Ministerie van EZ zal het CBS de inzameling en de verwerking van de antwoorden op de millenniumvragen versneld uitvoeren. Dit betekent dat de resultaten niet (zoals oorspronkelijk gepland) begin 1999 beschikbaar zullen zijn, maar reeds dit najaar. Op deze manier kunnen de enquêteresultaten een waardevolle input vormen voor de hieronder genoemde analyse van het Centraal Planbureau.

Het Centraal Planbureau maakt een analyse van de mogelijke macro- en meso-economische effecten van het millenniumprobleem.

Deze analyse is complex en sterk afhankelijk van de aanpak van het probleem in de periode tot 2000. Wegens de bijzondere aard van deze problematiek wordt het CPB bijgestaan door een werkgroep waarvan vertegenwoordigers van het Millennium Platform, het CBS, de Nederlandsche Bank, ING-Barings en het Ministerie van EZ deel uitmaken.

7 Zelf-certificering

Het in mei jl. geïntroduceerde millenniumlabel garandeert een ongestoorde eeuwovergang van het gelabelde product onder de uitdrukkelijke verwijzing naar de door de fabrikant aangegeven voorwaarden en toepassingsmogelijkheden.

Op de web-site van het Millennium Platform hebben zich inmiddels enkele honderden bedrijven aangemeld met de mededeling dat zij het millenniumlabel zullen gaan toepassen. Op de Millennium Conventie in juni 1998 waren de eerste producten te zien die voorzien waren van een millenniumlabel.

Het Millennium Platform heeft een mailing uitgestuurd naar 6000 bedrijven om deze op de hoogte te stellen van het initiatief en met het verzoek om zich hierbij aan te sluiten.

8 Verzekering van millenniumschade

Het Verbond van Verzekeraars heeft zijn leden geadviseerd de verzekeringsdekking voor particuliere polishouders tegen millenniumschade volledig in stand te houden. Ook voor bestaande zakelijke verzekeringen blijft de dekking goeddeels gehandhaafd zoals bij de verlenging van aflopende polissen vóór 1 januari 2000 tot na de eeuwwisseling.

Wel heeft het Verbond geadviseerd voor risico's met een catastrofaal karakter de dekking te limiteren tot de in een speciaal vangnet beschikbaar te stellen capaciteit van 1 miljard gulden.

Bij nieuwe polissen wordt geadviseerd het millenniumrisico niet in de dekking op te nemen.

De verzekeringsbranche heeft het voornemen om in samenwerking met het Millennium Platform een intensieve voorlichtingscampagne te voeren; ook is onlangs een eigen web-site geopend.

9 Mini-pilotprojecten MKB

De zogenaamde mini-pilots bevinden zich in de afrondende fase. Naast de in de vorige rapportage vermelde branches zijn onderzoeken uitgevoerd bij carrosseriebedrijven (FOCWA), rubber- en kunststoffabrikanten (NVR) en ingenieurs/architecten (ONRI/BNA). De verspreiding van de resultaten gebeurt in samenwerking met de betrokken brancheverenigingen. De resultaten van de pilots worden tevens op de web-site van het Millennium Platform gepubliceerd.

Een overzicht van de mini-pilots is gegeven in de bijlage.

Naar aanleiding van de mini-pilots wordt bij een MKB-bedrijf een nader onderzoek uitgevoerd, met als doel meer inzicht te krijgen in de knelpunten die een dergelijk bedrijf tegenkomt bij het daadwerkelijk oplossen van het probleem (o.a. leverancieronderzoek, testen, noodscenario's). De resultaten zullen breed worden verspreid. Daarnaast wordt onderzoek verricht met als doel exemplarische gevallen van ketenafhankelijkheid te documenteren.

Om tegemoet te komen aan de grote vraag vanuit het MKB voor het uitvoeren van mini-pilots, heeft het Platform een training verzorgd voor MKB-adviseurs van brancheverenigingen en Syntens (het geïntegreerde netwerk van Innovatiecentra en IMK-Voorlichting). Deze adviseurs voeren vervolgens zelf mini-pilots uit ter verdere stimulering van branches en bedrijven.

10 Internationaal

Er vindt regelmatig informatie-uitwisseling plaats met diverse internationale millennium-organisaties. Met Action 2000 (het Britse Millennium Platform) zijn gegevens en producten uitgewisseld. Inmiddels is ook contact gelegd met de Belgische zusterorganisatie «Forum 2000».

In het najaar is een bijeenkomst voorzien met Nederlandse vertegenwoordigers in internationale organisaties. Het oogmerk is om via dit kanaal van gedachten te wisselen over de meest wenselijke strategie om de millenniumproblematiek internationaal hoger op de agenda te krijgen.

Op 22 en 23 september 1998 zal door de Europese Commissie de derde Year 2000 Workshop worden georganiseerd.

Op de ministeriële conferentie van de OECD over electronic commerce die van 7 tot 9 oktober 1998 in Ottawa wordt gehouden, staat de millenniumproblematiek ook geagendeerd.

De Minister van Economische Zaken,
A. Jorritsma-Lebbink

Overzicht van 1 uitgevoerde pilotprojecten en 2 mini-pilotprojecten in het MKB

1 Pilotprojecten

Sector	Instantie of bedrijf	Betrokken ministerie
Voeding(zuivel)	Menken van Grieken	LNV
Voeding(brood)	Quality Bakers	LNV
Sociale Zekerheid	GAK Amsterdam	SZW
Energiedistributie	NUON	EZ
Waterleiding	Oost-Brabant	VROM
Gezondheidszorg	St.Antonius Ziekenhuis	VWS
Sociale Zekerheid	GSD Tilburg	SZW
Energieproductie	UNA	EZ
Transport	Nijhof-Wassink e.a.	V&W
Waterkering	Waterschap Friesland	V&W
Politie	Regio Eindhoven	BiZa
Rechtshandhaving	Centraal Justitieel Incasso	Justitie
Rechtshandhaving	Arrondissement Rotterdam	Justitie
Rampenbestrijding	Rotterdam-Rijnmond	BiZa
Woninginstallaties	Croon Electrotechniek e.a.	EZ

2 Mini-pilotprojecten

Sector	Brancheorganisatie
Carrosserie bedrijven	FOCWA
Sociale werkvoorziening (2 pilots)	NOSW
Metaalindustrie	FME-CWM
Vakhandel kantoorinrichting	NOVAKA
Bouwbedrijven	NVOB
Land- en tuinbouw (3 pilots)	LTO-Nederland
Slagerijbedrijven	NAS/VGS
Speelautomaten	VAN
Assurantieadviseurs	NVA
Installatiebedrijven	VNI
Horecabedrijven	Kon.Horeca Nederland
Rubber-en kunststoffabrikanten	NVR
Architecten- en ingenieursbureaus	BNA/ONRI