

### Bijlage 3 - Indicatoren monitor GGZ

| Hoofdcategorie                  | Indicatoren   |
|---------------------------------|---|
| Kwaliteit                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificering (HKZ/BIG)</li> <li>- Klant Tevredenheid Onderzoek (oa. CQ)</li> <li>- Registratie NIP</li> <li>- Transparantie zoals jaarverslag, behandelplan, evaluatie</li> <li>- Samenwerking/ketenregie</li> <li>- Evt. andere Kwaliteitsindicatoren</li> </ul>   |
| Toegankelijkheid                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschikbaarheid informatie voor cliënten</li> <li>- Wachlijsten bij instellingen en vrijgevestigden/Wachttijden</li> <li>- Financiële drempels zoals hoogte eigen bijdrage</li> <li>- Onduidelijkheid polissen</li> <li>- Zorg tussen wal en schip – invulling product dienstverlening</li> </ul>                          |
| Betaalbaarheid/financiën        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kosten voor cliënt</li> <li>- Kosten voor aanbieders</li> <li>- Inkomenseffecten ZGP</li> <li>- Kosten voor zorgverzekeraars</li> <li>- Kosten voor VWS/Rijk</li> <li>- Rentevergoeding/bevoorschotting door zorgverzekeraars</li> </ul>   |
| Algemene indicatoren zorgaanbod | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantal zorgaanbieders naar type</li> <li>- Administratieve lasten</li> <li>- Aantal verwijzingen door huisartsen</li> <li>- Gemiddeld aantal zittingen per cliënt</li> <li>- Aantal fusies instellingen</li> <li>- Verhouding behandeling (ZvW) versus begeleiding (AWBZ) in GGZ (in bedrag en aantal cliënten)</li> </ul> |
| Zorgvolume                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- productieafspraken</li> <li>- inkoop en contractering 1<sup>e</sup> lijn/2<sup>e</sup> lijn</li> <li>- realisatie/gebruik EPZ</li> <li>- contractering POH GGZ</li> </ul>  |

Realisatiecijfers van 2008 worden opgesteld op basis van de reguliere informatiestroom en zijn in het voorjaar 2009 bekend.