Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2026–2027

23 645 Openbaar vervoer

Nr. 914

GEWIJZIGDE MOTIE VAN DE LEDEN GOUDZWAARD EN VAN DER PLAS TER VERVANGING VAN DIE GEDRUKT ONDER NR. 912
Voorgesteld 19 november 2026

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat berichten die naar het NS-overlastnummer worden gestuurd direct bij de meldkamer terechtkomen en daarmee niet inzichtelijk zijn voor conducteurs;

overwegende dat de meldkamer bij drukte moet prioriteren tussen binnengekomen meldingen;

overwegende dat het wenselijk is dat conducteurs weten wat er speelt in de trein waarop zij dienstdoen;

overwegende dat het de sociale veiligheid vergroot als de conducteur ook bij minder ernstige meldingen even langsloopt;

verzoekt de regering om met de NS en de vakverenigingen in gesprek te gaan over de mogelijkheden om meldingen via het NS-overlastnummer direct inzichtelijk te maken voor conducteurs wanneer deze afkomstig zijn uit de trein waarop zij op dat moment dienstdoen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Goudzwaard
Van der Plas

kst-23645-914
ISSN 0921 - 7371
's-Gravenhage 2026