Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2026–2027

23 645 Openbaar vervoer

Nr. 912

MOTIE VAN HET LID GOUDZWAARD

Voorgesteld 18 november 2026

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat berichten die naar het NS-overlastnummer worden gestuurd direct bij de meldkamer terechtkomen en daarmee niet inzichtelijk zijn voor conducteurs;

overwegende dat de meldkamer bij drukte moet prioriteren tussen binnengekomen meldingen;

overwegende dat het wenselijk is dat conducteurs weten wat er speelt in de trein waarop zij dienstdoen;

overwegende dat het de sociale veiligheid vergroot als de conducteur ook bij minder ernstige meldingen even langsloopt;

verzoekt de regering om met de NS en de vakverenigingen in gesprek te gaan over de mogelijkheden om meldingen via het NS-overlastnummer direct inzichtelijk te maken voor conducteurs wanneer deze meldingen afkomstig zijn uit de trein waarop de conducteurs op dat moment dienstdoen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Goudzwaard

kst-23645-912
ISSN 0921 - 7371
's-Gravenhage 2026