

Adviseurs in
mobiliteit

AGV·Movares

Leidseveer 10
Postbus 2855
3500 GW Utrecht
Telefoon 030 265 55 00
Telefax 030 265 55 11

Kennisplatform Verkeer en Vervoer
De heer W. van Tilburg
Postbus 1031
3000 BA ROTTERDAM

Kenmerk ra/022/b
Projectnummer 20040125
Bijlagen geen
Onderwerp Klantenbarometer

Utrecht, 15 januari 2008

Geachte heer Van Tilburg, beste Wim,

Twee weken geleden is ons medegedeeld dat er een onjuiste toepassing is geconstateerd in het hanteren van een van de formules van de weegfactoren die gebruikt zijn in de Klantenbarometer. Wij betreuren het dat dit heeft plaatsgevonden.

Het project Klantenbarometer hebben wij in opdracht van het KpVV uitgevoerd in het navolgende samenwerkingsverband: Dufec uit Tilburg voor het veldwerk en TripConsult uit Breda voor de verwerking en analyse van de gegevens. AGV fungeerde als projectmanager.

Wij zetten ons in om te achterhalen wat exact de onjuistheid is, hoe deze heeft kunnen optreden en waar die gemaakt is.

Uiteraard zijn wij bereid om, indien dit nodig wordt geacht, op basis van eventueel nader onderzoek aanpassingen aan te leveren van door ons opgeleverde resultaten.

Met vriendelijke groet,

ir. R.Ph.A.C. Savenije
Directeur AGV-Movares



AGV-Movares is onderdeel
van Movares Nederland B.V./Utrecht
Kamer van Koophandel 30124367