

Bijlage 6 Privacy

Voortgang

Sinds maart zijn door mijn ministerie gesprekken gevoerd met de NS en het CBP. Deze gesprekken zijn gescheiden verlopen omdat er na 2 jaar overleg tussen partijen op korte termijn geen uitzicht was op onderlinge vooruitgang op deelonderwerpen. In de recente gesprekken is eerst getracht de resterende vragen van het CBP te concretiseren en te vertalen naar mogelijke oplossingen in een correct gebruik van gegevens van toekomstige klanten met een persoonlijke OV-chipkaart. De oplossingen en argumenten daarvoor dienen als basis voor een hernieuwd overleg tussen de NS en het CBP. Een gepland finaal overleg tussen de besturen van NS en CBP is in afwachting van uitgangspunten die de NS gaan hanteren bij het verwerken van persoonsgegevens voor de interne bedrijfsvoering. Daarbij wordt ook rekening gehouden met de vraagpunten van het CBP. De NS zijn dus nog bezig met het aanleveren van informatie over de integrale verwerking van persoonsgegevens en mogelijke oplossingen voor gerezen vragen. Het CBP zal vervolgens op basis van de informatie een afgewogen oordeel kunnen geven over de privacyaspecten van gemaakte keuzes. Ik verwacht en zal er op toezien dat dit proces in het najaar kan worden afgerond. In de huidige fase van het testen is er nog geen reëel conflict.

Vraagstukken

Ik geef u een beeld van de besprekpunten met de NS en het CBP. Hierin is de vraag of en in hoeverre binnen het OV-chipkaartsysteem persoonsgegevens van klanten mogen worden verwerkt. In veel gevallen is een bepaald gebruik van deze gegevens niet omstreden, bijvoorbeeld bij het uitoefenen van het recht op geld retour bij (trein)vertraging (GTBV), de interne bedrijfsvoering van (elektronische) abonnementen en de controle op geldigheid van een persoonsgebonden vervoerbewijs op een bepaald traject of tijdstip. Een belangrijke privacyvraag blijft het aantonen door vervoerders van de noodzaak en grondslag voor het toekomstige gebruik van bepaalde elektronische reisgegevens van klanten voor marktdoeleinden. Een afweging daarbij is of het (markt)doel van het aantrekken en spreiden van reizigers in het OV afhankelijk is van bepaalde (specifieke) reisinformatie en, zo ja, een zodanig gerechtvaardigd belang oplevert dat dit opweegt tegen een bepaalde inbreuk op de privacy van de vaste klant. Daarbij speelt een rol dat het door vervoerders beoogde doel van aantrekken en spreiden van treinreizigers tegelijk een, door mij onderschreven, publiek belang in het kader van het mobiliteitsbeleid kan dienen. Dat laat onverlet dat de sector het gebruik van mogelijk privacygevoelige reisgegevens moet (kunnen) rechtvaardigen en daarnaast zoveel mogelijk moet beperken. Vanuit deze kanten - het aantonen van een gerechtvaardigd belang van gegevensverwerking vanuit het markt doel én het minimaliseren van de inbreuk op de privacy van de reiziger – wordt door het CBP van de sector een forse inspanning verwacht. Gezien de mij nu bekende waarborgen en maatregelen die de NS nastreven, krijg ik steeds meer de overtuiging dat men op de goede weg is. Het CBP ziet uiteindelijk toe op de rechtmatigheid van de dan gekozen verwerking van persoonsgegevens in het OV-chipkaartsysteem.

Vooruitzicht

Tot slot. Vervoerders en het CBP besteden veel tijd en energie aan een goede afloop van dit dossier, waarvoor ik hen zeer erkentelijk ben. Bij de beantwoording van de 13 functionele eisen in het kader van het proefproject Rotterdam hebben vervoerders toegezegd alle maatregelen te zullen nemen om te voldoen aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Vervoerders zijn verplicht het CBP te melden voor welke doelen en op welke wijze zij persoonsgegevens van klanten met een OV-chipkaart gaan verwerken. Dit wordt getoetst aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Ik vertrouw er gezien het voorgaande op dat de kwaliteit van de OV-chipkaart mede inhoudt dat de reiziger straks het inzicht én het vertrouwen heeft dat zijn persoonsgegevens correct worden gebruikt.