



JAARVERSLAG 2006

PENSIOEN- EN UITKERINGSRAAD

Colofon

Uitgave

Pensioen- en Uitkeringsraad, mei 2007

Eindredactie

Stafbureau Pensioen- en Uitkeringsraad

Fotografie

Rogier Fokke, Ellen Lock, Eric Meijer, Saskia Oskam,
Max de Ruiter, Han Timmer

Coverfoto

Nelleke van der Kooij

Oplage

1000 exemplaren

Lay-out

Ellen Lock, Irene de Bruijn
The Document Factory, Leiden

Druk

MediaPoortLeiden

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Pensioen- en Uitkeringsraad
Kanaalpark 140, 2321 JV Leiden
Postbus 9575, 2300 RB Leiden
Telefoon (071) 535 65 00
Telefax (071) 576 60 03
E-mail info@pur.nl
Internet www.pur.nl

PENSIOEN &
UITKERINGS raad



Inhoudsopgave

Missie en kerngegevens	2
Met het oog op de toekomst	5
Perspectief op continuïteit	7
Wetten en organisatie wetstoepassing in beweging	11
Wetsuitvoering	14
Dienstverlening-plus met een zesde zintuig	19
Dienstverlening	22
HRM agenda 2006 - 2009	28
Van Werk naar Werk	33
Betrokkenheid als uitdaging	34
Personalia	36
Productieresultaten en behandeltermijnen	42
Kerncijfers, jaarrekening en financiële verantwoordingen	44
Accountantsverklaring	50
Begrippenlijst	53
Adressen	56
De bijlage 'Wetstoepassing - Jurisprudentie' is op verzoek beschikbaar.	

Missie en kerngegevens

Pensioen- en Uitkeringsraad

De Pensioen- en Uitkeringsraad (Raad) is verantwoordelijk voor de toepassing en uitvoering van de Nederlandse wetten en regelingen die financiële ondersteuning bieden aan verzetsdeelnemers, vervolgd en burger-oorlogsslachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en de Bersiap-periode (en hun nabestaanden).

Missie

De Pensioen- en Uitkeringsraad staat voor een goede toepassing en uitvoering van de wetten voor oorlogsgetroffenen die zijn ontstaan vanuit de ereschuld en bijzondere solidariteit jegens getroffenen uit de Tweede Wereldoorlog.

De Raad is een zelfstandig bestuursorgaan op het niveau van de rijksoverheid en werd op 1 juli 1990 bij wet ingesteld. De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) is politiek verantwoordelijk, financier en toezichthouder.

De Raad voert de volgende wetten voor oorlogsgetroffenen uit:

- Wet buitengewoon pensioen 1940-1945 (Wbp);
- Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers (Wbpzo);
- Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940-1945 (Wuv);
- Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945 (Wubo);
- Wet buitengewoon pensioen Indisch verzet (Wiv).

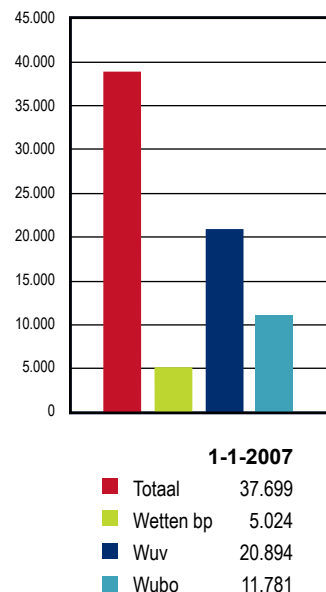
Ook voert de Raad de tijdelijke Vergoedingsregeling psychotherapie naoorlogse generatie (Tvp) uit. De uitvoering van de Wetten bp (Wbp, Wbpzo en Wiv) vond in het verslagjaar plaats bij het Abp/Loyalis te Heerlen.

De wetten zijn gebaseerd op de ereschuld van het Nederlandse volk ten opzichte van verzetsdeelnemers en op de bijzondere solidariteit ten opzichte van vervolgd en burger-oorlogsslachtoffers. Ze zijn bedoeld voor (ex)Nederlanders die lichamelijk of psychisch letsel hebben opgelopen als gevolg van de gebeurtenissen in Nederland of het voormalig Nederlands-Indië tijdens de Tweede Wereldoorlog en de Bersiap-periode (periode van ongeregelde heden in het voormalig Nederlands-Indië van 15 augustus 1945 tot 27 december 1949). De wetten voorzien in inkomensaanvullende pensioenen en uitkeringen en vergoedingen voor en tegemoetkomingen in kosten die worden gemaakt in verband met de lichamelijke of geestelijke gevolgen van de oorlogservaringen. De Tvp voorziet in vergoeding van de kosten van psychotherapie voor hen die te maken hebben met zogenoemde tweede-generatieproblematiek.

Aantal cliënten

Cliënten en medewerkers

Op 1 januari 2007 bedroeg het aantal cliënten van de Raad bijna 38.000, van wie er ca. 6.000 in het buitenland wonen. Het aantal cliënten per wet is af te lezen in de grafiek. Door demografische ontwikkelingen neemt het aantal cliënten gestaag af. De Raad zal de materiële zorg voor oorlogsgetroffenen en hun nabestaanden op een herkenbare en zorgvuldige manier tot aan de laatste getroffen uitvoeren met oog voor de individuele zorgbehoefte van de cliënt.



Uitgaven en financiering

De totale uitgaven voor pensioenen, uitkeringen, vergoedingen en tegemoetkomingen bedroegen in 2006 ruim € 340 miljoen. De financiering is afkomstig uit Nederlandse belastinggelden. Er is geen relatie met schadevergoedingen of smartengeld uit Duitsland of Japan.

De Raad werkt samen met de instellingen Joods Maatschappelijk Werk, de Stichting Pelita, de Stichting 1940-1945 en de Stichting Cogis. In maart 2006 zijn afspraken gemaakt over de toekomstige samenwerking met de Sociale Verzekeringsbank (SVB). In een aantal landen (Israël, Indonesië, Verenigde Staten, Canada en Australië) bestaan speciale afdelingen, verbonden aan een Nederlandse ambassade of Nederlands consulaat, die een taak hebben bij de informatieverstrekking en aanvraagbehandeling.

Partners

De organisatie

De Raad kent drie organen: bestuur, raadskamers en uitvoeringsorganisatie.

De wetstoepassing is formeel de taak van de raadskamers, die zijn belast met:

- het nemen van beslissingen op aanvragen en bezwaarschriften;
- het voeren van verweer in beroepsprocedures;
- het vaststellen van richtlijnen met betrekking tot de wetstoepassing;
- het adviseren van het bestuur inzake voorgenomen (wijzigingen in de) regelgeving.

Een deel van de taken is gemandateerd naar de secretaris van de raadskamers en de uitvoeringsorganisatie. Op 1 januari 2007 waren er bij de Raad 260 medewerkers in dienst.



Govert Huijser

Voorzitter van het bestuur van
de Pensioen- en Uitkeringsraad

Met het oog op de toekomst

De materiële zorg voor oorlogsgetroffenen moet goed geregeld zijn, niet alleen nu, maar ook in de toekomst. In dat opzicht was 2006 een belangrijk jaar voor de Pensioen- en Uitkeringsraad omdat in het afgelopen jaar een aantal maatregelen is getroffen om ook op langere termijn een kwalitatief verantwoorde dienstverlening aan verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen te kunnen blijven garanderen.

In Nederland kennen we een compleet stelsel van wet- en regelgeving voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen. Deze wetten worden uitgevoerd door een professionele overheidsorganisatie: de Pensioen- en Uitkeringsraad (de Raad). De cliënten van de Raad moet kunnen vertrouwen op een goede en begrijpelijke wetstoepassing en wetsuitvoering. Met het voortschrijden van de tijd is er onontkoombaar sprake van een inkrimping van het cliëntenbestand. Als gevolg daarvan is onze personeelsformatie in de afgelopen jaren fors afgebouwd. Een zorgvuldige afbouw en een goede begeleiding van de betrokken medewerkers heeft de bijzondere aandacht van bestuur en directie.

Op den duur zal het echter steeds moeilijker worden om met minder medewerkers dezelfde kwaliteit van materiële zorg te kunnen blijven bieden. Om die reden is de voorgenomen samenwerking van de Raad met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) van groot belang. Wij zien al enige tijd dat onze cliënten met het verstrijken der jaren steeds meer moeite hebben om te voldoen aan de administratieve eisen die met het beheer van hun pensioen of uitkering gepaard gaan. Daarom heeft de Raad in het jaar 2006 samen met het Ministerie van VWS een eerste aanzet gegeven tot een vereenvoudiging van de wetten en procedures. Het samenwerkingsproject tussen de Raad en de Stichting Pelita om potentiële aanvragers uit de Indische doelgroep te bereiken moet ertoe bijdragen dat iedereen die daar recht op heeft onder de werkingssfeer van de wetten kan worden gebracht.

Vier speerpunten in samenhang. Garanties voor de toekomst.
Bestuur en directie staan ervoor.



Govert Huijser

Voorzitter van het bestuur van de Pensioen- en Uitkeringsraad



Ronald Leopold

Algemeen secretaris/directeur

Hans Remmelzwaan

Adjunct-directeur

Nelleke van der Kooij

Adjunct-directeur

Perspectief op continuïteit

De directie van de Raad kijkt terug op het jaar 2006, waarin de plannen voor de vereenvoudiging van de wetten en de samenwerking met de SVB duidelijke contouren hebben gekregen in de Agenda 2006-2009. Er werd een convenant getekend tussen de Raad en de SVB waarin de intenties zijn verwoord met betrekking tot de voorgenomen samenwerking. Met de garantie voor de uitvoering van de wetten op de lange termijn treedt de Raad de toekomst met vertrouwen tegemoet. De drie directieleden spreken zich uit over de Agenda 2006-2009.

“Onze doelgroep vergrijsst en wordt steeds kleiner”, zegt algemeen secretaris/directeur Ronald Leopold. “Daarom is de Raad op zoek gegaan naar een grote organisatie om mee te gaan samenwerken, zodat de materiële zorg voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen voor de toekomst gegarandeerd kan worden.” In 2006 is met de SVB een convenant gesloten. De Raad zal in de komende jaren de uitvoering van de wetten op het gebied van de berekening van de uitkeringen en pensioenen vereenvoudigen. “Met de vereenvoudiging snijdt het mes aan twee kanten: de cliënten worden ontlast van de ingewikkelde formulieren en de beleidsintensieve wetten worden beleidsarmer gemaakt.” aldus Leopold.

Adjunct-directeur Nelleke van der Kooij vult aan: “De ondertekening van een convenant tussen de Raad en de SVB in maart 2006 vormde de formele start van de samenwerking. Er is in 2006 in een gezamenlijke projectorganisatie intensief en goed samengewerkt.”

In 2007 zal er nog een grote reorganisatie plaatsvinden wat betreft de uitvoering van de Wetten bp. Hans Remmelzwaan, de adjunct-directeur die onder andere verantwoordelijk is voor deze reorganisatie, legt uit: “Het bestuur van de Raad heeft het contract met Abp/Loyalis per 1 januari 2008 opgezegd. Eind 2007 zal de uitvoering van deze wetten vanuit Heerlen naar Leiden worden gebracht om de uitvoering van de materiële zorg voor de cliënten van de Wetten bp eveneens te vereenvoudigen en de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening voor de toekomst te kunnen garanderen.”

“Een belangrijk onderdeel van de Agenda 2006-2009 vormt de personeelsplanning”, vertelt Nelleke van der Kooij. “Alle medewerkers hebben in september 2006 duidelijkheid gekregen over hun uitgangspositie en hun toekomst. Voor hen wordt het op deze manier mogelijk om proactief aan een nieuwe toekomst te werken.

Bovendien worden medewerkers zoveel mogelijk allround opgeleid om in een krimpende organisatie flexibel te blijven. Het meerjarig sociaal beleidskader is geactualiseerd.”

Met enige regelmaat wordt de Raad geconfronteerd met nieuwe wetgeving. Hans Remmelzwaan legt uit hoe lastig dit kan zijn: “In het verslagjaar 2006 zijn de wet Walvis en de nieuwe zorgverzekeringswet ingevoerd, waardoor binnen korte tijd de automatiseringssystemen moesten worden aangepast. Gelukkig was alles op tijd gereed en is de invoering van deze nieuwe wetgeving bij de Raad probleemloos verlopen. Daarnaast loopt een omvangrijk automatiseringsproject om de sturing op en de ondersteuning van de werkprocessen te verbeteren.

Daarbij willen we onze cliënten zo weinig mogelijk lastigvallen met formulieren om gegevens op te vragen. We proberen de cliënten te ontzien door bijvoorbeeld hun inkomensgegevens rechtstreeks op te vragen bij de Belastingdienst.”

“Gezien de ‘tand des tijds’ is het noodzakelijk om potentiële aanvragers zo snel mogelijk te bereiken,” aldus Nelleke van der Kooij. “Op verzoek van het ministerie van VWS zijn de Raad en de Stichting Pelita in september 2005 het project Gerichte Benadering gestart om de potentiële groep Indische oorlogsgetroffenen schriftelijk te benaderen en hen – als zij daarvoor in aanmerking komen – onder de werkings sfeer van de Wuv of Wubo te brengen. Nog maandelijks komen er naar aanleiding van dit project ruim 100 nieuwe aanvragen binnen.” Het project Gerichte Benadering loopt volgens Van der Kooij geheel naar wens. Eind 2006 waren bijna 15.000 personen aangeschreven waarvan ongeveer 10% een aanvraag indiende.

Het verslagjaar 2006 was al met al een beslissend jaar voor de Raad met het oog op de toekomstige bedrijfsstrategie. De directie kijkt met een goed gevoel terug op het jaar 2006. Ronald Leopold: “We zullen de dienstverlening waar mogelijk vereenvoudigen en verder verbeteren. Er ligt een duidelijke agenda voor 2006-2009 en die moeten we kunnen realiseren. Het zal niet makkelijk zijn en de uitdagingen zijn groot. Maar wij denken dat het een haalbare kaart is. We hebben gemerkt dat onze medewerkers flexibel zijn en hart voor de zaak hebben en dat is essentieel voor een optimale dienstverlening en een prettige werksfeer.”



Auschwitz-monument



Ingmar Wolfert

Secretaris Raadskamers
Wuv, Wubo, Wbp

Peter Christen

Plaatsvervangend secretaris
Wuv, Wubo, Wbp

Caroline Vooijs

Plaatsvervangend secretaris
Wuv, Wubo, Wbp

Wetten en organisatie wetstoepassing in beweging

De Pensioen- en Uitkeringsraad kent drie raadskamers: de Raadskamer Wetten bp, de Raadskamer Wuv en de Raadskamer Wubo. De raadskamers stellen beleidsregels voor de wetstoepassing vast en nemen beslissingen op complexe aanvragen en bezwaarschriften. Per 1 mei 2007 is Ingmar Wolfert benoemd als secretaris raadskamers Wetten Bp, Wuv en Wubo en zijn Caroline Vooijs en Peter Christen als zijn plaatsvervangers aangesteld. Gedrieën kijken zij terug op het jaar 2006, een jaar waarin belangrijke veranderingen in de wetten en in de organisatie van de wetstoepassing in gang zijn gezet.

Samenwerking Raadskamers

Per 1 januari 2006 is de samenstelling van de raadskamers gewijzigd. Van een aantal raadsleden is afscheid genomen, de overige leden zijn benoemd voor alle drie de wetten waardoor de samenwerking tussen de raadskamers is verstevigd. Deze wijziging was nodig omdat het aantal aanvragen terugloopt en veel aanvragers een beroep doen op meerdere wetten (vooral Wuv en Wubo).

Een nieuw team

Met Ingmar Wolfert, Peter Christen en Caroline Vooijs is een nieuw 'secretaristeam' aangetreden. Het 'oude team' bestond uit Renée ter Heide (secretaris Raadskamers Wuv en Wubo), Michèl Nijhuis (secretaris Raadskamer Wetten bp) en Herman Peerdeman (plaatsvervangend secretaris Raadskamers Wuv en Wubo). Om de overgang zo goed mogelijk te laten verlopen zijn de nieuwe functionarissen tijdig benoemd zodat er voor hen voor zover mogelijk gelegenheid was om zich voor te bereiden op hun nieuwe taken. Een belangrijke verandering is dat het nieuwe secretaristeam werkzaam zal zijn voor alle raadskamers en dus voor alle wetten. Caroline Vooijs beseft dat het geen gemakkelijke opgave zal worden om de zo ervaren voorgangers op te volgen, maar ziet de toekomst toch met vertrouwen tegemoet: "Er verdwijnt natuurlijk een schat aan kennis en ervaring, maar gelukkig zijn er binnen de Raad nog voldoende mensen aanwezig die over de nodige deskundigheid beschikken."

Vereenvoudiging

Hoog op de agenda van het ministerie en van de Raad staat vergaande vereenvoudiging van de pensioenen en uitkeringen. De vereenvoudiging komt er in de kern op neer dat de maandelijkse uitkering alleen nog wordt aangepast bij ingrijpende wijzigingen.

De vastgestelde uitkering of het pensioen worden uiteraard wel jaarlijks geïndexeerd. Hierdoor ontstaat er voor de cliënten meer rust en zekerheid over hun inkomen en wordt de administratieve belasting sterk verminderd. Beleidsmatig dus veel werk aan de winkel voor de afdeling BeleidsJuridischeZaken, aldus Peter Christen: “Dergelijke grote wetswijzigingen moeten voor de uitvoerende medewerkers natuurlijk worden vertaald in heldere richtlijnen. In de wet zijn de hoofdlijnen vastgelegd, maar in de praktijk kunnen zich situaties voordoen die vragen om een passende oplossing.”

Wubo over de landsgrenzen

In oktober 2006 heeft het Europees Hof van Justitie geoordeeld dat het territorialiteitsbeginsel van de Wubo in strijd is met het Europese gemeenschapsrecht dat zegt dat iedere burger van de Europese Unie vrij is om te reizen en te verblijven op het grondgebied van de Unie. Op grond van deze uitspraak kunnen ook Nederlanders die in andere landen van de EU wonen in aanmerking komen voor een uitkering van de Wubo.

Ingmar Wolfert legt uit welke gevolgen deze uitspraak heeft: “Sinds de datum van de uitspraak mag de bepaling in de Wubo dat een aanvrager op het moment van indienen van de aanvraag in Nederland moet wonen niet meer worden toegepast ten aanzien van Nederlanders die in de EU wonen. Voor Nederlanders buiten de EU geldt de bepaling nog wel. Het ministerie van VWS heeft ons meegedeeld dat men als gevolg van genoemde uitspraak de wet wil gaan wijzigen en dat de territorialiteitseis ook geschrapt zal gaan worden voor Nederlanders die buiten de EU wonen. Deze wetswijziging wordt momenteel op het ministerie voorbereid.” Omdat de eis dat een aanvrager de Nederlandse nationaliteit moet bezitten overeind is gebleven, verwacht Caroline Vooijs dat het aantal mensen dat vanuit het buitenland een beroep kan doen op de wet uiteindelijk beperkt zal zijn.



MINEKE BONS, MEDEWERKER WERKVERBAND EERSTE AANVRAGEN:

“Het is een goede zaak dat Nederlanders die in het buitenland wonen nu ook een beroep kunnen doen op de Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945.”



Steen van de miljoenen tranen - monument voor burger-oorlogsgetroffenen

WETSUITVOERING

Project Gerichte Benadering

In september 2005 is het project Gerichte Benadering gestart. Het doel van dit gezamenlijke project van de Stichting Pelita en de Raad is om de wetten voor oorlogsgetroffenen onder de aandacht te brengen van de Indische doelgroep. Gekozen werd voor een gerichte benadering van deze doelgroep door hen aan te schrijven op basis van het adresbestand van Het Gebaar. In december 2006, na aanschrijving van ongeveer 40% van het Gebaarbestand, verscheen een tussentijds evaluatierapport. Tot 1 januari 2007 werden bijna 15.000 personen aangeschreven. Van hen hebben zo'n 1.400 daadwerkelijk een aanvraag ingediend. Ongeveer 80% à 85% van het totaal aantal ingediende aanvragen leidde tot erkenning op doelgroepaspect, een hoger percentage dan bij reguliere aanvragen. Het project wordt door de cliënten positief ervaren. Dit blijkt zowel uit de contacten tussen cliënten en medewerkers van Pelita als uit de contacten tussen cliënten en medewerkers van de Raad.



Informatiebijeenkomst project Gerichte Benadering



HANS VAN DER HOEVEN EN PETER SCHREUDER VAN DE STICHTING PELITA:

“De rol van Pelita in het project Gerichte Benadering is het informeren van belangstellenden over de wetten en het verzorgen van de sociale rapportages. Pelita-medewerkers hebben in dat kader in 2006 ongeveer 2800 geïnteresseerden gesproken, waarvan de helft daadwerkelijk een aanvraag indiende. Het aanvankelijke tekort aan capaciteit voor het opstellen van sociale rapportages werd opgevangen door het opleiden van nieuwe krachten, onder wie enkele (ex-)PUR-medewerkers, zodat de productie het afgesproken niveau bereikte. De reacties van de cliënten op het project zijn positief. Ook de mensen die geen aanvraag indienen waarderen de informatie en het verstrekte advies. De afstemming tussen de medewerkers van Pelita en de Raad verliep constructief en goed.”

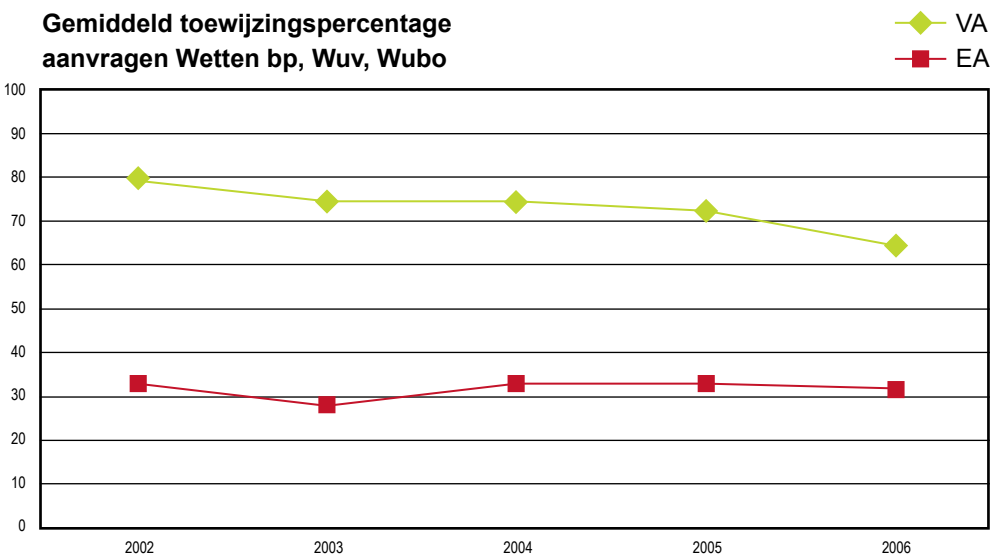
Het Gebaarbestand bevat ook namen van in het buitenland woonachtige personen. Voor de benadering van personen in het buitenland en de verdere afhandeling van aanvragen is een aparte werkwijze opgesteld. In het voorjaar van 2006 werd een pilot uitgevoerd gericht op inwoners van de Verenigde Staten omdat zij het grootste aantal vormen in het Gebaarbestand. In 2007 zal op basis van de gegevens uit de pilot definitief besloten worden over de uitvoering van de gerichte benadering in het buitenland. Naar verwachting zal deze uitvoering plaatsvinden in samenhang met de benadering van potentiële gerechtigden in het kader van de Wubo als gevolg van de uitspraak van het Europees Hof van 26 oktober 2006.

Tijdens de voorbereidingen voor het project Gerichte Benadering ontstond het idee om enkele oorlogsgetroffenen met rapporteurs van de Stichting Pelita en de medewerkers van de Raad in contact te brengen. Drie oorlogsgetroffenen uit het voormalig Nederlands-Indië vertelden op een informatiedag hun oorlogsverhaal aan ongeveer honderd medewerkers van de beide organisaties. De directe getuigenissen uit de oorlog maakten veel indruk op de medewerkers en leverden hen niet alleen meer achtergrondinformatie, maar leidden ook tot meer inlevingsvermogen bij de beoordeling van aanvragen.

Toe- en afwijzingspercentages

In 2006 lag het toewijzingspercentage bij de Wetten bp op 26%. Het betreft hier vrij kleine aantallen. Bij de Wuv en de Wubo lag het toewijzingspercentage financiële aanspraken op 32%. Samenvattend kan worden gesteld dat gemiddeld 32% van de personen die in 2006 voor de eerste keer een aanvraag indienden voor een financiële aanspraak in het kader van deze wetten, uiteindelijk tot de desbetreffende wet is toegelaten.

Bij aanvragen voor bijzondere voorzieningen (vergoedingen of tegemoetkomingen voor uiteenlopende voorzieningen als huishoudelijke hulp, psychotherapie en sociaal vervoer) daalde het toewijzingspercentage bij de Wuv ten opzichte van 2005 (van 75% naar ongeveer 68%). Bij de Wetten bp ligt het percentage op 70%. Bij de Wubo is het toewijzingspercentage met bijna 62% iets hoger dan in 2005 (60%).





Anne Frank-monument



Monique Orth

Projectsecretaris Pensioen- en Uitkeringsraad

Arno van Welzen

Projectsecretaris Sociale Verzekeringsbank

Dienstverlening-plus met een zesde zintuig

De Raad en de SVB hebben op 23 maart 2006 een convenant gesloten waarin de intentie tot vergaande samenwerking is vastgelegd. Om te onderzoeken hoe de samenwerking gestalte kan krijgen is begin 2006 een projectorganisatie opgezet, waarin Monique Orth (Raad) en Arno van Welzen (SVB) de projectsecretarissen zijn.

Aanleiding tot de samenwerking

De vraag waar de Raad zich de laatste jaren voor gesteld ziet is hoe de kwaliteit van de dienstverlening kan worden gegarandeerd nu het cliëntenbestand en de omvang van de organisatie steeds kleiner worden. Monique Orth: “De Raad is zich al lang van deze vraag bewust. Een paar jaar geleden hebben de Raad en de SVB onderzocht of samenwerking tot de mogelijkheden behoort. De titel van het rapport uit 2003 waarin de resultaten zijn beschreven, ‘Samenwerking loont’, zegt genoeg.” De SVB is een grote speler op uitkeringsgebied: zij voert voor ruim vier miljoen cliënten wereldwijd de AOW, AKW en Anw uit. Naast een hoofdkantoor in Amstelveen heeft de SVB negen regiokantoren verspreid over het land. “De SVB voelt zich verbonden met de maatschappij”, aldus Arno van Welzen, “en wil vanuit die betrokkenheid de wetten voor oorlogsgetroffenen waarborgen. Wij hebben er de capaciteit voor. Het is voor ons ook interessant vanwege het maatwerk dat erbij komt kijken, dat geeft onze dienstverlening een impuls.” De keuze van de Raad voor de SVB is een bewuste keuze. Orth: “De SVB is in de dienstverlening gewend om met ouderen om te gaan en heeft een goede reputatie.”

Organisatie en cultuur

Niet alleen de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening worden gegarandeerd door de samenwerking met de SVB, ook het aspect van werkgelegenheid is belangrijk. “Mens volgt werk”, aldus Van Welzen.

“De medewerkers zullen zich bij de SVB vast wel thuis voelen”, zegt Orth, “want grote verschillen in organisatiecultuur zie ik niet. We hebben allebei een vrij open, informele cultuur. Zowel de SVB als de Raad werken met allroundteams in de dienstverlening. Sterk aan de SVB vind ik hun innovatieve, toekomstgerichte karakter. Ze zijn ambitieus en gaan graag uitdagingen aan.”

Arno van Welzen valt de speciale aandacht voor de doelgroep, zoals hij die bij de Raad ziet, op: “Ik kan dat het beste omschrijven als een soort zesde zintuig, het voortdurende besef van de gevoeligheden bij deze bijzondere doelgroep.”

Cliëntgerichtheid

De SVB wil de dienstverlening-plus, dat betekent dat de cliënt straks aangenaam verrast wordt en wellicht meer dienstverlening krijgt dan hij verwacht. In het convenant tussen de Raad en de SVB staat ook een inspanningsverplichting om te komen tot een vereenvoudiging van de berekening van de uitkeringen en pensioenen. De voorbereidingen voor de noodzakelijke wetswijziging zijn in volle gang.

Monique Orth: “De Raad zal in de toekomst, ook bij de samenwerking met de SVB, blijven investeren in een verdere verbetering en vereenvoudiging van de dienstverlening.”



Ravenbrück-monument

DIENSTVERLENING

Uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek

Voortdurende verbetering van de dienstverlening staat hoog op de agenda van de Raad. De mening van cliënten vormt daarbij een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van die dienstverlening. Begin 2006 heeft de Raad daarom door een onafhankelijk onderzoeksbureau, Research voor Beleid uit Leiden, een cliënttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren onder een representatieve groep van 3.600 in Nederland wonende cliënten. De respons was hoog (59%) en de resultaten bemoedigend (algemeen rapportcijfer: 7,5). Van de ondervraagden gaf 80% aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de dienstverlening, waarbij vooral de vriendelijkheid van de medewerkers, de mate waarin medewerkers afspraken nakomen, het respect dat medewerkers voor de situatie van de cliënt tonen en de kwaliteit van de telefonisch verstrekte informatie hoog scoorden. Relatief het minst tevreden was men over de duidelijkheid van de berekeningsbeslissing, de kwaliteit van de voorlichting over het nieuwe zorgstelsel en de duidelijkheid van de algemene mededeling.

De resultaten van het onderzoek bieden de Raad aanknopingspunten voor verdere verbeteringen. Inmiddels is de opzet van de algemene mededeling aangepast. Het is de verwachting dat de berekeningsbeschikking aanzienlijk verbeterd kan worden wanneer de voorstellen tot vereenvoudiging van de berekening van de uitkeringen en pensioenen door het parlement zijn aangenomen. Verder zal de Raad vaker telefonisch contact met cliënten opnemen als iets niet duidelijk is of gegevens ontbreken. Binnen de werkverbanden voor het cliëntbeheer was reeds een ontwikkeling in gang gezet die heeft geleid tot de instelling van zogeheten cliëntverzorgende teams. Hierdoor kreeg elke cliënt met een Wuv- of Wubo-uitkering vanaf juli 2006 één vast aanspreekpunt. De Raad blijft ook in de toekomst grote waarde hechten aan de signalen van cliënten.

Klachten

Ondanks alle inspanningen blijkt het niet mogelijk iedereen volledig tevreden te stellen. Dat blijkt onder meer uit de klachten die door of namens cliënten worden ingediend. In 2006 werden er 54 klachten afgehandeld, waarvan er 38 de Wuv, 10 de Wubo, 5 de Wetten bp en 1 het project Gerichte Benadering betroffen. Er waren geen klachten over de Tvp-regeling. Iets minder dan een derde van de klachten was afkomstig van cliënten uit het buitenland. In totaal werden 12 klachten gegrond, 3 deels gegrond en 28 ongegrond verklaard. Over 11 klachten werd geen oordeel gegeven, waaronder 3 klachten

**MYRA VERPLANCKE,
HOOFD CONTROLEDIENST:**

“Controle en advisering, een boeiende bezigheid in een organisatie met zo’n grote hoeveelheid aan regels als de Raad.”



die als niet-ontvankelijk werden beoordeeld. De meeste klachten hadden betrekking op de gevolgde procedures bij aanvragen of bezwaarschriften, de bejegening en de financiële afwikkeling bij uitkeringen, pensioenen of voorzieningen. Als iemand niet tevreden is met de wijze waarop de klacht is afgehandeld kan men zich wenden tot de Nationale ombudsman. In 2006 is dit niet voorgekomen.

Cliëntenraad

Sinds 1997 kent de Raad een Cliëntenraad, die de directie gevraagd en ongevraagd adviseert over de kwaliteit en de mogelijkheden tot verbetering van de dienstverlening. De leden van de cliëntenraad behoren tot de verschillende doelgroepen van de wetten voor oorlogsgetroffenen en verzetsdeelnemers. De zittingstermijn van een lid is drie jaar en deze termijn kan eenmalig met drie jaar worden verlengd. Sinds juni 2006 komt de Cliëntenraad in een nieuwe samenstelling bijeen.

De cliëntenraad bespreekt zaken met een algemeen karakter.

Zo is er in 2006 aandacht geschonken aan:

- het project met betrekking tot de actualisering van de vergoeding van kosten van huishoudelijke hulp;
- het project Gerichte Benadering, waarbij personen die op grond van hun oorlogservaringen in Nederlands-Indië mogelijk in aanmerking kunnen komen voor de Wuv of de Wubo persoonlijk worden benaderd;
- de medische beoordeling van gezondheidsklachten;
- de voorstellen tot vereenvoudiging van de berekening van uitkeringen en pensioenen;
- het onderzoek naar de mogelijkheden tot samenwerking met de Sociale Verzekeringsbank.



Aanspraak en internet

Aanspraak, het informatiemagazine voor cliënten, verscheen vier keer in 2006. In die vier nummers waren interviews opgenomen met bekende en minder bekende Nederlanders over hun oorlogsgeschiedenis en hun leven tot op de dag van vandaag. Daarnaast bevat Aanspraak actuele informatie over wet- en regelgeving. De rubriek 'Zoek', met oproepen van cliënten om informatie over (overleden) familieleden of vrienden die men uit het oog is verloren, is bij cliënten nog steeds erg populair. Het aantal ontvangen verzoeken is zo groot dat niet alle oproepen kunnen worden opgenomen. Op de website van de Raad worden wel alle oproepen geplaatst. Ook kan men daar terecht voor de Engelse vertaling van delen uit Aanspraak.

Dienstverlening aan cliënten in het buitenland

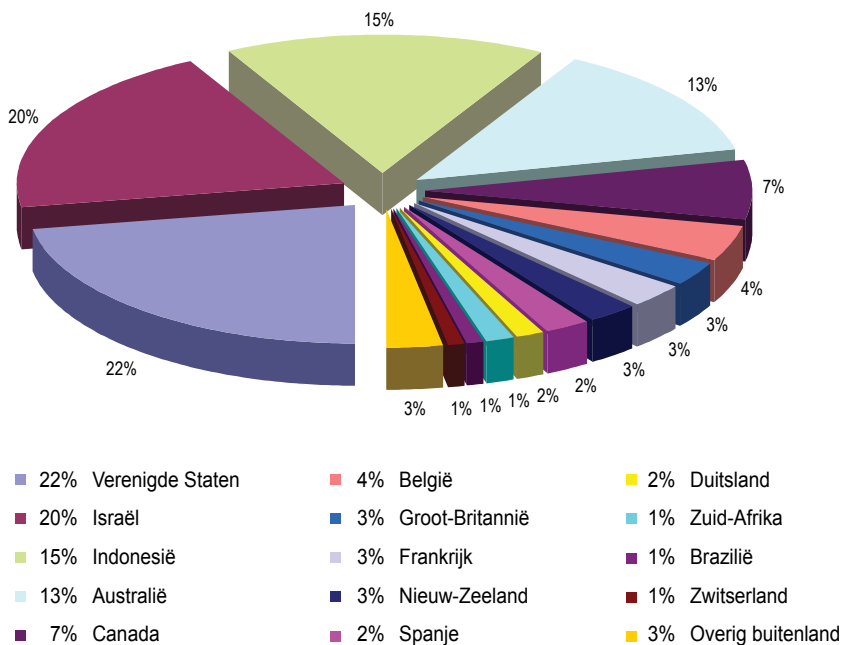
Zo'n 6.000 cliënten van de Raad wonen in het buitenland, dat wil zeggen ongeveer 16% van het totale cliëntenbestand. Het overgrote deel van hen is Wuv-cliënt (ca. 5000). Er wonen ongeveer 1000 buitengewoon pensioengerechtigden in het buitenland en een relatief klein aantal Wubo-cliënten. Tachtig procent van alle buitenlandse cliënten woont in de Verenigde Staten, Australië, Israël, Indonesië en Canada. In deze landen bestaan speciale afdelingen, verbonden aan een Nederlandse ambassade of het Nederlands consulaat, die een taak hebben bij de informatieverstrekking over de wetten en de aanvraagbehandeling. Omdat veel cliënten en hun partners en kinderen nauwelijks Nederlands spreken wordt er steeds meer informatie in het Engels beschikbaar gesteld. In 2006 heeft de Raad Engelse standaardbrieven in gebruik genomen om de dienstverlening aan de buitenlandse cliënten te verbeteren. Het merendeel van de vertalingen wordt sinds 2006 gedaan door de vertaalafdeling van de SVB.

Onderzoek vergoeding huishoudelijke hulp

In 2005 werd een pilotonderzoek gehouden naar de vergoeding van kosten voor huishoudelijke hulp. Deze vergoeding is gebaseerd op de daadwerkelijk gemaakte kosten, waarbij een maximumtarief geldt voor particuliere hulp. Uit de resultaten van het pilot-onderzoek bleek dat veel cliënten minder vergoeding ontvingen dan waar zij recht op hadden. Dit vormde de aanleiding tot de start van een uitgebreid onderzoek in de eerste helft van 2006. Hiertoe werden alle cliënten in binnen- en buitenland die een vergoeding voor huishoudelijke hulp ontvangen (ruim 13.000) aangeschreven en werden de vergoedingen op basis van de verstrekte informatie waar nodig geactualiseerd.

Interne controle

De Controledienst van de Raad voert jaarlijks diverse controlewerkzaamheden en audits uit ten behoeve van de directie en ter ondersteuning van de externe accountant. Het financiële foutenpercentage is ook dit jaar voor alle wetten onder de 1% gebleven. Dit is een goed resultaat mede in het licht van de verdergaande personele afbouw en de extra inspanningen die in dit kader van de organisatie gevraagd werden. Naast reguliere rechtmatigheidscontroles ging dit jaar, door middel van diverse audits, speciale aandacht uit naar het M&O-beleid (beleid op het terrein van misbruik en oneigenlijk gebruik) en de kwaliteit van gegevensverwerking in ons cliëntbeheersysteem. De Controledienst levert hiermee een bijdrage aan het continue proces van kwaliteitsverbetering van de dienstverlening.





CEES LOUTER, COÖRDINATOR APPLICATIEBEHEER:

“Met een digitaal archief zijn documenten met een druk op de knop direct beschikbaar.”

Integriteitsbeleid

Steeds meer wordt van publieke organisaties verwacht dat zij zich maatschappelijk verantwoorden. Dit blijkt o.a. uit de in 2006 doorgevoerde wijzigingen in de Ambtenarenwet gericht op goed ambtelijk handelen, goed werkgeverschap en algemene regels over integriteit. In dit kader is de Raad verplicht een integriteitsbeleid te voeren en aandacht te besteden aan het bevorderen van integriteitsbewustzijn. De Raad heeft in 2006 stappen ondernomen om het reeds bestaande beleid te actualiseren en waar nodig aan te vullen en vervolgens vast te leggen in een gedragscode integriteit. Via een self-assessment onder begeleiding van het Bureau Integriteitsbevordering Openbare Sector van het Ministerie van Binnenlandse Zaken werd de organisatie doorgelicht om inzicht te krijgen in de integriteitsrisico's. In 2007 zal de aandacht uitgaan naar het verder uitwerken van het systeem van integriteitszorg en het onder de aandacht van de medewerkers brengen van de vastgestelde gedragscode ter bevordering van het integriteitsbewustzijn.

Automatisering: workflowmanagementsysteem

In 2006 heeft de Raad een 'workflowmanagementsysteem' in productie genomen. Het systeem is grotendeels door de Raad zelf ontwikkeld. Het systeem ondersteunt de verwerking van de grootste formulierenstroom van de Raad, te weten de jaarlijkse inlichtingenformulieren die de basis vormen voor het definitief vaststellen van de pensioenen en periodieke uitkeringen. Alle formulieren worden gescand en digitaal opgeslagen, waarbij het formulier wordt voorgesorteerd voor volledig automatische verwerking of semiautomatische verwerking. Jaarlijks worden ongeveer 20.000 formulieren op deze wijze verwerkt. In 2007 en 2008 zullen ook voor het behandelen van aanvragen, bezwaarschriften en voorzieningendeclaraties vergelijkbare systemen gerealiseerd worden.



Hollandsche Schouwburg-monument

HRM AGENDA 06-09

Gekoppeld aan de agenda 2006-2009 van de Raad is een agenda opgesteld met als speerpunten het opstellen van een meerjarige personeelsplanning, het ontwikkelen van mobiliteits- en herplaatsingsbeleid en het verlengen en herijken van het Sociaal Plan van de Raad voor de duur van de agenda.

Personeelsplanning

Prioriteit binnen het HRM beleid in 2006 had de personeelsplanning. In het kader van de agenda 2006-2009 werd de formatie voor 2006 tot 2009 berekend op basis van het kostprijsmodel. Vervolgens werd deze formatie vertaald naar werkverband- en afdelingsniveau en geconcretiseerd naar functie- en medewerkerniveau. Teneinde medewerkers in staat te stellen zo vroeg mogelijk in te spelen op hun individuele situatie zijn met alle medewerkers begin september 2006 gesprekken gevoerd, waarin de uitgangspositie van de medewerker in de personeelsplanning voor de komende jaren besproken is. Dankzij de inspanning van alle betrokken partijen, is het gelukt om begin september met alle medewerkers gesprekken te houden over hun toekomstperspectief.

Mobiliteitsbeleid

Om medewerkers te ondersteunen in het vormgeven van hun loopbaan is een mobiliteitsbeleid geformuleerd en is er een mobiliteitscentrum, de Springschans, ingericht. Voor de uitvoering van het mobiliteitsbeleid zijn externe loopbaanadviseurs aangetrokken die individuele loopbaanbegeleiding bieden. Medewerkers die herplaatsbaar zijn verklaard en medewerkers die op korte termijn herplaatsbaar worden krijgen professionele begeleiding van de loopbaanadviseur om van werk naar werk te komen. Naast de begeleiding van de herplaatsingskandidaten wordt de loopbaanadviseur ook ingezet bij mobiliteits- en ontwikkelingsvraagstukken op eigen initiatief van de medewerkers.

Herplaatsingsbeleid

Als gevolg van het terugbrengen van de personeelsformatie heeft de Raad in het verslagjaar opnieuw te maken gehad met herplaatsingskandidaten. De rechten en plichten van de Raad en de herplaatsingskandidaat zijn vastgelegd in het ARAR (Algemeen Rijksambtenarenreglement). In het Sociaal Plan en de regeling herplaatsingsprocedure BZK 2000 is de regelgeving bij reorganisaties verder uitgewerkt. Om het herplaatsingsproces van de medewerkers van de Raad te stroomlijnen is een interne procedure opgesteld.

RONALD HOUTRIET, UNITHOOFD CLIËNTBEHEER:

”Meegaan in de toekomstige samenwerking met de SVB is voor mij een bewuste keuze omdat ik binnen die organisatie mijn werk voor oorlogsgetroffenen kan voortzetten. Dat biedt me nog steeds voldoende uitdaging en voldoening omdat ik het gevoel heb dat ik met een luisterend oor en praktische hulp iets voor deze kwetsbare groep kan betekenen. Daarbij houd ik ook mijn eigen perspectief voor ogen: ik hoop dat een grote organisatie als de SVB in de toekomst mogelijkheden biedt om door te groeien.”

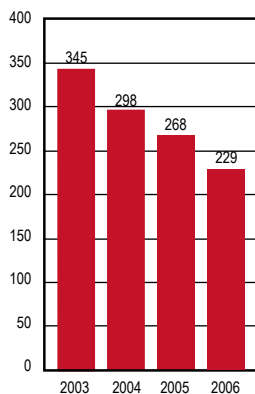


Daarin is onder andere vastgelegd hoe herplaatsingskandidaten begeleid worden en welke procedures gelden bij interne vacaturevulling.

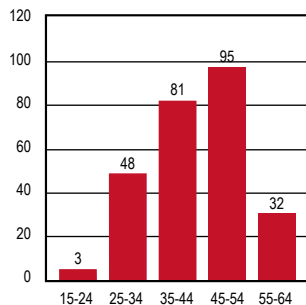
Feiten en cijfers personeel

De Raad heeft in 2006 het aantal arbeidsplaatsen moeten verlagen van 269 fte op 1 januari 2005 naar 229 fte per 1 januari 2006. Dit betekent een verlaging van de reguliere formatie van 40 fte, die deels gecompenseerd werd door een tijdelijke formatie van 14 fte voor het project Gerichtte Benadering. Uit de grafiek van de leeftijdsopbouw is te lezen dat de grootste groep medewerkers op 31 december 2006 tussen de 45 en 54 jaar oud was (80% van de medewerkers is ouder dan 35). De meeste medewerkers bij de Raad hebben een lange staat van dienst: 53% van de medewerkers is 10 jaar of langer in dienst bij de Raad.

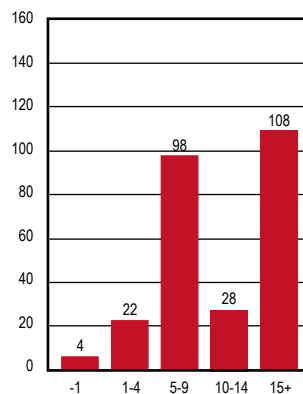
**Vastgestelde
formatie (fte)**



**Leeftijd
medewerkers**



**Aantal dienstjaren
medewerkers**

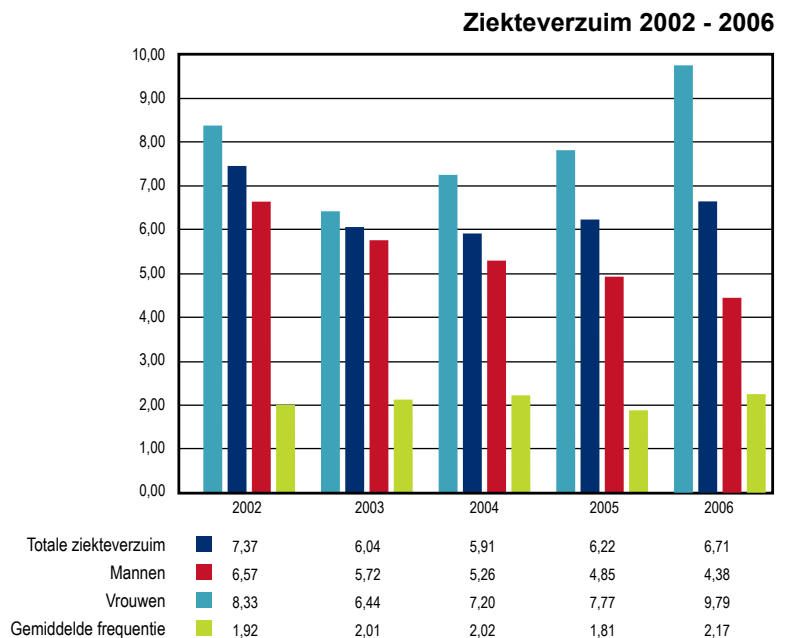


Sociaal Plan

Het huidige Sociaal Plan loopt tot januari 2008. In overleg met het ministerie van VWS en de bonden zijn voorbereidingen getroffen om het Sociaal Plan te verlengen. Het ligt in de bedoeling om het Sociaal Plan te verlengen tot 1 januari 2010. Gebruikmakend van deze gelegenheid, worden enkele nieuwe mobiliteitsbevorderende maatregelen overgenomen van Rijksregelingen terwijl enkele mobiliteitsbelemmerende bepalingen worden geschrapt. De actualisering heeft verder betrekking op een aantal 'technische' aanpassingen van ARAR-bepalingen die sinds de vaststelling van het Sociaal Plan inmiddels zijn vervallen of gewijzigd.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2006 iets gestegen ten opzichte van 2005: van 6,22% naar 6,71%. Dit percentage ligt een fractie hoger dan in vergelijkbare uitvoeringsorganisaties. Bij mannen lag het verzuim met 4,4% lager dan bij vrouwen (9,8%).



Ondernemingsraad

Perspectief = motiveren = continuïteit

De Ondernemingsraad maakt zich er sterk voor dat de medewerkers die in de toekomst nodig zijn een helder beeld krijgen van hoe hun baan eruit gaat zien en wat hun mogelijkheden zijn. Dit perspectief moet aantrekkelijk genoeg zijn om het blijven de moeite waard te maken. Veel medewerkers willen de arbeidsmarkt op omdat er bij de Raad wat betreft positie geen vooruitgang meer mogelijk is. Het zou kunnen dat men daardoor uitgekeken raakt op het werk. Er moet geïnvesteerd worden in het personeel om hen te motiveren en/of gemotiveerd te houden. Ook daar biedt (loopbaan)perspectief soelaas, omdat het dan loont om nog even te blijven en het uiteindelijke vertrekken makkelijker gaat. Er werd met zorg gekeken naar het succes van het mobiliteitsbureau 'De Springschans'. Te veel loopbaanbegeleiding zou leiden tot een te grote en te vroege uitstroom van personeel.

Een belangrijke ontwikkeling in het afgelopen jaar was het verder aantrekken van de arbeidsmarkt. Ook 45+-ers, die tot voor kort moeilijker bemiddelbaar waren, krijgen steeds betere kansen op ander werk. Voor de betreffende medewerker is dit gunstig, maar voor de realisatie van de doelstellingen van de Raad kan dat op termijn minder gunstig uitpakken. Ondanks de afbouwsituatie waarin de Raad verkeert zijn er wel ervaren en kundige medewerkers nodig om de continuïteit en kwaliteit voor de toekomst te kunnen garanderen.

De Ondernemingsraad heeft deelgenomen aan de brede discussie over deze onderwerpen en heeft daarbij steeds aangegeven dat loopbaanontwikkeling meer als bindmiddel gebruikt moet worden. Het is goed dat daarover inmiddels consensus is bereikt. Werken met perspectief werkt beter.

**ARD WEEDA, SECRETARIS
VAN DE ONDERNEMINGSRAAD:**

“Werken met perspectief werkt beter.”



A portrait of Amandus Boelens, a middle-aged man with a receding hairline, smiling slightly. He is wearing a dark grey suit jacket over a light blue button-down shirt. He is standing outdoors on a gravel path next to a grassy area and a body of water. In the background, there are several bare trees and a clear sky. The text 'Amandus Boelens' is written in red, and 'Projectleider mobiliteitsbeleid' is written in black below it.

Amandus Boelens
Projectleider mobiliteitsbeleid

Van werk naar werk

Voor het opzetten en uitvoeren van het mobiliteitsbeleid is samenwerking gezocht met de Sociale Verzekeringsbank. Via de SVB werd Amandus Boelens aangetrokken als projectleider. Amandus kijkt terug op 2006, het jaar waarin het begrip mobiliteit bij de Raad handen en voeten kreeg.

Eind september 2006, bijna direct nadat alle medewerkers geïnformeerd waren over hun uitgangspositie in de loopbaanplanning voor de komende jaren, zijn de voorlichtingspresentaties over de mobiliteitsaanpak gestart. Daarin werd uitgelegd welke faciliteiten en instrumenten beschikbaar zijn en voor wie. Amandus Boelens: “In de eerste plaats gaat het om het begeleiden van herplaatsingskandidaten. Ons motto daarbij is ‘van Werk naar Werk’, een nieuwe baan voor de ontslagdatum. We bieden individuele loopbaanbegeleiding die afhankelijk van de situatie en wensen wordt ingevuld. Daarnaast heeft het mobiliteitsbeleid als doel om de inzetbaarheid en daarmee de loopbaankansen van andere medewerkers te vergroten. Mede met het oog daarop is bij de Raad ook een speciale ruimte ingericht, ‘De Springschans’, waar medewerkers zelf informatie kunnen verzamelen.”

Uit het aantal aanmeldingen voor het mobiliteitscentrum valt af te lezen dat een behoorlijk aantal medewerkers, ongeveer eenderde van het personeelsbestand, behoefte had om de balans op te maken van hun loopbaan en na te denken over hun toekomst. Boelens ziet dit niet als een bedreiging voor de organisatie: “Veel mensen lopen al langer rond met vragen over hun loopbaan en grijpen deze kans aan. De uitkomsten zijn verschillend; sommigen gaan actief de arbeidsmarkt op, anderen blijven en willen zich ontwikkelen door een opleiding of training te volgen om hun kansen op termijn te vergroten. Mensen maken hele bewuste keuzen.”

Naast enthousiasme zijn er ook kritische geluiden te horen. Boelens denkt dat dit te maken heeft met verkeerde verwachtingen. “Onze werkwijze is niet om op basis van beroepskeuzetesten te vertellen in welke richting de loopbaan moet worden voortgezet. Wij proberen medewerkers te helpen om er achter te komen wat ze zelf willen, welke kwaliteiten daarbij passen en op welke vlakken ze zich eventueel verder moeten ontwikkelen. Het is onvermijdelijk om daarbij ook naar andere aspecten van je leven te kijken, maar de loopbaan en loopbaanvragen blijven de context voor het loopbaanadvies. Onze functie is ondersteunend en coachend; de medewerker is uiteindelijk zelf verantwoordelijk voor zijn loopbaan.”

Betrokkenheid als uitdaging

Het opstellen van een meerjarige personeelsplanning en het voeren van de gesprekken met de medewerkers over hun uitgangspositie heeft ook veel aandacht van de leidinggevenden gevraagd. Evert Stege, hoofd afdeling Bezwaar, is altijd voorstander geweest van deze lange termijnplanning en openheid.

In de komende jaren zal een deel van de medewerkers buiten de Raad werk moeten vinden. Dat betekende voor een aantal medewerkers dat zij een vervelende boodschap te horen kregen. Bij de afdeling Bezwaar bleef 'de schade' beperkt en behoudt een groot deel van de medewerkers zijn werk. Evert Stege kon deze medewerkers geruststellen: "Over het algemeen hadden medewerkers een vrij sombere toekomstverwachting en uiteindelijk viel de realiteit mee. Degenen die de komende jaren herplaatser worden hadden daar al rekening mee gehouden." Hoewel de Raad de komende jaren afscheid neemt van een aantal medewerkers, is een grote groep medewerkers de komende jaren nog hard nodig om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen handhaven. Bij reorganisaties gaat de aandacht meestal niet uit naar deze achterblijvers, maar naar degenen die moeten vertrekken. Toch moet ook de situatie van de groep die blijft niet worden onderschat volgens Evert Stege: "De uitdaging is om deze groep gemotiveerd en betrokken te houden. De Raad heeft daarvoor de beschikking over verschillende bindings- en motivatiemaatregelen."

Werd vroeger algemeen aangenomen dat geld de belangrijkste drijfveer was om bij een organisatie te blijven werken, inmiddels is uit onderzoek bekend geworden dat bijna iedereen zijn motivatie ergens anders vandaan haalt. Stege denkt dat de Raad daar zijn voordeel mee kan doen: "Misschien zouden we moeten onderzoeken waarom mensen graag bij de Raad willen werken. Met het antwoord op die vraag kunnen we de motivatie-instrumenten het meest effectief inzetten. Onderzoek kan uitwijzen dat we het meer moeten zoeken in bijvoorbeeld uitbreiding van het takenpakket of mogelijkheden voor kinderopvang en minder in financiën en opleidingen. Persoonlijk zie ik mogelijkheden in interne stages waarbij we medewerkers van verschillende afdelingen laten rouleren. Het biedt medewerkers de kans om te onderzoeken wat ze willen en kunnen. Ook worden op deze manier andere kwaliteiten aangeboord. Tegelijkertijd verspreiden we op die manier kennis en dat is gunstig voor de toekomst. Op dit moment zijn we aan het onderzoeken of er een uitwisseling mogelijk is tussen medewerkers van de afdeling Bezwaar en van een aantal werkverbanden. Belangrijk denk ik, want ik zie het betrokken houden van medewerkers als een van de grote uitdagingen voor de komende jaren."



Evert Stege
Hoofd afdeling Bezwaar

Personalia

Het bestuur van de Raad



G.L.J. Huijser
Voorzitter



drs. A.J. van Gils
Secretaris (tot 1 juni 2006)
Organisatie zaken
(vanaf 1 juni 2006)



drs. R.K. Leopold
Secretaris
(vanaf 1 juni 2006)



mr. J. van Bodegom
Raadskamer Wetten bp



E. ter Veld
Raadskamer Wubo



drs. H. Dresden
Raadskamer Wuv



drs. J.F. de Beer
Financiële zaken

De directie van de Raad



drs. A.J. van Gils
Directeur (tot 1 juni 2006)



drs. R.K. Leopold
Directeur (tot 1 juni 2006)
adjunct-directeur



J.J.M. Rimmelzwaan RA
Adjunct-directeur



N.W. van der Kooij
Adjunct-directeur
(tot 1 juni 2006)
directiesecretaris

Nevenfuncties

Huijser

- Voorzitter van het Nationaal Fonds voor Vrijheid en Veteranenzorg (onbezoldigd)
- Voorzitter Raad van Advies NIOD (onbezoldigd)

Van Gils

- Lid Raad van Toezicht van het Van Weerden Poelmanfonds (onbezoldigd)
- Lid Begeleidingscommissie Wezenonderzoek (bezoldigd)

Van Bodegom

- Voorzitter Stichting Herdenking 15 augustus (onbezoldigd)
- Bestuurslid Nationaal Comité 4/5 mei (onbezoldigd)
- Voorzitter Verzetsmuseum Friesland (onbezoldigd)
- Voorzitter Koninklijk Eise Eisinga Planetarium (onbezoldigd)
- Bestuurslid Willem van Althuis Stichting (onbezoldigd)

Ter Veld

- Voorzitter Raad van Commissarissen BV ARBODUO (bezoldigd)
- Voorzitter Raad van Commissarissen BV Keerpunt (bezoldigd)
- Voorzitter Raad van Advies Stichting "Start Foundation" (bezoldigd)
- Voorzitter Raad van Deskundigen voor de certificering van arbeidsdeskundigen (bezoldigd)
- Voorzitter Stichting "Pensioen kijker.nl" (bezoldigd)
- Voorzitter Klachtencommissie Stadsbeheer Den Haag (bezoldigd)
- Lid redactie Pensioenmagazine (bezoldigd)
- Lid Bestuur SKO (bezoldigd)
- Lid Adviesraad Volksgezondheid ING (bezoldigd)
- Columniste OR-informatie (bezoldigd)
- Zelfstandig beleidsadviseur (Elske ter Veld Advies) (bezoldigd)
- Lid Raad van Toezicht Zorgcentrum Auxilium (onbezoldigd)

Dresden

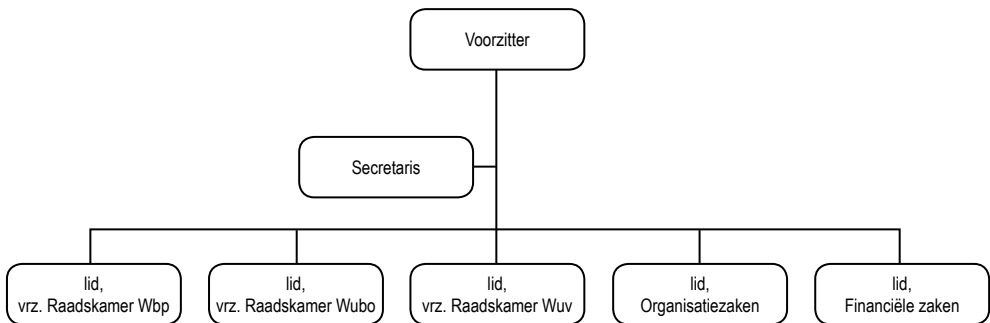
- Supervisie aan rabbijnen in opleiding (bezoldigd)
- Educatieve dienst Westerbork (Lesgeven over Holocaust) (onbezoldigd)

De Beer

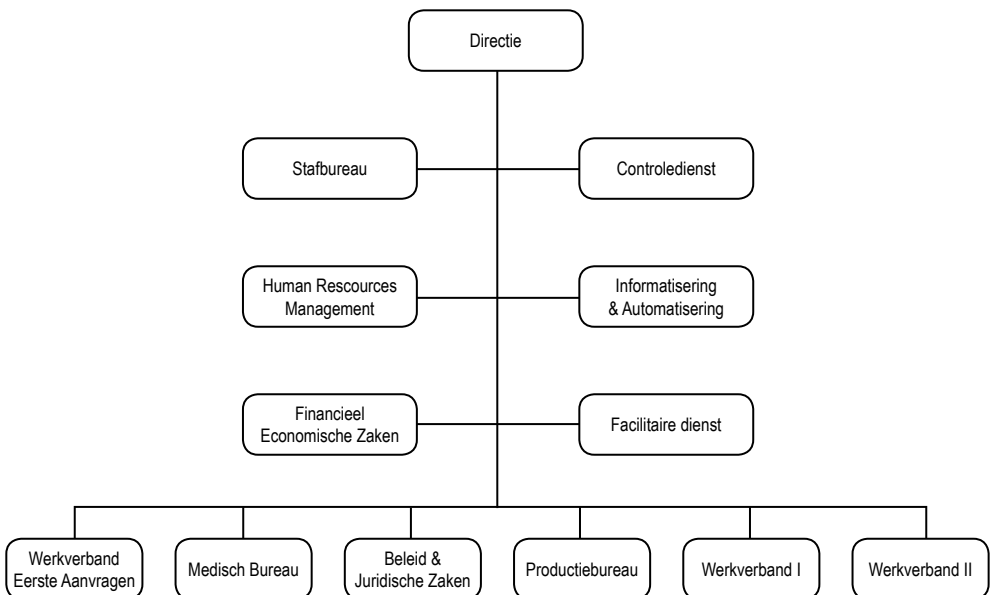
- Lid bestuur Stichting Uitvoering Omslagregelingen (ZBO) (onbezoldigd)
- Lid bestuur ZonMw (ZBO) (onbezoldigd)

Structuur

Het bestuur van de Raad



De werkorganisatie



Raadskamers

Wetten buitengewoon pensioen 1940-1945, Wet uitkeringen vervolgings-
slachtoffers 1940-1945, Wet uitkeringen burger-oorlogsslachtoffers 1940-1945

Voorzitters



mr. J. van Bodegom
voorzitter Raadskamer Bp



drs. H. Dresden
voorzitter Raadskamer Wuv



E. ter Veld
voorzitter Raadskamer Wubo

De voorzitters zijn naast hun voorzitterschap
tegelijktijd plv. lid van de andere Raadskamers

Secretarissen



mr. M.P.H. Nijhuis
secretaris Raadskamer BP



mr. A.R. ter Heide
secretaris Raadskamer Wuv
en Raadskamer Wubo



mr. H.N. Peerdeman
plv. secretaris Raadskamer Wuv
en Raadskamer Wubo.

Raadskamerleden



drs. A.W. Everts-Kuik



drs. P. E. Joseph



dr. ir. M. Leidelmeijer



mr. A.A. Lycklama
à Nijeholt



mr. B. R. Nota



J.M.E. Post



drs. H. de Vries

Cliëntenraad

Tot 1 juni 2006

Mevrouw C.M. van Dijkhuizen
De heer P.R. Duys
Mevrouw F. Neter-Polak
Mevrouw F.T. Hazekamp
De heer D. van Reenen
Mevrouw J.L.C. van Beetem
Mevrouw P.R. Keekstra-Everse
De heer J. Vlietman
Mevrouw N.R. Waas
De heer J.M. Weil
De heer J.C. Weiss
De heer B. de Wolf

Vanaf 1 juni 2006

De heer A. Cats
De heer M. Degen
De heer H.C. van Doggenaar
De heer drs W. Groen (vanaf 1 januari 2007)
Mevrouw T.G.M. Hartgerink-Lamers
Mevrouw E.J.S. Hofmeister-Monsma
Mevrouw P.R. Keekstra-Everse
Mevrouw P. Meuws
Mevrouw H.J. van de Ven-Jakobs
Mevrouw K. Weiss



Homo-monument

OVERZICHTEN PRODUCTIE

Wetten bp (Wbp, Wbpzo en Wiv)				
	Voorraad per 1-1-2006	Instroom 2006	Productie 2006	Voorraad per 1-1-2007
Eerste aanvragen	64	45	56	53
Vervolgaanvragen	109	522	507	124
Bezwaarschriften	70	63	64	69
Beroepschriften	7	9	2	14

Wuv (incl. SWW-Wuv, excl. Gerichte Benadering)				
	Voorraad per 1-1-2006	Instroom 2006	Productie 2006	Voorraad per 1-1-2007
Eerste aanvragen	305	737	734	308
Vervolgaanvragen	495	2.882	2.946	431
Bezwaarschriften	246	716	749	213
Beroepschriften	162	127	186	103

Wubo (incl. SWW-Wubo, excl. Gerichte Benadering)				
	Voorraad per 1-1-2006	Instroom 2006	Productie 2006	Voorraad per 1-1-2007
Eerste aanvragen	452	1.052	1.038	466
Vervolgaanvragen	327	1.622	1.668	281
Bezwaarschriften	158	575	591	142
Beroepschriften	111	97	133	75

De instroomgegevens en productieresultaten worden weergegeven conform de tussen de Raad en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) overeengekomen telwijze. Op alle onderdelen wordt op aanvraagniveau geteld. Vervolgaanvragen worden in alle tabellen geteld inclusief de gegronde beroepschriften en exclusief de zogenoemde ambtshalve herzieningen. De gegevens met betrekking tot bezwaarschriften worden vermeld exclusief de zogenoemde fictieve bezwaarschriften (naar aanleiding van termijnoverschrijding).

OVERZICHTEN BEHANDELTERMIJNEN

Binnen wettelijke behandeltermijnen (%)			
Jaar van indiening	Wetten bp	Wuv	Wubo
Eerste aanvragen			
2001	97	68	68
2002	97	82	88
2003	95	80	91
2004	90	85	96
2005	67*	88*	91*
Vervolgaanvragen			
2001	100	75	76
2002	98	81	79
2003	97	82	85
2004	98	88	86
2005	97*	88*	86*
Bezwaarschriften			
2001	91	83	78
2002	90	84	79
2003	82	88	83
2004	83	92	88
2005	39*	93*	90*

* Bij de behandeltermijnen kan de termijnrealisatie in een aantal perioden nog stijgen (zie de percentages in de laatste kolommen).

KERNCIJFERS

Kerncijfers 2006				
Wet	Wetten bp	Wubo	Wuv	Totaal
Verhouding tussen apparaatskosten cliënten in beheer en uitkeringskosten	1,5%	4,7%	3,0%	2,9%
Gemiddeld bedrag pensioen- en uitkeringskosten per cliënt	€ 17.797	€ 5.427	€ 8.758	€ 8.961
Gemiddeld aantal cliënten*	5.192	11.755	21.374	38.321
Kostprijs beheer per cliënt	€ 239	€ 253	€ 253	€ 250

* In deze tabel wordt het gemiddelde bedrag over 2006 van pensioen- en uitkeringskosten per cliënt vermeld. Daarom wordt hier gesproken over het gemiddeld aantal cliënten over 2006 en niet over het aantal cliënten per 1 januari 2006.

Verhouding apparaatskosten - uitkeringskosten				
Jaar	2003	2004	2005	2006
Percentage	6,0%	5,4%	5,5%	5,0%

Uitvoeringskosten (€)				
Jaar	2003	2004	2005	2006
Apparaatskosten Wetten bp	2.273.000	2.101.000	2.382.000	2.004.000
Apparaatskosten Wuv	11.588.000	10.957.000	10.026.000	8.776.000
Apparaatskosten Wubo	9.208.000	7.554.000	6.911.000	6.219.000
Kosten van derden (begeleidende instellingen, buitenlandse posten, speciale keuringen)	4.276.000	3.749.000	2.964.000	2.752.000
Projecten en speciale voorzieningen	1.337.000	2.430.000	3.058.000	5.966.000
Overig (bestuur, raadskamers, accountant, Tvp)	1.185.000	1.195.000	1.059.000	1.016.000
Totaal	29.867.000	27.986.000	26.400.000	26.733.000

KERNCIJFERS

Uitgaven voor pensioenen en uitkeringen (€)				
Jaar	2003	2004	2005	2006
Wetten bp	108.400.000	102.800.000	93.100.000	92.400.000
Wubo	63.500.000	67.500.000	64.100.000	63.800.000
Wuv	210.800.000	211.000.000	194.900.000	187.200.000
Totaal	382.700.000	381.300.000	352.100.000	343.400.000

Ontwikkeling uitkerings- en pensioenkosten

De totale kosten van uitkeringen en pensioenen zijn in 2006 met € 8,7 miljoen (2,5%) gedaald ten opzichte van 2005. Deze daling kan als volgt worden verklaard.

De pensioenkosten bij de wetten Bp zijn in 2006 met € 0,7 miljoen (0,8%) gedaald ten opzichte van 2005. Deze daling wordt veroorzaakt door een daling van het cliëntenbestand met ca. 7%. Daar staat tegenover een stijging van de uitgaven van vergoeding van huishoudelijk hulp (ca. 2%) en de compensatie van de inkomensafhankelijke premie in het kader van de nieuwe zorgverzekeringswet (ca. 4,5%).

De uitkeringskosten bij de Wubo zijn in 2006 met € 0,3 miljoen (0,5%) gedaald ten opzichte van 2005. De geringe daling wordt veroorzaakt door de compensatie van de inkomensafhankelijke premie in het kader van de nieuwe zorgverzekeringswet (ca. 1,5%). Deze daling wordt vrijwel volledig gecompenseerd door een verschuiving in de samenstelling van het cliëntenbestand. De totale omvang van het bestand stabiliseerde zich in 2006, maar het aantal periodieke uitkeringen daalde tegenover een stijging van de (lagere) art.19-uitkering (VLO).

De uitkeringen bij de Wuv zijn in 2006 met € 7,7 miljoen (4,0%) gedaald ten opzichte van 2005. Deze daling wordt veroorzaakt door een afname van de periodieke uitkeringen met ca. 6%, enerzijds door een afname van het cliëntenbestand met ruim 4% en anderzijds doordat de gemiddelde uitkering daalt als gevolg van een doorstroming van het cliëntenbestand naar de (relatief lagere) uitkering bij 65-plus. Deze daling van 6% wordt gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging (2,2%) van de uitgaven als gevolg van de compensatie van de inkomensafhankelijke premie in het kader van de nieuwe zorgverzekeringswet.

JAARREKENING UITVOERINGSKOSTEN

Balans over 31-12-2006*					
Activa (€)	31/12/06	31/12/05	Passiva (€)	31/12/06	31/12/05
<i>Vaste activa</i>			<i>Eigen vermogen</i>		
Materiële vaste activa	415.918	406.975	Risicoreserve	1.993.334	2.559.193
Subtotaal	415.918	406.975	Subtotaal	1.993.334	2.559.193
<i>Vlottende activa</i>			<i>Vlottende passiva</i>		
Vorderingen	274.284	110.824	Schulden	4.103.682	2.223.073
Overlopende activa	813.881	593.458	Overlopende passiva	1.613.409	1.728.832
Liquide middelen	6.206.342	5.399.841			
Subtotaal	7.294.507	6.104.123	Subtotaal	5.717.091	3.951.905
Totaal activa	7.710.425	6.511.098	Totaal passiva	7.710.425	6.511.098

Resultatenrekening over 2006 (met vergelijking over 2005)			
	Begroting (€) 2006	Jaarrekening (€) 2006	Jaarrekening (€) 2005
Bestuur, raadskamers, CIV	370.000	298.917	326.610
Uitvoering Wetten bp	2.169.000	2.119.390	2.515.546
Uitvoering Wiv	27.000	32.004	25.309
Uitvoering Wuv, Wubo, Tvp	15.187.000	15.748.820	17.568.114
Uitvoering Wuv (declaratiekosten)	731.000	652.616	772.990
Uitvoering Wubo (declaratiekosten)	86.000	59.426	78.840
Rapportages, verificatieonderzoeken	2.046.000	2.034.669	2.107.009
Algemene uitgaven	280.000	249.702	234.356
Afbouwkosten Raad	3.051.000	2.547.030	2.499.169
Projecten	4.473.000	3.418.559	545.596
<i>Totaal lasten</i>	<i>28.420.000</i>	<i>27.161.133</i>	<i>26.673.539</i>
<i>Totaal bijdrage Ministerie van VWS</i>	<i>28.420.000</i>	<i>26.732.667</i>	<i>26.399.832</i>
T.I.v. (-) / t.g.v. (+) Risicoreserve	0	- 428.466	- 273.707

FINANCIËLE VERANTWOORDING WETTEN BP

Overzicht van liquide middelen, vorderingen en schulden per 31-12-2006*

Debet (€)	31/12/06	31/12/06	Credit (€)	31/12/06	31/12/05
Liquide middelen					
Saldo banken	114.628	100.467			
Vorderingen			Schulden		
Vorderingen op pensioengerechtigden	1.059.413	1.234.398	Schulden aan pensioengerechtigden	2.346.828	2.633.695
Vordering op Ministerie van VWS	1.326.398	1.435.413	Schuld aan Ministerie van VWS	0	0
Overige vorderingen	0	0	Overige schulden	153.611	136.583
Totaal debet	2.500.439	2.770.278	Totaal credit	2.500.439	2.770.278

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2006*

Uitgaven (€)	2006	2005
Verzet (rechtstreeks)		
Periodieke pensioenen	918.434	972.279
Incidentele betalingen	130.722	84.045
Bijzondere voorzieningen	822	3.539
Bruterings toeslag	1.846	381
Algemene middelen	-720.868	-651.476
Subtotaal	330.956	408.768
Verzet (Stichting 1940-1945)		
Periodieke pensioenen	72.568.520	77.259.688
Incidentele betalingen	11.716.303	6.887.188
Bijzondere voorzieningen	101.537	342.133
Bruterings toeslag	13.276	447
Algemene middelen	-810.627	-903.198
Subtotaal	83.589.009	83.586.258
Zeelieden		
Periodieke pensioenen	5.341.665	6.355.362
Incidentele betalingen	776.034	347.165
Bijzondere voorzieningen	904	6.873
Bruterings toeslag	918	983
Algemene middelen	-104.174	-102.734
Subtotaal	6.015.347	6.607.649
Indisch verzet		
Periodieke pensioenen	2.245.974	2.360.781
Incidentele betalingen	298.691	168.715
Bijzondere voorzieningen	3.226	16.493
Bruterings toeslag	505	588
Algemene middelen	-101.832	-86.736
Subtotaal	2.446.564	2.459.841
Totaal uitkeringen Wetten bp	92.381.876	93.062.516

* verdeeld naar de kostenplaatsen verzet, zeelieden, Indisch verzet, met vergelijking over 2005

FINANCIËLE VERANTWOORDING WUV

Overzicht van liquide middelen en vorderingen per 31-12-2006*

Debet (€)	31/12/06	31/12/05
<i>Liquide middelen</i>		
Saldo banken	1.235.037	697.169
<i>Vorderingen</i>		
Vorderingen op uitkeringsgerechtigden	5.004.800	4.686.175
Vordering op Ministerie van VWS	0	0
Overige vorderingen	470.121	340.398
Totaal debet	6.709.958	5.723.742

Overzicht van schulden per 31-12-2006*

Credit (€)	31/12/06	31/12/05
<i>Schulden</i>		
Schulden aan uitkeringsgerechtigden	474.660	509.276
Schuld aan Ministerie van VWS	4.478.198	3.653.182
Overige schulden	1.757.100	1.561.284
Totaal credit	6.709.958	5.723.742

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2006*

Uitgaven (€)	2006	2005
Periodieke uitkeringen	134.945.213	144.342.060
Incidentele uitkeringen	18.149.384	16.560.136
Bijzondere voorzieningen	33.847.628	34.072.682
Uitkeringen/voorzieningen Indonesië	2.589.682	2.098.644
Inhoudingen op uitkeringen	-2.059.131	-1.954.018
Ontvangsten nihilisten	-244.972	-236.837
Overige ontvangsten en/of correcties	-25.526	7.293
Totaal uitkeringen Wuv	187.202.278	194.889.960

* met vergelijking over 2005

FINANCIËLE VERANTWOORDING WUBO

Overzicht van liquide middelen en vorderingen per 31-12-2006*

Debet (€)	31/12/06	31/12/05
<i>Liquide middelen</i>		
Saldo banken	115.155	134.681
<i>Vorderingen</i>		
Vorderingen op uitkeringsgerechtigden	668.106	701.671
Overige vorderingen	5.817	5.716
Totaal debet	789.078	842.068

Overzicht van schulden per 31-12-2006*

Credit (€)	31/12/06	31/12/05
<i>Schulden</i>		
Schulden aan uitkeringsgerechtigden	61.642	40.420
Schuld aan Ministerie	29.786	437.255
Overige schulden	697.650	364.393
Totaal credit	789.078	842.068

Staat van begrotingsuitgaven en -middelen over 2006*

Uitgaven (€)	2006	2005
Periodieke uitkeringen	35.563.567	36.814.583
Incidentele betalingen	7.708.247	7.159.271
Bijzondere voorzieningen	21.051.938	20.530.517
Inhoudingen op uitkeringen	-465.859	-416.446
Overige ontvangsten en/of correcties	-19.543	-22.104
Totaal uitkeringen Wubo	63.838.350	64.065.821

* met vergelijking over 2005

Accountantsverklaring

Deloitte.

Deloitte Accountants B.V.
Orlyplein 10
1043 DP Amsterdam
Postbus 58110
1040 HC Amsterdam

Tel: (020) 582 5000
Fax: (020) 582 4022
www.deloitte.nl

Aan de algemeen secretaris-directeur
van de Pensioen- en Uitkerings-Raad
de heer drs. R.K. Leopold
Postbus 9575
2300 RB LEIDEN

Datum
29 juni 2007

Behandeld door
Drs. E.R. Capitain RA/
D.M. Portier RA

Kenmerk
EC07-196/DP/ma

Accountantsverklaring

Opdracht

Wij hebben de op bladzijde 46 tot en met 49 van dit jaarverslag opgenomen financiële overzichten van de Pensioen en Uitkeringsraad te Leiden over 2006 gecontroleerd.

De financiële overzichten bestaan uit:

- de balans per 31 december 2006 en de resultatenrekening over 2006 van de Uitvoeringskosten
- het overzicht van de liquide middelen, vorderingen en schulden per 31 december 2006 en de specificatie van de begrotingsuitgaven en –middelen over 2006 verdeeld naar kostenplaatsen verzet (rechtstreeks), verzet (stichting 1940 – 1945), zeelieden en Indisch verzet van de Wetten Buitengewoon Pensioen (Wetten bp)
- het overzicht van de liquide middelen, vorderingen en schulden per 31 december 2006 en de specificatie van de begrotingsuitgaven en –middelen over 2006 van de Wet Uitkeringen Vervolgingslachtoffers 1940 – 1945 (Wuv)
- het overzicht van de liquide middelen, vorderingen en schulden per 31 december 2006 en de specificatie van de begrotingsuitgaven en –middelen over 2006 van de Wet Uitkeringen Burger-oorlogsslachtoffers 1940 – 1945 (Wubo)

Deloitte Accountants B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24362853.

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu

Deloitte.

2
29 juni 2007
EC07-196/DP/ma

De financiële overzichten zijn ontleend aan de door ons gecontroleerde:

- jaarrekening Uitvoeringskosten 2006
- financiële verantwoording voor de Wetten bp over 2006
- financiële verantwoording voor de Wuv over 2006
- financiële verantwoording voor de Wubo over 2006

Het bestuur van de Pensioen- en Uitkeringsraad is verantwoordelijk voor het opstellen van de financiële overzichten in overeenstemming met de grondslagen zoals gehanteerd in bovengenoemde verantwoordingen. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de financiële overzichten te verstrekken.

Werkzaamheden

Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig dienen wij onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de financiële overzichten op de juiste wijze zijn ontleend aan bovengenoemde jaarrekening respectievelijk financiële verantwoordingen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel zijn de financiële overzichten, op bladzijde 46 tot en met 49 van dit jaarverslag, in alle van materieel belang zijnde aspecten op de juiste wijze ontleend aan bovengenoemde jaarrekening respectievelijk financiële verantwoordingen.

Toelichting

Wij vestigen er de aandacht op dat voor het inzicht dat vereist is voor een verantwoorde oordeelsvorming omtrent:

- de financiële positie per 31 december 2006 en het resultaat over 2006 van de Pensioen en Uitkeringsraad.
- de saldi van de financiële posten per 31 december 2006 en de begrotingsuitgaven en –middelen over 2006 van de Wetten bp

Deloitte.

3
29 juni 2007
EC07-196/DP/ma

- de saldi van de financiële posten per 31 december 2006 en de begrotingsuitgaven en – middelen over 2006 van de Wuv
- de saldi van de financiële posten per 31 december 2006 en de begrotingsuitgaven en – middelen over 2006 van de Wubo

Voor een toereikend inzicht in de reikwijdte van onze controle, dienen de financiële overzichten te worden gelezen in samenhang met de volledige jaarrekening respectievelijk financiële verantwoordingen waaraan deze zijn ontleend, alsmede met de door ons daarbij op 30 maart 2007 verstrekte goedkeurende accountantsverklaring. Deze toelichting doet geen afbreuk aan ons oordeel.

Deloitte Accountants B.V.



Dr. E.R. Capitain RA

Begrippenlijst

Aanvraag	Een verzoek van een belanghebbende een besluit te nemen.
Apparaatskosten	Kosten van de Raad voor de uitvoering van de wetten voor oorlogsgetroffenen.
Audit	Onderzoek ter controle of verificatie in het kader van de accountantscontrole.
Behandeltermijn	Wettelijke termijn waarbinnen op een aanvraag of bezwaarschrift moet zijn beslist.
Beroepschrift	Schriftelijk verzoek aan de administratieve rechter waarin een voorziening wordt gevraagd tegen een besluit van een bestuursorgaan.
Bezwaarschrift	Schriftelijk verzoek aan het bestuursorgaan waarin een voorziening wordt gevraagd tegen een besluit van dat bestuursorgaan.
Buitengewoon pensioen	Maandelijks uitbetaald inkomensaanvullend pensioen ingevolge de Wetten buitengewoon pensioen 1940-1945 (Wbp), de Wet buitengewoon pensioen zeelieden-oorlogsslachtoffers (Wb-pzo) en de Wet buitengewoon pensioen Indisch verzet (Wiv).
Buitenlandse post	Afdeling van een Nederlandse diplomatieke vertegenwoordiging in het buitenland (ambassade of consulaat), die samenwerkt met de Raad in het kader van informatievoorziening, aanvraagbehandeling en bezwaarprocedures.
Centrale Raad van Beroep (CRvB)	Administratieve rechter waar in het kader van de wetten voor oorlogsgetroffenen een beroep kan worden ingesteld tegen besluiten van de Raad.
CVT	Cliënt Verzorgend Team: team van medewerkers waarin de behandeling van aanvragen van cliënten die al bij de Raad bekend zijn, het berekenen en betalen van de uitkeringen en de behandeling van declaraties zijn geïntegreerd.

Definitiefstelling	Definitieve berekening van een buitengewoon pensioen of een uitkering.
Europees Hof van Justitie	Het rechtsprekend orgaan van de Europese Unie, gevestigd in Luxemburg. Nationale rechters kunnen het Hof een zogeheten ‘prejudiciële vraag’ voorleggen wanneer er onduidelijkheid is over de verenigbaarheid van nationale en Europese regelgeving.
Formatie	Totaal aantal voltijds arbeidsplaatsen in de organisatie, uitgedrukt in fte (full time equivalent).
Gerichte Benadering	Een project van de Stichting Pelita en de Raad om de potentieel gerechtigden binnen de Indische doelgroep op de hoogte te stellen van het bestaan van de wetten voor oorlogsgetroffenen en hen voor zover zij daarvoor in aanmerking komen onder de werkingssfeer van de wet te brengen. In dit project worden de Indische potentiële cliënten in relatief korte tijd schriftelijk bereikt.
Herplaatsingskandidaat	Herplaatsingskandidaat is de medewerker van wie de functie als gevolg van een reorganisatie is komen te vervallen en die onder begeleiding van HRM op zoek gaat naar een nieuwe functie.
Historische verificatie	Onderzoek, o.a. gebaseerd op archiefgegevens, naar de gebeurtenissen die een cliënt in de oorlog heeft meegemaakt.
Human Resources Management (HRM)	Personeelsbeleid in brede zin, bestaande uit o.a. werving en selectie, personeelsplanning, loopbaanontwikkeling en management development.
Integriteitsbeleid	Integriteit betekent onkreukbaarheid, onaantastbaarheid en betrouwbaarheid. Het integriteitsbeleid van de Raad bestrijkt een breed terrein. Integriteit heeft betrekking op de bejegening van personen zoals cliënten, collega’s en derden. Op zorgvuldigheid en professionaliteit als het gaat om de toepassing en uitvoering van de wetten voor oorlogsgetroffenen. Integriteit houdt tevens in dat de middelen die de Raad ter beschikking stelt niet worden misbruikt voor andere doeleinden. Tenslotte speelt integriteit zelfs in de privé-sfeer een rol als het gaat om nevenfuncties of de geheimhoudingsplicht.

Ondernemingsraad (OR)	Wettelijk verplichte vertegenwoordiging van medewerkers in een organisatie.
Raadskamer	Orgaan binnen de Raad belast met het vaststellen van beleidsregels, het nemen van beschikkingen en het voeren van verweer in beroepsprocedures in het kader van de Wetten Bp, de Wuv of de Wubo.
Tegemoetkoming	Inkomensafhankelijke bijdrage in de kosten van voorzieningen die om sociaal-medische redenen wenselijk zijn en die (op enkele omschreven uitzonderingen na) in verband staan met de lichamelijke of psychische klachten die het gevolg zijn van de aanvaarde oorlogsgebeurtenissen.
Uitkering	Maandelijks uitbetaalde inkomensaanvullende uitkering ingevolge de Wuv en Wubo.
Vergoeding	Vergoeding van kosten voor medische behandelingen en medicijnen of van andere kosten waarvoor een medische noodzaak bestaat en die (op enkele omschreven uitzonderingen na) in verband staan met de lichamelijke of psychische klachten die het gevolg zijn van de aanvaarde oorlogsgebeurtenissen of het verzet.
Voorziening	Gehele of gedeeltelijke financiële bijdrage in de vorm van een vergoeding of een tegemoetkoming.
WFM	In de dienstverlening van de Raad spelen wet- en regelgeving, kwaliteit en tijdige afhandeling ieder een belangrijke rol. Om aan de eisen van een goede dienstverlening tegemoet te kunnen komen, wordt gebruik gemaakt van een computersysteem dat de uitvoering en sturing van het proces ondersteunt. Dit systeem wordt aangeduid als het Workflow Management Systeem (WMS).

Adressen

CORRESPONDENTIEADRES

Pensioen- en Uitkeringsraad
Postbus 9575
2300 RB Leiden

BEZOEKADRES

Pensioen- en Uitkeringsraad
Kanaalpark 140
2321 JV Leiden
Telefoon 071 - 535 65 00
Fax 071 - 576 60 03
E-mail info@pur.nl
Website www.pur.nl

WET UITKERINGEN

VERVOLGINGSSLACHTOFFERS 1940-1945 (Wuv)
Raadskamer Wuv
Postbus 9575
2300 RB Leiden
Telefoon en fax: zie bezoekadres

WET UITKERINGEN

BURGER-OORLOGSSLACHTOFFERS 1940-1945 (Wubo)
Raadskamer Wubo
Postbus 9575
2300 RB Leiden
Telefoon en fax: zie bezoekadres

WETTEN BUITENGEWOON PENSIOEN (Wbp)

Raadskamer Wbp
Oude Lindestraat 70
Postbus 4885
6411 EJ Heerlen
Telefoon 045 - 579 49 54
Fax 045 - 579 40 39
E-mail purwbp@abp.nl (algemene vragen)
wbp@pur.nl (financiële vragen)



Pensioen- en Uitkeringsraad
Kanaalpark 140, 2321 JV Leiden
Postbus 9575, 2300 RB Leiden
Telefoon 071 - 535 65 00
Telefax 071 - 576 60 03
E-mail info@pur.nl
Internet www.pur.nl

JAARVERSLAG 2006

PENSIOEN- EN UITKERINGSRAAD