

Vergaderjaar 2004–2005

18 986

Verhouding Rijksoverheid – NS

Nr. 103

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATER-
STAAT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 15 maart 2005

Op dinsdag 8 maart 2005 heb ik tijdens het vragenuurtje met de Kamer gesproken over de sluiting van loketten door NS. Daarbij kwamen ook de transactiekosten (de «baliëtoeslag») aan de orde. Sinds 1 juni 2004 brengt NS per transactie 50 eurocent in rekening aan reizigers die een kaartje kopen aan het loket, als ze ook terecht kunnen bij een kaartautomaat.

NS heeft bij de invoering van de transactiekosten met de consumentenorganisaties in het Locov afgesproken dat reizigers die niet in staat zijn gebruik te maken van de kaartautomaat, de transactiekosten niet hoeven te betalen. De heer Van der Ham heeft tijdens het debat opgemerkt dat de fractie van D66 in de afgelopen maanden een aantal klachten heeft ontvangen over de selectie die loketmedewerkers maken om te bepalen wie die 50 cent extra moet betalen. Ik heb toegezegd dat ik u de betreffende criteria zou toesturen.

NS heeft mij gemeld dat ouderen vanaf 60 jaar en mensen met een functiebeperking ontheffing kunnen krijgen voor de transactiekosten: zij kunnen hun kaartjes aan het loket blijven kopen zonder dat ze extra kosten hoeven te betalen. Ter informatie voeg ik de tekst bij die hierover op de website van NS staat¹. Mensen die van mening zijn dat ze ten onrechte de transactiekosten moeten betalen, kunnen daarover bij NS een klacht indienen.

De Staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat,
M. H. Schultz van Haegen-Maas Geesteranus

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.