25883 Arbeidsomstandigheden

Nr. 570 Brief van de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 7 oktober 2026

Met deze brief wil ik uw Kamer informeren over de situatie bij het Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO). Het LBIO is een zelfstandig bestuursorgaan (zbo) met als belangrijkste taak het op gang brengen van de betaling van achterstallige alimentatie. Het LBIO bemiddelt tussen voormalig partners en indien noodzakelijk neemt het de inning van kinder- en partneralimentatie in nationale en internationale zaken over. De organisatie van het LBIO bestaat uit ongeveer 80 medewerkers.

De uitvoering van taken door het LBIO staat onder druk. Het ziekteverzuim is hoog waardoor de werkdruk oploopt en een vicieuze cirkel ontstaat. Zowel door de directie als door de ondernemingsraad van het LBIO zijn klachten ontvangen van medewerkers. Bij het departement zijn meldingen ontvangen en signalen van onrust tussen medewerkers. Hoewel de klachten en meldingen verschillend van aard zijn, ziet een deel van de klachten op de werksfeer en werkomgeving binnen het LBIO en de psychosociale belasting. De Nederlandse Arbeidsinspectie heeft eveneens meldingen van medewerkers ontvangen en is een onderzoek gestart.

Daarnaast is afgelopen maanden gebleken dat de bedrijfsvoering bij het LBIO niet op orde is. Onder meer zijn het zaaksysteem en het salarissysteem verouderd en wordt niet voldaan aan hetgeen de organisatie nodig heeft voor een efficiënte taakuitoefening.

De problematiek bij het LBIO betekent voor de mensen die afhankelijk zijn van het LBIO voor de inning van achterstallige alimentatie, dat zij momenteel langer moeten wachten voordat zij door het LBIO geholpen worden. Dit betreur ik ten zeerste. Alle inspanningen van het LBIO en van het ministerie zijn er op gericht om de dienstverlening binnen afzienbare termijn weer op het gewenste niveau te krijgen.

Begin januari van dit jaar is de toenmalige directeur van het LBIO wegens ziekte uitgevallen. Bij het ministerie waren er op dat moment al signalen ontvangen over onveiligheid op de werkvloer. Eind januari heeft de toenmalige directeur het ministerie verzocht een tijdelijke vervanger voor zijn positie aan te stellen. Door het ministerie is medio maart een interim-directeur aangesteld. De interim-directeur heeft gerichte acties ingezet om de werksfeer en de organisatiecultuur bij het LBIO te verbeteren, en de taakuitvoering weer op een voldoende adequaat niveau te krijgen. In de eerste plaats is ingezet op het wegwerken van achterstanden door de extra inzet van medewerkers van het LBIO die hebben aangegeven daartoe bereid te zijn, zodat de alimentatiegerechtigden die afhankelijk zijn van het LBIO, binnen afzienbare termijn weer adequaat worden geholpen. Daarnaast heeft het LBIO een extern bureau opdracht gegeven

onderzoek te doen naar de bedrijfscultuur en een traject naar verbetering te begeleiden. Ook worden klachten van medewerkers op een passende wijze onderzocht en afgehandeld. Medewerkers zijn gewezen op de daarvoor bestaande procedures. Er worden stappen ondernomen om de bedrijfsvoering op orde te brengen, onder andere door de aanbesteding van een nieuw zaaksysteem. Omdat ondanks deze ondernomen acties de taakuitvoering nog steeds onder druk staat, informeer ik hierover uw kamer.

Het LBIO is verantwoordelijk voor de eigen bedrijfsvoering. Vanwege de aard van de problematiek en de ontvangen meldingen, is het ministerie de afgelopen periode mede op verzoek van de interim-directeur intensief betrokken geweest bij het LBIO. Het ministerie adviseert het LBIO bijvoorbeeld desgevraagd over de juiste processen voor de afhandeling van klachten van medewerkers, stelt waar nodig medewerkers voor de bedrijfsvoering beschikbaar en is in gesprek gegaan met de OR en medewerkers van het LBIO.

Het ministerie blijft, op verzoek van het LBIO zelf, ook de komende tijd intensief betrokken om te monitoren of de genomen maatregelen het gewenste effect hebben en op tijd te wegen of verdere inzet nodig is. Ik zal uw Kamer op de hoogte houden van de ontwikkelingen ten aanzien van het LBIO.

De staatssecretaris van Justitie en Veiligheid,
K.T. van Bruggen