

# 6de vergadering

Donderdag 29 september 2005

Aanvang 10.15 uur

## Voorzitter: Verbeet

Tegenwoordig zijn 133 leden, te weten:

Van Aartsen, Aasted Madsen-van Stiphout, Adelmund, Albayrak, Algra, Aptroot, Arib, Van As, Atsma, Azough, Van Baalen, Bakker, Balemans, Van Beek, Blok, Blom, Van Bochove, Van Bommel, Van den Brink, Brinkel, Bruls, Buijs, Bussemaker, Van de Camp, Çörüz, Van Dam, Depla, Dezentjé Hamming, Van Dijk, Van Dijken, Dijkma, Dijsselbloem, Dittrich, Douma, Duivesteijn, Van Egerschot, Eijssink, Eski, Ferrier, Van Fessem, Fierens, Van Gent, Gerkens, Van Haersma Buma, Halsema, Van der Ham, Hamer, Haverkamp, Heemskerk, Herben, Hermans, Hessels, Van Heteren, Van Hijum, Hirsi Ali, Hofstra, Ten Hoopen, Huizinga-Heringa, Jager, Joldersma, Jonker, Jungbluth, Kalsbeek, Kant, Karimi, Koenders, Koomen, Koopmans, Kortenhorst, Koşer Kaya, Kraneveldt, De Krom, Kruijsen, Van der Laan, Lambrechts, Lazrak, Leerdam, Van Lith, Luchtenveld, Marijnissen, Mastwijk, Van Miltenburg, Mosterd, Nawijn, De Nerée tot Babberich, Nijs, Van Oerle-van der Horst, Omtzigt, Oplaat, Örgü, Ormel, De Pater-van der Meer, Roefs, Rouvoet, Samsom, Van der Sande, Van Schijndel, Schippers, Schreijer-Pierik, Slob, Smeets, Smilde, Smits, Snijder-Hazelhoff, Spies, Van der Staaij, Straub, Stuurman, Szabó, Tichelaar, Timmer, Timmermans, Tjon-A-Ten, Varela, Veenendaal, Van Velzen, Vendrik, Verbeet, Verburg, Verdaas, Vergeer, Verhagen, Visser, Van der Vlies, Bibi de Vries, Jan de Vries, Klaas de Vries, Waalkens, Weekers, Weisglas, Wilders, Van Winsen en De Wit,

en de heer Bot, minister van Buitenlandse Zaken, de heer Donner, minister van Justitie, de heer Brinkhorst, vice-minister-president, minister van Economische Zaken, mevrouw Verdonk, minister voor Vreemdelingenzaken en Integratie en mevrouw Schultz van Haegen-Maas Geesteranus, staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat.

De **voorzitter**: Ik deel aan de Kamer mede dat zijn ingekomen berichten van verhindering van de leden:

Sterk en De Haan, wegens bezigheden elders.

Deze berichten worden voor kennisgeving aangenomen.

---

Aan de orde is het **debat** over het **boetebeleid van de NS**.

De **voorzitter**: Voor dit debat zijn spreektijden van twee minuten afgesproken.

Mevrouw **Gerkens** (SP): Voorzitter. Een motie van de Kamer wordt gebruikt om de trein minder klantvriendelijk te maken. Waar een duidelijk en rigide boetebeleid in dienst hoort te staan van de klant, lijkt het nieuwe boetebeleid van de NS het alleen maar lastiger te maken voor de reiziger. De Kamer vroeg bij motie om een uniform boetebeleid voor zwartreizigers in het openbaar vervoer. Deze motie wordt nu niet uitgevoerd. Als je in de bus geen kaartje op zak hebt, meld je je bij de buschauffeur en koop je een duurder kaartje. In de trein gaat dat nu ook zo. Heb je na 1 oktober in de trein geen kaartje en meld je je bij de conducteur, dan krijg je een boete. Deze boete kan eventueel later worden kwijtgescholden, maar het is zeker iets anders dan de situatie in de bus. Wat is er nu zo uniform aan dit boetebeleid, behalve het boetebedrag?

De uitwerking van dit beleid schiet haar doel volledig voorbij. Conducteurs wilden een middel om de calculerende reiziger aan te pakken, geen bureaucratisch systeem om de reiziger de trein uit te jagen. Conducteurs en reizigers hebben zich via de vakbonden en consumentenorganisaties uitgesproken tegen het rigide boetebeleid dat de NS voor ogen heeft. De Kamer heeft de minister naar de NS toegestuurd om erop toe te zien dat de welwillende reiziger niet de dupe wordt van het nieuwe boetesysteem, helaas met weinig resultaat. Ongeacht de reden waarom de reiziger geen kaartje heeft, wordt in de trein een boete uitgeschreven. Na enige tijd in onzekerheid te hebben geleefd, krijgt de reiziger dan te horen of de boete ook daadwerkelijk wordt betaald. Contant betalen in de trein betekent dat in ieder geval de boete wordt betaald. Alle kaartapparaten op het perron stuk? Een niet terug te vorderen boete. De OV-jaarkaart vergeten? Boete, die vanaf de vierde keer dat jaar niet meer terug is te vorderen. De pinpas wordt niet geaccepteerd in de kaartautomaat? Boete. Bedoelen deze reizigers het verkeerd? Zijn dit nu de calculerende reizigers of de gevreesde zwartrijders? Richting de vakbonden en de consumentenorganisaties werd aanvankelijk verteld dat dit beleid van de Tweede Kamer