

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente 's-Hertogenbosch 2025

Besluit van het college van burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Het college van burgemeester en wethouders,
in zijn vergadering van 9 december 2025,
gezien het voorstel met reg.nr. 18724195,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente 's-Hertogenbosch 2025

Artikel 1 – Definities

In dit besluit bedoelen we met:

- bericht: een bericht zoals bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- kanaal: een manier om berichten digitaal te versturen, zoals bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- webformulier: een digitaal formulier op de website van de gemeente 's-Hertogenbosch.
- verzender: iedereen die gebruik wil maken van de diensten van de gemeente 's-Hertogenbosch.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

- Dit besluit legt vast hoe inwoners, bedrijven en organisaties digitaal contact kunnen opnemen met de gemeente.
- Het blijft ook mogelijk om op andere manieren contact te hebben, zoals telefonisch, per post of via een afspraak op het gemeentehuis.
- Voor berichten die iemand uit eigen initiatief indient, staat in artikel 3 welke digitale kanalen daarvoor zijn.
- Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, staat in de uitnodiging welk digitaal kanaal gebruikt moet worden.
- Als er geen specifiek kanaal is aangewezen en de wet zegt niets anders, dan gebruikt u het algemene contactformulier op de website van de gemeente.

Artikel 3 – Digitale kanalen

Voor berichten die iemand uit eigen initiatief indient, wijzen we de volgende digitale kanalen aan:

- webformulieren (zie bijlage voor overzicht);
- online loketten (zie bijlage voor overzicht);
- contactformulier op de gemeentelijke website (voor producten in de bijlage en voor producten waarvoor nog geen webformulier bestaat).

Artikel 4 – Intrekking oud besluit

Het aanwijzingsbesluit van 9 april 2024 (kenmerk: 16236612) wordt ingetrokken.

Artikel 5 – Inwerkingtreding

Dit besluit geldt vanaf 1 januari 2026.

Artikel 6 – Naam van het besluit

Dit besluit heet: *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente 's-Hertogenbosch 2025*.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 9 december 2025.

De gemeentesecretaris.

Drs. B. van der Ploeg

De burgemeester,

Drs. J.M.L.N. Mikkers

Product-dienst-proces

Subsidieregeling Innovatie gelijke kansen en cultuur
 monumentale kerken en molens
 Studietoeslag
 Aanmelden als teller bij verkiezingen
 Aanmelden digitaal opkopers loket
 Aanmelden digitaal opkopers register
 Aanmelden raadslidmaatschap gemeente 's-Hertogenbosch*
 Aanmelden Stembureau
 Aanmelding Citytrainer
 Aansprakelijkstelling gemeente
 Aanvraag drank- en horeca ontheffing
 Aanvraag eenmalige standplaatsvergunning behandelen
 Aanvraag gemeentegrondvergunning behandelen
 Aanvraag geveltuin
 Aanvraag huisnummer
 Aanvraag publiek optreden
 Aanvraag reclamesticker
 Aanvraag rioolaansluiting
 Aanvraag sportaccommodaties - topsport
 Aanvraag sportaccommodaties - zwembad
 Aanvraag sportaccommodaties
 Aanvraag vergunning gebruik openbaar gebied/gemeentegrond
 Aanvraag verwijdering Graffiti
 Aanvraagformulier aanwezigheidsvergunning kansspelautomaten
 Aanvraagformulier bodeminformatie
 Aanvraagformulier Bouwarchief
 Aanvraagformulier combinatiefuncties 's-Hertogenbosch
 Aanvraagformulier inlogcode eParkeren voor bedrijven
 Aanvraagformulier ontheffing nachtzaak
 Aanvraagformulier vergunning tijdelijke standplaats
 Aanvraagformulier weekendontheffing
 Aanvraagtoestemming vissen
 Aanvragen afvalpas
 Abonnement fietskluis
 Adresonderzoek
 Akte van de burgerlijke stand
 Akte van de burgerlijke stand buitenland
 Ambtshalve verhuizing buitenland of emigratie
 BAG
 Basissubsidies amateurkunst (groot: € 3000 >)
 Basissubsidies amateurkunst (klein: > € 3000)
 Beeldende kunst (klein: > € 3000)
 Beeldende kunst(groot: € 3000 >)
 Belastingkwijtschelding
 Beroep
 Beslisboom evenementenvergunning
 Bewijs van nederlandschap
 Bezwaar
 Bezwaar tegen naheffingsaanslag, wegslepen van uw auto of fiets
 Bingo melden
 Binnenstad evenementen
 Briefadres
 BRP-geheimhoudingsverzoek
 BRP-uitreksel
 Citytrainer
 Collectievergunning
 Contactformulier belastingen
 Contactformulier Ombudscommissie 's-Hertogenbosch
 Cultuurreductie (groot: € 3000 >)
 Cultuurreductie (klein: > € 3000)

[illegible]

Digitaal aansprakelijkstellingsformulier	Webformulier
Doodgeboren kind aangifte	Webformulier
Dossier-Inzage Wsw	Webformulier
Drank- en horecaverunning	Webformulier
Eerste inschrijving in nederland	Webformulier
E-mail contactformulier	Webformulier
Emigrating form	Webformulier
Evenementenvergunning	Webformulier
Exploitatievergunning seksbedrijven	Webformulier
Exploitatievergunning t.b.v. coffeeshop	Webformulier
Exploitatievergunning t.b.v. escortservice	Webformulier
Exploitatievergunning t.b.v. horeca	Webformulier
Exploitatievergunning horecabedrijven en coffeeshops	Webformulier
Feedback	Webformulier
Feestverlichtingsvergunning aanvragen	Webformulier
Fraudemelding MO	Webformulier
Geboorteaangifte	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken verlenging	Webformulier
Hervestiging	Webformulier
Huwelijk / geregistreerd partnerschapaangifte	Webformulier
Identiteitskaart	Webformulier
Indienen bezwaar	Webformulier
Indienen zienswijze ontwerpplan	Webformulier
Indienen zienswijzen	Webformulier
Initiatieven omgevingstafel	Webformulier
Inspiraakreacties	Webformulier
Inspiraakverordening 's-Hertogenbosch	Webformulier
Inzageverzoek persoonsgegevens AVG	Webformulier
Klachten indienen	Webformulier
Klachten ongewenst gedrag Weener XL	Webformulier
Klein kansspel melden	Webformulier
Laadpaalverzoek	Webformulier
Lange procedure aanvraag cultuurfonds	Webformulier
Leerlingenvervoer	Webformulier
Leerplicht absoluut verzuim	Webformulier
Leerplicht Bijzonder verlof meer dan 10 dagen	Webformulier
Leerplicht vrijstelling	Webformulier
Lijkvinding	Webformulier
Loonkostensubsidie	Webformulier
Loterijvergunning	Webformulier
Marktstandplaatsvergunning	Webformulier
Melden bijplaatsing	Webformulier
Melding Bouw / Sloop	Webformulier
Melding demonstratie via gemeentelijke website	Webformulier
Melding evenementen	Webformulier
Melding evenementen	Webformulier
Melding jaarplanning grote evenementen boven 20.000 bezoekers	Webformulier
Meldingen openbare ruimte	Webformulier
Moving house	Webformulier
Muziekvergunning aanvragen	Webformulier
Naamgebruik verzoek aanduiding	Webformulier
Naturalisatie	Webformulier
Noodreisdocument	Webformulier
Onkruidbeheersing	Webformulier
Onrechtmatigheid melden burger	Webformulier
Ontheffing geluidsvoorschriften	Webformulier
Opleidingen PW	Webformulier
Organiseren demonstraties en andere bijeenkomsten	Webformulier
Overlegreactie voorontwerpplan	Webformulier
Overlijdensaangifte	Webformulier
Parkeerbelasting	Webformulier
Parkeerontheffing bedrijven	Webformulier

Parkeervergunning bedrijven	Webformulier
Parkeervergunning bewoners	Webformulier
Parkeervergunning bezoekers	Webformulier
Paspoort	Webformulier
Paspoort tweede	Webformulier
Persoonlijke ondersteuning bij arbeid	Webformulier
Plaagdierbeheersing	Webformulier
Podiumkunsten (groot: € 3000 >)	Webformulier
Podiumkunsten (klein: > € 3000)	Webformulier
Precariobelasting	Webformulier
Proefplaatsing	Webformulier
Putten- en kolkenreiniging	Webformulier
Registration for international students	Webformulier
Reisdocument vermissing	Webformulier
Rijbewijs aanvragen	Webformulier
Rijbewijs buitenlands omwisseling	Webformulier
Rijbewijs ongeldig verklaren	Webformulier
Rijbewijs registratie vermissing	Webformulier
Rijbewijs uitreiken	Webformulier
Schademeldingsformulier Theater aan de Parade	Webformulier
Snelle procedure aanvraag cultuurfonds	Webformulier
Speelautomatenhal	Webformulier
Speelautomatenvergunning	Webformulier
Speelautomatenvergunning voor 3 speelautomaten	Webformulier
Standplaatsvergunning	Webformulier
Straatmuziekvergunning	Webformulier
Subsidie amateurkunstbeoefening	Webformulier
Subsidie Bossche duurzaamheidsactiviteiten	Webformulier
Subsidie CityBoost	Webformulier
Subsidie energiemaatregelen	Webformulier
Subsidie Goed voor Elkaar	Webformulier
Subsidie Groene daken	Webformulier
Subsidie heemkundekringen en gilden	Webformulier
Subsidie Jongeren	Webformulier
Subsidie Ketenaanpak valpreventie	Webformulier
Subsidie Maatschappelijke Participatie kinderen	Webformulier
Subsidie Meedoen begint bij de basis!	Webformulier
Subsidie sportverenigingen	Webformulier
Subsidie Stimulering ervaringsdeskundigheid Meierij - Bommelerwaard	Webformulier
Subsidieregeling peuteropvang en voorschoolse educatie	Webformulier
Terras melden	Webformulier
Terrasvergunning	Webformulier
Ventvergunning	Webformulier
Verhuismelding	Webformulier
Verhuurdersvergunning	Webformulier
Verklaring geen bezwaar	Webformulier
verrijken beleid cultuur	Webformulier
Verzoek om aanvragen volmacht, kiezerspas of vervangende stempas	Webformulier
Verzoek om informatie parkeren	Webformulier
Verzoek toepassing hardheidsclausule ontheffingenbeleid milieuzonering	Webformulier
Verzoek tot huur of koop van een gemeentelijke groen en/of reststrook	Webformulier
Voorzieningen, op werk gericht	Webformulier
Wijk-, buurt- en dorpsbudget	Webformulier
Wijziging drank- en horecavergunning	Webformulier
Wijziging terrasvergunning	Webformulier
WOO verzoek	Webformulier
Taxiorganisatie	Online loket
(Schotel)antenne plaatsen	Online loket
Aanleveren aanvullende stukken / informatie	Online loket
Aanslagbiljet	Online loket
Afhandeling aanvragen verhuurders/bemiddelaarsvergunning	Online loket
Afvalstoffenheffing	Online loket
Alarminstallatie installatie	Online loket

Automatische incasso of machtiging	Online loket
Bankrekeningnummer wijzigen	Online loket
Belastingbetalingsregeling	Online loket
Bemiddelaarsvergunning	Online loket
Bestaand bouwwerk gebruiken voor huisvesting in verband met mantelzorg	Online loket
Betalingen	Online loket
Bezwaar belastingen	Online loket
Bijzondere bijstand	Online loket
Bijzondere bijstandaanvraag door bewindvoerder	Online loket
Bouwkeet, bouwboard, steiger of andere hulpconstructie voor bouw-, sloop of aanlegwerkzaamheden plaatsen	Online loket
Bouwwerk met agrarische functie bouwen	Online loket
Bouwwerk voltooiingsverklaring	Online loket
Brandveilig gebruik gebouwen vergunning of melding	Online loket
Container voor inzamelen van huishoudelijk afval plaatsen	Online loket
Cultuurhistorische afweging bij gedeeltelijke sloop van uw pand	Online loket
Dakkapel plaatsen	Online loket
Dakraam, lichtkoepel of lichtstraat plaatsen	Online loket
Erf- of perceelafscheiding plaatsen	Online loket
Gehandicapten Parkeer Kaart (GPK)	Online loket
Grondkering of damwand plaatsen	Online loket
Hondenbelasting	Online loket
Indienen aanvullende stukken nav voorwaarden	Online loket
Informatieplicht (o.a. start en gereedmelding)	Online loket
Initiatieven integraal vooroverleg	Online loket
Leegstand	Online loket
Ligplaatsvergunning aanvragen	Online loket
Magazijnstelling plaatsen	Online loket
Melding activiteiten	Online loket
Melding asbestverwijdering	Online loket
Melding bodemonderzoek (verplicht/vrijwillig)	Online loket
Melding grondverzet	Online loket
Melding ondergrondse brandstoftank	Online loket
Melding sloop	Online loket
Milieuvergunning aanvragen of of melden	Online loket
Mobiele puinbrekers	Online loket
Monument onderhouden, restaureren, veranderen of slopen	Online loket
Monument onderhouden, restaureren, veranderen of slopen	Online loket
Monumentenvergunning aanvragen	Online loket
Nieuw kozijn plaatsen of bestaand kozijn of gevelpaneel veranderen	Online loket
Omgevingsvergunning bomenkap	Online loket
Omgevingsvergunning bouwwerkzaamheden	Online loket
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	Online loket
Omgevingsvergunning milieu	Online loket
Omgevingsvergunning reclame	Online loket
Omgevingsvergunning ruimtelijke ordening	Online loket
Omgevingsvergunning sloopwerkzaamheden	Online loket
Omgevingsvergunning uitweg	Online loket
Onroerende zaak belasting eigenaar woning	Online loket
Ontheffing bouwactiviteiten	Online loket
Ontheffing winkeltijden	Online loket
Onttrekingsvergunning voor bedrijfsdoeleinden aanvragen	Online loket
Onttrekingsvergunning voor samenvoegen van woningen aanvragen	Online loket
Onttrekingsvergunning voor sloop aanvragen	Online loket
Onttrekingsvergunning-voor-kamerverhuur aanvragen	Online loket
Parkeerbelasting	Online loket
Privacyscherm plaatsen	Online loket
Reclamevergunning aanvragen	Online loket
Reclamevergunning aanvragen	Online loket
Regiotaxi (Wmo)	Online loket
Rioolheffing	Online loket
Roerende zaakbelasting (rzb)	Online loket
Roerende zaken opslaan	Online loket

Schulddienstverlening wijzigingen	Online loket
Sport- of speeltoestel plaatsen	Online loket
Straatmeubilair plaatsen	Online loket
Tent, (sta)caravan, kampeerauto of trekkershut plaatsen	Online loket
Toeristenbelasting	Online loket
Uitkering Bbz	Online loket
Uitkering IOAZ	Online loket
Uitkering levensonderhoud PW	Online loket
Uitrit aanvragen of melden	Online loket
Verkoopvergunning vuurwerk	Online loket
Verzoek om informatie (m.b.t. procedure/besluit)	Online loket
Verzoek om informatie of melding m.b.t. lopende procedure/besluit/bezwaar	Online loket
Verzoek tot wijzigen omgevingsplan	Online loket
Vlaggenmast plaatsen	Online loket
Woning bouwen	Online loket
Woning splitsen	Online loket
Woningsvervormingsvergunning	Online loket
WOZ-beschikking	Online loket
WOZ-taxatatieverslag	Online loket
WOZ-taxatatieverslag bedrijven	Online loket
Zonnepaneel of zonnecollector vergunning aanvragen	Online loket
Zonwering, rolluik of rolhek bevestigen	Online loket
Zwembad, bubbelbad of soortgelijke voorziening of vijver plaatsen	Online loket
Aanvragen afvalpas bedrijven	Contactformulier
Aanvragen diverse containers bedrijven	Contactformulier
Aanvragen minicontainer	Contactformulier
Doorstroompunt073, Voortijdig Schoolverlaters	Contactformulier
Eerste Hulp bij Geldzaken	Contactformulier
Handhavingsverzoek	Contactformulier
Hulpvraag Jeugd	Contactformulier
Hulpvraag Koo	Contactformulier
Hulpvraag Wmo	Contactformulier
KGA (klein gevaarlijk afval)	Contactformulier
Klachten indienen	Contactformulier
Ophaalservice elektrische apparaten (op batterijen of met stekker)	Contactformulier
Ophaalservice grof huisvuil (meubilair, laminaat, vloerbedekking etc)	Contactformulier
Ophaalservice snoeihout	Contactformulier
Sociaal raadslieden	Contactformulier
Stages doelgroep	Contactformulier
Subsidie Right to Challenge (R2C) en Nieuwe Initiatieven (NI)	Contactformulier
Subsidie Right to Challenge (R2C) en Nieuwe Initiatieven (NI)	Contactformulier
Subsidie Right to Challenge (R2C) en Nieuwe Initiatieven (NI)	Contactformulier
TOM	Contactformulier
Vervangende leerplicht	Contactformulier
Verzoek om informatie	Contactformulier