

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Losser

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Losser, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Losser:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- d. verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- e. digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele berichten, producten en diensten van de gemeente Losser die de verzender zelf indient, zijn door de gemeenteraad (bijlage 1), het college en de burgemeester (beiden bijlage 2) specifieke kanalen aangewezen in de bijlagen van dit besluit.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal aangewezen is, kan de verzender gebruik maken van een generiek webformulier. Dit is ook beschreven in de bijlage bij dit besluit.
3. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. Het college en de burgemeester mandateren aan de gemeentesecretaris de bevoegdheid om bijlage 2 bij het aanwijzingsbesluit, bedoeld in het eerste lid, gewijzigd vast te stellen..

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor bedrijven voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet).

Artikel 5 Initiatief gemeente

De gemeente Losser kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij dit wettelijk niet kan of waar dit niet logisch is om te doen.

Artikel 6 inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Artikel 7 intrekking

De Regeling nadere eisen elektronisch bestuurlijk verkeer (vastgesteld in 2012) in te trekken.

Artikel 8 Titel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Losser.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de raad op 10 februari 2026;



de griffier,

de voorzitter,

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het webformulier: [Bezwaar maken tegen besluit | Gemeente Losser](#)

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook:

- per post versturen naar gemeente Losser, Postbus 90, 7580 AB Losser.
- Persoonlijk langsbrengen bij 't Lossers Hoes, Raadhuisplein 1.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mail
- Datum waarop u het bezwaarschrift schrijft
- Tegen welk besluit u bezwaar maakt
- Waarom u daartegen bezwaar maakt
- Uw handtekening

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft iedereen het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

De definitie van 'bericht' en 'kanaal' is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende.

Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.



De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- specifiek webformulier
- generiek (algemeen) webformulier
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- e-mail
- mijnomgevingen.

Daarbij is het voor sommige type berichten vanwege hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Losser de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Losser de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. Deze lijst wordt per kwartaal (en alleen als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen (zie artikel 2, lid 4).

We hanteren deze volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. E-mailadres

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- op eigen initiatief verzenden (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek webformulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- op verzoek van de gemeente sturen (vierde lid). Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst nog geen webformulier is gebouwd. Of dat de benodigde informatie zo universeel is dat een specifiek webformulier te groot of te uitgebreid is. Volstaan kan dan worden met een contactformulier of afsprakenformulier.

Met het derde lid zorgen we ervoor dat de verzender als er geen gebruik gemaakt kan worden van het eerste lid of het tweede lid, in ieder geval het juiste (eenduidige) e-mailadres van de gemeente kan gebruiken.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;



- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'. Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven. Dienstverleners zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wel aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet-procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers. Omdat er al een digitaal systeem is voor berichten tussen gemeenten en ondernemers, is de Berichtenbox nu verplicht.

Artikel 5 Initiatief gemeente

Volgens artikel 2:14, lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht kan gemeente Losser een bericht digitaal versturen als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg. Deze regeling was eerder al van kracht en we willen deze optie in de toekomst blijven gebruiken. De toevoeging is dat we meer digitaal willen versturen vanuit de gemeente. Met name dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij dit wettelijk niet kan of waar dit niet logisch is om te doen. Het kan ook voorkomen dat we digitaal en niet-digitaal beantwoorden omdat het beter past bij de situatie (of het product). Het aanpassen van het digitaal beantwoorden kost tijd. Dit wordt stap voor stap ingevoerd. Hiervoor is geen wettelijke ingangsdatum per 1 januari 2026.

**Bijlage 1 | Overzicht digitale kanalen per product/dienst voor de gemeenteraad**

Product / dienst	Kanaal
Bezwaarschrift indienen	Webformulier
Dwangsom aanvragen	Webformulier
Inspreken tijdens een raadsvergadering	Webformulier
Klacht indienen	Webformulier
WOO- Verzoek	Webformulier
Zienswijze indienen	Webformulier



Bijlage 2 | Overzicht digitale kanalen per product/dienst voor college en burgemeester

Product / dienst	Kanaal
Aansprakelijk stellen gemeente	Webformulier
Aanvraagformulier incidentele subsidie	Webformulier
Aanvraagformulier structurele subsidie	Webformulier
Adresonderzoek aanvragen	Webformulier
Afstammelingenonderzoek aanvragen	Webformulier
Leegstand	Webformulier
Afstammelingenonderzoek BRP opvragen	Webformulier
Bezwaarschrift indienen	Webformulier
Terrasvergunning aanvragen	Webformulier
Bijstand aanvragen	MijnInkomen
loonkostensubsidie	Webformulier
Bijstandsfraude melden	Webformulier
Bijzondere bijstand aanvragen	MijnInkomen
Bouwdossiers opvragen	Webformulier
Briefadres aanvragen	Webformulier
Carbidschieten melden	Webformulier
Collectevergunning aanvragen	Webformulier
Datalek melden	Webformulier
Demonstratie kennisgeving	Webformulier
ontheffing sluitingsduur	Webformulier
Doorgeven inkomsten (bijstand)	MijnInkomen
Dwangsom aanvragen	Webformulier
Evenement melden	Webformulier
Evenementen vooraankondiging	Webformulier
Evenementenvergunning aanvragen	Webformulier
Exploitatievergunning aanvragen	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart aanvragen	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen, wijzigen of beeindigen	Webformulier
Caravanparkeeronthefing	Webformulier
Goed verhuurderschap meldpunt	Webformulier
Huisnummer aanvragen	Webformulier
Individuele inkomstenstoelag aanvragen	MijnInkomen
Inspreken tijdens een raadsvergadering	Webformulier
IOAW uitkering aanvragen	Webformulier
Jeugdkamperen aanmelden	Webformulier
Kabelgoottegels aanvragen	Webformulier
Kampeerverbod ontheffing	Webformulier
Kansspelvergunning aanvragen	Webformulier
Kernwinkelgebied subsidie pand en gevels	Webformulier
Klacht indienen	Webformulier
Kledinginzameling contactformulier	Webformulier
Kleine vergunning aanvragen (geluidswagen, spandoek, straatartiest)	Webformulier
Leerlingenvervoer aanvragen	Webformulier
Loterijvergunning aanvragen	Webformulier
Meedoenregeling aanvragen (extra geldhulp voor volwassenen)	Webformulier
Melding bouwen slopen milieu (puinbreken, asbest)	Webformulier
Melding openbare ruimte	Webformulier



Participatiesubsidie	Webformulier
Meldingsformulier misbruik zorg	Webformulier
Nadeelcompensatie aanvragen	Webformulier
Naturalisatie contactformulier	Webformulier
Omzetting (partnerschap naar huwelijk) aan de balie aanvragen	Webformulier
Ontheffing geluidsvoorschriften	Webformulier
Ontheffing plaatsen voorwerpen in openbare ruimte aanvragen	Webformulier
Ontheffing verkeersregels en verkeerstekens aanvragen	Webformulier
Ontheffing winkeltijden aanvragen	Webformulier
Parkeeronthefing aanvragen	Webformulier
Persoonsgegevens aanpassen	Webformulier
Planschade vergoeding aanvragen	Webformulier
Privacyverzoek indienen	Webformulier
Rioolaansluiting aanvragen	Webformulier
Vergunning Seksbedrijven aanvragen	Webformulier
Standplaatsvergunning aanvragen	Webformulier
Starterslening aanvragen	Webformulier
Stookonthefing aanvragen	Webformulier
Stroomvoorziening	Webformulier
Studietoelage aanvragen	Webformulier
Subsidie isolatie eigen woning aanvragen	Webformulier
Tijdelijke ontheffing alcohol schenken aanvragen	Webformulier
Trouwambtenaar vragen	Webformulier
Uittreksel BRP aanvragen	Webformulier
Uittreksel Burgerlijke stand opvragen	Webformulier
Groenstroken	Webformulier
Uitweg aanvragen	Webformulier
Vakantiemelding (bijstand)	MijnInkomen
Vergunning drank en horecawet aanvragen model A	Webformulier
Vergunning drank en horecawet aanvragen model B	Webformulier
Vergunning kansspelautomaten aanvragen	Webformulier
Verklaring huwelijksbevoegdheid aanvragen	Webformulier
Vrijstelling leerplicht aanvragen	Webformulier
WOO- Verzoek	Webformulier
Woonoverlast bouwen en milieu	Webformulier
Marktplaatsvergunning	Webformulier
Zienswijze indienen	Webformulier