

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Valkenswaard 2025

De gemeenteraad besluit

1. Het aanwijzingsbesluit, inclusief de bijbehorende bijlage met digitale kanalen, vast te stellen;
2. De bevoegdheid van de raad om de bijlage behorende bij het aanwijzingsbesluit te wijzigen, te delegeren aan het college;
3. Kennis te nemen van de toelichting op de zorgplicht.

Het college besluit

1. Het bijgevoegde aanwijzingsbesluit en de bijbehorende bijlage met digitale kanalen vast te stellen;
2. De burgemeester het bijgevoegde aanwijzingsbesluit en de bijbehorende bijlage met digitale kanalen vast te laten stellen;
3. De raad voor te stellen om het aanwijzingsbesluit en de bijbehorende bijlage met digitale kanalen vast te stellen;
4. De raad voor te stellen de bevoegdheid voor het wijzigen van de bijlage behorende bij het aanwijzingsbesluit te delegeren aan het college.
5. De bevoegdheid tot het wijzigen van de bijlage behorende bij het aanwijzingsbesluit te mandateren aan de manager dienstverlening.
6. Kennis te nemen van de toelichting op de zorgplicht

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Valkenswaard, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Valkenswaard 2025:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. *Bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. *Kanaal*: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. *Inwoner(s)*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen;
- d. *Verzender*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen;
- e. *Digitale verkeer*: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids-)organen met de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Valkenswaard die de verzender zelf indient worden specifieke kanalen aangewezen conform de bijlagen bij dit besluit.
2. Voor niet-formele berichten waarvoor geen specifiek kanaal gebruikt wordt, is er een generiek webformulier. Dit is ook aangewezen in de bijlage bij dit besluit.
3. Als de eerste twee kanalen niet tot een passend kanaal leiden dan wordt gebruik gemaakt van het algemene e-mailadres van de gemeente Dit is: gemeente@valkenswaard.nl.
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of informatie aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt het Omgevingsloket gebruikt als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 4. Kanaal Dienstenwet

De Berichtenbox voor bedrijven wordt aangewezen als kanaal voor het indienen van berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die onder de Dienstenwet valt (zoals bedoeld in artikel 5 van die wet).

Artikel 5. Initiatief gemeente

De gemeente Valkenswaard kan berichten digitaal versturen naar één of meerdere ontvangers. Dit kan alleen als de ontvanger duidelijk heeft aangegeven dat hij of zij op deze manier bereikbaar wil zijn voor die berichten. Het uitgangspunt is: wat digitaal binnenkomt, wordt ook digitaal beantwoord.

Artikel 6. Intrekking Verordening elektronisch kennisgeving Valkenswaard

De Verordening elektronisch kennisgeving Valkenswaard en andere aanverwant regelingen van de gemeente Valkenswaard worden ingetrokken.

Artikel 7. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de eerste dag na bekendmaking.

Artikel 8. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Valkenswaard 2025.

Aldus vastgesteld op 16 december 2025

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 29 januari 2026

De voorzitter,

De griffier

Besloten in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 16 december 2025

De burgemeester,

De secretaris

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop is zorgplicht (voor het bieden van passende ondersteuning bij digitaal verkeer met de gemeente), omdat die al op 1 januari 2024 voor gemeenten geldt. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch (wij geven de voorkeur aan het gebruik van het meer dagelijks gebruikte woord: ‘digitaal’) naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna wordt steeds over inwoners en bedrijven gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

Artikel 1. Definities

De definitie van ‘bericht’ en ‘kanaal’ is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- Specifiek webformulier
- Generiek (algemeen) webformulier
- Ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- E-mail
- Mijn-omgevingen.

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Valkenswaard de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Valkenswaard de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. De gemeente Valkenswaard begint met een korte lijst. Deze lijst wordt per kwartaal (en alleen als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen (zie artikel 2, lid 5). Eén keer per jaar zal de actuele lijst ter kennisgeving aan het college worden voorgelegd.

We hanteren deze volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. E-mailadres, met als uitgangspunt gemeente@valkenswaard.nl.

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- *Op eigen initiatief verzenden* (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek webformulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- *Op verzoek van de gemeente sturen* (vierde lid). Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst nog geen webformulier is gebouwd. Of dat de benodigde informatie zo universeel is dat een specifiek webformulier te groot of te uitgebreid is. Volstaan kan dan worden met een contactformulier of afsprakenformulier. Met het derde lid zorgen we ervoor dat de verzender als er geen gebruik gemaakt kan worden van het eerste lid of het tweede lid, in ieder geval het juiste (eenduidige) e-mailadres van de gemeente kan gebruiken.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur - AMvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. Een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. Een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. Een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. Een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. Een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan;
- f. De bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is. Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'. Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4. Kanaal Dienstenwet

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven. Dienstverleners zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wel aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet-procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers. Omdat er al een digitaal systeem is voor berichten tussen gemeenten en ondernemers, is de Berichtenbox nu verplicht.

Artikel 5. Initiatief gemeente

Volgens artikel 2:14, lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht kan de gemeente Valkenswaard een bericht digitaal versturen als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg. Deze regeling was eerder al van kracht en we willen deze optie in de toekomst blijven gebruiken. De toevoeging is dat we meer digitaal willen versturen vanuit de gemeente. Met name dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij. De tenzij is waar dit wettelijk niet kan of waar dit niet logisch is om te doen. Het kan ook voorkomen dat we digitaal en niet-digitaal beantwoorden omdat het beter past bij de situatie (of het product). Het aanpassen van het digitaal beantwoorden kost tijd. Dit wordt stap voor stap ingevoerd. Hiervoor is geen wettelijke ingangsdatum per 1 januari 2026.

Artikel 6. Intrekking voorgaand besluit

Deze bepaling trekt de 'De Verordening elektronisch kennisgeving Valkenswaard' en andere aanverwante regelingen in. De regeling vervalt op de datum waarop dit Aanwijzingsbesluit in werking treedt.

Bijlage 1 | Overzicht digitale kanalen per product/dienst

Product/dienst	Ex-tern	Kanaal
Aanvraag afschrift Burgerlijke stand		Specifiek webformulier
Aanvraag bewijs van in leven zijn		Specifiek webformulier
Attestatie de vita		Afsprakenformulier
Aanvraag bewijs van Nederlanderschap		Specifiek webformulier
Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag		Specifiek webformulier
Aanvraag uittreksel BRP		Specifiek webformulier
Wijziging naamgebruik		Specifiek webformulier
Verstrekkingsbeperking		Specifiek webformulier
BRP-inzagerecht		Specifiek webformulier
Uitnodiging buitenland/ garantstelling		Afsprakenformulier
Aangifte levenloos geborene		Specifiek webformulier
Erkenning ongeborn vrucht		Afsprakenformulier
Aangifte overlijden (Binnenland)		Specifiek webformulier
Aangifte lijkvinding		Specifiek webformulier
Naturalisatie		Specifiek webformulier
Aanvraag reisdocument identiteitskaart		Specifiek webformulier
Aanvraag reisdocument noodreisdocument		Specifiek webformulier
Aanvraag reisdocument paspoort		Specifiek webformulier
Aanvraag reisdocument paspoort tweede		Specifiek webformulier
Inhouding/ Vermissing reisdocument		Specifiek webformulier
Aanvraag reisdocument zakenpaspoort		Specifiek webformulier
Aanvraag reisdocument vreemdelingenpaspoort		Specifiek webformulier
Aanvraag reisdocument vluchtelingenpaspoort		Specifiek webformulier
Aanvraag rijbewijs		Specifiek webformulier
Aangifte verhuizing		Specifiek webformulier
Aangifte verhuizing (Buitenland)		Specifiek webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart		Specifiek webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats		Specifiek webformulier
Parkeervergunning bewoners		Specifiek webformulier
Parkeervergunning voor bedrijven en bezorgdiensten		Specifiek webformulier
Ambulante parkeervergunning		Specifiek webformulier
Mantelzorg parkeervergunning		Specifiek webformulier
Bezoekersregeling		Specifiek webformulier
Alcoholwetvergunning voor commerciële doeleinden		Specifiek webformulier
Alcoholwetvergunning voor commerciële doeleinden (overig)		Specifiek webformulier
Alcoholwetvergunning voor commerciële doeleinden (vennootschap onder firma of commanditaire vennootschap)		Specifiek webformulier
Alcoholwetvergunning voor niet-commerciële doeleinden		Specifiek webformulier
Collectevergunning		Specifiek webformulier
Evenementenvergunning		Specifiek webformulier
Exploitatievergunning camping/vakantiepark (eenmanszaak, vennootschap onder firma of commanditaire vennootschap)		Specifiek webformulier

Exploitatievergunning horecabedrijf (eenmanszaak of natuurlijk persoon)		Specifiek webformulier
Exploitatievergunning horecabedrijf (overig)		Specifiek webformulier
Exploitatievergunning horecabedrijf (vennootschap onder firma of commanditaire vennootschap)		Specifiek webformulier
Gebruik openbare weg		Specifiek webformulier
Melden gegevens meerjarig vergund evenement		Specifiek webformulier
Loterij, prijsvraag, bingo organiseren		Specifiek webformulier
Melding wijziging leidinggevende horecabedrijf		Specifiek webformulier
Ontheffing artikel 35 Alcoholwet		Specifiek webformulier
Ontheffing flyeren		Specifiek webformulier
Ontheffing geluidsvoorschriften		Specifiek webformulier
Ontheffing nachtverblijf buiten kampeerterrein		Specifiek webformulier
Ontheffing tijden schenken alcohol		Specifiek webformulier
Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen		Specifiek webformulier
Ontheffing Wegenverkeerswet		Specifiek webformulier
Ontheffing Winkeltijdenwet		Specifiek webformulier
Standplaatsvergunning incidenteel		Specifiek webformulier
Standplaatsvergunning (vast)		Specifiek webformulier
Stookontheffing		Specifiek webformulier
Terrasvergunning		Specifiek webformulier
Transport gevaarlijke stoffen		Specifiek webformulier
Vergunning verhuren leegstaande woning		Specifiek webformulier
Verlengen vergunning verhuren leegstaande woning		Specifiek webformulier
Vergunning brandveilig gebruik (op grond van Brandbeveiligingsverordening)	X	Specifiek webformulier
Demonstratie, betoging of manifestatie		Specifiek webformulier
Bouwtekeningen/ inzage verlenen		Specifiek webformulier
Omgevingsloket (200 producten)	X	Specifiek webformulier
Woo-verzoek		Specifiek webformulier
Planschade		Specifiek webformulier
Melding ongewenst verhuurgedrag		Specifiek webformulier
Woonwagen, standplaats		Specifiek webformulier
Subsidie gemeentelijke isolatie		Specifiek webformulier
Subsidie loskoppelen regenwater		Specifiek webformulier
Aanvragen Snelheids Informatie Display (SID)		Specifiek webformulier
Aanvraag elektrische laadpalen	X	Specifiek webformulier
Melding Openbare Ruimte		Generiek webformulier
Verloren of gevonden spullen (meerdere producten)		Generiek webformulier
Melding jeugd		Specifiek webformulier
Activiteiten preventief justitieel kader		Specifiek webformulier
Ambulante begeleiding		Specifiek webformulier
Crisis		Specifiek webformulier
GGZ		Specifiek webformulier
Jeugdbescherming		Specifiek webformulier
Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)		Specifiek webformulier
Jeugdreclassering		Specifiek webformulier
Landelijk ingekochte zorg		Specifiek webformulier
Vervoerdiensten		Specifiek webformulier
Melding Wmo		Specifiek webformulier

Begeleiding		Specifiek webformulier
Bescherm wonen		Specifiek webformulier
Huishoudelijke hulp		Specifiek webformulier
Landelijk ingekochte zorg		Specifiek webformulier
Hulpmiddel		Specifiek webformulier
Traplift		Specifiek webformulier
Woningaanpassing		Specifiek webformulier
Leerlingenvervoer: aangepast vervoer (taxi)		Specifiek webformulier
Verlengen leerlingenvervoer		Specifiek webformulier
Eenmalige subsidie sport		Specifiek webformulier
Eenmalige subsidie cultuur		Specifiek webformulier
Jaarlijkse sport		Specifiek webformulier
Jaarlijkse cultuur		Specifiek webformulier
Subsidie bevorderen sociale cohesie (structureel)		Specifiek webformulier
Subsidie algemeen (structureel)		Specifiek webformulier
Subsidie ondernemersklimaat (eenmalig)		Specifiek webformulier
Subsidie voor gezond en actief leven in Valkenswaard (GALA)		Specifiek webformulier
Aanvraag kleine wensen potje		Specifiek webformulier