

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Harderwijk 2025

De raad,

Gelet op afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht, na wijziging door de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

besluit vast te stellen het:

### Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Harderwijk 2025

besluit:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Harderwijk 2025' vast te stellen;
2. De 'Verordening Elektronisch Bestuurlijk Verkeer', vastgesteld op 23 mei 2013, in te trekken.
3. Elektronische bestuurlijke berichten die niet via de aangewezen kanalen binnenkomen, maar via het algemeen e-mailadres [info@harderwijk.nl](mailto:info@harderwijk.nl) binnenkomen tot 1 januari 2027 te accepteren.
4. Dat onderhavig besluit de dag na bekendmaking in werking treedt.

### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. gemeente: gemeente Harderwijk;
- c. gemeentelijke website: <https://www.harderwijk.nl>;
- d. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- e. raad: raad van de gemeente Harderwijk.

### Artikel 2 Kanalen voor berichten uit eigen beweging

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke e-formulier aangewezen. Indien hierna een andere dan de gemeentelijke website staat vermeld, wordt het op die website ontsloten kanaal aangewezen.

Kernomschrijving	Toegewezen kanaal
Bezwaarschrift	Specifiek e-formulier
Klacht	Specifiek e-formulier

2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten contactformulier 'besluit aanvragen' aangewezen.

Kernomschrijving	Toegewezen kanaal	Nadere eis
Ingebrekestelling	Contactformulier besluit aanvragen	Het daarvoor bestemde aanvraagformulier als bijlage meesturen.

3. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor onderwerpen die niet in lid 1 en lid 2 genoemd worden en voor zover de wet niet anders bepaalt, het op de website van de gemeente opgenomen contactformulier 'besluit aanvragen' aangewezen.

### Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van de gemeente

Voor berichten die op verzoek van de burgemeester, college of de raad worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking



---

### **Artikel 5 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening van de raad van Harderwijk 2025.

*Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente Harderwijk in zijn openbare vergadering van 29 januari 2026.*

*de heer J. Joon  
voorzitter*

*de heer H.R. Lanning  
raadsgriffier*