

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Smallingerland

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Smallingerland;

Gelet op de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), die de Algemene wet bestuursrecht op een aantal punten wijzigt;

De Wmebv inwoners en ondernemers het recht (niet de plicht) geeft om officiële berichten elektronisch naar gemeenten en andere overheidsinstanties te versturen;

Het college digitale kanalen aan dient te wijzen voor het indienen van deze officiële berichten;

Besluit

### Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Smallingerland

#### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Smallingerland staat.
- verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente Smallingerland.

#### Artikel 2 Algemene bepalingen

- Dit aanwijsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
- Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het elektronisch contactformulier op de website van de gemeente aangewezen.

#### Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle diensten zijn te bereiken via de website van de gemeente.

	Domeinen	Kanaal
a	Afval: rolemmer, afvalkalender	Webformulier
b	Belastingen: taxatieverslag, WOZ-waarde, aanslagbiljet, automatische incasso, betalen, kwijtschelding, hond aan-/afmelden	Digitale belastingbalie
c	Bouwen en verbouwen: vergunningen, slopen, kappen, inrit, omgevingsplannen, informatieplicht	Omgevingsloket dit is een gezamenlijk initiatief van het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO), gemeenten, provincies en waterschappen.

	verkennen initiatief fysieke leefomgeving (vooroverleg), bouwdo'ssiers, advies verduurzaming, rioolaansluiting, bodeminformatie, huisnummer	Webformulier
	Funderingsschade	Funderingsloket Fryslân
d	Geboorte, huwelijk en overlijden: aangifte, erkennen, achternaam kind, naamgebruik, gedenkteken graf	Webformulier of Online afspraak maken
e	Geldzaken en zorg:	
	ondersteuning en hulp	Website Carins
	mantelzorgcompliment	Webformulier
f	Inkomen, werk en inburgering:	
	bijstandsuitkering aanvragen	Werk.nl
	wijzigingen doorgeven, inkomsten doorgeven, aanvragen bijzondere bijstand, individuele inkomenstoeslag, individuele studietoelage en AV frieso zorgverzekering	Webformulier
	witgoed, energiebesparende producten	Energiecoachdrachten.nl
g	Klacht en bezwaar: Bezwaar tegen besluit, parkeerboete, belastingen en WOZ waarde, klacht over contact en aanbesteding, zienswijze, Woorverzoek, aansprakelijk stellen, in gebreke stellen	Webformulier
h	Meldingen:	
	openbare ruimte, overlast, eikenprocessierups, meldpunt goed verhuurderschap, meldpunt vermoeden fraude zorg of bijstand, incidentele festiviteit, schade schoolgebouwen, moeilijke brief, calamiteit/geweldsincident	Webformulier
	openbare verlichting (OV)	OVIoketsmallerland
	verloren/gevonden voorwerpen	Verlorengevonden.nl
i	Onderwijs: leerlingenvervoer	Webformulier
j	Ondernemen: registratie pgb aanbieder	Webformulier
k	Parkeren:	
	vergunningen, ontheffingen en abonnementen, gehandicaptenparkeerkaart, bezoek aan/afmelden	Digitaal parkeerloket
	gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
l	Paspoort, rijbewijs en uittreksels: aanvragen, afspraak maken, vernieuwen, vermissing, spoed, geheimhouding, akte burgerlijke stand, uittreksel BRP	Webformulier of Online afspraak maken
m	Subsidies:	
	groene daken, groene tuin, opslag en gebruik regenwater, buurtbudget, monumenten, aanvragen en verantwoorden cultuur, cultuurhistorie en welzijn	Webformulier
	isolatie	Duurzaambouwloket
n	Vergunningen en toestemming: vergunning evenement, terras, toestemming voorwerp op gemeentegrond en tijdelijke verkeersmaatregelen,	Webformulier
o	Wonen en leefomgeving: verhuizen, adresonderzoek, duurzaamheidslening, leegstaande woonruimte verhuren, JA/NEE-NEE/NEE sticker, nadeelcompensatie, openbare laadpaal, historisch archief	Webformulier

#### Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

#### Artikel 5 alle overige domeinen

- In afwijking van artikelen 2 en 3, wordt voor het indienen van berichten voor alle overige domeinen die de verzender uit eigen beweging indient als kanaal aangewezen:

- a. bestuurssecretariaat@smallingerland.nl – voor alle berichten aan het college en/of de burgemeester;
  - b. griffie@smallingerland.nl – voor alle berichten aan de raad;
  - c. gemeente@smallingerland.nl – voor alle overige berichten die niet zijn gericht aan het college, de burgemeester of de raad;
  - d. kabinetzaken@smallingerland.nl – voor aanvragen koninklijke onderscheidingen.
2. Voor berichten in het in het eerste lid vermelde domein die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 7 Inwerkingtreding besluit**

1. Dit besluit treedt in werking op de eerste dag na de bekendmaking van dit besluit.
2. Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Smallingerland.

*Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van Smallingerland van 10 december 2025.*

*gemeentesecretaris,  
Siebren van der Berg*

*burgemeester,  
Fred Veenstra*

### **Bent u het niet eens met dit besluit?**

Dan kunt u bezwaar maken. U kunt uw bezwaar digitaal naar de gemeente sturen door op onze website het bezwaarformulier in te vullen. Dit formulier vindt u op [www.smallingerland.nl/bezwaar](http://www.smallingerland.nl/bezwaar).

Maakt u liever per brief bezwaar, stuur dan uw bezwaarschrift naar:  
College van burgemeester en wethouders van de gemeente Smallingerland  
Postbus 10.000  
9200 HA Drachten

Zorg ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de dag waarop dit besluit is verzonden. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

In het bezwaarschrift zet u:

- uw naam, adres, datum handtekening en graag het telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
- een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (vermeld de verzenddatum en het kenmerk van het besluit of stuur een kopie van dit besluit mee);
- de reden waarom u het niet met ons besluit eens bent.