Amersfoort
GEMEENTEBLAD
Officiële uitgave van de gemeente Amersfoort
Nr. 536366
19 november
2026

Verordening tot wijziging van de Klachtenverordening gemeente Amersfoort

De raad van de gemeente Amersfoort;

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 29 september 2026 met zaaknummer 596571;

gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht en de artikelen 147 en 149 van de Gemeentewet;

besluit de volgende verordening vast te stellen:

Verordening tot wijziging van de Klachtenverordening gemeente Amersfoort

Artikel I – Wijziging Klachtenverordening gemeente Amersfoort

De Klachtenverordening gemeente Amersfoort wordt als volgt gewijzigd:

A
Artikel 4, derde lid, komt te luiden:
3. Na dit telefonische contact is de behandeling van de klacht gericht op het vinden van een oplossing voor de indiener van de klacht.

B
Artikel 6, vierde lid, komt te luiden:
4. De indiener of degene over wie geklaagd wordt, kan verzoeken om buiten aanwezigheid van de ander te worden gehoord. De voorzitter van de commissie beslist over dit verzoek.

C
Artikel 7 komt te luiden:

Artikel 7 – Bevoegdheid tot oordelen
1. De bevoegdheid tot het geven van een oordeel namens het bestuursorgaan wordt door het betreffende bestuursorgaan geregeld in het Bevoegdhedenbesluit van de gemeente Amersfoort.
2. In afwijking van het eerste lid verleent de raad de griffier de bevoegdheid om namens hem te oordelen over klachten over medewerkers van de griffie.
3. In afwijking van het eerste lid verleent de raad de werkgeverscommissie de bevoegdheid om namens hem te oordelen over klachten over de griffier.

D
De toelichting op artikel 7 komt te luiden:

Artikel 7 – Bevoegdheid tot oordelen
Dit artikel regelt de toedeling van de bevoegdheid om namens het bestuursorgaan een oordeel over een klacht te geven.
Het eerste lid bevat de hoofdregel en verwijst voor deze toedeling naar het Bevoegdhedenbesluit. Zo kan de mandaatverdeling voor de bestuursorganen het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester worden aangepast zonder deze verordening te wijzigen.
Omdat de raad niet deelneemt aan het Bevoegdhedenbesluit, creëren het tweede en derde lid een specifieke afwijking op deze hoofdregel ten behoeve van de afdoening van klachten over de griffie. Hierbij wordt de bevoegdheid om namens de raad te oordelen direct belegd bij de juiste functionaris of het juiste orgaan: de griffier krijgt de bevoegdheid om te oordelen over klachten over medewerkers van de griffie (lid 2) en de werkgeverscommissie van de raad krijgt de bevoegdheid om te oordelen over klachten over de griffier zelf (lid 3).

Artikel II Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op de dag na de bekendmaking ervan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Amersfoort van 11 november 2026.

De griffier,
De voorzitter,