GEMEENTE HEILOO

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van de gemeente Heiloo

Nr. 535413

18 november 2026

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026

De raad van de gemeente Heiloo en college van burgemeester en wethouders:

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 25 augustus 2026;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

overwegende dat:
- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) regelt dat inwoners en bedrijven hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen;
- alle gemeentelijke bestuursorganen daarom voor inwoners en ondernemers elektronische kanalen moet aanwijzen;

b e s l u i t:

tot het vaststellen van Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026.

Artikel 1. Definities
In dit besluit wordt verstaan onder:
a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Kanaal Omgevingswet
Voor het indienen van berichten die betrekking hebben op producten en diensten die vallen onder de reikwijdte van de Omgevingswet, wordt het Omgevingsloket, als bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet, als kanaal aangewezen.

Artikel 3. Kanaal Dienstenwet
Voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet wordt de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 4. Aanwijzing kanaal berichten
Voor de overige categorieën berichten wordt het specifieke daarvoor bestemde webformulier als kanaal aangewezen.
1. Voor het indienen van formele berichten en het afnemen van diensten van de gemeente Heiloo door de verzender, wijst de raad, burgemeester en college van burgemeester en wethouders, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft, de in de bijlage bij dit besluit opgenomen specifieke kanalen aan.
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of bijbehorende informatie aangegeven welk elektronisch kanaal dient te worden gebruikt voor verzending.
3. Indien het gebruik van zowel een specifiek als een generiek digitaal kanaal niet mogelijk is, kan het algemene e mailadres van de gemeente Heiloo (info@heiloo.nl) worden gebruikt voor het verzenden van berichten, of kan een specifiek e mailadres worden toegepast.

Artikel 5. Inwerkingtreding besluit
Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na bekendmaking.

Artikel 6. Citeertitel
Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Heiloo 2026.

Aldus besloten door de raad van de gemeente Heiloo in de openbare raadsvergadering van 28 september 2026.

G. Beeksma

griffier

M. ten Bruggencate
voorzitter

Aldus besloten door het college van burgemeesters en wethouders van de gemeente Heiloo in de vergadering van 6 oktober 2026

A. Babaoğlu
Gemeentesecretaris

M. ten Bruggencate
burgemeester

Aldus besloten door de burgemeester van de gemeente Heiloo op 6 oktober 2026

M. ten Bruggencate
burgemeester

Bezwaar maken
Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.
De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via Bezwaar maken tegen een besluit van de gemeente | Gemeente Heiloo

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar burgemeester en wethouders van Heiloo, Postbus 1, 1850 AA Heiloo.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.
- In het bezwaarschrift moet in elk geval staan:
- Uw naam en adres;
- Uw handtekening;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt;
- De redenen waarom u het niet eens is met het besluit.

Als u op de beslissing op bezwaar niet kunt wachten en snel een voorlopige maatregel nodig is, dan kunt u de rechter daar om verzoeken. Dat verzoek moet u richten tot de voorzieningenrechter van de Rechtbank Noord-Holland, Sector Bestuursrecht, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem. Dat kan alleen als u ook een bezwaarschrift heeft ingediend.

BIJLAGEN

Algemeen
Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die onderdeel zijn van een procedure over een besluit, klachten of andere wettelijk voorgeschreven berichten – elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. In deze tekst wordt gesproken over inwoners en ondernemers, maar dit recht geldt ook voor andere partijen, zoals verenigingen en stichtingen.

Voor de gemeente geldt dit in ieder geval voor de bestuursorganen: de raad, burgemeester en het college van burgemeester en wethouders. Deze bestuursorganen moeten daarom, ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen moeten gebruiken voor het verzenden van officiële berichten.

Artikelsgewijs
Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1. Typen officiële berichten
Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:
Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hieronder vallen in elk geval, maar niet uitsluitend, de volgende berichten:

- Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
- Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
- Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
- Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoort in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek webformulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken.

Artikel 2. Aanwijzing elektronische kanalen
Voor de aanwijzing van elektronische kanalen baseert de gemeente zich op de formele producten en diensten die zij aan inwoners en ondernemers levert. Een overzicht van deze producten en diensten is opgenomen in bijlage 1. Omdat dit overzicht aan verandering onderhevig is, is ervoor gekozen deze opsomming niet in de regeling zelf op te nemen, maar in een bijlage. De gemeente hanteert een basislijst van formele producten en diensten. Deze lijst wordt halfjaarlijks herzien en, indien nodig, aangepast.

<u>De gemeente hanteert de volgende elektronische kanaalsoorten:</u>
Kanaal 1: Algemeen webformulier – één webformulier voor meerdere producten of diensten.
Kanaal 2: Specifiek webformulier – webformulier voor één specifiek product of dienst.
Kanaal 3: Algemeen e mailadres van de gemeente - te gebruiken wanneer geen webformulier beschikbaar is (met invulbare formulieren).
Kanaal 4: Specifiek e mailadres – voor producten/diensten met een vast e mailproces (vaak met invulbare formulieren).
Kanaal 5: extern kanaal – wanneer het product of de dienst is uitbesteed aan een gespecialiseerde organisatie.

Voor berichten die door inwoners of ondernemers zelf worden ingediend, zoals aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen, wordt in beginsel gebruikgemaakt van een webformulier (kanaal 1 of 2).

Wanneer voor een product of dienst nog geen webformulier beschikbaar is, of wanneer de gevraagde informatie te algemeen van aard is om in een specifiek webformulier te worden gevat, kan worden uitgeweken naar het algemene of een specifiek e-mailadres van de gemeente (kanaal 3 of 4).

Indien de dienstverlening is ondergebracht bij een externe organisatie, verloopt het elektronische verkeer via het daarvoor aangewezen externe kanaal (kanaal 5).

Artikel 3 Aanwijzing kanaal Omgevingswet
Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt ‘aangewezen’. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt ‘gebruikt’.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Bijlage 1 – overzicht digitale kanalen per product/dienst gemeente Heiloo

Product/dienst op domeinniveau	Gebruikt soort kanaal
Bedrijfsvoering	
Persoonsgegevens beperking verwerking verzoek	Algemeen webformulier
Persoonsgegevens dataportabiliteit verzoek - subset van je eigen persoonsgegevens op te vragen	Algemeen webformulier
Persoonsgegevens inzageverzoek of verwijderingsverzoek	Algemeen webformulier
Persoonsgegevens verwerking bezwaar	Algemeen webformulier
Persoonsgegevens verwerking toestemming betrokkene	Algemeen webformulier
Gemeente te laat met beslissen (ingebrekestelling)	Specifiek webformulier
Bezwaar behandelen	Specifiek webformulier
Klacht ongewenst gedrag	Specifiek webformulier
Woo-informatieverzoek	Specifiek webformulier
Woo-verzoek	Specifiek webformulier
Datalek melding	Algemeen e-mailadres
Garantie geldlening	Algemeen e-mailadres
Garantie geldlening beëindiging	Algemeen e-mailadres
Garantie geldlening toezicht	Algemeen e-mailadres
Garanties geldlening wijziging	Algemeen e-mailadres
Invorderingsregeling gemeentelijke belastingen	Extern kanaal
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	Extern kanaal
Toeristenbelastingen	Extern kanaal
Betalingsregeling verzoek	Extern kanaal
Bezwaarschrift WOZ-waardering	Extern kanaal
Bezwaarschrift naheffingsaanslag parkeerbelasting	Extern kanaal
WOZ-object herwaardering	Extern kanaal
Bezwaarschrift gemeentelijke belastingen	Extern kanaal
Watertoeristenbelasting	Extern kanaal
Klacht indienen aanbesteding	Extern kanaal
Beheer Openbare Ruimte	
Rioolaansluitingsvergunning	Specifiek webformulier
Geveltuin, boomtuin of adoptiegroen aanvraag	Specifiek webformulier
Zienswijze behandelen	Specifiek webformulier
Schoolgebouw schademelding	Algemeen e-mailadres
Beschermde of monumentale boom wijziging melding	Algemeen e-mailadres
Aanvragen Grafbedekkingsvergunning	Algemeen e-mailadres
Aanvraag asbestemming, gedenkteken	Algemeen e-mailadres
Aanvragen begrafenis of crematie door uitvaartondernemer	Algemeen e-mailadres
Grafrecht overschrijving	Specifiek e-mailadres
Opgraven, herbegraven en graf ruimen vergunning	Specifiek e-mailadres
Melding openbare ruimte	Extern kanaal
Elektrisch oplaadpunt/ laadpaal aanvraag	Extern kanaal
Aanvraag Kabel- en leidingvergunnning	Extern kanaal
Aanvraag Bouw- en grondverklaring	Extern kanaal
Dienstverlening & SamenLeven	

Huwelijk of geregistreerd partnerschap melding, eenmalige trouwlocatie en eenmalige Buitengewoon ambtenaar burgerlijke stand	Algemeen webformulier
Correctie burgerlijke stand	Algemeen webformulier
Persoonsgegevens / BRP correctieverzoek	Algemeen webformulier
Aangifte van overlijden door uitvaartondernemer	Algemeen webformulier
Parkeerontheffing aanvragen	Specifiek webformulier
Parkeervergunning aanvragen	specifiek webformulier
Reisdocument vermissing/diefstal	Specifiek webformulier
Aangifte geboorte	Specifiek webformulier
Verzoek geheimhouding persoonsgegevens of opheffen	Specifiek webformulier
Naamgebruik wijzigen BRP	Specifiek webformulier
Verhuizing doorgeven	Specifiek webformulier
Verhuizen naar het buitenland - Aangifte emigratie	Specifiek webformulier
Aanvragen mantelzorgwaardering	Specifiek webformulier
Aanvraag huwelijksbevoegdheidsverklaring	Specifiek webformulier
Subsidie jeugdzorg – jaarlijks	Specifiek webformulier
Klacht Jeugdhulphulpverlening	Specifiek webformulier
Melding WMO/ Zorgfraude	Specifiek webformulier
Aankondigen inleidend verzoek Referendum	Specifiek webformulier
Aanvragen of verlengen Gehandicaptenparkeerkaart	Algemeen e-mailadres
Aanvragen Gehandicaptenparkeerplaats	Algemeen e-mailadres
Wijzigen Gehandicaptenparkeerplaats	Algemeen e-mailadres
Kinderdagverblijf / BSO inschrijving of wijziging	Algemeen e-mailadres
Kinderopvang registeren	Algemeen e-mailadres
Gastouder inschrijving	Algemeen e-mailadres
Gastouder mutatie verwerking	Algemeen e-mailadres
Kinderdagverblijf/ BSO mutatie verwerking	Algemeen e-mailadres
Subsidie aanvragen voor activiteiten eenmalig	Algemeen e-mailadres
Leerplichtvrijstelling ontheffing behandelen	Specifiek e-mailadres
Aanvraag of intrekken woonurgentieverklaring	Specifiek e-mailadres
Wmo Voorziening melding	Specifiek e-mailadres
Jeugdhulpvraag melding/ -voorziening	Specifiek e-mailadres
Leerlingenvervoer	Extern kanaal
Minimaregeling aanvraag	Extern kanaal
Schuldhulpverlening	Extern kanaal
Kinderopvang kosten tegemoetkoming	Extern kanaal
Re-integratievoorziening	Extern kanaal
Voortijdig schoolverlater 18+ melding	Extern kanaal
Inburgeringstraject aanvragen	Extern kanaal
Studietoeslag	Extern kanaal
Budgetbeheer aanvraag	Extern kanaal
Uitkeringsgerechtigde hulpvraag	Extern kanaal
Hulp en herstelregeling toeslagenaffaire	Extern kanaal
Bijstand aanvragen	Extern kanaal
Ruimtelijke ontwikkeling	
Zienswijze behandelen	Specifiek webformulier
Huisvestingsvergunning	Specifiek webformulier
Oudheidkundige vondst melding	Specifiek webformulier

Verhuur leegstaande woning vergunning	Specifiek webformulier
Gebiedsverbod/meldingsplicht tijdelijke ontheffing	Specifiek webformulier
Nadeelcompensatie verzoek	Specifiek webformulier
Monumentaanwijzing aanpassing	Specifiek webformulier
Monumentaanwijzing intrekking	Specifiek webformulier
Ondermijnende criminaliteit melding	Specifiek webformulier
Handhavingsverzoek	Specifiek webformulier
Melding handhaving	Specifiek webformulier
Woonruimte toeristische verhuur melding	Specifiek webformulier
Klacht ongewenst verhuurgedrag	Specifiek webformulier
Schoolgebouw medegebruik	Algemeen e-mailadres
Recreatiewoning tijdelijk bewonen gedoogbeschikking	Algemeen e-mailadres
Ontheffing sluitingstijd horecagelegenheid	Specifiek e-mailadres
Ontheffing artikel 35 alcoholwet (tegelijk met B0056)	Specifiek e-mailadres
Loterijvergunning	Specifiek e-mailadres
Standplaats weekmarkt vergunning	Specifiek e-mailadres
Standplaatsvergunning	Specifiek e-mailadres
Voorwerp op of aan de weg plaatsen vergunning (gebruik openbare ruimte)	Specifiek e-mailadres
Overbrengingsvergunning explosieven voor civiel gebruik	Specifiek e-mailadres
Vondst explosief melding	Extern