GEMEENTEBLAD
Officiële uitgave van de gemeente Stichtse Vecht
Nr. 525453
11 november 2026

Subsidieregeling Sociaal Verwijzen Stichtse Vecht 2027–2028

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Stichtse Vecht,

1. De subsidieregeling Sociaal Verwijzen 2027-2028 vaststellen.
2. De Subsidiestaat gemeente Stichtse Vecht 2027 wijzigen door de Subsidieregeling SociaalVerwijzen Stichtse Vecht 2027-2028 met een subsidieplafond van € 475.723 voor 2027 alsonderdeel 4.20 toe te voegen.

gelet op de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, het Integraal Beleidskader Sociaal Domein Stichtse Vecht en de Algemene Subsidieverordening Stichtse Vecht 2026 en het Aanvullend Zorg en Welzijnsakkoord

overwegende dat:
- inwoners hulpvragen kunnen hebben die niet primair medisch van aard zijn, maar samenhangen met welzijn, participatie, leefstijl, sociale relaties, zingeving of maatschappelijke problematiek;
- tijdige inzet vanuit welzijn, de sociale basis en het sociaal domein kan bijdragen aan het voorkomen van zwaardere zorg- en ondersteuningsvragen en onnodige medicalisering;
- sociaal verwijzen een belangrijke verbinding vormt tussen eerstelijnszorg, welzijn, de sociale basis en het sociaal domein;
- de brugfunctionaris inwoners ondersteunt bij het verhelderen van hun vraag, het vinden van passende ondersteuning en het realiseren van een warme overdracht;
- de sociaal makelaar binnen het hechte wijkverband bijdraagt aan een gelijkwaardige en opgavegerichte samenwerking tussen professionals uit zorg en sociaal domein en de verbinding met het lokale voorveld;
- de wachtkrachtfunctie kan bijdragen aan het voorkomen of uitstellen van onnodige inzet van maatwerkvoorzieningen door het benutten van voorliggende voorzieningen, technologische hulpmiddelen en praktische oplossingen;
- het wenselijk is dat één herkenbare uitvoerende organisatie zorg draagt voor samenhang, continuïteit en een eenduidige werkwijze binnen de gemeente;
- de regeling aansluit bij het Integraal Zorgakkoord, het Gezond en Actief Leven Akkoord, het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord en de regionale Werkagenda Sociaal Verwijzen Utrecht West;

Voor alles waar deze subsidieregeling niet in voorziet geldt onverkort de Verordening Algemene Subsidieverordening Stichtse Vecht 2026 en de Uitvoeringsvoorschriften Subsidies Stichtse Vecht 2026.

besluit de volgende regeling vast te stellen:

Artikel 1. Begrippen

Aanvrager: een rechtspersoon zonder winstoogmerk die activiteiten uitvoert gericht op sociaal verwijzen;
ASV: Algemene Subsidieverordening Stichtse Vecht 2026;
AZWA: Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord;
Brugfunctionaris: professional die inwoners ondersteunt bij vraagverheldering en toeleiding naar passende ondersteuning binnen de sociale basis, algemene voorzieningen en het sociaal domein;
College: het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Stichtse Vecht;
GALA: Gezond en Actief Leven Akkoord;
Hecht wijkverband: een lokaal netwerk waarin professionals uit de zorg en het sociaal domein gelijkwaardig en opgavegericht samenwerken;
IBK: Integraal Beleidskader Sociaal Domein Stichtse Vecht;
IZA: Integraal Zorgakkoord;
Sociale basis: het geheel van informele netwerken, inwonersinitiatieven, vrijwilligersorganisaties, activiteiten en voorzieningen die bijdragen aan participatie, ontmoeting en ondersteuning van inwoners;
Sociaal makelaar: professional die binnen het hechte wijkverband zorg, sociaal domein en het lokale voorveld met elkaar verbindt en gezamenlijke opgaven en hiaten signaleert;
Sociaal verwijzen: het proces waarbij inwoners vanuit zorg, welzijn of maatschappelijke organisaties worden toegeleid naar passende ondersteuning, activiteiten of voorzieningen binnen het sociaal domein of de sociale basis;
Subsidieplafond: het bedrag dat gedurende een bepaald tijdvak maximaal beschikbaar is voor subsidieverstrekking op grond van deze regeling;
Subsidiabele activiteiten: activiteiten die naar het oordeel van het college bijdragen aan de doelstellingen van deze regeling;
Verwijzer: een professional of organisatie die een inwoner verwijst naar de brugfunctionaris;

Voorveld: vrij toegankelijke voorzieningen, initiatieven en informele netwerken binnen de sociale basis die bijdragen aan welzijn, participatie en ondersteuning;
Wachtkrachtfunctie: ondersteuning gericht op het benutten van voorliggende voorzieningen en praktische oplossingen om zelfredzaamheid te versterken en onnodige inzet van maatwerkvoorzieningen te voorkomen;
Warme overdracht: toeleiding waarbij de brugfunctionaris actief contact legt met de ontvangende organisatie en, waar nodig, betrokken blijft totdat passende ondersteuning tot stand is gekomen;
Wmo: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
WOZO: Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen.

Artikel 2. Aansluiting bij gemeentelijke doelen

Deze regeling geeft uitvoering aan de gemeentelijke taak zoals vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het bevorderen van zelfredzaamheid, participatie en het versterken van de sociale basis.

De regeling draagt bij aan de doelstellingen uit het Integraal Beleidskader Sociaal Domein Stichtse Vecht.

De regeling sluit in het bijzonder aan bij de volgende gemeentelijke doelen:
- Voorkomen is beter: door vroegsignalering, welzijnsinterventies en passende ondersteuning worden zwaardere zorg- en ondersteuningsvragen zoveel mogelijk voorkomen;
- Samenredzaam en verdraagzaam: de regeling versterkt de verbinding tussen inwoners, organisaties en de sociale basis;
- Iedereen doet mee: inwoners worden ondersteund om naar vermogen deel te nemen aan de samenleving;
- Thuis en dichtbij: ondersteuning wordt zoveel mogelijk georganiseerd in de leefomgeving van inwoners.

Daarnaast draagt deze regeling bij aan:
- het versterken van de sociale basis en het voorveld;
- het voorkomen van onnodige medicalisering;
- het vergroten van welzijn, participatie, veerkracht en eigen regie;
- het verbeteren van de samenwerking tussen zorg, welzijn en het sociaal domein;
- het versterken van informele ondersteuning;
- het tijdig signaleren van ondersteuningsvragen en ontbrekend aanbod;
- het voorkomen of uitstellen van zwaardere zorg- en ondersteuningsvragen;
- het versterken van gebiedsgerichte samenwerking binnen hechte wijkverbanden.

De regeling sluit tevens aan bij landelijke en regionale ontwikkelingen en akkoorden, waaronder IZA, GALA, AZWA, WOZO en de Werkagenda Sociaal Verwijzen Utrecht West.

Artikel 3. Doel van de regeling

Het doel van deze regeling is het realiseren van een laagdrempelige, samenhangende en gebiedsgerichte voorziening voor sociaal verwijzen binnen de gemeente Stichtse Vecht.

De regeling beoogt bij te dragen aan:
- het vergroten van welzijn, veerkracht en eigen regie van inwoners;
- het verbinden van zorg, welzijn, sociaal domein en sociale basis;
- het voorkomen van onnodige medicalisering;
- het versterken van participatie en maatschappelijke betrokkenheid;
- het realiseren van passende en duurzame toeleiding naar voorzieningen en activiteiten;
- het versterken van de samenwerking tussen organisaties binnen zorg en sociaal domein;
- het ondersteunen van de ontwikkeling en werking van hechte wijkverbanden;
- het signaleren van gezamenlijke opgaven, knelpunten en hiaten in het voorveld;
- het bieden van wachtkracht aan inwoners met vragen over hulp bij het huishouden of andere passende ondersteuningsvragen;
- het voorkomen of uitstellen van onnodige inzet van maatwerkvoorzieningen en zwaardere zorg.

Artikel 4. Doelgroep en reikwijdte

1. Subsidie kan worden aangevraagd door één organisatie (of samenwerkingsverband) zonder winstoogmerk die voor de gehele gemeente Stichtse Vecht uitvoering geeft aan sociaal verwijzen, de brugfunctie, de sociaal-makelaarsfunctie binnen hechte wijkverbanden en de wachtkrachtfunctie.
2. Het college verstrekt subsidie aan ten hoogste één aanvrager. Hiermee wordt één herkenbare en samenhangende uitvoeringsstructuur voor inwoners, verwijzers en samenwerkingspartners geborgd.

3. Activiteiten vinden plaats binnen de gemeente Stichtse Vecht en sluiten waar mogelijk aan bij de wijken, kernen en hechte wijkverbanden.
4. De regeling richt zich op inwoners met een hulpvraag waarbij ondersteuning vanuit welzijn, participatie, de sociale basis of het sociaal domein passend is.
5. De regeling richt zich in het bijzonder op inwoners met vragen op het gebied van:
    - life-events, zoals verlies van werk, verhuizing, pensionering, verlies van een naaste of een diagnose van een chronische ziekte;
    - zingeving, zinvolle daginvulling en structuur;
    - huishoudelijke problematiek en vragen over hulp bij het huishouden;
    - persoonlijke verzorging en leefstijl;
    - sociale steun, relaties, eenzaamheid en sociaal isolement;
    - algemeen maatschappelijk functioneren, participatie, mantelzorg, wonen en het omgaan met instanties;
    - opvoeding en gezinsvragen;
    - laaggeletterdheid of anderstaligheid;
    - bewegingsarmoede, valpreventie en gezond gewicht;
    - administratieve of financiële problematiek;
    - identiteitsvraagstukken.

6. Verwijzingen kunnen onder andere afkomstig zijn van huisartsen, praktijkondersteuners, apotheken, paramedici, wijkverpleging, ziekenhuizen, GGZ, sociaal wijkteam, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en organisaties uit de informele sociale basis.

Artikel 5. Subsidiabele activiteiten

1. Subsidie kan uitsluitend worden verstrekt voor de volgende activiteiten:
    a. Brugfunctionaris Sociaal Verwijzen
        - ontvangen en verwerken van verwijzingen;
        - verhelderen van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de inwoner;
        - samen met de inwoner bepalen van een passende ondersteuningsroute;
        - toeleiden naar voorzieningen, activiteiten, informele netwerken of ondersteuning binnen het sociaal domein;
        - realiseren van een warme overdracht;
        - actief onderhouden van contact met verwijzers en, voor zover passend en met inachtneming van privacyregels, terugkoppelen over het verloop van de verwijzing;
        - volgen of de inwoner daadwerkelijk bij passende ondersteuning terechtkomt en zo nodig bijsturen;
        - onderhouden van actuele kennis van de sociale kaart en het lokale voorveld.

    b. Vertegenwoordiging sociale basis in hechte wijkverbanden
        - deelnemen aan en mede ondersteunen van hechte wijkverbanden op uitvoerend en/of tactisch niveauverbinden van eerstelijnszorg, sociaal domein, welzijn, inwonersinitiatieven en informele netwerken;
        - bevorderen van gelijkwaardige en opgavegerichte samenwerking tussen betrokken professionals en organisaties;
        - inbrengen van kennis over de sociale basis, het voorveld en beschikbare welzijnsinterventies;
        - signaleren en analyseren van terugkerende vragen, wijkgerichte opgaven, knelpunten en ontbrekend aanbod;
        - bevorderen dat signalen worden vertaald naar gezamenlijke acties of verbeteringen;
        - onderhouden van relaties tussen organisaties en bevorderen van goede onderlinge doorverwijzing en afstemming.

    c. Wachtkrachtfunctie
        - ondersteunen van inwoners met een vraag over hulp bij het huishouden of een andere daarvoor geschikte ondersteuningsvraag;
        - verkennen of de hulpvraag geheel of gedeeltelijk kan worden opgelost met eigen mogelijkheden, het sociaal netwerk, algemene of voorliggende voorzieningen;
        - inzetten of organiseren van praktische en technologische oplossingen, waaronder waar passend een robotstofzuiger of ander hulpmiddel;
        - toeleiden naar welzijnsactiviteiten, vrijwillige inzet of andere laagdrempelige ondersteuning;
        - versterken van zelfredzaamheid en eigen regie;
        - voorkomen of uitstellen van onnodige inzet van een maatwerkvoorziening, zonder de toegang tot noodzakelijke ondersteuning te belemmeren;

- volgen of de gekozen oplossing passend en toereikend is en zo nodig opschalen.

d. Netwerkontwikkeling en deskundigheidsbevordering
   - versterken van samenwerking tussen zorg, welzijn, sociaal domein en sociale basis;
   - organiseren of ondersteunen van netwerk- en kennisbijeenkomsten;
   - bevorderen van bekendheid en juist gebruik van sociaal verwijzen;
   - ondersteunen van verwijzers bij het herkennen van passende hulpvragen en het toepassen van sociaal verwijzen;
   - bijdragen aan samenhang met andere ketenaanpakken, waaronder mentale gezondheidsnetwerken, valpreventie en aanpakken rond overgewicht.

e. Monitoring en kwaliteitsontwikkeling
   - registreren van verwijzingen, hulpvragen, routes en uitkomsten;
   - monitoren van bereik, toegankelijkheid, resultaten en ervaringen;
   - signaleren en periodiek rapporteren van ontwikkelingen en hiaten in het voorveld;
   - evalueren en verbeteren van de werkwijze;
   - rapporteren aan het college en relevante samenwerkingspartners.

2. Niet voor subsidie in aanmerking komen:
   - activiteiten buiten de gemeente Stichtse Vecht;
   - activiteiten die reeds op andere wijze publiek worden gefinancierd;
   - structurele loonkosten die niet direct gekoppeld zijn aan subsidiabele activiteiten;
   - specialistische behandeling of zorgverlening;
   - individuele financiële vergoedingen aan inwoners;
   - activiteiten die de wettelijke toegang tot of beoordeling van een maatwerkvoorziening vervangen.

Artikel 6. Indicatoren

1. De subsidieontvanger levert jaarlijks gegevens aan over ten minste:
   - het aantal verwijzingen en het aantal unieke inwoners;
   - de herkomst van verwijzingen en de soorten verwijzers;
   - de aard van de hulpvragen;
   - het aantal gerealiseerde warme overdrachten;
   - het aantal inwoners dat duurzaam is toegeleid naar passend aanbod;
   - het aantal contacten en samenwerkingsafspraken met verwijzers;
   - het aantal inwoners dat via de wachtkrachtfunctie is ondersteund;
   - het aantal hulpvragen dat geheel of gedeeltelijk is opgelost met algemene of voorliggende voorzieningen, het sociale netwerk, vrijwillige inzet of praktische en technologische oplossingen;
   - het aantal gevallen waarin na wachtkracht alsnog opschaling naar een maatwerkvoorziening nodig bleek;
   - het aantal hechte wijkverbanden waarin de sociaal makelaar actief is;
   - het aantal wijkgerichte of gezamenlijke opgaven dat is opgepakt;
   - het aantal signalen over knelpunten en ontbrekend aanbod in het voorveld en de opvolging daarvan;
   - de ervaringen van inwoners en verwijzers;
   - kwalitatieve effecten op welzijn, participatie, eigen regie en zelfredzaamheid.

2. Het college kan aanvullende afspraken maken over monitoring, voortgangsgesprekken, regionale afstemming en tussentijdse rapportages.
3. De subsidieontvanger werkt mee aan de ontwikkeling van regionale monitoring voor sociaal verwijzen en hechte wijkverbanden.

Artikel 7. Subsidieplafond

1. Het college stelt jaarlijks een subsidieplafond vast voor de activiteiten die binnen deze regeling vallen.
2. Subsidie kan geheel of gedeeltelijk worden geweigerd indien:
   - het subsidieplafond is bereikt; of
   - de aanvraag onvoldoende bijdraagt aan het doel van deze regeling.

3. Bij de beoordeling wordt prioriteit gegeven aan een aanvraag die:
   - voor de gehele gemeente één herkenbare en samenhangende uitvoeringsstructuur biedt;
   - aantoonbaar bijdraagt aan preventie, vroegsignalering en passende toeleiding;

- de verbinding tussen zorg, sociaal domein, welzijn en sociale basis versterkt;
- de brugfunctionaris, sociaal makelaar en wachtkrachtfunctie integraal organiseert;
- aansluit bij de regionale Werkagenda Sociaal Verwijzen en de ontwikkeling van hechte wijkverbanden;
- doelmatig en uitvoerbaar is binnen het beschikbare subsidieplafond.

Artikel 8. Beoordelingscriteria

1. Subsidie wordt uitsluitend verleend indien:
   - de aanvrager voldoet aan de voorwaarden genoemd in artikel 4;
   - de activiteiten passen binnen artikel 5;
   - de aanvraag past binnen het doel van deze regeling;
   - de aanvrager beschikt over voldoende deskundigheid op het gebied van sociaal verwijzen, welzijn, Wmo en de sociale basis;
   - de aanvrager aantoonbaar samenwerkt met relevante lokale en regionale partners;
   - de aanvrager de uitvoering voor de gehele gemeente kan borgen.

2. Volledige aanvragen die voldoen aan het eerste lid, worden inhoudelijk beoordeeld aan de hand van onderstaande criteria.
3. Per criterium kunnen punten worden toegekend. Het maximaal aantal te behalen punten bedraagt 100.

Beoordelingscriterium	**Maximaal aantal punten**
Kennis en kwaliteit van sociaal verwijzen en de brugfunctie	15
Kwaliteit en borging van de vertegenwoordiging in hechte wijkverbanden	15
Kennis van welzijn, Wmo, sociale basis en lokaal voorveld	10
Kwaliteit en zorgvuldigheid van de wachtkrachtfunctie	15
Samenwerking met zorg-, welzijns- en maatschappelijke partners	15
Bereik, toegankelijkheid en gebiedsgerichte inzet	10
Kwaliteit van warme overdracht en actief contact met verwijzers	10
Signalering en opvolging van hiaten en gezamenlijke opgaven	5
Monitoring, kwaliteitsborging en realistische begroting	5

4. Subsidie wordt uitsluitend verleend aan een aanvraag die minimaal 70 punten behaalt.
5. Omdat subsidie aan ten hoogste één uitvoerende organisatie wordt verstrekt, komt uitsluitend de hoogst scorende aanvraag voor subsidieverlening in aanmerking, voor zover deze aan het vierde lid voldoet.
6. Indien meerdere aanvragen een gelijk aantal punten behalen, geeft het college voorrang aan de aanvraag die:
   - de grootste samenhang biedt tussen brugfunctionaris, sociaal makelaar en wachtkrachtfunctie;
   - het beste aansluit bij de lokale sociale infrastructuur en de hechte wijkverbanden;
   - de samenwerking tussen zorg en sociaal domein het meest structureel borgt;
   - de meest doelmatige en realistische begroting heeft.

7. Zie de bijlage voor het afwegingskader.

Artikel 9. Aanvraagvereisten

1. Aanvragers kunnen een subsidieaanvraag indienen via het aanvraagformulier.
   Voor deze regeling geldt een aangepaste aanvraagtermijn. Aanvragen voor 2027 kunnen ingediend worden tot 1 december 2026. Het is ook mogelijk voor die datum één aanvraag in te dienen voor 2027 en 2028.
2. De aanvraag bevat in ieder geval:
   - een project- of activiteitenplan met daarin:
   - de doelstellingen en beoogde resultaten;
   - een beschrijving van de doelgroep(en);
   - een beschrijving van de activiteiten;
   - een beschrijving van de samenwerking met andere partijen;
   - een planning;
   - een begroting;
   - een beschrijving van monitoring en evaluatie.

3. Enkel wanneer een aanvraag volledig is kan deze worden beoordeeld.

Artikel 10. Verantwoording en controle

1. De subsidieontvanger legt jaarlijks verantwoording af over de uitvoering van de activiteiten en de besteding van de subsidie.
2. Het college kan tussentijdse controles uitvoeren op de voortgang van de activiteiten en de besteding van de subsidie.
3. De subsidie wordt verstrekt in de vorm van voorschotten in nader te bepalen termijnen.
4. Definitieve subsidievaststelling vindt plaats na afloop van het betreffende kalenderjaar.

Artikel 11. Weigeringsgronden

1. De subsidie kan worden geweigerd op grond van de weigeringsgronden uit de ASV.
2. De subsidie kan geheel of gedeeltelijk worden geweigerd indien:
   - niet wordt voldaan aan de voorwaarden genoemd in artikel 4;
   - de aanvraag niet past binnen de subsidiabele activiteiten genoemd in artikel 5;
   - niet wordt voldaan aan de beoordelingscriteria genoemd in artikel 8.

Artikel 12. Subsidieverlening

1. Subsidie wordt verleend aan aanvragen die, gelet op de puntenscore en rangschikking als bedoeld in artikel 8, het best voldoen aan de criteria van deze regeling.
2. De aanvraag moet uiterlijk 1 december 2026 zijn ingediend, waarna het college binnen 8 weken een besluit neemt.
3. De gemeente Stichtse Vecht gaat een subsidierelatie aan voor minimaal één en maximaal twee jaar.
4. Voor ieder subsidiejaar wordt beoordeeld of voldoende budget beschikbaar is (subsidieplafond). Bij meerjarige subsidieverlening is voortzetting in een volgend jaar afhankelijk van de beschikbaarheid van middelen.
   Eventuele indexering van subsidiebedragen vindt plaats conform de bepalingen van de Algemene Subsidieverordening.

Artikel 13. Onvoorziene omstandigheden en hardheidsclausule

1. In alle gevallen waarin deze subsidieregeling niet of niet voldoende voorziet, beslist het college.
2. Het college kan de bepalingen in deze subsidieregeling in individuele gevallen buiten toepassing laten of daarvan afwijken voor zover de toepassing van die bepalingen voor de subsidieaanvrager of subsidieontvanger gevolgen zou hebben die onevenredig zijn in verhouding tot de met de betrokken bepalingen te dienen doelen.

Artikel 14. Inwerkingtreding, looptijd en citeertitel

1. Deze regeling treedt in werking na vaststelling door het college.
2. De looptijd van deze regeling is tot en met 31 december 2028.
3. Deze regeling wordt aangehaald als: “Subsidieregeling Sociaal Verwijzen Stichtse Vecht 2027–2028”.
4. Voor zover deze regeling niet voorziet, gelden de bepalingen uit de Algemene Subsidieverordening Stichtse Vecht 2026 en de Uitvoeringsvoorschriften Subsidies Stichtse Vecht 2026 onverkort.

Bijlage 1. Afwegingskader

Criterium	Lage score	Middenscore	Hoge score
Kennis en kwaliteit sociaal verwijzen en brugfunctie	Beperkte kennis; werkwijze is onvoldoende uitgewerkt.	Voldoende kennis; werkwijze, vraagverheldering en toeleiding zijn werkbaar beschreven.	Aantoonbare expertise; eenduidige werkwijze met sterke vraagverheldering, passende toeleiding en continuïteit.
Vertegenwoordiging in hechte wijkverbanden	Rol is beperkt of niet verbonden aan de wijkverbanden.	De sociaal makelaar en/of adviseur neemt deel en legt verbindingen tussen betrokken partijen.	De rol is structureel geborgd en leidt aantoonbaar tot gelijkwaardige samenwerking, gezamenlijke opgaven en concrete verbeteringen.
Kennis sociale basis, Wmo en voorveld	Beperkte kennis van lokaal aanbod en wettelijke context.	Actuele basiskennis van sociale kaart, Wmo en lokale voorzieningen.	Diepgaande en actuele kennis op wijk- en kernniveau; aanbod en informele netwerken worden actief benut.
Wachtkrachtfunctie	Onvoldoende afbakening of onvoldoende waarborgen voor passende ondersteuning.	Heldere werkwijze voor HH-vragen, voorliggende voorzieningen en praktische oplossingen.	Zorgvuldige, aantoonbaar effectieve werkwijze met passende hulpmiddelen, monitoring, opschaling en waarborging van toegang tot noodzakelijke ondersteuning.
Samenwerking zorg en sociaal domein	Samenwerking is incidenteel en afhankelijk van personen.	Er zijn werkafspraken met meerdere relevante partners.	Structurele, breed gedragen samenwerking met duidelijke rollen, escalatieroutes en gezamenlijke verantwoordelijkheid.
Bereik en toegankelijkheid	Beperkt bereik; toegang is onvoldoende laagdrempelig of gebiedsgericht.	Gemeentebreed bereik en meerdere verwijzers; redelijke toegankelijkheid.	Breed, inclusief en gebiedsgericht bereik in wijken en kernen, met bijzondere aandacht voor moeilijk bereikbare inwoners.
Warme overdracht en contact met verwijzers	Verwijzing bestaat vooral uit doorsturen; terugkoppeling ontbreekt.	Actief contact en terugkoppeling vinden in passende gevallen plaats.	Warme overdracht, opvolging en terugkoppeling zijn structureel en zorgvuldig geborgd, met inachtneming van privacy.
Signalering hiaten en gezamenlijke opgaven	Signalen worden ad hoc verzameld en niet structureel opgevolgd.	Signalen worden periodiek gebundeld en besproken.	Er is een heldere signaleringscyclus met analyse, rapportage, gezamenlijke opvolging en terugkoppeling aan de gemeente.
Monitoring, kwaliteit en begroting	Monitoring en begroting zijn beperkt of onvoldoende onderbouwd.	Basismonitoring en een realistische begroting zijn aanwezig.	Heldere kwaliteitscyclus, bruikbare effectinformatie en een transparante, doelmatige en realistische begroting.