Gemeente Amstelveen

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van de gemeente Amstelveen

Nr. 516854

5 november 2026

Besluit van de raad van de gemeente Amstelveen tot vaststelling van het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Amstelveen

Zaaknummer: Z26-133355

De raad van de gemeente Amstelveen;
gelezen het voorstel van college van burgemeester en wethouders, d.d. 8 september 2026;
gelet op artikel artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
besluiten vast te stellen het:
Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Amstelveen

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

a. **bericht**: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
b. **Gemeentebelastingen Amstelland**: de Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Amstelland, op basis van artikel 8, vierde lid, Wet gemeenschappelijke regelingen. Hierbij treedt de gemeente Amstelveen op als gastheer gemeente voor de uitvoering van de overgedragen gemeentelijke belastingen van de gemeente Aalsmeer, De Ronde Venen, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn en de eigen gemeentelijke belastingen Amstelveen zover deze door team Belastingen wordt uitgevoerd. In artikel 4 Gemeenschappelijke regeling Gemeentebelastingen Amstelland wordt het college van de gastheergemeente mandaat verleend om besluiten te nemen voor de uitvoering van de overgedragen werkzaamheden;
c. **gemeentelijke website**: verwijzing naar www.amstelveen.nl;
d. **kanaal**: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
e. **webformulier**: een elektronisch aanvraagformulier dat beschikbaar is via de gemeentelijke website.

Artikel 2 Algemene bepalingen

Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en waarvoor op de gemeentelijke website bij een product een specifiek webformulier is ontsloten, wordt dit betreffende specifieke webformulier als kanaal aangewezen zoals weergegeven in bijlage 1.
2. Voor berichten waarvoor geen specifiek webformulier is ontsloten en die de verzender uit eigen beweging indient, geldt het op de gemeentelijke website ontsloten algemeen contactformulier www.amstelveen.nl/contactformulier als aangewezen kanaal.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in het verzoek aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Geen digitaal kanaal

1. Berichten kunnen niet elektronisch worden ingediend via niet als kanaal aangewezen e-mailadressen, sms, WhatsApp en sociale media.
2. Uitgezonderd is de situatie zoals omschreven in artikel 3, derde lid van dit aanwijzingsbesluit.

Artikel 5 Digitale kanalen klachten

In afwijking van de artikelen 3 en 4, wordt voor het indienen van klachten in de zin van artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht, naast een specifiek webformulier ook e-mailadres klacht@amstelveen.nl als kanaal aangewezen.

Artikel 6 Digitaal kanaal Omgevingswet

In afwijking van de artikelen 3 en 4, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 7 Digitale kanalen lokale belastingen en WOZ
In afwijking van de artikelen 3 en 4, wordt voor het indienen van berichten die betrekking hebben op de heffing en invordering van gemeentelijke belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (WOZ), verwezen naar de website van Gemeentebelastingen Amstelland en het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeentebelastingen Amstelland.

Artikel 8 Digitaal kanaal gemeenteraad
In afwijking van de artikelen 3 en 4, wordt voor het indienen van berichten voor de gemeenteraad het e-mailadres van de griffie als kanaal aangewezen.

Artikel 9 Inwerkingtreding
Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking van dit besluit.

Artikel 10 Citeertitel
Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Amstelveen

Aldus besloten in de openbare vergadering van 7 oktober 2026.
De griffier,
Debby de Heus
De voorzitter,
Tjapko Poppens

Bijlage 1: Overzicht producten en diensten met aangewezen specifieke webformulieren

Aanmeld- en registratieplicht voor handelaren en opkopers
Aanvragen subsidie peuterarrangementen en voorschoolse educatie
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten aanvragen
Adresonderzoek aanvragen
Alcoholontheffing (tapontheffing) aanvragen
Alcoholwetvergunning aanvragen
Bezwaar maken tegen besluit
Bibob-onderzoek
Bijdrage innovatiefonds Zorg en Welzijn aanvragen
Bijstand voor zelfstandigen (Bbz) aanvragen
Bijstandsuitkering aanvragen
Bijzondere bijstand aanvragen
Bouwmateriaal, container of ander object tijdelijk plaatsen
Briefadres
Collecteren
Cultuursubsidie ontwikkeling en innovatie voor makers
Dagbesteding of begeleiding via de gemeente
Demonstratie melden
Eenmalige subsidie en subsidievaststelling aanvragen
Evenementenvergunning aanvragen
Exploitatievergunning aanvragen
Filmopnames melden
Geheimhouding persoonsgegevens in de BRP
Huisnummer aanvragen
Hulp bij uw huishouden via de gemeente
Hulpmiddelen of woningaanpassingen via de gemeente
Incidentele festiviteit melden
Individuele inkomenstoeslag aanvragen
Informatie over de Wet maatschappelijke ondersteuning
Inrit laten aanleggen
Jaarlijkse subsidie en subsidievaststelling aanvragen
Jeugdhulp aanvragen
Jeugdhulp Dyslexie aanvragen
Klacht over de gemeente
Klein kansspel organiseren
Laadpaal elektrische auto aanvragen
Leerlingenvervoer aanvragen
Loterijvergunning aanvragen
Monumentenvergunning aanvragen
Naamgebruik wijzigen
Nadeelcompensatie aanvragen
Omgevingsoverleg aanvragen
Omgevingsvergunning aanvragen
Omzettingsvergunning
Ontheffing aanvragen sluitingstijden horeca
Ontheffing geluidhinder aanvragen
Ontheffing recreatief nachtverblijf buiten kampeerterreinen
Ontheffing voor inrijden Oude Dorp aanvragen

Ontheffing zelfbewoningsplicht aanvragen
Overbrengingsvergunning
Parkeerontheffing openbare weg aanvragen
Parkeerplaats of parkeerkaart voor gehandicapten
Parkeervergunning bij verhuizing aanvragen
Parkeervergunning voor bewoners
Parkeervergunning voor bezoekers aanvragen
Parkeervergunning voor dienstverleners aanvragen
Parkeervergunning voor mantelzorgers aanvragen
Parkeervergunning voor mensen met een handicap
Parkeervergunning voor ondernemers aanvragen
Parkeervergunning voor patiënten van zorgverleners
Projectsubsidie cultuur
Rijbewijs verlengen
Rioolaansluiting aanvragen
Sloopmelding en –vergunning
Standplaatsvergunning aanvragen
Starterslening aanvragen
Studietoeslag aanvragen
Subsidie (kleine) veiligheidsprojecten voor bedrijven en instellingen
Subsidie aanvragen voor een veiligere buurt
Subsidie advies en procesbegeleiding voor vve's
Subsidie Amstelveen Dementievriendelijk 2024-2026
Subsidie AmstelveenConnect@ aanvragen
Subsidie Energiebesparing aanvragen
Subsidie Gelijke kansen Amstelveense Jeugd
Subsidie Groen op Gebouwen aanvragen
Subsidie kleine buurtactiviteiten aanvragen
Subsidie sportevenementen aanvragen
Subsidie stimulering jeugdsport aanvragen
Subsidie toegankelijkheid woongebouwen
Subsidie voor duurzame investeringen bij sportaccommodaties
Subsidie voor gemeentelijke monumenten aanvragen
Subsidie voor incidentele internationale initiatieven
Subsidie voor muziek-, kunst- of dansvereniging
Subsidie voor scoutingclubs
Subsidieregeling sport- en beweegaanbieders
Tegemoetkoming kosten kinderopvang met sociaal-medische indicatie
Terrasvergunning aanvragen
Trouwen of geregistreerd partnerschap aangaan
Uitkering aanvragen als oudere, arbeidsongeschikte werkloze (IOAW)
Uitkering aanvragen als oudere, arbeidsongeschikte zelfstandige (IOAZ)
Uw peuter aanmelden voor voorschoolse opvang
Vakantieverhuur registreren
Vaststellen subsidie Stimuleringsfonds lokale economie
Vergunning seks- of escortbedrijf aanvragen
Vergunning tijdelijke verhuur bij leegstand
Verhuizing doorgeven
Verhuurvergunning bij opkoopbescherming

Verklaring van geen bezwaar aanvragen
Verkopen op straat en aan de deur
Verzoek tot handhaving indienen
Verzoek tot schadevergoeding indienen
Wmo-vervoer aanvragen
Woonarken, woonschepen en ligplaatsen
Woonkostentoeslag aanvragen
Woo-verzoek indienen
Zienswijze indienen