

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Zoetermeer, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

### Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026

#### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een officieel bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- website de raad: de internetsite van de raad van gemeente Zoetermeer: <https://raad.zoetermeer.nl>;
- website gemeente Zoetermeer: de internetsite van de gemeente Zoetermeer: [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl);
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- persoonlijk (gemeentelijk) e-mailadres: e-mailadres welke gekoppeld is aan een specifieke medewerker of bestuurder van de gemeente Zoetermeer;
- social media: digitale platforms en applicaties die gebruikers in staat stellen om inhoud te creëren, te delen en te communiceren met anderen.

#### Artikel 2 Kanalen

1. Voor berichten waarvoor een webformulier op de website van de raad of de gemeente Zoetermeer staat, dienen deze middels het daarvoor bestemde webformulier te worden ingediend.
2. Voor berichten waarvoor geen webformulier op de website van de raad staat, dient het bericht te worden ingediend middels het algemeen contactformulier dat op de website van de raad staat, zijnde <https://raad.zoetermeer.nl/contact-griffie>
3. Voor berichten waarvoor geen webformulier op de website van de gemeente staat, dient het bericht te worden ingediend middels het algemeen contactformulier dat op de gemeentelijke website staat, zijnde <https://www.zoetermeer.nl/form/vraag-aan-de-gemeente>.
4. Voor berichten zoals genoemd in Bijlage 1 dient het daarvoor aangewezen kanaal te worden gebruikt.

#### Artikel 3 Weigering van elektronische berichten

Berichten waarvan de bijlagen niet geopend kunnen worden, die de maximale e-mail grootte overschrijden of een virus bevatten worden geweigerd en niet in behandeling genomen.

#### Artikel 4 Geen elektronisch kanaal

Officiële berichten kunnen niet bij de gemeente worden ingediend middels persoonlijke (gemeentelijke) e-mailadressen, SMS en sociale media.

#### Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit aanwijzingsbesluit niet voorziet beslist de raad, het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester, voor zover het hun bevoegdheden betreft.

#### Artikel 6 Intrekking eerder aanwijzingsbesluit

Het Aanwijzingsbesluit voor het elektronisch indienen van officiële berichten gemeente Zoetermeer 2025 vastgesteld door de burgemeester en het college van burgemeester en wethouders op 8 juli 2025, wordt ingetrokken.

#### Artikel 7 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

#### Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Zoetermeer 2026.

*Aldus vastgesteld op 2 december 2025*

*De burgemeester,  
drs. M.J. Bezuijen*

*Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 26 januari 2026*

*de griffier,  
drs. R. Blokland MCM*

*de voorzitter,  
drs. M.J. Bezuijen*

*Besloten in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 2 december 2025*

*De voorzitter,  
drs. M.J. Bezuijen*

*De secretaris,  
mr. A.S. Meijer*

### **Bezwaar maken**

U kunt u als u het niet eens met dit besluit op grond van artikel 7:1 Algemene wet bestuursrecht, een gemotiveerd bezwaarschrift indienen binnen zes weken na de dag van verzending van het besluit.

U vindt het digitale formulier onder 'Online regelen' op [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl). Wilt u geen gebruik maken van het digitale formulier, stuur dan uw bezwaar naar:

Gemeente Zoetermeer  
Het college van burgemeester en wethouders Zoetermeer  
Postbus 15  
2700 AA Zoetermeer

Het is niet mogelijk uw bezwaar via e-mail naar ons toe te sturen.

### **Voorlopige voorziening**

Het indienen van een bezwaarschrift schorst de werking van dit besluit niet. Wilt u de werking van het besluit uitstellen, dan kunt u hiertoe een verzoek indienen op grond van artikel 8:81 Algemene wet bestuursrecht. Het verzoek stuurt u naar:

Voorzieningenrechter van de Rechtbank 's-Gravenhage  
Sector Bestuursrecht  
Postbus 20302  
2500 EH Den Haag

U kunt dit verzoek alleen indienen als u:

- een bezwaarschrift tegen het besluit hebt ingediend, en
- een spoedeisend belang hebt bij het treffen van de voorziening.

## Bijlage 1 Aangewezen kanalen

Bericht	Aangewezen kanaal
<b>Kanalen Vergunningen toezicht en handhaving</b>	
Exploitatievergunning kansspel aanvragen, wijzigen, beëindigen	Formulier ( <a href="http://www.kansspelautoriteit.nl">www.kansspelautoriteit.nl</a> )
Handelaar of opkoper registreren, beëindigen	Webformulier ( <a href="http://dol.stopheling.nl">dol.stopheling.nl</a> )
Milieu vergunning aanvragen, melding	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Boom kappen aanvragen vergunning, melding	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Brandveilig gebruik aanvragen, melding	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Bouw, verbouwing, sloop aanvragen, melding	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Monument onderhouden, restaureren, veranderen of slopen	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Reclame plaatsen aanvragen	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Zonnepaneel of zonnecollector aanvragen	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Uitrit of inrit vergunning aanvragen, melding	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Asbestverwijdering, melding	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
Strijdig gebruik vergunning aanvragen	Omgev. loket ( <a href="http://www.omgevingswet.overheid.nl">www.omgevingswet.overheid.nl</a> )
<b>Kanalen Burgerzaken</b>	
Verklaring gedrag	Webformulier ( <a href="http://www.justis.nl">www.justis.nl</a> )
Rijbewijs verlenen, aanvragen na vermissing of diefstal	Webformulier ( <a href="http://www.RDW.nl">www.RDW.nl</a> )
<b>Kanalen Participatie</b>	
Verklaring gedrag	Webformulier ( <a href="http://www.doemee.zoetermeer.nl">www.doemee.zoetermeer.nl</a> )
Uitdaagrecht	Webformulier ( <a href="http://www.doemee.zoetermeer.nl">www.doemee.zoetermeer.nl</a> )
<b>Kanalen Werk, Inkomen, Schuldhelpverlening en Inburgering</b>	
Begeleidend werken	Webformulier ( <a href="http://www.debinnenbaan.nl">www.debinnenbaan.nl</a> )
Verklaring niet kunnen werken vanwege medische kosten	Webformulier ( <a href="http://www.debinnenbaan.nl">www.debinnenbaan.nl</a> )
Ontheffing arbeidsverplichting aanvragen	Webformulier ( <a href="http://www.debinnenbaan.nl">www.debinnenbaan.nl</a> )
Bijstand aanvragen, melding	Webformulier ( <a href="http://www.werk.nl">www.werk.nl</a> )
Bijstand jongeren aanvragen, melding	Webformulier ( <a href="http://www.werk.nl">www.werk.nl</a> )
IOAW uitkering aanvragen	Webformulier ( <a href="http://www.werk.nl">www.werk.nl</a> )
Zelfstandige aanvragen IOAZ	Webformulier ( <a href="http://www.rotterdam.nl">www.rotterdam.nl</a> )
Inkomsten doorgeven, wijzigingen/beëindiging	Portaal ( <a href="http://www.inwonerportaalzoetermeer.nl">www.inwonerportaalzoetermeer.nl</a> )
Opvragen jaarpogave, uitkeringspecificatie	Portaal ( <a href="http://www.inwonerportaalzoetermeer.nl">www.inwonerportaalzoetermeer.nl</a> )
Schuldhelpverlening: Budgetbeheerder	Webformulier ( <a href="http://www.stichting-cav.nl">www.stichting-cav.nl</a> )
<b>Kanalen Zorg en hulp</b>	
Wmo aanvragen beschermd en begeleid wonen	Webformulier ( <a href="http://www.denhaag.nl">www.denhaag.nl</a> )
<b>Stadsbeheer</b>	
Parkeervergunning	<a href="https://zoetermeer.webshop.parkeer.nl">https://zoetermeer.webshop.parkeer.nl</a>
Aanvraag leidingvergunning	<a href="https://moorwerkt.nl/">https://moorwerkt.nl/</a> of WoW Portaal

## Toelichting

## Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten - dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

## Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
2. Een verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
3. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
4. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. De in dit aanwijzingsbesluit opgenomen kanalen voldoen aan deze eis.

### Artikel 2 Kanalen

Als er geen specifiek kanaal op de website van de raad of gemeente Zoetermeer beschikbaar is voor een officieel bericht dan kan het contactformulier op dezelfde manier gebruikt worden als voor de officiële berichten waar wel een specifiek kanaal voor is.

### Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden

Het gaat hier om gevallen waarin het bestuursorgaan zelf een beslissing moet nemen. Mogelijke gevallen waarin dit kan gebeuren, zijn:

1. **Nieuwe digitale communicatiemiddelen** - Als er nieuwe technologieën of platforms opkomen die niet expliciet in het besluit zijn opgenomen.
2. **Uitzonderingssituaties** - Bijvoorbeeld als een burger vanwege een beperking niet via elektronische weg kan communiceren en een alternatief nodig is.
3. **Technische storingen** - Wanneer het digitale systeem tijdelijk niet werkt en een andere manier van communicatie nodig is.
4. **Specifieke vertrouwelijkheidskwesties** - Als bepaalde informatie niet veilig genoeg via elektronische weg kan worden verzonden.

### Bekendmaking en inwerkingtreding

Dit aanwijzingsbesluit wordt bekend gemaakt in het Gemeenteblad ([www.officiëlebekendmakingen.nl](http://www.officiëlebekendmakingen.nl)). Het wordt tevens gepubliceerd op de website van de gemeente.