gemeente Goes

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van de gemeente Goes

Nr. 482821

15 oktober

2026

Beleidsregels Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (derde herziening)

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Goes

gelet op de Regeling specifieke uitkering lokale aanpak isolatie;

gelet op titel 4.2 Algemene wet bestuursrecht en de Algemene Subsidieverordening gemeente Goes;

overwegende dat het college een vervolg wil geven aan de Subsidieregeling isoleren particuliere woningen – Zeeuws Isolatieprogramma (ZIP);

overwegende dat het college in het kader van klimaatmaatregelen het isoleren van particuliere woningen wil stimuleren;

besluit:
1. In te trekken de Beleidsregels Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (tweede herziening);
2. Vast te stellen de Beleidsregels Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (derde herziening).

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze subsidieregeling wordt verstaan onder:

a. *appartement*: aandeel in een gebouw waarvoor een vereniging van eigenaars is opgericht;
b. *ASV*: Algemene Subsidieverordening gemeente Goes;
c. *biobased milieuvriendelijk isolatiemateriaal*: isolatiemateriaal als bedoeld in artikel 4.5.1. van de Regeling nationale EZ-, LVVN- en KGG-subsidies;
d. *bouwbedrijf*: bedrijf dat in een handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte, is ingeschreven in de sectie bouwnijverheid of een vergelijkbare sectie;
e. *bouwkundig deskundige*: een deskundige werkzaam bij een bedrijf dat in het handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte is ingeschreven en expertise heeft op gebied van de aangevraagde isolatiemaatregel;
f. *doe-het-zelf maatregel*: maatregel als bedoeld in artikel 2, tweede lid van de Regeling specifieke uitkering Lokale Aanpak Isolatie, die door een ander wordt uitgevoerd dan door een bouwbedrijf;
g. *ecologisch deskundige*: een persoon met aantoonbare specifieke ecologische kennis en ervaring. Hij of zij geeft ecologisch advies en/of begeleidt werkzaamheden op het gebied van habitats (natuurlijke leefgebieden) en soorten en heeft voldoende kennis en jarenlange ervaring om ecologisch onderzoek te kunnen doen;
h. *eDNA onderzoek*: onderzoeksmethode waarbij op basis van in de omgeving aangetroffen DNA-sporen wordt vastgesteld of beschermde diersoorten aanwezig zijn. Wanneer eDNA-onderzoek de afwezigheid van soorten aantoont, kan isolatiewerk worden uitgevoerd zonder aanvullende ecologische onderzoeken of vergunningplicht.
i. *eigenaar-bewoner*: een natuurlijke persoon die:
    1. een woning in eigendom heeft waarin hij zijn hoofdverblijf heeft of direct na renovatie van deze woning zal hebben; of
    2. gerechtigde is van een bestaand appartementsrecht en in het desbetreffende appartement zijn hoofdverblijf heeft of direct na renovatie van dat appartement zal hebben;

j. *energielabel*: een energielabel als bedoeld in 'bijlage I bij artikel 1 van het Besluit bouwwerken leefomgeving';
k. *energiezuinige ventilatiemaatregelen*: het voor de eerste keer aanleggen van een systeem voor een CO2-gestuurde ventilatie of het voor de eerste keer aanleggen van een systeem voor balansventilatie met warmteterugwinning met een rendement van ten minste 90%;
l. *erkend financieel adviseur*: een geregistreerd natuurlijk persoon bij de Stichting Erkend Hypotheekadviseur;
m. *factuurdatum*: de datum waarop de factuur ter beschikking wordt gesteld aan de eigenaar-bewoner of gemengde vereniging;
n. *gemengde vereniging*: vereniging van eigenaars ten behoeve van gebouwen waarin zich ten minste één woning van een eigenaar-bewoner bevindt;

o. *hoofdverblijf*: een registratie in de Basisregistratie Personen op het adres van de woning waarvoor subsidie wordt aangevraagd;
p. *meldcode*: code behorend bij merk- en productnamen van isolatiematerialen die zijn opgenomen op de meldcodelijst van RVO en in aanmerking komen voor subsidie;
q. *natuurvrij maken*: het treffen van maatregelen om te borgen dat er geen beschermde dieren gedood of verstoord worden in bouwdelen die geïsoleerd worden, conform de Handreiking Natuurvriendelijk Isoleren;
r. *NVI-certificaat*: een certificaat Natuurvriendelijk Isoleren. Bedrijven met een certificaat zijn te vinden op https://www.natuurvriendelijkisoleren.nl;
s. *slecht geïsoleerde woning*:
    a. een woning van een eigenaar-bewoner met een energielabelklasse D, E, F, G of een met die labelklassen vergelijkbare energetische staat, waaronder wordt verstaan een woning waarin ten minste twee van de volgende bestaande bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn overeenkomstig Bijlage 1 van deze subsidieregeling:
        1. de vloer en de bodem;
        2. de gevel, waaronder de spouwmuur;
        3. het dak en de zoldervloer en vlieringvloer;
        4. de ramen, panelen in kozijnen en deuren;

    b. een woning in een gebouw waarvoor een gemengde vereniging bestaat en waarin ten minste twee van de volgende bestaande bouwdelen van het gebouw niet of slecht geïsoleerd zijn overeenkomstig Bijlage 1 van deze subsidieregeling:
        1. de vloer en de bodem;
        2. de gevel, waaronder de spouwmuur;
        3. het dak en de zoldervloer en vlieringvloer;
        4. de ramen, panelen in kozijnen en deuren;

    en waarbij de woning fysiek grenst aan het bouwdeel van het gebouw waaraan ten minste één van de voorgenomen energiebesparende isolatiemaatregelen als bedoeld in artikel 7, worden getroffen;

t. *subsidie(deel)plafond*: het budget dat voor een bepaalde periode beschikbaar is gesteld;
u. *thermische schil*: thermische schil als beschreven in ISSO 82.1, zesde druk;
v. *UF-schuim*: ureumformaldehydeschuim, hetgeen een tweecomponentenschuim is op basis van ureumformaldehyde;
w. *vereniging van eigenaars*: vereniging van de eigenaars als bedoeld in artikel 112, eerste lid, onderdeel e, van Boek 5 van het Burgerlijk Wetboek;
x. *woning*: woongelegenheid als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Woningwet, waaronder tevens wordt begrepen een appartement, en als zodanig bewoond is geweest alvorens een renovatie plaatsvindt en in de basisregistratie als bedoeld in artikel 2 van de Wet basisregistratie adressen en gebouwen met een woonfunctie is geregistreerd;
y. *WOZ-waarde*: de op grond van de Wet waardering onroerende zaken onherroepelijke waarde van een woning;
z. *zeer kleine woning*: een woning waar het totale oppervlak van een bouwdeel kleiner is dan het minimaal verplichte oppervlak als bedoeld in artikel 4.5.2. derde lid van de Regeling nationale EZ-, LVVN- en KGG-subsidies.

HOOFDSTUK 2 SUBSIDIEVOORWAARDEN

Artikel 2 Doelstelling
Het verlenen van subsidie aan eigenaar-bewoners met een slecht geïsoleerde woning met als doel het terugdringen van de uitstoot van CO2, het realiseren van een energieneutrale gebouwde omgeving en het bestrijden en voorkomen van energiearmoede.

Artikel 3 Doelgroep
De subsidie wordt uitsluitend verleend ten behoeve van eigenaar-bewoners van woningen in de gemeente Goes.

Artikel 4 Subsidievoorwaarden
De subsidie wordt verleend onder de volgende voorwaarden:
a. de aanvrager is eigenaar-bewoner van de woning waarvoor subsidie wordt aangevraagd. De vereniging van eigenaars kan namens de eigenaar-bewoner van een appartementsrecht een aanvraag indienen;

b. er is sprake van een slecht geïsoleerde woning;
c. de WOZ-waarde van de woning met peildatum 1 januari 2022 bedraagt niet meer dan €500.000. Als de hogere WOZ-waarde na deze datum is verlaagd tot of minder dan €500.000, kan aanvrager verzoeken om uit te gaan van de lagere WOZ-waarde.
d. het isoleren van de woning gebeurt natuurvriendelijk met inachtneming van Bijlage 2 van deze subsidieregeling;
e. voor gevelisolatie, spouwmuurisolatie, bodemisolatie, vloerisolatie en dakisolatie waarbij isolatiemateriaal wordt ingeblazen of ingespoten, wordt uitsluitend subsidie verstrekt indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd door een bedrijf dat is toegelaten op grond van de in bijlage 3 opgenomen toelatingsprocedure en vermeld is op www.zeeuwsisolatieprogramma.nl/bedrijven. Deze voorwaarde is uitsluitend van toepassing op aanvragen waarbij de factuurdatum op of na 1 november 2026 ligt;
f. de aanvraag wordt binnen 12 maanden na de factuurdatum van de isolatiemaatregel ingediend;
g. de vereiste documenten als bedoeld in deze regeling in de Nederlandse taal en in goed leesbare vorm zijn opgesteld;
h. de aanvraag heeft uitsluitend betrekking op kosten als bedoeld in artikel 6 en heeft geen betrekking op arbeidskosten, materiaalkosten voor de afwerking in plaats van voor de isolatiemaatregel, de kosten van eigen uren, vergunningen, ontheffingen, offertes of het indienen van de subsidieaanvraag;
i. er geen UF-schuim is gebruikt, tenzij dit voor 1 april 2026 is aangeschaft;
j. er is nog geen subsidie op hetzelfde adres verstrekt op grond van deze subsidieregeling, de subsidieregeling Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (tweede herziening), de subsidieregeling Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (eerste herziening) of de subsidieregeling isoleren particuliere woningen gemeente Goes - Zeeuws Isolatieprogramma (ZIP).
k. het subsidie(deel)plafond is nog niet bereikt.

HOOFDSTUK 3 SUBSIDIEBEDRAG EN SUBSIDIABELE MAATREGELEN

Artikel 5 Subsidieplafond en subsidiebedrag

1. Het subsidieplafond voor deze subsidieregeling is het totaalbedrag van € 3.363.900,-
2. Het subsidiedeelplafond voor de subsidie in het vijfde lid is € 3.343.900,-
3. Het subsidiedeelplafond voor de subsidie in het achtste lid is € 20.000,-
4. De verdeling van de subsidie vindt plaats op volgorde van ontvangst van de aanvragen.
5. Het subsidiebedrag dat eenmalig op grond van deze subsidieregeling voor dezelfde woning kan worden verleend is € 1.700,-
6. Voor bodemisolatie is het subsidiebedrag uit het vijfde lid beperkt tot € 26,34 per vierkante meter te isoleren oppervlakte.
7. Voor spouwmuurisolatie is het subsidiebedrag uit het vijfde lid beperkt tot € 18,28 per vierkante meter te isoleren oppervlakte aangevuld met € 300,- voor eDNA onderzoek/ natuurvrij maken van de woning. Indien het totaal berekende subsidiebedrag lager is dan €1.100, wordt €1.100 verstrekt.
8. Indien is geïnvesteerd in biobased milieuvriendelijk isolatiemateriaal wordt in aanvulling op het subsidiebedrag uit het vijfde lid de berekende subsidie per vierkante meter vermeerderd met:
   a. € 5 in geval van een investering in dakisolatie;
   b. € 1,50 in geval van een investering in zolder- of vlieringvloerisolatie;
   c. € 6 in geval van een investering in gevelisolatie;
   d. € 1,50 in geval van een investering in spouwmuurisolatie;
   e. € 2 in geval van een investering in vloerisolatie;
   f. € 1 in geval van een investering in bodemisolatie.

9. Het subsidiebedrag inclusief het subsidiebedrag voor biobased isolatiemateriaal kan nooit meer bedragen dan het factuurbedrag.

Artikel 6 Inzet subsidie

Subsidie op grond van deze subsidieregeling mag ingezet worden voor:
a. de in redelijkheid gemaakte kosten van de bouwproducten die benodigd zijn voor het zelf uitvoeren van maximaal twee isolerende maatregelen aan de eigen woning zoals aangegeven in de subsidieaanvraag;
b. de in redelijkheid gemaakte kosten voor de inzet van een bouwkundig deskundige, ecologisch deskundige of erkend financieel adviseur met betrekking tot isolerende maatregelen aan de eigen woning; of
c. de in redelijkheid gemaakte kosten voor het laten uitvoeren van maximaal één isolerende maatregel aan de eigen woning door een bouwbedrijf.

Artikel 7 Subsidiabele maatregelen

1. In onderstaande tabel staan de twee afzonderlijke isolatiemogelijkheden waaruit isolatiemaatregelen gekozen kunnen worden, te weten: doe-het-zelf maatregel of de inzet van een bouwbedrijf. In de tabel is met een 'x' aangegeven of een isolatiemaatregel subsidiabel is binnen de gekozen isolatiemogelijkheid.

	Doe-het-zelf maatregel	Inzet bouwbedrijf
Dak/Zolder/vlieringvloerisolatie	x	x
Gevelisolatie	x	x
Vloerisolatie	x	x
Bodemisolatie		x
Spouwmuur		x
Glas en kozijnpanelen		x
Isolerende deuren		x
CO2-gestuurde ventilatie*		x
Balansventilatie met WTW*		x

*i.c.m. één van de andere genoemde isolatiemaatregelen

2. De minimale isolatiewaarden en oppervlakten en overige eisen per onderdeel genoemd in het eerste lid van dit artikel waaraan voldaan moet worden, zijn beschreven in artikel 4.5.2. derde lid van de Regeling nationale EZ- en LNNV- en KGG-subsidies.
3. In afwijking van het tweede lid bedraagt het minimale oppervlak bij spouwmuurisolatie uit ten minste 20 vierkante meter van de bestaande thermische schil;
4. Indien er sprake is van een zeer kleine woning mag het college afwijken van de eisen ten aanzien van de minimaal te isoleren vierkante meters.

HOOFDSTUK 4 AANVRAAG EN VASTSTELLING SUBSIDIE

Artikel 8 Subsidieaanvraag

1. In afwijking van de ASV wordt bij een subsidieaanvraag de volgende informatie en worden de volgende documenten overgelegd:
   a. naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en bankrekeningnummer van de aanvrager;
   b. het energielabel of een beschrijving van de staat van de woning als bedoeld in artikel 1, slecht geïsoleerde woning; en
   c. de WOZ-waarde als bedoeld in artikel 4, onder c.

2. Bij het zelf uitvoeren van de isolatiemaatregel als bedoeld in artikel 6, onder a, wordt ook de volgende informatie en worden de volgende documenten overgelegd:
   a. facturen op adres van de aanvrager en een betaalbewijs voor het aangeschafte subsidiabele materiaal, waarop het deel van de kosten die subsidiabel zijn duidelijk uitgesplitst en herkenbaar zijn;
   b. de meldcode van het aangeschafte isolatiemateriaal, de isolatiewaarde en netto oppervlakte van de isolatiemaatregel(en) in m2 wat voldoet aan de eisen uit artikel 7, tweede lid;
   c. foto's van de te isoleren bouwdelen van de woning voor uitvoering van de isolatiemaatregel(en); en
   d. foto's van het etiket van het isolatiemateriaal met de dikte, isolatiewaarde en productnaam.

3. Bij het laten uitvoeren van de isolatiemaatregel door een bouwbedrijf als bedoeld in artikel 6, onder c, wordt ook de volgende informatie en de volgende documenten overgelegd:
   a. offerte van het bouwbedrijf op adres van de aanvrager met een meldcode waaruit de uit te voeren maatregelen, de kosten, de meldcode en netto oppervlakte van de isolatiemaatregelen in m2 zijn af te lezen en voldoet aan de eisen uit artikel 7, tweede lid;
   b. een NVI-certificaat van het bouwbedrijf indien dit op basis van Bijlage 2 van deze subsidieregeling is vereist.

Artikel 9 Behandeling aanvraag subsidieverlening en subsidievoorschriften

1. Het college beslist op een aanvraag binnen acht weken nadat de aanvraag is ingediend en alle gegevens en bescheiden die voor de beslissing op de aanvraag nodig zijn en waarover de aanvrager redelijkerwijs de beschikking kan krijgen, zijn overgelegd.

2. Het besluit tot subsidieverlening bevat naast de subsidiegrondslag in ieder geval het bedrag, de omschrijving van de prestaties die door de subsidieontvanger verricht moeten worden en de met de prestaties beoogde resultaten en een termijn (van 12 maanden) waarbinnen verantwoording dient te worden afgelegd over de gerealiseerde isolatiemaatregelen.
3. Als een gemotiveerd verzoek hiertoe wordt ingediend, kan de te verleende subsidie als voorschot worden verstrekt.
4. Door het college kunnen steekproefsgewijze controles worden uitgevoerd op uitvoering en rechtmatige besteding van de subsidie.
5. Het college kan aan de subsidieverlening nadere voorschriften en verplichtingen verbinden.

Artikel 10 Weigeringsgronden

Het college weigert de subsidie (gedeeltelijk) als:

a. de aanvraag niet past binnen de subsidiabele activiteiten als bedoeld in artikel 2;
b. de aanvrager niet behoort tot de doelgroep als bedoeld in artikel 3;
c. de aanvrager niet voldoet aan de subsidievoorwaarden als bedoeld in artikel 4;
d. het subsidie(deel)plafond als bedoeld in artikel 5 is bereikt of door toekenning van de subsidie zou worden overschreden;
e. de aanvraag niet valt onder een van de isolatiemaatregelen als bedoeld in artikel 6 en 7.

Artikel 11 Subsidievaststelling

1. Een aanvraag tot subsidievaststelling dient te worden ingediend maximaal 12 maanden na de factuurdatum. Indien na afloop van deze termijn geen aanvraag is ingediend, kan de subsidie ambtshalve worden vastgesteld op nihil.
2. Bij de aanvraag tot subsidievaststelling wordt per isolatiemaatregel de volgende informatie en documenten overgelegd:
   a Bij het zelf uitvoeren van de isolatiemaatregel als bedoeld in artikel 6, onder a:
      1. de datum van uitvoering van de isolatiemaatregel(en) die voldoet aan de eisen uit artikel 7, tweede lid;
      2. foto's van de te isoleren bouwdelen tijdens en ná uitvoering van de isolatiemaatregel(en); en
      3. een rapportage van een ecologisch deskundige indien dit op basis van Bijlage 2 van deze subsidieregeling is vereist.

   b Bij het laten uitvoeren van de isolatiemaatregel door een bouwbedrijf als bedoeld in artikel 6, onder c:
      1. facturen en betaalbewijzen voor de uitgevoerde subsidiabele activiteiten, waarop het deel van de kosten die subsidiabel zijn uitgesplitst en herkenbaar zijn, inclusief datum van uitvoering; en
      2. een rapportage van een ecologisch deskundige indien dit op basis van Bijlage 2 van deze subsidieregeling is vereist.

3. Het college beslist op een aanvraag tot subsidievaststelling binnen acht weken nadat de aanvraag volledig is ingediend. De beslistermijn vangt aan op de dag nadat alle gegevens en bescheiden die voor de beoordeling van de aanvraag nodig zijn en waarover de aanvrager redelijkerwijs de beschikking kan krijgen, zijn overgelegd.
4. De subsidie wordt door het college vastgesteld op basis van de werkelijke kosten tot het subsidiebedrag als bedoeld in artikel 5, vijfde tot en met het negende lid.
5. De subsidie kan lager worden vastgesteld indien:
   a. de activiteiten waarvoor subsidie is verleend niet of niet geheel hebben plaatsgevonden;
   b. de subsidieontvanger niet heeft voldaan aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen;
   c. de subsidieontvanger onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een ander besluit op de aanvraag tot subsidieverlening zou hebben geleid; of
   d. de subsidieverlening anderszins onjuist was en de subsidieontvanger dit wist of behoorde te weten.

HOOFDSTUK 5 SLOTBEPALINGEN

Artikel 12 Hardheidsclausule

Het college kan deze subsidieregeling in individuele gevallen buiten toepassing laten of daarvan afwijken voor zover de toepassing van de bepalingen in deze regeling voor de subsidieaanvrager of -ontvanger gevolgen zou hebben die vanwege bijzondere omstandigheden onevenredig zijn in verhouding tot de met de betrokken bepalingen te dienen doelen.

Artikel 13 Inwerkingtreding, overgangsrecht en citeertitel

1. Deze subsidieregeling treedt in werking op 1 oktober 2026.
2. Bij het in werking treden van deze subsidieregeling worden de Beleidsregels Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (tweede herziening) ingetrokken.
3. Deze subsidieregeling eindigt op 31 december 2028.
4. Op aanvragen die voor in werking treden van deze subsidieregeling zijn ingediend, blijven de Beleidsregels Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (tweede herziening) van toepassing totdat het besluit tot subsidievaststelling onherroepelijk wordt.
5. De subsidieplafonds als bedoeld in artikel 5 gelden vanaf 16 april 2024 en omvatten zowel de eerder vastgestelde regeling(en) als de met dit besluit vast te stellen regeling.
6. Deze subsidieregeling is aan te halen als "Beleidsregels Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (derde herziening)."

Aldus besloten in de vergadering van het college van 29 september 2026

Burgemeester en Wethouders van gemeente Goes,

Mr. F.E.W. van Dijk
Loco Secretaris

C.H. van den Bos
Burgemeester

gemeente Goes

Bijlage 1 - Overzicht slecht geïsoleerde bouwdelen

Een bouwdeel is slecht geïsoleerd als de waardes gelijk of lager zijn dan de waardes in de rechterkolom van onderstaande tabel.

1°. de vloer en de bodem;
2°. de gevel, waaronder de spouwmuur;
3°. het dak en de zoldervloer en vlieringvloer;
4°. de ramen, panelen in kozijnen en deuren;

Bouwdeel	**Wanneer aanpakken?**	**Indicatie dikte of Rc of U-waarde**
Dak en de zoldervloer en vlieringvloer	Geen, slechte en matige dakisolatie	Minder dan 9 cm aanwezig / een Rc ≤ 2,0
	Als er geen zolder-/vlieringvloerisolatie aanwezig is	Rc ≤ 0,5
Gevel, waaronder de spouwmuur	Geen spouwmuurisolatie, voorzetwand of buitengevelisolatie aanwezig	Rc ≤ 1,1
Vloer en de bodem	Geen of slechte vloer- en bodemisolatie aanwezig	Minder dan 5cm aanwezig, Rc ≤ 1,3
Ramen, panelen in kozijnen en deuren	Enkel glas, oud dubbelglas en HR glas	Ug waarde ≥ 1,6

Bijlage 2 - Handreiking Natuurvriendelijk isoleren

https://www.natuurvriendelijkisoleren.nl/wp-content/uploads/2026/04/PROTOCOL-METHODIEK-NATUUR-VRIENDELIJK-ISOLEREN_februari-2026.pdf

gemeente Goes

Bijlage 3 – Toelatingsprocedure Open huis isolatiebedrijf Zeeuws Isolatieprogramma

Toelatingsprocedure Open huis isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma

Projectnaam: Zeeuws Isolatie Programma – Open huis Isolatiebedrijf

Publicatiedatum: 1 oktober 2026
Status: definitief
Versie: 1.00

Initiatiefnemers: Deelnemende gemeenten Zeeuws Isolatie Programma

1 Doel en reikwijdte

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Beleidsregels Zeeuws Isolatieprogramma gemeente Goes (derde herziening). In deze bijlage wordt de toelatingsprocedure beschreven voor bedrijven die willen worden toegelaten tot het open huis isolatiebedrijven van het Zeeuws Isolatieprogramma (ZIP).

Het ZIP is een subsidieprogramma voor advies en uitvoering van isolatiemaatregelen bij slecht geïsoleerde koopwoningen. Het programma wordt uitgevoerd door de deelnemende gemeenten Zeeland, met de gemeente Terneuzen als coördinerende gemeente. Het ZIP-team is werkzaam bij de gemeente Terneuzen en belast met de uitvoering van het programma.

Deze toelatingsprocedure is van toepassing op bedrijven die binnen de deelnemende gemeenten Zeeland isolatiemaatregelen willen en kunnen uitvoeren. Het gaat om gevelisolatie, spouwmuurisolatie, bodemisolatie, vloerisolatie en dakisolatie door middel van het inblazen of inspuiten van isolatiemateriaal.

Voor deze isolatiemaatregelen wordt gewerkt met een toelatingsprocedure, omdat hierbij in de praktijk extra risico's zijn gesignaleerd voor inwoners. Daarbij gaat het onder meer om druk om snel een offerte te tekenen, onvoldoende herkenbaarheid van het bedrijf of de vertegenwoordiger en het adviseren van maatregelen die niet altijd het meest passend zijn voor de woning of de inwoner. Ook is de kwaliteit van deze maatregelen achteraf vaak minder eenvoudig zichtbaar of controleerbaar. Bij bedrijven die andere diensten uitvoeren binnen of rond het ZIP, zoals glasbedrijven, zijn deze risico's op dit moment niet op dezelfde manier gesignaleerd.

Alle ondernemingen die voldoen aan de gestelde minimumeisen en voorwaarden, worden toegelaten tot het open huis. In dit document staat welke eisen en voorwaarden gelden en welke informatie nodig is voor toelating.

Alleen isolatiemaatregelen die zijn uitgevoerd door een bedrijf dat op grond van deze toelatingsprocedure is toegelaten, komen voor subsidie in aanmerking zoals bedoeld in artikel 7 van de subsidieregeling. Daarbij geldt dat ook aan de overige voorwaarden van de subsidieregeling moet zijn voldaan. Toelating tot deze procedure geeft geen recht op opdrachten van de deelnemende gemeenten. De inwoner kiest zelf een bedrijf en sluit zelf een overeenkomst met het bedrijf.

2 Aanmelding voor de toelatingsprocedure

2.1 Indieningsvereisten

Uw aanmelding bestaat uit de volgende documenten:

- Ingevuld formulier aanmeldgegevens (bijlage 1)
- Ondertekende verklaring (bijlage 2)
- (kopie) uittreksel Kamer van Koophandel of handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte

U kunt zich enkel zelfstandig aanmelden. Combinatievorming en/of het beroep op de draagkracht van derden om te voldoen aan de geschiktheidseisen is niet mogelijk. De onderneming mag zich slechts eenmaal aanmelden.

2.2 Opening en wijze van indienen aanmeldingen

Aanmelding kan uitsluitend via:

isolatie@reszeeland.nl

Eén keer per drie maanden worden nieuwe ondernemers toegelaten. Indien op basis van de aanmeldprocedure sprake is van een volledige en geldige aanmelding, wordt het bedrijf toegelaten tot het open huis.

2.3 Beoordeling

Na het verzoek tot toelating worden de volgende stappen doorlopen:

- Het ZIP-team controleert de ingediende documenten. Als de aanmelding onvolledig en/of onduidelijk is, kan het ZIP-team vragen om aanvulling en/of verduidelijking.
- Wanneer de aanmelding voldoet, ontvangt u per brief bericht dat u bent toegelaten tot het open huis en uw bedrijf wordt vermeld op www.zeeuwsisolatieprogramma.nl.
- Inwoners kunnen vervolgens subsidie aanvragen voor uitvoering van isolatiemaatregelen door uw bedrijf.

2.4 Percelen

De onderhavige toelatingsprocedure heeft betrekking op de volgende deelnemende gemeenten:

1. Borsele
2. Goes
3. Hulst
4. Kapelle
5. Middelburg
6. Noord-Beveland
7. Reimerswaal
8. Sluis
9. Terneuzen
10. Tholen
11. Veere
12. Vlissingen

Het werkgebied is opgedeeld in de volgende percelen:

1. De Bevelanden
2. Tholen
3. Walcheren
4. Zeeuws-Vlaanderen

Een perceel bestaat uit één of meerdere gemeente(s) in een aansluitend werkgebied. Voor deze indeling is gekozen om ook ondernemers die slechts in een deel van het werkgebied actief zijn, in de gelegenheid te stellen om toegelaten te worden tot deze open-huis-procedure. Ondernemers kunnen hun belangstelling tonen voor een of meerdere percelen.

Indien een ondernemer toegelaten wenst te worden tot het open huis dient hij aan bij aanmelding aan te geven voor welk perceel de aanmelding geldt. Het is mogelijk om toegelaten te worden tot meerdere percelen.

Gedurende de looptijd van het open huis kunnen er percelen bijkomen en afgaan. Ondernemers worden geïnformeerd wanneer er sprake is van een wijziging in de percelen.

2.5 Doorlooptijd

Het open huis wordt opengesteld voor de duur van de subsidieregeling. De deelnemende gemeenten Zeeland behouden zich het recht voor om het open huis eerder stop te zetten.

Bij beëindiging van het open huis kunnen bedrijven geen aanspraak maken op kostenvergoeding, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

3 Toelatingseisen

3.1 Minimumeisen

In deze procedure stellen de deelnemende gemeenten in Zeeland minimumeisen om toegelaten te worden tot het open huis. U dient zich hiermee onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud akkoord te verklaren, bij gebreke waarvan u niet toegelaten kunt worden tot de open-huis-procedure. Het is daarom belangrijk om deze eisen goed door te lezen en de bijlagen die u bij dit document rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen.

Met de ondertekende verklaring (bijlage 2) garandeert u onder meer

- te voldoen aan de eisen inzake uitsluiting en geschiktheid (paragraaf 3.2);
- te voldoen aan het Programma van Eisen (bijlage 3);

3.2 Geschiktheidseisen

3.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid

Het bedrijf toont aan dat hij technisch en beroepsmatig in staat is de isolatiemaatregelen uit te voeren waarvoor toelating wordt gevraagd. Het bedrijf overlegt daartoe, voor zover van toepassing op de betreffende maatregel:

- een geldig bedrijfscertificaat van een onafhankelijke en daartoe bevoegde certificerende instelling, te noemen SKG-IKOB of Insula of geldig bedrijfscertificaat van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.
- een geldig certificaat voor het toepassen van de betreffende *isolatiemaatregel*, afgegeven op basis van de daarvoor geldende beoordelingsrichtlijn, te noemen SKG-IKOB of Insula of geldig certificaat van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte;
- een geldig NVI-certificaat en registratie op www.natuurvriendelijkisoleren.nl, indien de werkzaamheden vallen onder de eisen voor Natuurvriendelijk Isoleren.

Bij twijfel of onvoldoende zekerheid kunnen aanvullende stukken worden opgevraagd om te beoordelen of aan de geschiktheidseisen wordt voldaan.

3.2.2 Opleiding en ervaring

Het bedrijf waarborgt dat medewerkers en onderaannemers die werkzaamheden uitvoeren aantoonbaar beschikken over passende instructie, opleiding of werkervaring voor de betreffende maatregel. Het bedrijf kan dit op verzoek aantonen met opleidingsbewijzen, interne instructies, werkprotocollen, certificaten of referentieprojecten.

Het bedrijf biedt per isolatiemaatregel minimaal twee biobased varianten aan, voor zover deze materialen voor de betreffende maatregel beschikbaar zijn.

3.2.3 Verkoop en werving

Het bedrijf voert geen colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken uit.

Het bedrijf mag in de drie maanden voorafgaand aan de aanmelding niet bij het ZIP-team bekend zijn vanwege signalen over colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken richting inwoners.

Onder colportage wordt in ieder geval verstaan het aan de deur actief aanbieden van isolatiemaatregelen waarbij de inwoner direct wordt bewogen om een overeenkomst te sluiten.

3.2.4 Financiële en economische draagkracht

Het bedrijf moet voldoende verzekerd zijn voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's die verband houden met de uitvoering van de opdracht. Het bedrijf moet deze verzekering uiterlijk op het moment van ondertekening van de verklaring hebben afgesloten. De verzekering moet dekking bieden van minimaal € 1.250.000, - per aanspraak tot ten minste € 2.500.000, - per verzekeringsjaar.

3.2.5 Beroepsbevoegdheid

Het bedrijf staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel of, voor een buitenlandse ondernemer, in een vergelijkbaar beroeps- of handelsregister, met activiteiten die passen bij het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden.

3.2.6 Uitsluitingsgronden

1. het isolatiebedrijf maakt zich schuldig aan de volgende zaken die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen [1]:
   a. deelneming aan een criminele organisatie;
   b. omkoping;
   c. fraude;
   d. terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten;
   e. witwassen van geld of financiering van terrorisme;
   f. kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel;

2. het isolatiebedrijf voldoet niet aan alle verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen of sociale premies;
3. het isolatiebedrijf maakt zich schuldig aan schending van de verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
4. het isolatiebedrijf verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

De onder 1 bedoelde uitsluitingsgrond geldt zowel voor het bedrijf, als voor personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van het bedrijf of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben en die om de genoemde redenen veroordeeld zijn bij onherroepelijk vonnis, welk vonnis niet later dan vijf jaar geleden is gewezen sinds het moment van aanmelding.

Bij aanmelding kan worden volstaan met het ondertekenen van de verklaring (bijlage 2) waarin u verklaart dat de uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. De verklaring dient naar waarheid te worden ingevuld.

De uitsluitingsgronden gelden gedurende de gehele looptijd waarin het bedrijf is toegelaten tot het open huis.

Indien op enig moment van de deelname een uitsluitingsgrond van toepassing is/wordt, dient u dit te melden. In dat geval wordt het bedrijf in staat gesteld aan te tonen dat er voldoende maatregelen zijn genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen.

4 Overige bepaling

4.1 Aansprakelijkheid

Het bedrijf is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden door het bedrijf, diens personeel of ingeschakelde derden. De deelnemende gemeenten zijn geen partij bij de overeenkomst tussen inwoner en ondernemer en zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de werkzaamheden door het bedrijf.

4.2 Beëindiging van deelname aan het open huis

4.2.1 Niet naleven van voorwaarden en eisen

De deelnemende gemeenten Zeeland behouden zich het recht voor om een ondernemer te schrappen van de lijst van toegelaten ondernemingen indien tijdens de uitvoering blijkt dat de ondernemer zich niet houdt aan het Programma van Eisen (PvE) en/of de overige eisen en voorwaarden die in het kader van dit toelatingsproces zijn gesteld, en het bedrijf daarbij in verzuim is.

4.2.2 Wijziging van toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden

1) Als bedoeld in artikel 2.86 lid 2 Aw

De deelnemende gemeenten Zeeland behouden de bevoegdheid om de toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden te wijzigen of aan te scherpen als dit noodzakelijk is voor rechtmatige subsidieverstrekking, kwaliteitsborging, consumentenbescherming of fraudepreventie.

Als criteria of voorwaarden worden gewijzigd of aangescherpt, krijgen reeds toegelaten bedrijven in beginsel een redelijke termijn van drie maanden om aan de gewijzigde criteria of voorwaarden te voldoen. Dit geldt niet als de aard van de wijziging of de ernst van het risico een kortere termijn rechtvaardigt.

4.2.3 Klachten over het isolatiebedrijf

De deelnemende gemeenten kunnen deelname beëindigen bij drie gegronde klachten van een isolatiebedrijf, of eerder indien sprake is van één of meer ernstige klachten, fraude, misleiding, veiligheidsrisico's of andere omstandigheden waardoor voortzetting niet verantwoord is. Eventuele klachten worden onderzocht door het ZIP-team, tezamen met de deelnemende gemeente van de inwoner die de klacht heeft ingediend. De ZIP-projectmanager bepaalt of de klacht gegrond is. Het ZIP-team of de gemeenten kunnen daarnaast een toets uitvoeren of de inwoners tevreden zijn met de geleverde dienst. De uitkomsten van deze toets kunnen meegewogen worden bij uitsluiting. Voor het indienen van een klacht bij de gemeente wordt altijd eerst geprobeerd de klacht rechtstreeks met het bedrijf op te lossen. Deze paragraaf heeft geen betrekking op klachten in de zin van hoofdstuk 9 Awb.

5 Klachtenregeling over de open-huis-procedure

Bent u het niet eens met deze procedure of met een onderdeel daarvan, dan is hiervoor een klachtenmeldpunt. Uw eventuele klachten kunt u enkel per e-mail indienen op het volgende e-mailadres: klachten@terneuzen.nl. Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure van de gemeente Terneuzen.

6 Vragen

Mocht er iets onduidelijk zijn in dit document of in de voorwaarden die de gemeente stelt, dan kunt u hier vragen over stellen. Vragen kunt u stellen via isolatie@reszeeland.nl.

Bijlage 1: Aanmeldgegevens Toelatingsprocedure isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma

Gegevens ondernemer

Bedrijfsnaam (zoals bij inschrijving KvK)	
(Eventuele) handelsnaam	
Postadres	**Huisnummer**
Postcode	**Woonplaats**
Bezoekadres	**Huisnummer**
Postcode (bezoekadres)	**Woonplaats** (bezoekadres)
Land	
E-mailadres (hier wordt het inkoopordernummer naar gestuurd)	**Tel. Nr.** (algemeen)
KvK-nummer [2]	**Btw-registratienummer**
IBAN-nummer	**Naam bankrekeninghouder**

Gegevens contactpersoon

Aanhef		
Achternaam (en toevoegsel)		**Voornaam**

Geschiktheidseisen

2) **Bij de aanmelding dient een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of vergelijkbaar register uit het land van herkomst te worden meegestuurd van maximaal 3 maanden oud**

Certificering	
Ik verklaar een geldig bedrijfscertificaat van een onafhankelijke en daartoe bevoegde certificerende instelling te hebben. Ik leg op verzoek binnen 5 werkdagen bewijs over in de vorm van een kopie van het certificaat.	☐
Ik verklaar een geldig bedrijfscertificaat van een onafhankelijke en daartoe bevoegde certificerende instelling te hebben voor het toepassen van de betreffende maatregelen zoals vermeld in het aanmeldformulier. Ik leg op verzoek binnen 5 werkdagen bewijs over in de vorm van een kopie van het certificaat.	☐
Ik verklaar een geldig NVI-certificaat en registratie op www.natuurvriendelijkisoleren.nl, te hebben voor de werkzaamheden die vallen onder de eisen voor Natuurvriendelijk Isoleren	☐

Biobased materiaal	
Ik kan ten minste twee biobased isolatievarianten aanbieden per soort isolatiemaatregel voor zover deze materialen voor de betreffende maatregel beschikbaar zijn.	☐

Isolatiemaatregel	Biobased isolatiemateriaal wat aangeboden kan worden:
Bodemisolatie	
Dakisolatie	
Gevelisolatie	
Spouwmuurisolatie	
Vloerisolatie	

Verkoop en werving	
Het bedrijf verklaart dat het gedurende een periode van ten minste drie maanden voorafgaand aan de aanmelding geen colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken heeft uitgevoerd.	☐

Verzekering	
Ik verklaar voldoende verzekerd te zijn voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's die verband houden met de uitvoering van de opdracht. De verzekering biedt dekking tot minimaal € 1.250.000, - per aanspraak tot ten minste € 2.500.000, - per verzekeringsjaar. Ik leg op verzoek binnen 5 werkdagen bewijs over in de vorm van een kopie van de polis.	☐

Bijlagen	
Ik verklaar de volgende bijlagen te hebben toegevoegd: - Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (max 3 maanden oud) - Kopie bedrijfscertificaten - Een kopie van de polis voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	☐

Rechtsgeldige ondertekening

Ondernemer (bedrijfsnaam)	
Rechtsgeldig vertegenwoordiger[3]	
Functie	

3) Ondertekening dient te geschieden door diegene(n) die bevoegd is (zijn) blijkens het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of vergelijkbaar register uit het land van herkomst. Indien ondertekening geschiedt door (een) andere perso(o)n(en) dient bij aanmelding tevens een rechtsgeldige volmacht te worden bijgesloten.

Plaats	
Datum	
Handtekening	

Bijlage 2: Verklaring Toelatingsprocedure Isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma

Hierbij verklaart ondergetekende:

1. Onvoorwaardelijk en zonder voorbehouden in te stemmen met de bepalingen in het document Toelatingsprocedure Isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma en de daarbij behorende bijlagen:
   - Bijlage 1 – Aanmeldgegevens
   - Bijlage 2 – Verklaring
   - Bijlage 3 – Programma van eisen

2. Zich aanmeldt voor*:
   - ☐ Perceel 1 De Bevelanden
   - ☐ Perceel 2 Tholen
   - ☐ Perceel 3 Walcheren
   - ☐ Perceel 4 Zeeuws-Vlaanderen

   *Aanvinken voor welk perceel u zich aanmeldt. Meerdere percelen is mogelijk. Gedurende de looptijd van het open huis kunnen er percelen bij komen of afgaan. Het bedrijf wordt hierover tijdig in kennis gesteld.

3. Zich aanmeldt voor het toepassen van de volgende isolatiemaatregelen:
   - ☐ Bodemisolatie
   - ☐ Dakisolatie
   - ☐ Gevelisolatie
   - ☐ Spouwmuurisolatie
   - ☐ Vloerisolatie

4. Dat er geen van de in de toelatingsprocedure benoemde uitsluitingsgronden van toepassing zijn.
5. Indien ten tijde van het open huis (na ondertekening van de verklaring) op enig moment één of meerdere uitsluitingsgronden van toepassing zijn dient het bedrijf dit per direct te melden aan de gemeente Terneuzen.
6. In te stemmen met het volgende:
   - 6.1 Indien de deelnemende gemeenten Zeeland reden hebben aan te nemen dat ondergetekende handelt in strijd met bovenstaande bepalingen, zijn de gemeenten gerechtigd om de samenwerking met ondergetekende te beëindigen.
   - 6.2 Indien de deelnemende gemeenten Zeeland drie gegronde klachten ontvangen over de werkwijze van ondergetekende binnen op grond van deze procedure verkregen opdrachten, zijn de gemeenten gerechtigd om de samenwerking met de ondergetekende te beëindigen.
   - 6.3 Aansprakelijk te zijn indien het bedrijf, of de bij of voor hem werkzame personen schade berokkenen bij de uitvoering van de opdracht.

Rechtsgeldige ondertekening

Ondernemer (bedrijfsnaam)	
Rechtsgeldig vertegenwoordiger[4] (voor- en achternaam)	
Functie	
Plaats	
Datum	

4) Ondertekening dient te geschieden door diegene(n) die bevoegd is (zijn) blijkens het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, of vergelijkbaar register uit het land van herkomst. Indien ondertekening geschiedt door (een) andere perso(o)n(en) dient bij aanmelding tevens een rechtsgeldige volmacht te worden bijgesloten.

Handtekening	

Bijlage 3: Programma van eisen

Eisen voor werkzaamheden

Eis nr.	Eis
1	De uitvoering van alle opdrachten gedurende de toelatingsperiode wordt uitgevoerd met inachtneming van - de ten tijde van de uitvoering van de opdracht geldende wet- en regelgeving - en door ZIP voorafgaande aan de opdracht schriftelijk verstrekte instructies
2	Gedurende de gehele toelatingsperiode, zal de communicatie in de Nederlandse taal, in woord en geschrift, gevoerd worden. Hier mag uitsluitend van worden afgeweken voor mondelinge communicatie bij de inwoner thuis indien u beide een andere taal machtig bent.
3	Alle uitgevoerde maatregelen zijn gecertificeerd volgens SKG-IKOB of Insula. Het bedrijf verstrekt op verzoek van ZIP de relevante certificaten of rapportages.
4	Het bedrijf voert spouwmuur-, dak- en borstweringsisolatie uit conform de voorwaarden uit de landelijke richtlijn NVI (Natuurvriendelijk Isoleren). Dit houdt in ieder geval in: het beschikken over een NVI-certificaat met registratie op www.natuurvriendelijkisoleren.nl en het melden van isolatiewerkzaamheden via de meldingsapp van BIJ12.
5	Bedrijven dienen de uitvoering van eDNA bij een woning te melden bij de certificeringsinstantie. Het bedrijf moet op verzoek van het ZIP: 1. De meldingen kunnen overleggen 2. Het rapport met uitslag eDNA-onderzoek kunnen overleggen
6	Het bedrijf beschikt over een geldig certificaat van een onafhankelijke en daarvoor bevoegde certificerende instelling (SKG-IKOB of Insula). Het bedrijf meldt de uitgevoerde maatregelen voor alle woningen aan bij de certificerende instelling. Op verzoek van ZIP verstrekt het bedrijf op postcode 6 niveau het aantal aanmeldingen van geïsoleerde woningen aan de certificeringsorganisatie. Op verzoek levert het bedrijf procescertificaten (rapportages op huisniveau over de kwaliteit van de uitgevoerde maatregelen) die uitgegeven zijn door de certificeringsorganisatie. Op basis van de certificaten zijn de werkzaamheden goed uitgevoerd.
7	Er worden geen materialen toegepast die strijdig zijn met geldende regelgeving, veiligheidseisen of algemeen aanvaarde gezondheidskundige inzichten.
8	Bodemisolatie wordt uitsluitend uitgevoerd indien spouwmuur-, gevel- of dakisolatie technisch niet mogelijk of niet passend is, dan wel indien de inwoner na deugdelijke voorlichting uitdrukkelijk voor bodemisolatie kiest.
9	Het bedrijf biedt minimaal 2 biobased varianten aan per isolatiemaatregel. Het bedrijf informeert inwoners, voor zover technisch toepasbaar en beschikbaar, actief over biobased isolatievarianten. Indien het bedrijf biobased varianten kan toepassen, worden deze als volwaardige optie in de offertefase benoemd.

Eisen voor ondernemer

Eis nr.	Eis
10	Het bedrijf staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel of, voor een buitenlandse ondernemer, in een vergelijkbaar beroeps- of handelsregister, met activiteiten die passen bij het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden.
11	De werkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van de door ZIP gestelde eisen. Het bedrijf toont op verzoek aan dat instructies aan de werknemers zijn verstrekt en dat de werknemer daarmee heeft ingestemd.
12	Het bedrijf voert geen agressieve, misleidende of ongewenst beïnvloedende verkoopprактijken uit. Het is het bedrijf niet toegestaan inwoners aan de deur direct een overeenkomst te laten sluiten. Tussen het eerste aanbod aan de deur en het sluiten van de overeenkomst geldt een minimale afkoelperiode van 3 dagen. Het bedrijf informeert de inwoner vooraf duidelijk over het wettelijke recht om een overeenkomst die buiten de verkoopruimte of op afstand is gesloten

	binnen 14 dagen te ontbinden, en over de wijze waarop van dat recht gebruik kan worden gemaakt. Ontbinding moet ten minste digitaal mogelijk zijn en niet moeilijker zijn dan het aanvragen van een offerte of het sluiten van de overeenkomst. Het bedrijf vermeldt op zijn website duidelijk hoe de inwoner van deze mogelijkheid gebruik kan maken.
13	Het bedrijf beschikt over een klachtenregistratie- en klachtenafhandelingsprocedure. Deze procedure is voor de inwoner uiterlijk bij aanvang van de opdracht kenbaar. Het bedrijf draagt er zorg voor dat digitale of schriftelijke klachtenformulieren beschikbaar zijn. Indien het bedrijf in het kader van een via het Zeeuws Isolatieprogramma uitgevoerde maatregel een klacht ontvangt, stelt het bedrijf ZIP daarvan binnen 5 werkdagen in kennis en verstrekt hij op verzoek een kopie of zakelijke samenvatting van de klacht, voor zover dit noodzakelijk is en in overeenstemming is met de AVG. Er mag naar het oordeel van het ZIP-team geen sprake zijn van een onevenredig aantal gegronde klachten, dan wel van een patroon van ernstige klachten.
14	Het bedrijf mag zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming in publicaties, reclame-uitingen of anderszins geen gebruik maken van de namen of logo's van de gemeenten en het ZIP en /of zal deze op eerste verzoek van ZIP verwijderen.

Eisen voor werknemer

Eis nr.	Eis
15	Het bedrijf zet uitsluitend werknemers of onderaannemers in die aantoonbaar vakbekwaam zijn voor de werkzaamheden die zij uitvoeren.
16	Werknemers die woningen opnemen, adviseren of werkzaamheden uitvoeren beschikken over aantoonbare instructie, opleiding of werkervaring die past bij de betreffende maatregel.
17	Werknemers die bij inwoners thuis komen gedragen zich professioneel, respectvol en terughoudend en zetten inwoners niet onder druk om een overeenkomst te sluiten.
18	Uitvoerend personeel draagt herkenbare bedrijfskleding en gebruikt herkenbaar vervoer vanuit het bedrijf waar de inwoner opdracht aan heeft verstrekt.

Eisen administratie en facturatie

Eis nr.	Eis
19	Offertes en facturen zijn inzichtelijk, controleerbaar en herleidbaar tot de daadwerkelijk uitgevoerde maatregel.
20	Aan het begin van de offerte wordt per maatregel ten minste vermeld: a. het type isolatiemaatregel; b. het aantal te isoleren vierkante meters; c. de meldcode; d. de isolatiewaarde; e. de prijsopbouw, uitgesplitst naar materiaal en arbeid, tenzij het ZIP-team schriftelijk instemt met een andere opbouw.
21	Aan het begin van de factuur wordt per maatregel ten minste vermeld: ○ het type isolatiemaatregel ○ het daadwerkelijk uitgevoerde aantal vierkante meters; ○ de meldcode; ○ de datum of periode van uitvoering; ○ de prijsopbouw, uitgesplitst naar materiaal en arbeid, tenzij het ZIP-team schriftelijk instemt met een andere opbouw.
22	Niet-subsidiabele onderdelen, zoals afwerking of andere werkzaamheden, worden afzonderlijk en duidelijk herkenbaar vermeld.
23	Het bedrijf verleent op verzoek van de inwoner of het ZIP-team medewerking aan de verificatie van offerte, factuur en uitvoering, waaronder het geven van een toelichting op oppervlaktes, materiaalkeuze, toegepaste methode en subsidiabiliteit.

Privacy, informatiebeheer en dataveiligheid

Eis nr.	Eis
24	De door het bedrijf aangeboden diensten moeten aantoonbaar voldoen aan de eisen gesteld in de AVG. Op eerste verzoek verschaft het bedrijf inzage in de documentatie die hij volgens de AVG moet opstellen zoals de privacyverklaring, het register van verwerkersactiviteiten, het register van datalekken en eventuele andere verplichte documenten.