

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zwartewaterland

De raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, de heffingsambtenaar, de invorderingsambtenaar en de WOZ-ambtenaar van de gemeente Zwartewaterland:

- ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
- gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zwartewaterland

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Zwartewaterland die de verzender zelf indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in de bijlage bij dit besluit.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, of voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, kan gebruik worden gemaakt van het algemene contactformulier via <https://www.zwartewaterland.nl/form/contact-met-de-gemeente> of het algemene e-mailadres, info@zwartewaterland.nl, als aangewezen kanaal.
3. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Wijzigen bestaande of aanwijzen nieuwe kanalen

1. De raad delegeert de bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van de kanalen als bedoeld in artikel 2 van dit aanwijzingsbesluit aan het college, gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.
2. De burgemeester en het college van burgemeester en wethouders mandateren de bevoegdheid tot aanwijzing en wijziging van kanalen als bedoeld in artikel 2 van dit aanwijzingsbesluit aan de medewerkers van team Communicatie van de gemeente Zwartewaterland.
3. De heffingsambtenaar, de invorderingsambtenaar en de WOZ-ambtenaar van de gemeente Zwartewaterland mandateren de bevoegdheid tot aanwijzing en wijziging van kanalen als bedoeld in artikel 2 van dit aanwijzingsbesluit aan de medewerkers van team Communicatie van de gemeente Zwartewaterland.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

Tot op het moment dat de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten, die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet), kan worden gebruikt, wordt gebruik gemaakt van de kanalen genoemd in artikel 2.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking een dag na bekendmaking.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zwartewaterland'.

Aldus vastgesteld op 16 december 2025

De heffingsambtenaar en de invorderingsambtenaar

Aldus vastgesteld op 16 december 2025

De WOZ-ambtenaar,

Aldus vastgesteld op 16 december 2025

De burgemeester, J. Compagner

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 16 december 2025.

De burgemeester, J. Compagner,

De secretaris, S. van der Zwaag,

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 22 januari 2026.

De voorzitter, J. Compagner,

De griffier, H. Schotanus - Schutte,

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via www.zwartewaterland.nl/bezwaar. De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar het college van burgemeester en wethouders van Zwartewaterland, Postbus 23, 8060 AA Zwartewaterland.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- de naam en het adres van de belanghebbende;
- de datum van het bezwaarschrift;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- de gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- de handtekening van de belanghebbende.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop is de zorgplicht (voor het bieden van passende ondersteuning bij digitaal verkeer met de gemeente), omdat die al op 1 januari 2024 voor gemeenten geldt. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch (wij geven de voorkeur aan het gebruik van het meer dagelijks gebruikte woord: ‘digitaal’) naar een bestuursorgaan te sturen. Niet alleen inwoners en bedrijven, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit recht in elk geval geldt zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, de heffingsambtenaar, de invorderingsambtenaar en de WOZ-ambtenaar. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

Artikel 1. Definities

De definitie van 'bericht' en 'kanaal' is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- specifiek webformulier
- generiek (algemeen) webformulier
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- e-mail
- mijnomgevingen.

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. Voor de betrouwbaarheidsniveaus wordt aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld. Bestuursorganen kunnen ook elk voor hun eigen bevoegdheid nadere regels opstellen.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Zwartewaterland de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in de bijlage. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Zwartewaterland de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. De bijlage kan worden aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen (zie artikel 3).

In beginsel wordt een specifiek webformulier of een e-mailadres aangewezen. Met het vierde lid zorgen we ervoor dat er altijd een digitaal kanaal beschikbaar is, als er geen specifiek kanaal is aangewezen.

Artikel 3 Mandaat en delegatie

Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, is het overzicht opgenomen in de bijlage. Om deze bijlage up-to-date te houden, is in artikel 3 geregeld dat het aanwijzen van nieuwe kanalen en het wijzigen van bestaande kanalen (zie de bijlage) lager in de organisatie wordt belegd. Voor de bevoegdheid van burgemeester, het college van burgemeester en wethouders, de heffingsambtenaar, de invorderingsambtenaar en de WOZ-ambtenaar, krijgen de medewerkers van het team Communicatie van de gemeente Zwartewaterland het mandaat. Voor de raad wordt de bevoegdheid gelet op artikel 156 Gemeentewet gedelegeerd aan het college van burgemeester en wethouders.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de, op 1 januari 2024 in werking getreden, Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel

20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikel is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten.

Vanwege technische redenen is de gemeente Zwartewaterland nog niet aangesloten op de Berichtenbox voor bedrijven. Tot op het moment dat aansluiting op de Berichtenbox voor bedrijven gerealiseerd is, worden de kanalen zoals genoemd in artikel 2, als kanaal voor formeel berichtenverkeer met bedrijven, aangewezen.

Bijlage: Aangewezen kanalen gemeente Zwartewaterland

Product of dienst	Pagina URL
Aangifte geboorte	https://www.zwartewaterland.nl/geboorteaangifte
Aangifte overlijden	https://www.zwartewaterland.nl/aangifte-overlijden
Aangifte verhuizen binnen de gemeente	https://www.zwartewaterland.nl/verhuizen-binnen-de-gemeente-zwartewaterland
Aangifte verhuizen naar het buitenland	https://www.zwartewaterland.nl/verhuizen-naar-het-buitenland
Aangifte verhuizen naar Zwartewaterland	https://www.zwartewaterland.nl/verhuizen-naar-de-gemeente-zwartewaterland
Aanmelden binnenvaartschip	https://www.zwartewaterland.nl/binnenvaartschip-aanmelden
Aanmelden hond	https://www.zwartewaterland.nl/hondenbelasting
Aanmelden voor asbesttaxi	https://www.zwartewaterland.nl/asbesttaxi
Aanmelden voor opkopersregister	https://www.zwartewaterland.nl/opkopersregister
Aanvragen aankoop groenstrook	https://www.zwartewaterland.nl/snippergroen-verkoop-reststroken
Aanvragen alcoholvergunning	https://www.zwartewaterland.nl/alcoholvergunning
Aanvragen beschermd wonen	https://www.zwartewaterland.nl/beschermd-wonen
Aanvragen bewijs van Nederlanderschap	https://www.zwartewaterland.nl/bewijs-van-nederlanderschap
Aanvragen bijdrage Samen Actief	https://www.zwartewaterland.nl/samen-actief
Aanvragen bijzondere bijstand	https://www.zwartewaterland.nl/bijzonderebijstand
Aanvragen en beëindigen leerlingenvervoer	https://www.zwartewaterland.nl/leerlingenvervoer
Aanvragen gehandicaptenparkeerplaats	https://www.zwartewaterland.nl/gehandicaptenparkeerplaats
Aanvragen geheimhouding persoonsgegevens	https://www.zwartewaterland.nl/heimhouding-persoonsgegevens
Aanvragen hulp bij het huishouden	https://www.zwartewaterland.nl/hulp-bij-het-huishouden
Aanvragen hulp bij opvoeden en opgroeien	https://www.zwartewaterland.nl/hulp-bij-opgroeien-en-opvoeden
Aanvragen identiteitskaart online starten	https://www.zwartewaterland.nl/identiteitskaart
Aanvragen machtiging incasso	https://www.zwartewaterland.nl/machtiging
Aanvragen individuele inkomenstoelag	https://www.zwartewaterland.nl/individuele-inkomenstoelag
Aanvragen isolatiesubsidie	https://www.zwartewaterland.nl/subsidie-isolatiemaatregelen-aanvragen
Aanvragen jeugdhulp	https://www.zwartewaterland.nl/aanbod-jeugdhulp-in-zwartewaterland
Aanvragen kwijschelding belastingen	https://www.zwartewaterland.nl/kwijschelding-belastingen
Aanvragen lening voor het vervangen van een asbestdak	https://www.zwartewaterland.nl/lening-voor-het-vervangen-van-uw-asbestdak
Aanvragen mantelzorgcompliment	https://www.zwartewaterland.nl/mantelzorgcompliment
Aanvragen monumentenschildje	https://www.zwartewaterland.nl/monumentenschildje-aanvragen
Aanvragen monumentensubsidie	https://www.zwartewaterland.nl/subsidie-monumenten
Aanvragen nadeelcompensatie	https://www.zwartewaterland.nl/nadeelcompensatie
Aanvragen ontheffing alcohol schenken	https://www.zwartewaterland.nl/alcohol-schenken-tijdens-evenement
Aanvragen ontheffing geluidhinder nachtelijke werkzaamheden	https://www.zwartewaterland.nl/ontheffing-geluidhinder-nachtelijke-werkzaamheden
Aanvragen ontheffing innemen openbare grond	https://www.zwartewaterland.nl/innemen-openbare-grond
Aanvragen ontheffing sluitingstijd horecabedrijf	https://www.zwartewaterland.nl/ontheffing-sluitingstijd-horecabedrijven
Aanvragen ontheffing stookverbod en paasvuur	https://www.zwartewaterland.nl/ontheffing-stookverbod-en-paasvuur
Aanvragen ontheffing transport gevaarlijke stoffen	https://www.zwartewaterland.nl/transport-gevaarlijke-stoffen
Aanvragen openbare laadpaal	https://www.zwartewaterland.nl/laadpalen
Aanvragen participatieregeling	https://www.zwartewaterland.nl/participatieregeling
Aanvragen paspoort online starten	https://www.zwartewaterland.nl/paspoort
Aanvragen reclame plaatsen	https://www.zwartewaterland.nl/spandoeken-en-driehoeksborden
Aanvragen rijbewijs	https://www.zwartewaterland.nl/online-rijbewijs-verlengen-of-uitbreiden
Aanvragen rioolaansluiting	https://www.zwartewaterland.nl/rioolaansluiting-aanvragen
Aanvragen standplaatsvergunning	https://www.zwartewaterland.nl/standplaatsvergunning
Aanvragen starterslening	https://www.zwartewaterland.nl/starterslening
Aanvragen subsidie afkoppelen hemelwater	https://www.zwartewaterland.nl/klimaatsubsidie-aanvragen
Aanvragen subsidie fonds eenmalige activiteiten	https://www.zwartewaterland.nl/feca
Aanvragen subsidie isolatiemaatregelen	https://www.zwartewaterland.nl/subsidie-isolatiemaatregelen-aanvragen
Aanvragen uittreksel BRP	https://www.zwartewaterland.nl/uitreksel-uit-brp
Aanvragen uittreksel Burgerlijke Stand	https://www.zwartewaterland.nl/afschrift-uitreksel-burgerlijke-stand
Aanvragen vergunning of melden evenement	https://www.zwartewaterland.nl/evenement-organiseren
Aanvragen vergunning of melden kansspel	https://www.zwartewaterland.nl/loterij-prijsvraag-bingo-organiseren
Aanvragen vergunning speelautomaten	https://www.zwartewaterland.nl/vergunning-speelautomaten
Aanvragen vergunning voor een ligplaats	https://www.zwartewaterland.nl/vergunning-aanvragen-voor-het-innemen-van-een-ligplaats
Aanvragen verklaring omtrent gedrag	https://www.zwartewaterland.nl/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog
Aanvragen weekmarktvergunning	https://www.zwartewaterland.nl/marktgelden

Aanvragen wijzigen naamgebruik	https://www.zwartewaterland.nl/verklaring-naamgebruik
Bezwaar maken gemeentelijke belastingen en WOZ	https://www.zwartewaterland.nl/bezwaarmaken
Bezwaar maken tegen een besluit	https://www.zwartewaterland.nl/bezwaar
Gemeente aansprakelijk stellen	https://www.zwartewaterland.nl/gemeente-aansprakelijk-stellen
Gevonden en verloren voorwerpen	https://www.zwartewaterland.nl/iLost
Indienen AVG-verzoek	https://www.zwartewaterland.nl/opvragen-persoonsgegevens
Indienen klacht over de gemeente	https://www.zwartewaterland.nl/klacht-insturen
Indienen toestemmingsformulier paspoort	https://www.zwartewaterland.nl/paspoort
Indienen toestemmingsformulier identiteitskaart	https://www.zwartewaterland.nl/identiteitskaart
Indienen Woo-verzoek	https://open.zwartewaterland.nl/verzoek-indienen
Indienen zienswijze	https://www.zwartewaterland.nl/zienswijze
Inlichtingen aangekocht woning	https://www.zwartewaterland.nl/inlichtingen-aangekochte-woning
Inlichtingen huurgegevens niet-woningen	https://www.zwartewaterland.nl/huurgegevens-niet-woningen
Inlichtingen koopgegevens niet-woningen	https://www.zwartewaterland.nl/koopgegevens-niet-woningen
Inzien aanslag OZB	https://www.zwartewaterland.nl/onroerendezaakbelasting-ozb
Inzien taxatieverslag	https://www.zwartewaterland.nl/woz-waarde
Melden bijeenkomst van persoonlijke aard	https://www.zwartewaterland.nl/bijeenkomst-van-persoonlijke-aard
Melden carbidschieten	https://www.zwartewaterland.nl/carbidschieten
Melden collecte of verkoopactie	https://www.zwartewaterland.nl/collecte-en-verkoopactie
Melden demonstratie of protestactie	https://www.zwartewaterland.nl/demonstratie-of-protestactie-houden
Melden huwelijk of partnerschap	https://www.zwartewaterland.nl/huwelijk-of-partnerschap-in-zwartewaterland
Melden milieuvervuiling	https://www.zwartewaterland.nl/milieuvervuiling-melden
Melden problemen met verhuurder of huisbaas	https://www.zwartewaterland.nl/meldpunt-goed-verhuurderschap
Melden vakantie in het buitenland	https://www.zwartewaterland.nl/bijstand-vakantie-in-het-buitenland-melden
Melden vermissing reisdocument	https://www.zwartewaterland.nl/paspoort-identiteitskaart-kwijt-of-gestolen
Melding woon- en leefomgeving	https://www.zwartewaterland.nl/melding-doorgeven
Omzetten partnerschap in huwelijk	https://www.zwartewaterland.nl/huwelijk-of-partnerschap-in-zwartewaterland
Verantwoorden subsidie	https://www.zwartewaterland.nl/subsidie-voor-maatschappelijke-activiteiten
Voordragen voor gemeentelijke erepenning	https://www.zwartewaterland.nl/erepenning