Apeldoorn

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van de gemeente Apeldoorn

Nr. 433303

16 september 2026

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Apeldoorn 2026

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Apeldoorn, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht en het Raadsdelegatiebesluit gemeente Apeldoorn (Gemeenteblad 2025, 527539);

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Apeldoorn 2026:

Artikel 1. Definities

Dit besluit verstaat onder:

a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze de verzender de gemeente digitaal kan benaderen. Verzender houdt de mogelijkheid om op een niet-elektronische wijze te communiceren met de gemeente (schriftelijk per post, telefonisch of aan de balie).
2. Voor de berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. Voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, wordt het algemeen contactformulier op de website van de gemeente aangewezen.

Artikel 3. Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten in de volgende domeinen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
   a. Wonen en verhuizen
   b. Reisdocumenten, rijbewijs en identiteit
   c. Uittreksels, akten en verklaringen
   d. Geboorte, trouwen en overlijden
   e. Parkeren en verkeer
   f. Bouwen en verbouwen
   g. Werk, inkomen en uitkering
   h. Zorg en ondersteuning
   i. Melding, klacht of bezwaar
   j. Leefomgeving en veiligheid
   k. Ondernemen en organiseren
   l. Subsidies
   m. Duurzaamheid en natuur
   n. Verkiezingen

2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein een contactformulier als kanaal aangewezen:
   a. Ontheffing berijden voetgangersgebied
   b. Hulp bij geldzorgen en schulden
   c. Bijstandsuitkering
   d. Advies bij geldzorgen voor ondernemers
   e. Meldpunt Sociaal
   f. Meldpunt Toeslagenaffaire
   g. Archeologisch onderzoek

Artikel 4. Kanaal Omgevingswet
In afwijking van artikel 3, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5. Intrekking oude aanwijzingsbesluit
Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Apeldoorn wordt ingetrokken.

Artikel 6. Inwerkingtreding besluit
Dit besluit treedt in werking de dag na publicatie in het Gemeenteblad.

Artikel 7. Citeertitel
Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Apeldoorn 2026.

Aldus vastgesteld op 08-09-2026

Namens

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Apeldoorn

M. van Werven, Afdelingshoofd Publiekzaken

Bezwaar maken
Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het online formulier op de gemeentelijke website of per post versturen naar Gemeente Apeldoorn, Postbus 9033, 7300 ES Apeldoorn.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:
- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.