

Subsidieprogramma Duurzame woon- en leefomgeving Thema: Ruimte

Inleiding

Vanaf 1 oktober 2025 werkt de gemeente Sluis met een nieuw subsidiekader. Alle subsidies die de gemeente verleent, zijn te vinden in subsidieboeken waarin per thema de subsidies zijn opgenomen.

De gemeente richt zich op vier beleidsopgaven, die zijn uitgewerkt in vier subsidieprogramma's:

1. Het beleidsthema Ruimte is uitgewerkt in het programma **Duurzame woon- en leefomgeving**;
2. Het beleidsthema Economie is uitgewerkt in het programma **Economische groei**;
3. Het beleidsthema Voorzieningen is uitgewerkt in het programma **Toekomstbestendige, duurzame voorzieningen**;
4. Het beleidsthema Mensen is uitgewerkt in het programma **Vitale inwoners en sociale kernen**

Met deze overzichtelijke boeken willen we beter inzicht geven in de subsidies die we geven en subsidieverlening gemakkelijker en laagdrempeliger houden. Dit subsidieboek richt zich op het eerste thema. In dit document zijn alle subsidieregelingen opgenomen die de gemeente kent op het gebied van de duurzame woon- en leefomgeving. Let op: het gaat om subsidies die de gemeente in geld geeft. Voor het gratis of tegen een gereduceerd tarief gebruik maken van gemeentelijke accommodaties of dienstverlening gelden andere regels. Het verstrekken van leningen, zoals in het kader van Duurzaam langer thuis of startersleningen is ook niet op deze plaats geregeld.

Het gaat om de volgende subsidieregelingen:

Tabel 1: Subsidieregelingen duurzaam woon- en leefklimaat met jaarlijkse (deel)plafonds. Let op: sommige regelingen hebben een totaal subsidieplafond voor de hele regeling. Dit budget is voor meerdere jaren. Een deel van het bedrag is voorgaande jaren al opgemaakt omdat de regelingen al liepen. Andere regelingen hebben een structureel subsidieplafond per jaar.

Nr.	Omschrijving	2026	2027	2028	2029
1	Subsidieregeling Volkshuisvestingsfonds (opknappen van kwetsbare, particuliere woningen in bepaalde wijken)	892.000	1.830.000	2.151.000	2.205.000
2	Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis 2026/2027 (isolatieprogramma)	2.371.000	2.375.000	2.632.000	
3	Subsidieregeling Isolatieteam Zeeland gemeente Sluis (kleine isolerende maatregelen)	150.000	150.000		
4	Subsidieregeling Vergroening Schoolpleinen gemeente Sluis (het vergroenen en klimaatadaptief inrichten van schoolpleinen)	5.000	5.000	5.000	5.000
5	Subsidieregeling Straatinitiatief Geveltuinen gemeente Sluis (de gezamenlijke aanleg van geveltuinen stimuleren)	2.000	2.000	2.000	2.000
6	Subsidieregeling Gratis Bomenactie gemeente Sluis (het uitdelen van gratis bomen)	3.250	3.250	3.250	3.250
7	Subsidieregeling Circulaire Inwonersinitiatieven	14.750	14.750	14.750	14.750
Totaal subsidieplafond		3.438.000	4.380.000	4.808.000	2.230.000

De opsomming hiervoor is terug te vinden in hoofdstukken. Iedere activiteit die wij subsidiëren is in een afzonderlijk hoofdstuk uitgewerkt. De opbouw van ieder hoofdstuk is hetzelfde. Eerst omschrijven we wat we willen bereiken (A), vervolgens wat we subsidiëren (B), wie voor subsidie in aanmerking komt (C), hoeveel budget we beschikbaar hebben (D), hoe we dat budget verdelen (E) welke voorwaarden er gelden (F), welke verplichtingen er verder gelden (G) ten slotte het antwoord op de vraag hoe subsidie kan worden aangevraagd (H).

Juridische basis

In dit subsidieprogramma stelt het college nadere regels, waarbij gebruik gemaakt wordt van de bevoegdheid om:

- de door de raad vastgestelde subsidieplafonds onder te verdelen in subsidieregelingen (artikel 4 lid 3 van de verordening);
- de wijze van verdeling van deze (deel)subsidieplafonds te regelen (artikel 4 lid 4);
- te bepalen op welke wijze aanvragen worden ingediend (artikel 5 lid 1, artikel 5 lid 2 onder e en artikel 5 lid 4);
- drempelbedragen vast te stellen waaronder geen subsidie wordt verleend (artikel 9 lid 2 onder i);
- weigeringsronden aan te vullen (artikel 9 lid 2 onder j);
- de wijze van verantwoording te regelen (artikel 10);
- te bepalen in welke gevallen een samenstellings- of controleverklaring nodig is (artikel 15 lid 3);
- nadere regels te stellen overeenkomstig artikel 3 (artikel 3 lid 1 onder a tot en met h).

De basis voor subsidieverlening is geregeld in de verordening. Buitenom de voorwaarden die worden genoemd in dit document geldt de Algemene subsidieverordening gemeente Sluis 2026 en geldt het bepaalde in (titel 4.2 van) de Algemene wet bestuursrecht. De nadere regels in dit document zijn (gedelegeerde) algemeen verbindende voorschriften die het bepaalde in de subsidieverordening uitwerken en aanvullen. De termen die in dit document worden gebruikt hebben dezelfde betekenis als in genoemde wet en verordening.

1. Subsidieregeling Volkshuisvestingsfonds

Projectsubsidie: opknappen van kwetsbare, particuliere woningen in bepaalde wijken

A. Wat willen we bereiken?

Met deze subsidie willen we de leefbaarheid in kwetsbare wijken verbeteren. Dat doen we door verouderde of slecht onderhouden particuliere woningen op te knappen en beter geschikt te maken voor de toekomst.

B. Wat subsidiëren we?

U kunt subsidie krijgen voor:

Renovatie van uw woning:

- Vervanging of herstel van het dak, kozijnen, gevel, vloer/fundering of installaties;
- Schilderwerk aan de buitenzijde.

Levensloopgeschikt maken van uw woning:

- Aanpassen van de badkamer;
- Verbreden van deuren of de entree;
- Plaatsen van een hellingbaan;
- Plaatsen van een traplift;
- Verplaatsen van de slaapkamer of badkamer naar de begane grond.

De subsidie is niet bedoeld voor:

- Onderzoek (zoals ecologisch-, asbest-, flora- of faunaonderzoek);
- Verduurzamingsmaatregelen (zoals isolatie of zonnepanelen).
- Doe-het-zelf maatregelen.

C. Wie kan subsidie krijgen?

De regeling is bedoeld voor eigenaar-bewoners van woningen:

- In de Zuidzandsestraat in Oostburg of de Dorpsstraat in Breskens;
- Met een laag of zeer laag inkomen.

Deze twee straten zijn een pilot. Later kunnen ook andere wijken of straten worden toegevoegd.

D. Hoeveel budget hebben we?

In totaal is er voor het Volkshuisvestingsfonds €17.882.100 beschikbaar tot het einde van de regeling.

In 2026 is er €892.000 beschikbaar.

E. Hoe verdelen we het budget?

- a. Voor renovatie kunt u maximaal €22.000 subsidie krijgen.
- b. Voor levensloopgeschikte aanpassingen maximaal €31.000.
 - U kunt deze bedragen combineren, dus maximaal €53.000 per woning.
- c. De subsidie kan nooit hoger zijn dan de werkelijke kosten.
- d. In de pilot kunnen maximaal 20 woningen meedoen. We verlenen de subsidie op volgorde van aanmelden.

F. Welke voorwaarden gelden er?

Om subsidie te krijgen, moet u aan alle onderstaande voorwaarden voldoen:

1. U kunt per woning maar één keer subsidie aanvragen (ook bij een nieuwe eigenaar).

2. De woning is een grondgebonden woning (geen appartement).
3. De woning ligt in de Zuidzandsestraat (Oostburg) of de Dorpsstraat (Breskens).
4. U bent zowel eigenaar als hoofdbewoner en ingeschreven op dat adres.
5. Uw jaarinkomen in 2024 is maximaal:
 - €47.699 voor eenpersoonshuishoudens;
 - €52.671 voor meerpersoonshuishoudens. (Inkomensgrenzen volgens de doelgroep sociale huur 2024; er geldt een staffel)

Tabel 2: Staffel inkomensgrens

Huishoudtype	Inkomen	Subsidiepercentage
Eenpersoonshuishouden	tot en met €47.699	100%
Eenpersoonshuishouden	€47.700 - €52.469	75%
Eenpersoonshuishouden	€52.470 - €57.239	50%
Eenpersoonshuishouden	€57.240 - €62.009	25%
Eenpersoonshuishouden	boven €62.009	Geen subsidie
Meerpersoonshuishouden	tot en met €52.671	100%
Meerpersoonshuishouden	€52.672 - €57.938	75%
Meerpersoonshuishouden	€57.939 - €63.205	50%
Meerpersoonshuishouden	€63.206 - €68.472	25%
Meerpersoonshuishouden	boven €68.472	Geen subsidie

6. U heeft nog geen opdracht verstrekt voor de werkzaamheden op het moment van de aanvraag.
7. De gemeente vraagt een advies van projectmanagementbureau Marsaki, die beoordeelt of het project past bij het doel van deze regeling. De gemeente regelt en betaalt dit advies.
8. U hoeft geen eigen bijdrage te betalen; u kunt tot 100% van de kosten vergoed krijgen (binnen de maximale bedragen).
9. De werkzaamheden worden uitgevoerd door een erkende, professioneel geregistreerde aannemer of vakbedrijf (zoals een bouwbedrijf, schilder, loodgieter of elektricien) met een ingeschreven KvK-nummer. Zelfuitvoering of uitvoering door particulieren (zoals familie, kennissen of bureaus) is niet toegestaan.

G. Welke verplichtingen gelden er?

Als u subsidie ontvangt, gelden de volgende afspraken:

1. U meldt de voltooiing van de werkzaamheden.
 - U heeft 24 maanden na toekenning om alles uit te voeren.
 - Lukt dat niet, dan vervalt de subsidie.
2. De gemeente mag steekproefsgewijs controleren.
 - U bewaart facturen en betaalbewijzen 5 jaar en laat die zien als daarom wordt gevraagd.
3. Verkoopt u de woning binnen 24 maanden na voltooiing, dan moet u (een deel van) de subsidie terugbetalen:
 - Binnen 12 maanden: 50% terugbetalen;
 - Na 12 maar binnen 24 maanden: 25% terugbetalen. Deze regel geldt niet bij erfopvolging.
4. De gemeente betaalt rechtstreeks aan de uitvoerende partijen (erkende, professioneel geregistreerde aannemer of vakbedrijf (zoals een bouwbedrijf, schilder, loodgieter of elektricien) met een ingeschreven KvK-nummer).
U ontvangt dus zelf geen geldbedrag.

H. Ik wil subsidie aanvragen. Wat doe ik nu?

U vraagt de subsidie digitaal aan via een formulier op de website van de gemeente Sluis.

Overige informatie:

Deze subsidieregeling eindigt op 30 juni 2027.

Op pagina 19 vindt u een nadere toelichting op de subsidieregeling Volkshuisvestingsfonds.

2. Subsidiereregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis 2026/2027

Projectsubsidie: Zeeuws Isolatie Programma

A. Wat willen we bereiken?

Het verlenen van subsidie aan eigenaar-bewoners met een slecht geïsoleerde woning met als doel het terugdringen van de uitstoot van CO₂, het realiseren van een energieneutrale gebouwde omgeving en het bestrijden en voorkomen van energiearmoede.

B. Waar kan je de subsidie voor inzetten?

1. Subsidie op grond van deze subsidieregeling mag ingezet worden voor:
 - a. de redelijkerwijs gemaakte kosten van de bouwproducten die benodigd zijn voor het zelf uitvoeren van maximaal twee isolerende maatregelen aan de eigen woning zoals aangegeven in de subsidieaanvraag;
 - b. de redelijkerwijs gemaakte kosten voor de inzet van een bouwkundig deskundige, ecologisch deskundige of erkend financieel adviseur met betrekking tot isolerende maatregelen aan de eigen woning; of
 - c. de redelijkerwijs gemaakte kosten voor het laten uitvoeren van maximaal één isolerende maatregel aan de eigen woning door een bouwbedrijf.
2. In onderstaande tabel staan de twee afzonderlijke isolatiemogelijkheden waaruit isolatiemaatregelen gekozen kunnen worden, te weten: doe-het-zelf maatregel of de inzet van een bouwbedrijf. In de tabel is met een 'X' aangegeven of een isolatiemaatregel subsidiabel is binnen de gekozen isolatiemogelijkheid.

Maatregel	Doe-het-zelf	Bouwbedrijf
Dak/zolder/vlieringvloerisolatie	X	X
Gevelisolatie	X	X
Vloerisolatie	X	X
Bodemisolatie		X
Spouwmuurisolatie		X
Glas en kozijnpanelen		X
Isolerende deuren		X
CO ₂ -gestuurde ventilatie*		X
Balansventilatie met WTW*		X

*i.c.m. één van de andere genoemde isolatiemaatregelen

- a. De minimale isolatiewaarden en oppervlakten en overige eisen per onderdeel genoemd in B.2 waaraan voldaan moet worden, zijn beschreven in artikel 4.5.2. derde lid van de Regeling nationale EZ- en LNNV- en KGG-subsidies.
- b. In afwijking van B.2.a bedraagt het minimale oppervlak bij spouwmuurisolatie uit ten minste 20 vierkante meter van de bestaande thermische schil.
- c. Indien er sprake is van een zeer kleine woning mag het college afwijken van de eisen ten aanzien van de minimaal te isoleren vierkante meters.

C. Wie kan subsidie krijgen?

De subsidie wordt uitsluitend verleend ten behoeve van eigenaar-bewoners van woningen in de gemeente Sluis.

D. Hoeveel budget hebben we?

1. Het subsidieplafond voor deze subsidieregeling is het totaalbedrag (subsidieplafond tot einde regeling) van €8.040.800.
2. Het subsidiedeelplafond voor de subsidie in E.2 is €8.020.300.
3. Het subsidiedeelplafond voor de subsidie in E.5 is €20.500.
4. De regeling loopt al, dus een deel van de bedragen zijn al gebruikt.

E. Hoe verdelen we het budget?

1. De verdeling van de subsidie vindt plaats op volgorde van ontvangst van de aanvragen.
2. Het subsidiebedrag dat eenmalig op grond van deze subsidieregeling voor dezelfde woning kan worden verleend is €4000.
3. Voor bodemisolatie is het subsidiebedrag uit het tweede lid beperkt tot € 26,34 per vierkante meter te isoleren oppervlakte.
4. Voor spouwmuurisolatie is het subsidiebedrag uit het tweede lid beperkt tot € 18,28 per vierkante meter te isoleren oppervlakte aangevuld met € 300,00 voor het eDNA onderzoek/natuurvrij maken van de woning. Indien het totaal berekende subsidiebedrag lager is dan €1.100, wordt €1.100 verstrekt.
5. Indien is geïnvesteerd in biobased milieuvriendelijk isolatiemateriaal wordt in aanvulling op het subsidiebedrag uit het tweede lid de berekende subsidie per vierkante meter vermeerderd met:
 - a. € 5,- in geval van een investering in dakisolatie;
 - b. € 1,50 in geval van een investering in zolder- of vlieringvloerisolatie;
 - c. € 6,- in geval van een investering in gevelisolatie;
 - d. € 1,50 in geval van een investering in spouwmuurisolatie;
 - e. € 2,- in geval van een investering in vloerisolatie;
 - f. € 1,- in geval van een investering in bodemisolatie

6. Het subsidiebedrag inclusief het subsidiebedrag voor biobased isolatiemateriaal kan nooit meer bedragen dan het factuurbedrag.

F. Welke voorwaarden gelden er?

De subsidie wordt verleend onder de volgende voorwaarden:

- a. de aanvrager is eigenaar-bewoner van de woning waarvoor subsidie wordt aangevraagd. De vereniging van eigenaars kan namens de eigenaar-bewoner van een appartementsrecht een aanvraag indienen;
- b. er is sprake van een slecht geïsoleerde woning;
- c. de WOZ-waarde van de woning met peildatum 1 januari 2022 bedraagt niet meer dan €500.000. Als de hogere WOZ-waarde na deze datum is verlaagd tot of minder dan €500.000, kan de aanvrager verzoeken om uit te gaan van de lagere WOZ-waarde;
- d. het isoleren van de woning gebeurt natuurvriendelijk met inachtneming van de bijlage 2 van deze subsidieregeling;
- e. voor gevelisolatie, spouwmuurisolatie, bodemisolatie, vloerisolatie en dakisolatie waarbij isolatiemateriaal wordt ingeblazen of ingespoten, wordt uitsluitend subsidie verstrekt indien de werkzaamheden zijn uitgevoerd door een bedrijf dat is toegelaten op grond van de in bijlage 3 opgenomen toelatingsprocedure en vermeld is op www.zeeuwsisolatieprogramma.nl/bedrijven. Deze voorwaarde is uitsluitend van toepassing op aanvragen waarbij de factuurdatum op of na 1 november 2026 ligt;
- f. de aanvraag wordt binnen 12 maanden na de factuurdatum van de isolatiemaatregel ingediend;
- g. de vereiste documenten als bedoeld in deze regeling in de Nederlandse taal en in goed leesbare vorm zijn opgesteld;
- h. de aanvraag heeft uitsluitend betrekking op kosten als bedoeld in B. en heeft geen betrekking op arbeidskosten, materiaalkosten voor de afwerking in plaats van voor de isolatiemaatregel, de kosten van eigen uren, vergunningen, ontheffingen, offertes of het indienen van de subsidieaanvraag;
- i. er geen UF-schuim is gebruikt, tenzij dit voor 1 april 2026 is aangeschaft;
- j. er is nog geen subsidie op hetzelfde adres verstrekt op grond van deze subsidieregeling of voorgaande subsidieregelingen lokale aanpak isolatie van de gemeente Sluis;
- k. het subsidie(deel)plafond is nog niet bereikt.

G. Ik wil subsidie aanvragen. Wat doe ik nu?

Je kunt een aanvraag indienen via Het Zeeuws Isolatieprogramma

H. Wat levert u aan bij de subsidieaanvraag?

1. Bij een subsidieaanvraag wordt de volgende informatie en worden de volgende documenten overgelegd:
 - a. naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres en bankrekeningnummer van de aanvrager;
 - b. het energielabel of een beschrijving van de staat van de woning, zijnde een slecht geïsoleerde (zoals bedoeld in de begrippenlijst in de toelichting van deze regeling)
 - c. de WOZ-waarde als bedoeld in F.c
2. Bij het zelf uitvoeren van de isolatiemaatregel als bedoeld in B.1.a, wordt ook de volgende informatie en worden de volgende documenten overgelegd:
 - a. facturen op adres van de aanvrager en een betaalbewijs voor het aangeschafte subsidiabele materiaal, waarop het deel van de kosten die subsidiabel zijn duidelijk uitgesplitst en herkenbaar zijn;
 - b. de meldcode van het aangeschafte isolatiemateriaal, de isolatiewaarde en netto oppervlakte van de isolatiemaatregel(en) in m2 wat voldoet aan de eisen uit B.2.a;
 - c. foto's van de te isoleren bouw delen van de woning voor uitvoering van de isolatiemaatregel(en); en
 - d. foto's van het etiket van het isolatiemateriaal met de dikte, isolatiewaarde en productnaam.
3. Bij het laten uitvoeren van de isolatiemaatregel door een bouwbedrijf als bedoeld in B.1.c, wordt ook de volgende informatie en de volgende documenten overgelegd:
 - a. offerte van het bouwbedrijf op adres van de aanvrager met een meldcode waaruit de uit te voeren maatregelen, de kosten, de meldcode en netto oppervlakte van de isolatiemaatregelen in m2 zijn af te lezen en voldoet aan de eisen uit B.2.a;
 - b. een NVI-certificaat van het bouwbedrijf indien dit op basis van bijlage 2 van deze subsidieregeling is vereist.

I. Hoe behandelen we uw aanvraag?

1. Het college beslist op een aanvraag binnen acht weken nadat de aanvraag is ingediend en alle gegevens en bescheiden die voor de beslissing op de aanvraag nodig zijn en waarover de aanvrager redelijkerwijs de beschikking kan krijgen, zijn overgelegd.
2. Het besluit tot subsidieverlening bevat naast de subsidiegrondslag in ieder geval het bedrag, de omschrijving van de prestaties die door de subsidieontvanger verricht moeten worden en de met

- de prestaties beoogde resultaten en een termijn (van 12 maanden) waarbinnen verantwoording dient te worden afgelegd over de gerealiseerde isolatiemaatregelen.
3. Als een gemotiveerd verzoek hiertoe wordt ingediend, kan de te verlenen subsidie als voorschot worden verstrekt.
 4. Door het college kunnen steekproefsgewijze controles worden uitgevoerd op uitvoering en rechtmatige besteding van de subsidie.

J. Wanneer wordt uw subsidieaanvraag geweigerd?

Het college weigert de subsidie (gedeeltelijk) als:

- a. de aanvraag niet past binnen de subsidiabele activiteiten als bedoeld in A;
- b. de aanvrager niet behoort tot de doelgroep als bedoeld in C;
- c. de aanvrager niet voldoet aan de subsidievoorwaarden als bedoeld in F;
- d. het subsidie(deel)plafond als bedoeld in D is bereikt of door toekenning van de subsidie zou worden overschreden;
- e. de aanvraag niet valt onder een van de isolatiemaatregelen als bedoeld in B.

K. Wanneer wordt de subsidie definitief vastgesteld?

1. Een aanvraag tot subsidievaststelling dient te worden ingediend maximaal 12 maanden na de factuurdatum. Indien na afloop van deze termijn geen aanvraag is ingediend, kan de subsidie ambtshalve worden vastgesteld op nihil.
2. Bij de aanvraag tot subsidievaststelling wordt per isolatiemaatregel de volgende informatie en documenten overgelegd:
 - a. Bij het zelf uitvoeren van de isolatiemaatregel als bedoeld in B.1.a:
 - i. de datum van uitvoering van de isolatiemaatregel(en) die voldoet aan de eisen uit B.2.a;
 - ii. foto's van de te isoleren bouwdelen tijdens en ná uitvoering van de isolatiemaatregel(en); en
 - iii. een rapportage van een ecologisch deskundige indien dit op basis van bijlage 2 van deze subsidieregeling is vereist.
 - b. Bij het laten uitvoeren van de isolatiemaatregel door een bouwbedrijf als bedoeld in B.1.c:
 - i. facturen en betaalbewijzen voor de uitgevoerde subsidiabele activiteiten, waarop het deel van de kosten die subsidiabel zijn duidelijk uitgesplitst en herkenbaar zijn, inclusief datum van uitvoering; en
 - ii. een rapportage van een ecologisch deskundige indien dit op basis van bijlage 2 van deze subsidieregeling is vereist.
3. Het college beslist op een aanvraag tot subsidievaststelling binnen acht weken nadat de aanvraag volledig is ingediend. De beslistermijn vangt aan op de dag nadat alle gegevens en bescheiden die voor de beoordeling van de aanvraag nodig zijn en waarover de aanvrager redelijkerwijs de beschikking kan krijgen, zijn overlegd.
4. De subsidie wordt door het college vastgesteld op basis van de werkelijke kosten tot het subsidiebedrag als bedoeld in E, tweede tot en met het zesde lid.
5. De subsidie kan lager worden vastgesteld indien:
 - a. de activiteiten waarvoor subsidie is verleend niet of niet geheel hebben plaatsgevonden;
 - b. de subsidieontvanger niet heeft voldaan aan de aan de subsidie verbonden verplichtingen;
 - c. de subsidieontvanger onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een ander besluit op de aanvraag tot subsidieverlening zou hebben geleid; of
 - d. de subsidieverlening anderszins onjuist was en de subsidieontvanger dit wist of behoorde te weten.

Overige informatie:

1. Deze subsidieregeling treedt in werking op 1 juli 2026.
2. Bij het in werking treden van deze subsidieregeling wordt de Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis 2026 ingetrokken.
3. Deze subsidieregeling eindigt op 31 december 2028.
4. Op aanvragen die voor in werking treden van deze subsidieregeling zijn ingediend, blijft de Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis 2026 van toepassing totdat het besluit tot subsidievaststelling onherroepelijk wordt.
5. De subsidieplafonds als bedoeld in D gelden vanaf 4 juni 2024 en omvatten zowel de eerder vastgestelde regeling(en) als deze regeling.

6. Deze subsidieregeling is aan te halen als "Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis 2026/2027".

Op pagina 22 vindt u een nadere toelichting op de subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis 2026/2027 en de bijlagen:

- *Bijlage 1 – Overzicht slecht geïsoleerde bouwdelen*
- *Bijlage 2 – Handreiking Natuurvriendelijk Isoleren*
- *Bijlage 3 – Toelatingsprocedure Open huis isolatiebedrijf Zeeuws Isolatieprogramma*

3. Subsidieregeling Isolatieteam Zeeland gemeente Sluis

Projectsubsidie: kleine isolerende maatregelen

A. Wat willen we bereiken?

We willen bewoners op een makkelijke manier helpen om energie te besparen. Daarom biedt het Isolatieteam Zeeland ondersteuning bij kleine isolatiemaatregelen in huis.

B. Wat subsidiëren we?

Met hulp van een professionele aannemer worden kleine isolerende werkzaamheden uitgevoerd. De gemeente vergoedt maximaal €400 per woning.

De aannemer kan onder andere:

- tochtstrippen plaatsen op ramen en deuren
- een brievenbusborstel plaatsen
- deuren en ramen beter sluitend maken
- radiatorfolie achter radiatoren aanbrengen
- lampen vervangen door ledlampen
- leidingen isoleren
- kleine reparaties uitvoeren die nodig zijn voor isolatie
- energieadvies geven

C. Wie kan subsidie krijgen?

U kunt gebruikmaken van deze regeling als u:

- eigenaar én bewoner bent van de woning, of
- huurder bent met toestemming van de eigenaar, én uw woning voldoet aan deze voorwaarden:
 - WOZ-waarde van maximaal €295.000 (peildatum 1 januari 2022);
 - energielabel D, E, F of G.

D. Hoeveel budget hebben we?

Het totale budget (subsidieplafond) is €148.257. De regeling loopt al, dus een deel van het bedrag is al gebruikt.

E. Hoe verdelen we het budget?

- Per woning is maximaal €400 beschikbaar;
- Aanvragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

F. Welke voorwaarden gelden er?

U kunt alleen meedoen als aan alle onderstaande punten wordt voldaan:

1. De woning heeft een WOZ-waarde van maximaal €295.000 (peildatum 1-1-2022);
2. De woning heeft energielabel D, E, F of G;
3. De aanvrager is eigenaar-bewoner, of huurder met toestemming van de eigenaar.

G. Welke verplichtingen gelden er?

Als u subsidie aanvraagt, gaat u akkoord met de volgende afspraken:

1. Een aannemer komt langs om te bekijken welke maatregelen zinvol zijn;
2. De aannemer voert de werkzaamheden uit die onder deze regeling vallen;
3. U ontvangt zelf geen geldbedrag. De gemeente Sluis betaalt rechtstreeks de factuur van de aannemer. U hoeft geen eigen bijdrage te betalen.

H. Ik wil subsidie aanvragen. Wat doe ik nu?

U kunt een aanvraag indienen via www.zeeuwsenergieloket.nl.

4. Subsidieregeling Vergroening Schoolpleinen gemeente Sluis

Projectsubsidie: het vergroenen en klimaatadaptief inrichten van schoolpleinen

A. Wat willen we bereiken?

Met deze subsidieregeling wil de gemeente Sluis basisscholen stimuleren om hun schoolpleinen groener en klimaatvriendelijker te maken.

We willen hiermee:

1. de biodiversiteit vergroten en bijdragen aan klimaatadaptatie;
2. een gezonde, natuurlijke speel- en leeromgeving voor kinderen creëren;
3. bewustwording bevorderen over natuur, duurzaamheid en klimaat;
4. samenwerking versterken tussen scholen, leerlingen, ouders en de buurt.

B. Wat subsidiëren we?

De subsidie is bedoeld voor de aanleg of herinrichting van een groen schoolplein. Hierbij horen kosten zoals:

- het ontwerp en plan van aanpak;
- aanschaf van beplanting, natuurlijke materialen en educatieve voorzieningen;
- (beperkte) inzet van een aannemer of hovenier.

De volgende kosten komen niet in aanmerking:

- onderhoudskosten na de aanleg;
- personeelskosten van de school.

C. Wie kan subsidie krijgen?

De subsidie is bedoeld voor scholen in de gemeente Sluis die:

- deelnemen aan het programma De Groene Revolutie Zeeland;
- en waarvan de aanmelding is goedgekeurd door IVN Natuureducatie.

D. Hoeveel budget hebben we?

Per jaar is er een subsidieplafond van €5.000. Dat betekent dat er jaarlijks één schoolplein een bijdrage van maximaal €5.000 kan ontvangen.

E. Hoe verdelen we het budget?

1. IVN Natuureducatie toetst en beoordeelt de aanvraag.
2. Bij een positieve beoordeling verleent de gemeente Sluis de subsidie.

F. Welke voorwaarden gelden er?

1. De regeling wordt uitgevoerd in samenwerking met IVN Natuureducatie; hun voorwaarden zijn van toepassing.
2. De school moet een door IVN goedgekeurde aanmelding hebben binnen De Groene Revolutie Zeeland.
3. De totale projectkosten bedragen minimaal €20.000, bestaande uit:
 - €10.000 subsidie van de provincie Zeeland;
 - €5.000 subsidie van de gemeente Sluis;
 - minimaal €5.000 eigen bijdrage van de school.
4. Het project moet binnen 12 maanden na subsidieverlening zijn afgerond.
5. Het groene plein moet minimaal 5 jaar behouden worden.

G. Welke verplichtingen gelden er?

1. Het project wordt uitgevoerd zoals beschreven in de goedgekeurde aanvraag.
2. Na afloop rapporteert de school aan het college over de uitvoering, inclusief:
 - een financiële verantwoording, en
 - een fotoverslag.

H. Ik wil subsidie aanvragen. Wat doe ik nu?

1. Meld de school aan bij IVN Natuureducatie via het programma *De Groene Revolutie Zeeland*.
2. Na goedkeuring ontvang je een brief van IVN.
3. Stuur deze brief, samen met het projectplan, naar de gemeente Sluis.

De aanvraag moet in ieder geval bevatten:

- een projectplan met begroting;
- de goedkeuringsbrief van IVN;
- een verklaring over de eigen financiële bijdrage van de school.

I. Is uw plan afgewezen door IVN, maar wilt u toch maatregelen nemen op uw schoolplein?

1. Als een school geen subsidie van de provincie Zeeland ontvangt via de regeling *Groene Revolutie* (na weigering door IVN), kan het college van burgemeester en wethouders besluiten toch €5.000 subsidie te verstrekken voor (een deel van) de geplande maatregelen op het schoolplein.
2. Een school kan slechts één keer subsidie ontvangen voor het vergroenen van het schoolplein.
- Als de gemeente subsidie verleent na een weigering door IVN, kan de school in de toekomst geen beroep meer doen op de provinciale subsidieregeling *Groene Revolutie* via IVN Natuureducatie.

J. Deelt u een schoolplein met een andere school?

Dan vragen we u om met beiden scholen samen één gezamenlijk plan in te dienen. De provincie bepaalt of u één of twee keer €10.000 van hen ontvangt. Als de provincie besluit om twee keer €10.000 te subsidiëren aan het schoolplein onderzoeken wij of we de subsidie van het volgende jaar naar voren kunnen halen om ook twee keer €5000 te subsidiëren.

5. Subsidieregeling Straatinitiatief Geveltuinen gemeente Sluis

Projectsubsidie: gezamenlijke aanleg van geveltuinen

A. Wat willen we bereiken?

Met deze subsidieregeling willen we:

1. bewoners stimuleren om samen hun straat te vergroenen;
2. de leefbaarheid, ontmoeting en sociale samenhang in buurten versterken;
3. bijdragen aan klimaatadaptatie, biodiversiteit en het vasthouden van regenwater;
4. uitvoering geven aan de *Beleidsregels geveltuinen Sluis 2023* door deze praktisch te ondersteunen met een financiële bijdrage.

B. Wat subsidiëren we?

De subsidie is bedoeld voor:

- het kopen van planten voor de gezamenlijke aanleg van geveltuinen in een straat of straatdeel;
- het gebruik van gemeentelijke containers voor grondvervangings (één lege container voor het afvoeren van zand en één volle container met tuinaarde).

Niet subsidiabel zijn:

- kosten voor bestrating, gereedschap of siermateriaal;
- onderhoud van de geveltuinen;
- andere vormen van tuinaanleg dan geveltuinen.

C. Wie kan subsidie krijgen?

Een groep bewoners van een straat (of een deel ervan) in de gemeente Sluis kan subsidie aanvragen. Eén bewoner treedt op als initiatiefnemer en contactpersoon voor de gemeente.

D. Hoeveel budget hebben we?

- Er is maximaal €2.000 per straatinitiatief beschikbaar voor de aanschaf van planten.
- De gemeente betaalt de factuur rechtstreeks aan de plantenleverancier.

E. Hoe verdelen we het budget?

Subsidies worden toegekend in volgorde van binnenkomst van de aanvragen, zolang er budget is.

F. Welke voorwaarden gelden er?

1. De geveltuinen moeten voldoen aan de *Beleidsregels Geveltuinen Sluis 2023*.
2. Het plan (locatie, afmetingen en beplanting) moet vooraf met de gemeente worden afgestemd.
3. De gemeente betaalt de factuur van de plantenleverancier rechtstreeks.
4. De gemeente stelt gratis één lege container (voor afvoeren zand) en één volle container (met tuinaarde) beschikbaar.
5. De bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van hun geveltuin.
6. De geveltuinen moeten binnen drie maanden na toekenning van de subsidie zijn aangelegd.

G. Welke verplichtingen gelden er?

1. De initiatiefnemer zorgt dat alle betrokken bewoners akkoord gaan met de aanleg van een geveltuin bij hun woning.
2. Na de aanleg stuurt de initiatiefnemer een foto en een korte beschrijving van het resultaat naar de gemeente.
3. De Beleidsregels Geveltuinen Sluis 2023 gelden ook voor uitvoering, onderhoud en aansprakelijkheid.

H. Ik wil subsidie aanvragen. Wat doe ik nu?

U kunt uw aanvraag indienen door een e-mail te sturen naar duurzaam@gemeentesluis.nl.

Vermeld in uw aanvraag in elk geval:

- een korte beschrijving van het initiatief;
- een plattegrond of foto van de straat;
- een overzicht van deelnemende adressen;
- een voorlopige plantenlijst of offerte van de leverancier.

6. Subsidieregeling Gratis Bomenactie gemeente Sluis

Projectsubsidie: uitdeelactie gratis bomen

A. Wat willen we bereiken?

Met deze regeling willen we vergroening binnen de gemeentegrenzen stimuleren. De doelen zijn:

1. Meer biodiversiteit en een klimaatbestendige leefomgeving;
2. Meer bomen in particuliere tuinen en erven;
3. Grotere betrokkenheid van inwoners bij een groene en gezonde leefomgeving;
4. Het bijdragen aan de duurzaamheids- en klimaatdoelen van de gemeente.

B. Wat subsidiëren we?

De gemeente verleent subsidie aan de Zeeuwse Milieufederatie (ZMf) voor de organisatie van de jaarlijkse Gratis Bomenactie. Hiermee ontvangen inwoners gratis bomen.

De subsidie is bedoeld voor:

- De inkoop en levering van 1.000 bomen
- De organisatie, logistiek en communicatie van de actie;
- De administratie, registratie en rapportage van de resultaten aan de gemeente.

Andere organisaties kunnen ook aansluiten bij de actie van ZMf waardoor het totaal aantal uit te delen bomen in de gemeente Sluis meer dan 1.000 kan zijn.

C. Wie kan subsidie krijgen?

De subsidie wordt alleen verstrekt aan de Zeeuwse Milieufederatie (ZMf).

De gratis bomen worden vervolgens uitgegeven aan inwoners van de gemeente Sluis

D. Hoeveel budget hebben we?

Het totale subsidiebedrag is € 3.250, bedoeld voor de levering van 1.000 bomen.

E. Hoe verdelen we het budget?

De subsidie wordt volledig toegekend aan ZMf, mits de afspraken en begroting door het college zijn goedgekeurd.

F. Welke voorwaarden gelden er?

- De actie richt zich op inwoners van de gemeente Sluis.
- De bomen zijn bij voorkeur inheemse of streekeigen soorten die bijdragen aan biodiversiteit en klimaatbestendigheid.
- ZMf zorgt voor een goede uitvoering en communicatie, in overleg met de gemeente. Het gemeentelijke logo wordt zichtbaar gebruikt in de communicatie.
- De subsidie mag alleen worden gebruikt voor de afgesproken activiteiten.

G. Welke verplichtingen gelden er?

Na afloop van de actie dient ZMf een rapportage in met:

- Het aantal uitgegeven bomen;
- Een korte beschrijving van de uitvoering;
- Een overzicht van de gemaakte kosten.

Daarnaast werkt ZMf mee aan eventuele monitoring of evaluatie van de resultaten door de gemeente.

H. Ik wil subsidie aanvragen. Wat doe ik nu?

ZMf dient jaarlijks een subsidieaanvraag in via e-mail.

7. Subsidieregeling Circulaire Inwonersinitiatieven

Projectsubsidie: opstart of doorontwikkeling circulaire inwonersinitiatieven

A. Wat willen we bereiken?

Met deze regeling willen we inwonersinitiatieven ondersteunen die bijdragen aan een circulaire economie zoals afvalpreventie en hergebruik, en duurzaam gebruik van producten en materialen.

We willen:

- Minder afval en meer hergebruik van materialen
- Langere levensduur van producten (repareren, delen, opknappen)
- Bewustwording over circulair gedrag vergroten

- Lokale samenwerking tussen inwoners versterken
- Concrete, zichtbare circulaire initiatieven in wijken stimuleren

B. Wat subsidiëren we?

We subsidiëren de opstart of doorontwikkeling van inwonersinitiatieven die bijdragen aan:

- Hergebruik, reparatie of delen van producten en diensten
- Verminderen van afval of verpakkingen
- Gebruik van tweedehands producten
- Stimuleren van streek- of seizoensproducten
- Toepassing van duurzame of biobased materialen

Voorbeelden van subsidiabele activiteiten:

- Reparatiecafés
- Deelinitiatieven (gereedschap, speelgoed, kleding)
- Upcycle- of hergebruikprojecten
- Workshops of educatie over circulair leven
- Lokale materiaaluitwisseling
- Bewustwordingscampagnes

Niet subsidiabel zijn:

- Structurele exploitatiekosten
- Activiteiten met primair commercieel doel
- Aanschaf van voertuigen
- Kosten die al op andere wijze worden gesubsidieerd

C. Wie kan subsidie krijgen?

Subsidie kan worden aangevraagd door:

- Minimaal drie samenwerkende inwoners
- Buurtgroepen of bewonerscollectieven
- Stichtingen zonder winstoogmerk
- Sociale initiatieven zonder winstuitkering

D. Hoeveel budget hebben we?

Het totale budget (subsidieplafond) is €14.750 per jaar.

E. Hoe verdelen we het budget?

1. U krijgt subsidie voor 50% van de in aanmerking komende kosten, met een maximum van € 2000 per initiatief.
2. Aanvragen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
3. Aanvragen worden behandeld zolang het jaarlijkse subsidieplafond nog niet is bereikt.

F. Welke voorwaarden gelden er?

1. Het initiatief vindt plaats binnen de gemeente Sluis
2. Het initiatief heeft een collectief karakter
3. De subsidie wordt uitsluitend besteed aan het goedgekeurde plan
4. Het initiatief ontvangt geen andere subsidie van de gemeente Sluis

G. Welke verplichtingen gelden er?

1. De subsidieontvanger:
 - a. Voert het project uit volgens de aanvraag
 - b. Houdt een eenvoudige administratie bij
 - c. Meldt belangrijke wijzigingen tijdig
 - d. Stuurt binnen 8 weken na uitvoering een rapportage met daarin een korte beschrijving en foto's.
2. In de aanvraag geeft u een toelichting op:
 - a. De bijdrage aan circulariteit
 - b. Betrokkenheid van inwoners
 - c. Haalbaarheid en uitvoerbaarheid
 - d. Innovativiteit of voorbeeldfunctie

H. Ik wil subsidie aanvragen. Wat doe ik nu?

U kunt een aanvraag indienen via door te mailen naar duurzaam@gemeentesluis.nl

Toelichting op de subsidieregeling Volkshuisvestingsfonds

Aanleiding en doel

Op 22 juni 2023 is het beleidsplan Wonen vastgesteld. Eén van de acties uit dit plan is het verbeteren van kwetsbare particuliere woningen. Hiervoor maken we gebruik van het Volkshuisvestingsfonds (VHF).

Het VHF is bedoeld om kwetsbare particuliere woningen te verbeteren en om te vormen tot levensloopbestendige woningen. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) wil gemeenten financieel ondersteunen, zodat zij deze woningen kunnen aanpakken. Dit helpt om de negatieve spiraal in kwetsbare gebieden te doorbreken en draagt bij aan een betere leefomgeving. Door woningen op te knappen en veiliger te maken, wordt de woonkwaliteit verhoogd en ontstaat er een aantrekkelijkere woonomgeving.

Het plangebied

het project richt zich op de meest kwetsbare particuliere woningen en straten in de woonzorgzones (WZZ) van de gemeente Sluis. Dit zijn de kernen Breskens, IJzendijke, Oostburg en Sluis. In deze gebieden horen 3.551 particuliere woningen tot de 20% meest kwetsbare woningen van de gemeente. Van deze woningen hebben er 1.713 ook zeer lage omgevingscores (KWOZ, 2019). Deze kwetsbare woningen spelen een belangrijke rol in de veranderingen die we willen doorvoeren op het gebied van wonen en zorg, zoals beschreven in de Visie op Wonen, Zorg en Voorzieningen en het Beleidsplan Wonen.

In het Volkshuisvestingsfonds pakken we in totaal 860 woningen aan. Om dit project goed te laten verlopen beginnen we met een pilotfase. In deze fase pakken we 20 woningen in twee straten aan. We beginnen met de Dorpsstraat in Breskens en de Zuidzandsestraat in Oostburg. In deze straten liggen de kwetsbare woningen dicht bij elkaar, hebben de woningen een lage WOZ-waarde en een bouwjaar-klasse waarin enige herhaling van bouwkundige kenmerken aanwezig is (1945-1970).

Toelichting op de inkomensstoets

Deze subsidieregeling richt zich op eigenaar-bewoners met een laag tot zeer laag inkomen. De inkomensgrens is opgenomen om de middelen van het Volkshuisvestingsfonds te richten op huishoudens die in de praktijk beperkte financiële ruimte hebben om noodzakelijke investeringen in hun woning te doen.

Bij de bepaling van de financiële draagkracht is gekozen om uitsluitend te toetsen op inkomen en niet op vermogen. Deze keuze is gemaakt op grond van de volgende overwegingen:

1. *Doelbinding* Het doel van de regeling is niet algemeen inkomens- of vermogens ondersteunend, maar gericht op het bevorderen van de kwaliteit en duurzaamheid van de woningvoorraad in kwetsbare gebieden. In dat kader is inkomen een passende maatstaf voor de beschikbare bestedingsruimte van huishoudens om in hun woning te investeren.
2. *Vermogen is vaak niet liquide*
Bij eigenaar-bewoners is vermogen doorgaans vastgelegd in de woning zelf of in andere niet-liquide vormen (zoals pensioenreserves). Dat vermogen is niet zonder meer beschikbaar voor eenmalige renovatiekosten. Een vermogenstoets zou daardoor geen zuiver beeld geven van de feitelijke mogelijkheid om te investeren.
3. *Beleidsconsistentie* De gekozen aanpak sluit aan bij vergelijkbare overheidsregelingen waarin eveneens uitsluitend een inkomensgrens wordt gehanteerd, zoals de huurtoeslag, de energietoeslag en diverse duurzaamheidsregelingen voor eigenaar-bewoners. Dit bevordert herkenbaarheid en rechtszekerheid voor aanvragers.

Gelet op het voorgaande acht het college de keuze om uitsluitend inkomen te toetsen, zonder aanvullende vermogenstoets, in lijn met het doel, de uitvoerbaarheid en de evenredigheid van deze subsidie-regeling.

Om uw inkomen te toetsen vragen wij bij de aanvraag om uw inkomensverklaring van de belastingdienst (IB60 formulier) van het jaar 2024 toe te voegen. Deze gegevens worden bij subsidietoekenning maximaal 5 jaar bewaard.

Uitzonderlijk hoger inkomen in 2024

Wanneer u bijvoorbeeld ondernemer bent kan het zijn dat uw inkomen in 2024 uitzonderlijk hoger was dan in de jaren 2022 en 2023. Wij vragen u dan om de inkomensverklaringen van 2022, 2023 en 2024 aan te leveren. Het gemiddelde van de drie jaren telt dan als uw toetsingsinkomen.

Structureel lager inkomen vanaf 2025

Heeft u vanaf 2025 een structureel lager inkomen omdat u bijvoorbeeld met pensioen bent gegaan? Wij vragen u dan de bewijsstukken hiervoor aan ons voor te leggen. Wij zullen het structureel lager blijvend inkomen hanteren als uw toetsingsinkomen.

Valt u net buiten de boot?

Door middel van een inkomensstaffel wordt de subsidie geleidelijk afgebouwd voor huishoudens met een iets hoger inkomen dan de primaire doelgroep (de sociale huurgrens). Op deze manier wordt voorkomen dat er een harde knip ontstaat tussen wel en geen recht op subsidie, terwijl tegelijkertijd de middelen doelmatig worden ingezet.

De inkomensgrenzen sluiten aan bij de doelgroep sociale huurwoningen 2024, te weten:

- €47.699 voor eenpersoonshuishoudens, en
- €52.671 voor meerpersoonshuishoudens.

De hoogte van de subsidie hangt af van het gezamenlijk inkomen van het huishouden en wordt bepaald aan de hand van een staffel:

- 100% subsidie voor huishoudens met een inkomen tot en met de vastgestelde inkomensgrens.
- 75% subsidie voor huishoudens met een inkomen boven de inkomensgrens tot 110% van deze grens.
- 50% subsidie voor huishoudens met een inkomen boven 110% tot 120% van de inkomensgrens.
- 25% subsidie voor huishoudens met een inkomen boven 120% tot 130% van de inkomensgrens.
- Geen subsidie (0%) voor huishoudens met een inkomen boven 130% van de inkomensgrens

Deze afbouw voorkomt dat kleine inkomensstijgingen leiden tot een volledig verlies van subsidie (de zogenoemde armoedeval), maar houdt de regeling wel eenvoudig en uitvoerbaar.

Aanvraag

De formele aanvraag bevat het eigendomsbewijs van de woning van het Kadaster en inkomensverklaring van de belastingdienst (IB60 formulier).

Begeleiding door Marsaki

Voor de uitvoering van de pilotfase van het Volkshuisvestingsfonds werken we samen met projectmanagementbureau Marsaki.

Marsaki komt bij u langs voor een keukentafelgesprek. Zij bespreken de mogelijkheden, uw wensen en budget. Zij geven zowel bouwkundig- als duurzaamheidsadvies. Zij kunnen u ook adviseren over andere beschikbare subsidies, zoals het Zeeuws Isolatie Programma (ZIP) en de landelijke ISDE subsidie.

Marsaki helpt u met het opvragen van een offerte van een aannemer en begeleiden u met de subsidieaanvraag voor het VHF en eventueel andere duurzaamheidssubsidies.

U bent zelf opdrachtgever en dus verantwoordelijk voor de keuze in te nemen maatregelen en uitvoering door een aannemer.

Budget

Voor renovatie kunt u maximaal €22.000 subsidie krijgen. Voor levensloopgeschikte aanpassingen maximaal €31.000. U kunt deze bedragen combineren, dus maximaal €53.000 per woning. U kunt ervoor kiezen om alleen maatregelen te nemen die binnen deze budgetten vallen. U hoeft dan geen eigen bijdrage te betalen.

Wilt u meer doen of wilt u ook verduurzamen? Dan kunt u aanvullende verduurzamingsubsidies aanvragen, een eigen bijdrage bijbetalen of een lening, bijvoorbeeld het warmtefonds, afsluiten. Marsaki kan u helpen bij de totale kostenraming en het aanvragen van de externe middelen.

Het is uw eigen keuze om binnen het budget van het Volkshuisvestingsfonds te blijven of om meer te investeren in het verbeteren van uw woning.

Marsaki zal in het advies rekening houden met onvoorziene kosten. Mochten deze toch hoger zijn dan het subsidiebedrag kan dekken dan zijn deze voor uw eigen rekening.

Betalingen

De subsidie van het Volkshuisvestingsfonds betalen wij direct uit aan de uitvoerende partij van de werkzaamheden, zijnde een erkende, professioneel geregistreerde aannemer of vakbedrijf (zoals een bouwbedrijf, schilder, loodgieter of elektricien) met een ingeschreven KvK-nummer. Zelfuitvoering of uitvoering door particulieren (zoals familie, kennissen of burens) is niet toegestaan.

Heeft u naast de subsidie van het Volkshuisvestingsfonds ook een subsidie van het Zeeuws Isolatieprogramma of een ISDE subsidie aangevraagd? Let op: deze worden wel aan u uitbetaald. U betaalt dan zelf de facturen van de aannemers die de verduurzamingsmaatregelen hebben uitgevoerd.

Proces

1. U meldt u aan voor de subsidieregeling Volkshuisvestingsfonds
2. De gemeente controleert of u aan de voorwaarden voldoet en opent uw dossier.
3. Marsaki komt bij u langs voor een keukentafelgesprek.
4. Marsaki helpt u met het maken van een kostenraming van de uit te voeren maatregelen en beschikbare subsidies.
5. Marsaki helpt u met het opvragen van een offerte van een aannemer.
6. U geeft akkoord op de uit te voeren maatregelen en op de offerte.
7. Marsaki geeft de goedgekeurde offerte door aan de gemeente en helpt u bij het aanvragen van de subsidies.
8. De gemeente stuurt u een subsidieverleningsbrief.
9. De werkzaamheden worden uitgevoerd.
10. De gemeente betaalt de facturen van de aannemer.
11. Marsaki voert de kwaliteitscontrole van de werkzaamheden uit.
12. Marsaki doorloopt het proces van oplevering en nazorg van de werkzaamheden.
13. Marsaki rapporteert aan de gemeente.
14. De gemeente stelt de subsidie vast en rondt uw dossier af.

Toelichting op de subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis 2026/2027

Aanleiding en doel

Via het Zeeuws Isolatieprogramma (ZIP) verstrekken de gemeenten Borsele, Goes, Hulst, Kapelle, Middelburg, Noord-Beveland, Reimerswaal, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere en Vlissingen, isolatiesubsidie aan woningeigenaren. Het doel van deze twaalf Zeeuwse gemeenten is om voor 2030 25.000 slecht geïsoleerde koopwoningen te isoleren. Het ZIP is de lokale uitwerking van het Nationaal Isolatieprogramma (NIP), een initiatief van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Gezamenlijke uitvoering in Zeeland

De uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma wordt gezamenlijk door de Zeeuwse gemeenten georganiseerd binnen RES Zeeland onder de naam ZIP (Zeeuws Isolatieprogramma). Hiervoor hebben de Zeeuwse gemeenten een speciaal team opgericht. Het ZIP-team coördineert de samenwerking van de gemeenten, geeft u advies over isolatiemaatregelen en beoordeelt uw subsidieaanvraag.

Begrippen

Een aantal begrippen van deze regeling vraagt om een duidelijke omschrijving. We benoemen deze hieronder:

appartement: aandeel in een gebouw waarvoor een vereniging van eigenaars is opgericht;

ASV: Algemene subsidieverordening gemeente Sluis

biobased milieuvriendelijk isolatiemateriaal: isolatiemateriaal als bedoeld in artikel 4.5.1. van de Regeling nationale EZ-, LVVN- en KGG-subsidie;

bouwbedrijf: bedrijf dat in een handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte, is ingeschreven in de sectie bouwnijverheid of een vergelijkbare sectie;

bouwkundig deskundige: een deskundige werkzaam bij een bedrijf dat in het handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte is ingeschreven en expertise heeft op gebied van de aangevraagde isolatiemaatregel;

doe-het-zelf maatregel: maatregel als bedoeld in artikel 2, tweede lid van de Regeling specifieke uitkering Lokale Aanpak Isolatie, die door een ander wordt uitgevoerd dan door een bouwbedrijf;

ecologisch deskundige: een persoon met aantoonbare specifieke ecologische kennis en ervaring. Hij of zij geeft ecologisch advies en/of begeleidt werkzaamheden op het gebied van habitats (natuurlijke leefgebieden) en soorten en heeft voldoende kennis en jarenlange ervaring om ecologisch onderzoek te kunnen doen;

eDNA onderzoek: onderzoeksmethode waarbij op basis van in de omgeving aangetroffen DNA-sporen wordt vastgesteld of beschermde diersoorten aanwezig zijn. Wanneer eDNA-onderzoek de afwezigheid van soorten aantoont, kan isolatiewerk worden uitgevoerd zonder aanvullende ecologische onderzoeken of vergunningplicht.

eigenaar-bewoner: een natuurlijke persoon die:

- een woning in eigendom heeft waarin hij zijn hoofdverblijf heeft of direct na renovatie van deze woning zal hebben; of
- gerechtigde is van een bestaand appartementsrecht en in het desbetreffende appartement zijn hoofdverblijf heeft of direct na renovatie van dat appartement zal hebben;

energielabel: een energielabel als bedoeld in 'bijlage I bij artikel 1 van het Besluit bouwwerken leefomgeving';

energiezuinige ventilatiemaatregelen: het voor de eerste keer aanleggen van een systeem voor een CO₂-gestuurde ventilatie of het voor de eerste keer aanleggen van een systeem voor balansventilatie met warmteterugwinning met een rendement van ten minste 90%;

erkend financieel adviseur: een geregistreerd natuurlijk persoon bij de Stichting Erkend Hypotheekadviseur;

factuurdatum: de datum waarop de factuur ter beschikking wordt gesteld aan de eigenaar-bewoner of gemengde vereniging;

gemengde vereniging: vereniging van eigenaars ten behoeve van gebouwen waarin zich ten minste één woning van een eigenaar-bewoner bevindt;

hoofdverblijf: een registratie in de Basisregistratie Personen op het adres van de woning waarvoor subsidie wordt aangevraagd;

meldcode: code behorend bij merk- en productnamen van isolatiematerialen die zijn opgenomen op de meldcodelijst van RVO en in aanmerking komen voor subsidie;

natuurvrij maken: het treffen van maatregelen om te borgen dat er geen beschermde dieren gedood of verstoord worden in bouw delen die geïsoleerd worden, conform de Handreiking Natuurvriendelijk Isoleren;

NVI-certificaat: een certificaat Natuurvriendelijk Isoleren. Bedrijven met een certificaat zijn te vinden op <https://www.natuurvriendelijkisoleren.nl>;

slecht geïsoleerde woning:

- een woning van een eigenaar-bewoner met een energielabelklasse D, E, F, G of een met die labelklassen vergelijkbare energetische staat, waaronder wordt verstaan een woning waarin ten minste

twee van de volgende bestaande bouwdelen niet of slecht geïsoleerd zijn overeenkomstig bijlage 1;

- i. de vloer en de bodem;
- ii. de gevel, waaronder de spouwmuur;
- iii. het dak en de zoldervloer en vlieringvloer;
- iv. de ramen, panelen in kozijnen en deuren;

- b. een woning in een gebouw waarvoor een gemengde vereniging bestaat en waarin ten minste twee van de volgende bestaande bouwdelen van het gebouw niet of slecht geïsoleerd zijn overeenkomstig bijlage 1;

- i. de vloer en de bodem;
- ii. de gevel, waaronder de spouwmuur;
- iii. het dak en de zoldervloer en vlieringvloer;
- iv. de ramen, panelen in kozijnen en deuren;

en waarbij de woning fysiek grenst aan het bouwdeel van het gebouw waaraan ten minste één van de voorgenomen energiebesparende isolatiemaatregelen als bedoeld in B. van de subsidie-regeling, worden getroffen;

subsidie(deel)plafond: het budget dat voor een bepaalde periode beschikbaar is gesteld;

thermische schil: thermische schil als beschreven in ISSO 82.1, zesde druk;

UF-schuim: ureumformaldehydeschuim, hetgeen een tweecomponentenschuim is op basis van ureumformaldehyde

vereniging van eigenaars: vereniging van de eigenaars als bedoeld in artikel 112, eerste lid, onderdeel e, van Boek 5 van het Burgerlijk Wetboek;

woning: woongelegenheid als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Woningwet, waaronder tevens wordt begrepen een appartement, en als zodanig bewoond is geweest alvorens een renovatie plaatsvindt en in de basisregistratie als bedoeld in artikel 2 van de Wet basisregistratie adressen en gebouwen met een woonfunctie is geregistreerd;

WOZ-waarde: de op grond van de Wet waardering onroerende zaken onherroepelijke waarde van een woning;

zeer kleine woning: een woning waar het totale oppervlak van een bouwdeel kleiner is dan het minimaal verplichte oppervlak als bedoeld in artikel 4.5.2. derde lid van de Regeling nationale EZK- en LNV-subsidies.

Bijlage 1 - Overzicht slecht geïsoleerde bouwdelen

Een bouwdeel is slecht geïsoleerd als de waardes gelijk of lager zijn dan de waardes in de rechterkolom van onderstaande tabel.

- 1°. de vloer en de bodem;
- 2°. de gevel, waaronder de spouwmuur;
- 3°. het dak en de zoldervloer en vlieringvloer;
- 4°. de ramen, panelen in kozijnen en deuren;

Bouwdeel	Wanneer aanpakken?	Indicatie dikte of Rc of U-waarde
Dak en de zoldervloer en vlieringvloer	Geen, slechte en matige dakisolatie	Minder dan 9 cm aanwezig / een $R_c \leq 2,0$
Als er geen zolder-/vlieringvloerisolatie aanwezig is	$R_c \leq 0,5$	
Gevel, waaronder de spouwmuur	Geen spouwmuurisolatie, voorzetwand of buitengevelisolatie aanwezig	$R_c \leq 1,1$
Vloer en de bodem	Geen of slechte vloer- en bodemisolatie aanwezig	Minder dan 5cm aanwezig, $R_c \leq 1,3$
Ramen, panelen in kozijnen en deuren	Enkel glas, oud dubbelglas en HR glas	Ug waarde $\geq 1,6$

Bijlage 2 - Handreiking Natuurvriendelijk isoleren

https://www.natuurvriendelijkisoleren.nl/wp-content/uploads/2026/04/PROTOCOL-METHODIEK-NATUURVRIENDELIJK-ISOLEREN_februari-2026.pdf

Bijlage 3 – Toelatingsprocedure Open huis isolatiebedrijf Zeeuws Isolatieprogramma

Toelatingsprocedure Open huis isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma

Projectnaam: Zeeuws Isolatie Programma – Open huis Isolatiebedrijf
Publicatiedatum: 1 juli 2026 Status: definitief Versie: 1.00
Initiatiefnemers: Deelnemende gemeenten Zeeuws Isolatie Programma
Inhoudsopgave

1 Doel en reikwijdte.	2
2 Aanmelding voor de toelatingsprocedure.	2
2.1 Indieningsvereisten.	2
2.2 Opening en wijze van indienen aanmeldingen.	3
2.3 Beoordeling.	3
2.4 Percelen.	3
2.5 Doorlooptijd.	3
3 Toelatingseisen.	4
3.1 Minimumeisen.	4
3.2 Geschiktheidseisen.	4
3.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid.	4
3.2.2 Opleiding en ervaring.	4
3.2.3 Verkoop en werving.	4
3.2.4 Financiële en economische draagkracht.	4
3.2.5 Beroepsbevoegdheid.	4
3.2.6 Uitsluitingsgronden.	5
4 Overige bepaling.	6
4.1 Aansprakelijkheid.	6
4.2 Beëindiging van deelname aan het open huis.	6
4.2.1 Niet naleven van voorwaarden en eisen.	6
4.2.2 Wijziging van toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden.	6
4.2.3 Klachten over het isolatiebedrijf.	6
5 Klachtenregeling over de open-huis-procedure.	7
6 Vragen.	7
Bijlage 1: Aanmeldgegevens Toelatingsprocedure isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma.	8
Bijlage 2: Samenwerkingsverklaring Toelatingsprocedure Isolatiebedrijf Zeeuws Isolatie Programma.	11
Bijlage 3: Programma van eisen.	13

1. Doel en reikwijdte

Deze bijlage maakt onderdeel uit van de Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Sluis gemeente 2026/2027. In deze bijlage wordt de toelatingsprocedure beschreven voor bedrijven die willen worden toegelaten tot het open huis isolatiebedrijven van het Zeeuws Isolatieprogramma (ZIP).

Het ZIP is een subsidieprogramma voor advies en uitvoering van isolatiemaatregelen bij slecht geïsoleerde koopwoningen. Het programma wordt uitgevoerd door de deelnemende gemeenten Zeeland, met de gemeente Terneuzen als coördinerende gemeente. Het ZIP-team is werkzaam bij de gemeente Terneuzen en belast met de uitvoering van het programma.

Deze toelatingsprocedure is van toepassing op bedrijven die binnen de deelnemende gemeenten Zeeland isolatiemaatregelen willen en kunnen uitvoeren. Het gaat om gevelisolatie, spouwmuurisolatie, bodemisolatie, vloerisolatie en dakisolatie door middel van het inblazen of inspuiten van isolatiemateriaal. Voor deze isolatiemaatregelen wordt gewerkt met een toelatingsprocedure, omdat hierbij in de praktijk extra risico's zijn gesignaleerd voor inwoners. Daarbij gaat het onder meer om druk om snel een offerte te tekenen, onvoldoende herkenbaarheid van het bedrijf of de vertegenwoordiger en het adviseren van maatregelen die niet altijd het meest passend zijn voor de woning of de inwoner. Ook is de kwaliteit van deze maatregelen achteraf vaak minder eenvoudig zichtbaar of controleerbaar. Bij bedrijven die andere diensten uitvoeren binnen of rond het ZIP, zoals glasbedrijven, zijn deze risico's op dit moment niet op dezelfde manier gesignaleerd.

Alle ondernemingen die voldoen aan de gestelde minimumeisen en voorwaarden, worden toegelaten tot het open huis. In dit document staat welke eisen en voorwaarden gelden en welke informatie nodig is voor toelating.

Alleen isolatiemaatregelen die zijn uitgevoerd door een bedrijf dat op grond van deze toelatingsprocedure is toegelaten, komen voor subsidie in aanmerking zoals bedoeld in Fe van de subsidieregeling. Daarbij geldt dat ook aan de overige voorwaarden van de subsidieregeling moet zijn voldaan. Toelating tot deze procedure geeft geen recht op opdrachten van de deelnemende gemeenten. De inwoner kiest zelf een bedrijf en sluit zelf een overeenkomst met het bedrijf.

2. Aanmelding voor de toelatingsprocedure

2.1 Indieningsvereisten

Uw aanmelding bestaat uit de volgende documenten:

- Ingevuld formulier aanmeldgegevens (bijlage 1)
- Ondertekende samenwerkingsverklaring (bijlage 2)
- (kopie) uittreksel Kamer van Koophandel of handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte

U kunt zich enkel zelfstandig aanmelden. Combinatievorming en/of het beroep op de draagkracht van derden om te voldoen aan de geschiktheidseisen is niet mogelijk. De onderneming mag zich slechts eenmaal aanmelden.

2.2 Opening en wijze van indienen aanmeldingen

Aanmelding kan uitsluitend via:

isolatie@reszeeland.nl

Eén keer per drie maanden worden nieuwe ondernemers toegelaten. Indien op basis van de aanmeld-procedure sprake is van een volledige en geldige aanmelding, wordt het bedrijf toegelaten tot het open huis.

2.3 Beoordeling

Na het verzoek tot toelating worden de volgende stappen doorlopen:

- Het ZIP-team controleert de ingediende documenten. Als de aanmelding onvolledig en/of onduidelijk is, kan het ZIP-team vragen om aanvulling en/of verduidelijking.
- Wanneer de aanmelding voldoet, ontvangt u per brief bericht dat u bent toegelaten tot het open huis en uw bedrijf wordt vermeld op www.zeeuwsisolatieprogramma.nl.
- Inwoners kunnen vervolgens subsidie aanvragen voor uitvoering van isolatiemaatregelen door uw bedrijf.

2.4 Percelen

De onderhavige toelatingsprocedure heeft betrekking op de volgende deelnemende gemeenten:

1. Borsele
2. Goes
3. Hulst
4. Kapelle
5. Middelburg
6. Noord-Beveland
7. Reimerswaal
8. Sluis
9. Terneuzen
10. Tholen
11. Veere
12. Vlissingen

Het werkgebied is opgedeeld in de volgende percelen:

1. De Bevelanden
2. Tholen
3. Walcheren
4. Zeeuws-Vlaanderen

Een perceel bestaat uit één of meerdere gemeente(s) in een aansluitend werkgebied. Voor deze indeling is gekozen om ook ondernemers die slechts in een deel van het werkgebied actief zijn, in de gelegenheid te stellen om toegelaten te worden tot deze open-huis-procedure. Ondernemers kunnen hun belangstelling tonen voor een of meerdere percelen.

Indien een ondernemer toegelaten wenst te worden tot het open huis dient hij aan bij aanmelding aan te geven voor welk perceel de aanmelding geldt. Het is mogelijk om toegelaten te worden tot meerdere percelen.

Gedurende de looptijd van het open huis kunnen er percelen bijkomen en afgaan. Ondernemers worden geïnformeerd wanneer er sprake is van een wijziging in de percelen.

2.5 Doorlooptijd

Het open huis wordt opengesteld voor de duur van de subsidieregeling. De deelnemende gemeenten Zeeland behouden zich het recht voor om het open huis eerder stop te zetten.

Bij beëindiging van het open huis kunnen bedrijven geen aanspraak maken op kostenvergoeding, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

3. Toelatingseisen

3.1 Minimumeisen

In deze procedure stellen de deelnemende gemeenten Zeeland minimumeisen om toegelaten te worden tot het open huis. U dient zich hiermee onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud akkoord te verklaren, bij gebreke waarvan u niet toegelaten kunt worden tot de open-huis-procedure. Het is daarom belangrijk

om deze eisen goed door te lezen en de bijlagen die u bij dit document rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen.

Met de ondertekende samenwerkingsverklaring (bijlage 2) garandeert u onder meer

- te voldoen aan de eisen inzake uitsluiting en geschiktheid (paragraaf 3.2);
- te voldoen aan het Programma van Eisen (bijlage 3);

3.2 Geschiktheidseisen

3.2.1 Technische en beroepsbekwaamheid

Het bedrijf toont aan dat hij technisch en beroepsmatig in staat is de isolatiemaatregelen uit te voeren waarvoor toelating wordt gevraagd. Het bedrijf overlegt daartoe, voor zover van toepassing op de betreffende maatregel:

- een geldig bedrijfscertificaat van een onafhankelijke en daartoe bevoegde certificerende instelling, te noemen SKG-IKOB of Insula of geldig bedrijfscertificaat van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte;
- een geldig certificaat voor het toepassen van de betreffende *isolatiemaatregel*, afgegeven op basis van de daarvoor geldende beoordelingsrichtlijn, te noemen SKG-IKOB of Insula of geldig certificaat van een lidstaat van de Europese Unie of een van de overige staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte;
- een geldig NVI-certificaat en registratie op www.natuurvriendelijkisoleren.nl, indien de werkzaamheden vallen onder de eisen voor Natuurvriendelijk Isoleren.

Bij twijfel of onvoldoende zekerheid kunnen aanvullende stukken worden opgevraagd om te beoordelen of aan de geschiktheidseisen wordt voldaan.

3.2.2 Opleiding en ervaring

Het bedrijf waarborgt dat medewerkers en onderaannemers die werkzaamheden uitvoeren aantoonbaar beschikken over passende instructie, opleiding of werkervaring voor de betreffende maatregel. Het bedrijf kan dit op verzoek aantonen met opleidingsbewijzen, interne instructies, werkprotocollen, certificaten of referentieprojecten.

Het bedrijf biedt per isolatiemaatregel minimaal twee biobased varianten aan, voor zover deze materialen voor de betreffende maatregel beschikbaar zijn.

3.2.3 Verkoop en werving

Het bedrijf voert geen colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken uit.

Het bedrijf mag in de drie maanden voorafgaand aan de aanmelding niet bij het ZIP-team bekend zijn vanwege signalen over colportage, agressieve verkoop, misleidende verkooppraktijken of andere ongewenst beïnvloedende verkooppraktijken richting inwoners.

Onder colportage wordt in ieder geval verstaan het aan de deur actief aanbieden van isolatiemaatregelen waarbij de inwoner direct wordt bewogen om een overeenkomst te sluiten.

3.2.4 Financiële en economische draagkracht

Het bedrijf moet voldoende verzekerd zijn voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's die verband houden met de uitvoering van de opdracht. Het bedrijf moet deze verzekering uiterlijk op het moment van ondertekening van de samenwerkingsverklaring hebben afgesloten. De verzekering moet dekking bieden van minimaal € 1.250.000, - per aanspraak tot ten minste € 2.500.000, - per verzekeringsjaar.

3.2.5 Beroepsbevoegdheid

Het bedrijf staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel of, voor een buitenlandse ondernemer, in een vergelijkbaar beroeps- of handelsregister, met activiteiten die passen bij het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden.

3.2.6 Uitsluitingsgronden

1. het isolatiebedrijf maakt zich schuldig aan de volgende zaken die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen^[1]:
 - a. deelneming aan een criminele organisatie;
 - b. omkoping;
 - c. fraude;
 - d. terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten;
 - e. witwassen van geld of financiering van terrorisme;
 - f. kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel;
2. het isolatiebedrijf voldoet niet aan alle verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen of sociale premies;
3. het isolatiebedrijf maakt zich schuldig aan schending van de verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
4. het isolatiebedrijf verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gega-

digde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

De onder 1 bedoelde uitsluitingsgrond geldt zowel voor het bedrijf, als voor personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van het bedrijf of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid hebben en die om de genoemde redenen veroordeeld zijn bij onherroepelijk vonnis, welk vonnis niet later dan vijf jaar geleden is gewezen sinds het moment van aanmelding.

Bij aanmelding kan worden volstaan met het ondertekenen van de samenwerkingsverklaring (bijlage 2) waarin u verklaart dat de uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. De verklaring dient naar waarheid te worden ingevuld.

De uitsluitingsgronden gelden gedurende de gehele looptijd waarin het bedrijf is toegelaten tot het open huis.

Indien op enig moment van de deelname een uitsluitingsgrond van toepassing is/wordt, dient u dit melden. In dat geval wordt het bedrijf in staat gesteld aan te tonen dat er voldoende maatregelen zijn genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen.

4. Overige bepaling

4.1 Aansprakelijkheid

Het bedrijf is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden door het bedrijf, diens personeel of ingeschakelde derden. De deelnemende gemeenten zijn geen partij bij de overeenkomst tussen inwoner en ondernemer en zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van de werkzaamheden door het bedrijf.

4.2 Beëindiging van deelname aan het open huis

4.2.1 Niet naleven van voorwaarden en eisen

De deelnemende gemeenten Zeeland behouden zich het recht voor om een ondernemer te schrappen van de lijst van toegelaten ondernemingen indien tijdens de uitvoering blijkt dat de Ondernemer zich niet houdt aan het Programma van Eisen (PvE) en/of de overige eisen en voorwaarden die in het kader van dit toelatingsproces zijn gesteld, en het bedrijf daarbij in verzuim is.

4.2.2 Wijziging van toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden

De deelnemende gemeenten Zeeland behouden de bevoegdheid om de toelatingscriteria en uitvoeringsvoorwaarden te wijzigen of aan te scherpen als dit noodzakelijk is voor rechtmatige subsidieverstrekking, kwaliteitsborging, consumentenbescherming of fraudepreventie.

Als criteria of voorwaarden worden gewijzigd of aangescherpt, krijgen reeds toegelaten bedrijven in beginsel een redelijke termijn van drie maanden om aan de gewijzigde criteria of voorwaarden te voldoen. Dit geldt niet als de aard van de wijziging of de ernst van het risico een kortere termijn rechtvaardigt.

4.2.3 Klachten over het isolatiebedrijf

De deelnemende gemeenten kunnen deelname beëindigen bij drie gegronde klachten van een isolatiebedrijf, of eerder indien sprake is van één of meer ernstige klachten, fraude, misleiding, veiligheidsrisico's of andere omstandigheden waardoor voortzetting niet verantwoord is. Eventuele klachten worden onderzocht door het ZIP-team, tezamen met de deelnemende gemeente van de inwoner die de klacht heeft ingediend. De ZIP-projectmanager bepaalt of de klacht gegrond is. Het ZIP-team of de gemeenten kunnen daarnaast een toets uitvoeren of de inwoners tevreden zijn met de geleverde dienst. De uitkomsten van deze toets kunnen meegewogen worden bij uitsluiting. Voor het indienen van een klacht bij de gemeente wordt altijd eerst geprobeerd de klacht rechtstreeks met het bedrijf op te lossen. Deze paragraaf heeft geen betrekking op klachten in de zin van hoofdstuk 9 Awb.

5. Klachtenregeling over de open-huis-procedure

Bent u het niet eens met deze procedure of met een onderdeel daarvan, dan is hiervoor een klachtenmeldpunt. Uw eventuele klachten kunt u enkel per e-mail indienen op het volgende e-mailadres: klachten@terneuzen.nl. Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure van de gemeente Terneuzen.

6. Vragen

Mocht er iets onduidelijk zijn in dit document of in de voorwaarden die de gemeente stelt, dan kunt u hier vragen over stellen. Vragen kunt u stellen via isolatie@reszeeland.nl.