

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente IJsselstein 2026

De raad, het college en de burgemeester van de gemeente IJsselstein, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Gelet op

- artikel 2:13, tweede en derde lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb);
- afdeling 10.1.2 van de Awb;

Besluiten het volgende aanwijzingsbesluit vast te stellen:

Artikel 1 - Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.
- webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente IJsselstein staat.
- personen: natuurlijke personen en rechtspersonen.
- verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen van de gemeente

Artikel 2 – Algemene bepalingen

- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een specifiek “kanaal” aangewezen.
- Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, geldt het in de uitnodiging genoemde kanaal.
- Voor overige berichten waarvoor geen expliciet kanaal is gekozen, geldt ons algemene contactformulier als vangnet.

Artikel 3 – Aanwijzing kanalen

- Voor formele producten en diensten van de gemeente IJsselstein die de verzender zelf indient, zijn specifieke kanalen aangewezen, zoals vermeld in bijlage 1.
- Als deze kanalen niet tot een passend kanaal leiden, dan wordt gebruik gemaakt van het algemeen contactformulier van de gemeente: <https://www.ijsselstein.nl/contact-en-openingstijden>

Artikel 4 - Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5 - Initiatief gemeente

De gemeente kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat.

Artikel 6 - Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na de bekendmaking daarvan.

Artikel 7 - Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente IJsselstein 2026

Vastgesteld door het college van IJsselstein op 17 maart 2026

Wilma van de Werken
secretaris

*Ester Weststeijn
burgemeester*

Vastgesteld door de burgemeester op 17 maart 2026

Ester Weststeijn

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 28 mei 2026

*de griffier
Arnout J.O. van Kooij*

*de voorzitter
Ester Weststeijn*

Niet mee eens?

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u daartegen schriftelijk bezwaar maken. Als u bezwaar maakt, legt u aan ons uit waarom u het niet eens bent met onze beslissing. Stuur een afschrift van het besluit mee of vermeld het zaaknummer daarvan. U stuurt uw bezwaarschrift binnen zes weken na de verzenddatum van het besluit naar ons toe. Dit kan per post of digitaal (via een formulier op onze website).

Ons besluit blijft gelden tijdens een bezwaarprocedure. Dit betekent dat u moet doen wat er is besloten. Wilt u dat niet? Dien dan een verzoek in bij de Voorzieningenrechter van de rechtbank. Dit verzoek heet 'voorlopige voorziening' en gaat over een tijdelijke oplossing. Dit kan alleen als u ook bezwaar heeft gemaakt én uw zaak spoed heeft. Uw verzoek stuurt u aan de Voorzieningenrechter van de rechtbank Midden-Nederland, Postbus 16005, 3500 DA Utrecht. Dit kan ook digitaal. Kijk op www.rechtspraak.nl hoe dat werkt. Deze procedure kost geld (griffierecht).

Bijlage 1

Product/dienst	Soort	Aangewezen kanaal
Overlijden, aangifte of aanvraag verlof tot begraven/cremeren	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/aangifte-overlijden
Bewijs van Nederlanderschap	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/bewijs-van-nederlanderschap
Geheimhouding persoonsgegevens BRP	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/verzoek-tot-geheimhouding-persoonsgegevens
Vestiging, adreswijziging, verhuizing	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/verhuizen
Emigratie nieuw	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/verhuizen-naar-het-buitenland
Subsidie, aanvraag Kunst en Cultuur	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/structurele-subsidie-kunst-en-cultuur
Melding Openbare Ruimte	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/melding-openbare-ruimte
APV melding straatfeest en buurtbarbecue	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/klein-evenement-organiseren
Wet open overheid	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/wet-open-overheid
Bezwaarschrift Belastingen	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/bezwaar-maken
Bezwaarschrift	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/bezwaar-maken
Verzoek inzage, correctie of verwijdering persoonsgegevens	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/aanpassen-onjuiste-persoonsgegevens
As verstrooien	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/begraven
APV, Incidentele festiviteit horeca of verenigingen	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/incidentele-festiviteiten-melden
Voorwerp, gevonden	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/gevonden-of-verloren
Voorwerp verloren	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/gevonden-of-verloren
Klacht over gedrag	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/klacht-over-gedrag-van-gemeentepersonen
APV, ingebruikname gemeenteterein	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/voorwerp-plaatsen
Uittreksel basisregistratie personen	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/uitreksel-uit-de-basisregistratie-personen-brp
Veranderen naamgebruik in BRP	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/naamgebruik
Vermissing reisdocument	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/paspoort
Bewijs van in leven zijn	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/uitreksel-uit-de-basisregistratie-personen-brp
Aansprakelijkstelling (voor schadeclaims van anderen aan de gemeente)	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/gemeente-aansprakelijk-stellen
Meldingen ongewenst verhuurgedrag	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/melding-ongewenst-verhuurgedrag
Subsidie, aanvraag structurele	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/subsidies
Subsidie, aanvraag incidentele	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/subsidies
Subsidie klimaatmiddelen, aanvraag	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/groen-dak-aanleggen https://www.ijsselstein.nl/tegel-eruit-groen-erin https://www.ijsselstein.nl/regenton
Subsidie, vaststellen	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/vaststelling-subsidie

Gehandicaptenparkeerplaats aanvraag/wijzigen/opzeggen	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/gehandicaptenparkeerplaats
APV evenementenvergunning	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/evenementenvergunning
Meldpunt Bezorgd	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/meldpunt-bezorgd
Overlijden, aangifte of aanvraag verlof tot begraven cremieren	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/aangifte-overlijden
Aanvraag snippergroen verkoop	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/gemeentegrondsnippergroen-kopen
Woonruimte opkoopbescherming verhuurvergunning	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/opkoopbescherming
Initiatieven budget, aanvragen	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/idee-voor-mijnbuurt
Aanmelding Jeugdhulp	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/team-sociaal-domein
Verlenging van jeugdhulp aangevraagd door zorgaanbieder	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/team-sociaal-domein
Melding Wmo	Webformulier	https://www.ijsselstein.nl/team-sociaal-domein

Toelichting Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn het college en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar

en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Bij de huidige stand van de techniek zijn sociale media (SMS, WhatsApp, Twitter etc.) en chatbots niet voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk, zodat deze niet als kanaal zijn aangewezen.

De Awb bevat ook regels voor niet-officiële berichten. Dit zijn alle andere berichten dan die bedoeld in artikel 2:13, eerste lid Awb. Eenieder kan een niet-officieel bericht elektronisch aan een bestuursorgaan sturen, voor zover het bestuursorgaan deze weg heeft opengesteld (artikel 2:14 Awb). Die openstelling kan, maar hoeft niet via een aanwijzingsbesluit te gebeuren. Daarom ziet dit aanwijzingsbesluit niet op niet-officiële berichten.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende domeinen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de gemeente en inwoners en bedrijven. Bij de benaming van die domeinen is aangesloten bij de benaming daarvan op de gemeentelijke website. Bijvoorbeeld 'werk en uitkering', 'bouwen en wonen', 'parkeren', 'belastingen', 'evenementen', 'verhuizen'.

In het besluit is per domein een opsomming van type berichten opgenomen die via het daarvoor aangewezen kanaal moeten worden ingediend. Voor inwoners en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het specifieke webformulier en de generieke e-formulieren te vinden zijn. Daarom is de specifieke naam van de url waar deze formulieren worden ontsloten, in het besluit opgenomen.

Er is een vangnet opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het algemeen contactformulier worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

De gemeente IJsselstein hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen contactformulier: <https://www.ijsselstein.nl/contact-en-openingstijden>
3. E-mailadres: info@ijsselstein.nl

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

Omgevingswet Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet. Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Artikel 5 Initiatief gemeente

Volgens artikel 2:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht kan de gemeente IJsselstein een bericht digitaal verzenden als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg.