

## Programma van Eisen Algemeen Maatschappelijk Werk 2027-2028

### 1. Inleiding

Het domein 'Sociale basis en preventie' kent drie subsidieregelingen:

- Subsidieregeling Sociale Basis, Jeugd en Preventie - organisaties met beroepsinzet
- Subsidieregeling Jeugdactiviteiten - organisaties met vrijwillige inzet
- Subsidieregeling Sociale Basis en Preventie - organisaties met vrijwillige inzet

Op grond van deze regelingen verleent de gemeente Ede subsidie. Bij subsidies van meer dan € 50.000 geldt daarbij ook een Programma van Eisen (Hierna: PvE). Dit is vastgelegd in de Algemene subsidieverordening Ede 2017 (hierna; ASV 2017). Het PvE is het beleidsinhoudelijke kader dat de gemeente Ede opstelt en op basis waarvan organisaties een subsidieaanvraag kunnen doen. Daarnaast gelden ook de kaders die opgenomen zijn in de genoemde subsidieregelingen.

In het eerste gedeelte, 'Visie van het Gemeentebestuur', staan de doelen en uitgangspunten benoemd, zoals door de Gemeenteraad vastgesteld. Dit zijn de doelen en uitgangspunten uit de gemeentebegroting en uit inhoudelijke beleidskaders. We willen dat de activiteiten/diensten waarvoor we subsidie verlenen, aansluiten bij de gemeentelijke beleidsdoelen.

Het tweede gedeelte bevat de opgave voor organisaties: voor welk probleem of voor welke vraag een organisatie een subsidieaanvraag kan indienen. Uit de subsidieaanvraag moet o.a. blijken hoe en welke activiteit en/of de dienstverlening bijdraagt aan de te behalen resultaten, en op welke indicatoren wordt gemonitord. In onderdeel 2 van dit PvE is verder uitgewerkt wat in de aanvraag terug moet komen.

### 2. VISIE VAN HET GEMEENTEBESTUUR

Eind 2024 presenteerde de gemeente haar nieuwe visie voor het Sociaal Domein, met de titel 'Voorkomen is beter dan genezen, op weg naar een gezonder en socialer Ede in de 2040'. De groeiende vraag naar zorg en de daarmee stijgende zorgkosten maakt dat we fundamentele keuzes moeten maken. Eén belangrijke keuze is dat de focus meer op gezondheid komt te liggen, hoe zorgen we er met elkaar voor dat inwoners de mogelijkheden hebben om gezonder en vitaler te leven. Dat inwoners in buurten en wijken omkijken naar elkaar, elkaar om hulp durven vragen en elkaar helpen. De gemeente streeft naar een samenleving waar inwoners met lichamelijke, sociale en emotionele uitdagingen om kunnen gaan en richting kunnen geven aan hun eigen leven.

Niet de nadruk op ziekte en zorg maar in de nieuwe visie ligt de focus op gezondheid en preventie. Om dit te bereiken zetten we in op beschermende factoren die bijdragen aan ieders gezondheid en trachten we de invloed van risicofactoren op de gezondheid te verminderen. Sommige doelgroepen hebben onze steun meer nodig dan anderen. We richten ons daarom vooral op ouderen, kinderen en jongeren en psychisch kwetsbare inwoners. Levensgebeurtenissen maken we allemaal mee en kunnen een grote impact hebben. We organiseren beschikbare hulp en ondersteuning rondom deze belangrijke gebeurtenissen zodat inwoners meer rust en grip ervaren.

We zetten in op vijf leidende principes:

1. Voorkomen is beter dan genezen
2. We kijken breed naar gezondheid
3. Ongelijk investeren voor gelijke kansen
4. We doen het samen
5. We investeren in collectieve hulp

We lichten de vijf leidende principes en de rol die wij voor de sociale basis zien hieronder toe.

#### 1. Voorkomen is beter dan genezen

Dit leidende principe is de titel van onze visie en is daarmee overkoepelend. Ook de andere leidende principes koersen immers (deels) op preventie. 'Voorkomen is beter dan genezen' houdt in dat we vooral kijken naar onderliggende oorzaken van problematiek. We hanteren hierbij het concept Positieve Gezondheid en zetten preventief in op de dimensies van gezondheid: lichamelijk functioneren, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en het dagelijks functioneren.

De sociale basis kan van betekenis zijn door de activiteiten die zij aanbiedt te richten op het versterken van beschermende factoren en verminderen van risicofactoren binnen de dimensies van (positieve)

gezondheid. Voorbeelden van beschermende factoren zijn het hebben van een sociaal netwerk, bestaanszekerheid, eigen regie over het leven, ouderbetrokkenheid, je onderdeel voelen van de maatschappij en mee kunnen doen; deze factoren dragen bij aan een positieve gezondheid. Risicofactoren zijn bijvoorbeeld eenzaamheid, financiële problemen en verlies van werk; deze factoren bedreigen een goede gezondheid. Signaleren is hier ook een belangrijk onderdeel in. Op tijd zien dat iemand iets nodig heeft en een reikende hand bieden.

*We vragen organisaties om in hun subsidieaanvraag 2027 op te nemen op welke factoren van gezondheid en preventie zij zich richten en hoe zij dit samen met partners en inwoners vormgeven.*

## 2. We kijken breed naar gezondheid

We bekijken gezondheid vanuit het integrale model van positieve gezondheid. Gezondheid gaat namelijk niet alleen over aan- of afwezigheid van ziekte, maar om het vermogen om te gaan met de fysieke, sociale en emotionele uitdagingen van het leven. Dit vermogen is afhankelijk van de zes dimensie van positieve gezondheid die onder 1 genoemd zijn.

Levensgebeurtenissen zoals geboorte van een kind, overlijden, scheiding of verlies van inkomen kunnen grote impact hebben op de verschillende dimensies van gezondheid en de veerkracht van mensen (tijdelijk) verminderen. Dat is de reden dat we de (preventieve) ondersteuning van inwoners rond levensgebeurtenissen willen versterken. De sociale basis speelt hier een belangrijke rol, omdat de organisaties informeren, signaleren, ondersteunen en verwijzen.

*We vragen organisaties om op basis van data, signalen en eigen expertise, in hun subsidieaanvraag uit te werken op welke elementen van positieve gezondheid zij zich focussen en hoe de activiteiten bijdragen aan positieve gezondheid.*

*Aanvullend hierop vragen we organisaties om te noemen hoe zij oog hebben voor levensgebeurtenissen en de impact hiervan op hun doelgroep.*

## 3. Ongelijk investeren voor gelijke kansen

Niet elke buurt, doelgroep of gemeenschap heeft hetzelfde nodig om zich te kunnen redden en mee te kunnen doen. Daarom kiezen we er bewust voor onze schaarse middelen ongelijk te investeren om gelijke kansen te creëren. We richten ons extra op die inwoners en buurten/wijken waar de problemen het grootst zijn en waar hulp en ondersteuning het hardst nodig is. Tegelijk zorgen we ervoor dat de basisvoorzieningen op orde zijn en voor iedereen beschikbaar blijven.

Deze aanpak is onlosmakelijk verbonden met ons inclusiebeleid. Een inclusieve samenleving is geen vanzelfsprekendheid, maar een bewuste keuze. De diversiteit in onze gemeente – qua achtergrond, cultuur, levensbeschouwing, seksuele oriëntatie of beperking – vraagt om maatwerk. Ongelijk investeren betekent dat we rekening houden met de specifieke drempels die verschillende groepen ervaren, en dat we ondersteuning bieden op de momenten dat levensgebeurtenissen zich voordoen, ook bij inwoners die niet direct in kwetsbare omstandigheden lijken te verkeren.

*Wij vragen organisaties om actief te signaleren welke groepen ondersteuning nodig hebben en op basis van ervaringen en data het activiteitenaanbod gericht in te zetten voor deze groepen inwoners in kwetsbare omstandigheden. Daarnaast vragen we organisaties om in de subsidieaanvraag aandacht te besteden aan diversiteit binnen de eigen organisatie en haar activiteiten en hoe u bijdraagt aan een samenleving waarin iedereen gelijkwaardig kan participeren. Concreet vragen we:*

- *Cultuursensitiviteit: Hoe toont uw organisatie zich cultuursensitief en hoe draagt u bij aan een omgeving waarin iedereen zich welkom voelt?*
- *Discriminatiebestrijding: Hoe gaat u om met signalen van discriminatie en buitensluiting?*
- *Ontmoeting: Hoe stimuleert u initiatieven die inwoners met verschillende achtergronden met elkaar in contact brengen, zodat begrip en verdraagzaamheid groeien?*

## 4. We doen het samen

In Ede is sprake van een sterke verbondenheid binnen gemeenschappen. We bouwen hierop voort. Inwoners, de gemeente en partners in de sociale basis ondersteunen elkaar, werken actief samen en zetten zich actief in voor de omgeving. We werken samen, op alle niveaus, vanuit erkenning van ieders kwaliteiten. De sociale basis faciliteert verbinding tussen verschillende groepen inwoners, stimuleert (bewoners)initiatieven en de inzet van vrijwilligers en versterkt talenten, zodat iedereen een bijdrage kan leveren. Onze partners binnen de sociale basis zoeken oplossingen voor problemen op de eerste plaats binnen het netwerk en de context van de inwoner zelf. Inwoners hebben zelf veel kennis in huis. We maken daarom gebruik van hun ervaringsdeskundigheid. We normaliseren het vragen en bieden van hulp aan elkaar. En schalen hulp en ondersteuning met elkaar op en af waar nodig.

*We vragen onze partners binnen de sociale basis dat zij op de eerste plaats binnen het netwerk en de leefwereld van de inwoner naar oplossingen zoeken. Aanvullend hierop vragen we organisaties om de samenwerking met andere organisaties te zoeken waarmee het eigen aanbod versterkt kan worden.*

### 5. We investeren in collectieve hulp

We verschuiven onze aandacht en middelen van individuele naar collectieve voorzieningen, dit geldt zowel voor de preventieve als curatieve (geïndiceerde) voorzieningen. We zetten in op deze beweging omdat we met:

- Collectieve voorzieningen efficiënter omgaan met de beperkte financiële en personele middelen in de zorg, zodat we de zorg toegankelijk en betaalbaar houden.
- De inzet van collectieve voorzieningen de verbinding en de onderlinge steun tussen gebruikers (inwoners) versterken en inzet op collectieve voorzieningen draagt ook bij aan het normaliseren van problematiek.

Zo blijft geïndiceerde zorg beschikbaar voor wie dat het hardst nodig heeft.

*We vragen de sociale basis om mét elkaar - informele en formele partners van Wmo en Jeugd en ketenpartners - de beweging te maken van individuele trajecten naar collectief aanbod*

### 3. VRAAG AAN ORGANISATIE

In het kader van de nieuwe visie Sociaal Domein maken we in de vraagstelling aan het algemeen maatschappelijk werk een tweedeling:

- a) de ontwikkelopgave waarin de bijdrage geformuleerd wordt aan de beweging die we met elkaar willen inzetten.
- b) het basisaanbod algemeen maatschappelijk werk dat toegankelijk blijft voor alle inwoners.

#### a) De ontwikkelopgave

In lijn met de nieuwe visie 'Voorkomen is beter dan genezen' hebben we samen met het Algemeen Maatschappelijk Werk (hierna AMW) gekeken wat de bijdrage kan zijn van het AMW aan de beweging die de gemeente wil inzetten. Daarbij hebben we de vijf leidende principes van de visie als uitgangspunt genomen en per leidend principe gekeken wat de ontwikkelopgave van het AMW. Hier zijn we in 2026 mee gestart en dit zetten we voort in 2027. Het gaat hierbij om een meerjarig traject om de beleidsvisie volledig te implementeren. Dat betekent dat we in 2027 de beweging willen zien op de ontwikkelopgaven die hieronder geformuleerd worden. Extra aandacht gaat hierbij uit naar:

1. **Kerntaak en positie van het maatschappelijk werk.**  
**We vragen het maatschappelijk werk om hierover, in afstemming met partners zoals bijvoorbeeld het sociaal werk, met een eerste aanzet te komen**
2. **Datagedreven werken**
3. **Collectieveren van aanbod**

De leidende principes	Overeengekomen ontwikkelafspraken
Voorkomen is beter dan genezen	<p>De beweging vanuit AMW:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Geef in de aanvraag 2027 aan hoe het AMW kan bijdragen aan het versterken van de basisvoorwaarden van gezondheid; wat betekent dat voor de inhoud van het werk op casusniveau en met welke activiteiten draagt het AMW hieraan bij.</li> <li>b) Geef in de aanvraag 2027 aan hoe het AMW op casusniveau kan bijdragen aan het versterken van beschermende en het verminderen van risicofactoren, welke impact heeft dit op het integrale karakter van het werk van de maatschappelijk werkers.</li> </ol> <p>Concreet resultaat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Versterking van de basisvoorwaarden van gezondheid wordt leidraad in het AMW.</li> <li>b. Levensloop en levensgebeurtenissen maken vast onderdeel uit bij de analyse van casuïstiek, waarbij in de ondersteuning van de cliënt het versterken van beschermende factoren en verminderen van risicofactoren de inzet is van het AMW.</li> </ol>
We kijken breed naar gezondheid	De beweging vanuit AMW:

	<p>a) Geef in de aanvraag 2027 op basis van data, signalen en eigen expertise aan op welke elementen van positieve gezondheid het AMW de nadruk legt en hoe het AMW haar impact in de breedte van het concept Positieve Gezondheid kan versterken.</p> <p>b) Geef in de aanvraag weer hoe het AMW beter (preventief) kan inspelen op levensgebeurtenissen, werk dit uit in een preventieve aanpak, met aandacht voor de vindplaatsen (zodat maatschappelijk vroegtijdig kunnen signaleren) en voor de samenwerking met 'strategische partners die een rol spelen op deze vindplaatsen (neem een school, een BWD-huis, etc.).</p> <p>Concreet resultaat:</p> <p>a. AMW versterkt haar impact door meer aandacht te besteden aan eigen analyse aan de hand van data, signalen en eigen expertise.</p> <p>b. AMW maakt expliciete afweging in strategische samenwerkingsverbanden met als uitgangspunt 'niet meer maar effectiever' met als doel haar preventieve inzet te vergroten.</p>
<p>Ongelijk investeren voor gelijke kansen</p>	<p>De beweging vanuit AMW:</p> <p>a) Geef in de aanvraag 2027 aan op basis van data, signalen en eigen expertise welke groepen en/of buurten/wijken extra ondersteuning nodig hebben. Wat betekent deze prioritering van de inzet van maatschappelijk werkers?</p> <p>b) Geef in de aanvraag 2027 aan welke groepen (na analyse uit 3a.) achterblijven in het bereik van het AMW en welke activiteiten en/of strategische samenwerkingsrelaties worden opgezet om deze groepen effectiever te bereiken en te ondersteunen.</p> <p>Concreet resultaat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Het AMW prioriteert haar inzet naar specifieke groepen en/of buurten waar haar inzet het grootste verschil maakt.</li> <li>Het AMW weet specifieke groepen beter te bereiken en te ondersteunen.</li> </ol>
<p>We doen het samen</p>	<p>De beweging vanuit AMW: 'We doen het samen' raakt drie gebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectieve samenwerking tussen partners binnen de Sociale Basis;</li> <li>Versterken van de samenlevingsopbouw met meer oog voor 'omzien naar elkaar';</li> <li>Versterken van het normaliseren waardoor we de gang naar de geïndiceerde zorg afremmen.</li> </ul> <p>Ons inziens raken met name het 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> punt het AMW.</p> <p>a) Geef in de aanvraag 2027 hoe het AMW haar samenwerkingsverbanden zo effectief mogelijk kan richten. En welk effect dat heeft op het versterken van basisvoorwaarden Positieve Gezondheid en inzet op preventieve aanpak levensgebeurtenissen.</p> <p>b) Geef in aanvraag 2027 hoe het AMW haar invloed op het normaliseren kan versterken. Welke andere accenten worden er hiermee gelegd in de werkzaamheden van maatschappelijk werk?</p> <p>Concrete resultaat:</p> <p>a. Zie 2b: AMW maakt expliciete afweging in strategische samenwerkingsverbanden met als uitgangspunt 'niet meer maar effectiever' zodat AMW haar preventieve inzet vergroot.</p> <p>b. Het AMW vergroot meetbaar haar impact op het terugdringen van het gebruik van de geïndiceerde zorg.</p>
<p>We investeren in collectieve hulp</p>	<p>De beweging vanuit AMW: Het AMW heeft al divers collectief trainingsaanbod, ontwikkeld op basis van (latente) vragen/behoefte van inwoners.</p>

	<p>a) Geef in de aanvraag 2027 weer op welke wijze het AMW bij kan dragen om individuele begeleidingstrajecten meer te collectivieren zodat de inzet van het AMW efficiënter wordt. (M.a.w.: minder individuele trajecten en meer gemeenschappelijke trajecten door het verbinden van mensen met eenzelfde vraag, b.v. in focus- of lotgenotengroepen).</p> <p>b) Geef in de aanvraag 2027 weer hoe het collectieve trainingsaanbod in overeenstemming wordt gebracht met de in de visie genoemde concept 'positieve gezondheid' en levensgebeurtenissen'.</p> <p>Concreet resultaat:</p> <p>a. Het AMW vergroot de diversiteit binnen het collectieve aanbod en vormen van collectieve ondersteuning op basis van de gesignaleerde vraag.</p> <p>b. Een groeiend aantal cliënten vindt een oplossing binnen het diverse collectieve aanbod.</p> <p>c. Het trainingsaanbod wordt verbreed en gericht op preventieve aanpak bij levensgebeurtenissen en positieve gezondheid.</p>
Algemeen	<p>Resultaatafspraken algemeen AMW:</p> <p>a) Geef in de aanvraag 2027 aan hoe de organisaties de deskundigheid van haar medewerkers vergroten op de genoemde concepten 'Positieve Gezondheid' en 'preventieve aanpak Levensgebeurtenissen'.</p> <p>b) Geef in de aanvraag 2027 aan hoe de organisaties de deskundigheid van haar medewerkers vergroten op het vlak van Cultuursensitief werken in lijn met de vastgestelde Inclusienota.</p>

#### b) Het basisaanbod Algemeen Maatschappelijk Werk

Onderwerp	Nadere toelichting
Beschrijving hoofdopdracht	<p>De Gemeente Ede vindt het belangrijk dat er dan laagdrempelig informatie, advies en ondersteuning beschikbaar is. Vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen helpt inwoners (weer) grip op het eigen leven te krijgen en veerkrachtig te zijn (en te blijven). Om inwoners te helpen bij (beginnende) problemen, zetten we algemeen maatschappelijk werk in. Inzet van maatschappelijk werk in een vroeg stadium wanneer de vragen nog klein en beheersbaar zijn, draagt bij aan het normaliseren en aan het voorkomen van erger. Door er tijdig bij te zijn, kunnen inwoners van Ede zelf in regie blijven en met lichte en tijdelijke ondersteuning problemen het hoofd bieden. Om duurzame oplossingen mogelijk te maken werkt maatschappelijk werk samen met informele ondersteuning.</p> <p>Van het algemeen maatschappelijk werk verwachten we dat zij in staat zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de leefwereld van de inwoner en zijn/haar hulpvraag centraal te stellen.</li> <li>• het eigen netwerk van de inwoner als uitgangspunt te nemen en waar nodig te versterken.</li> <li>• te kijken naar de mogelijkheden van een collectief aanbod wanneer duidelijk wordt dat er meerdere vragen/signalen vanuit inwoners over een bepaald onderwerp zijn.</li> <li>• onderdeel te zijn van de sociale infrastructuur van een wijk en samen te werken met daarin actieve partners, zowel formeel als informeel.</li> </ul>
Doelgroepen	<p>Inwoners van Ede in de leeftijd van 0 - 100 jaar met een lichte ondersteuningsvraag.</p> <p><i>In de subsidieaanvraag wordt een inschatting gemaakt van het aantal te bereiken personen.</i></p>
Beschrijving basispakket voorzieningen	<p>Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) biedt een preventief en laagdrempelig aanbod aan diensten die ten doel hebben dat alle inwoners van de gemeente zelfstandig kunnen functioneren. Het accent ligt daarbij vooral op diegenen die zich in een kwetsbare situatie bevinden of zich dreigen te gaan bevinden.</p>

	<p>Het AMW:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- is een laagdrempelige eerstelijnsvoorziening;</li> <li>- heeft een eerstelijns vangnettaak;</li> <li>- biedt kortdurende ondersteuning;</li> <li>- richt zich op een grote verscheidenheid aan persoonlijke en/of sociale problemen;</li> <li>- is in staat om maatwerk te leveren waar nodig;</li> <li>- is in staat de informele steun (vanuit eigen netwerk of georganiseerd) te versterken dan wel te organiseren.</li> </ul> <p>De kerntaken van het AMW zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatie en advies;</li> <li>- psychosociale hulpverlening;</li> <li>- concrete en informatieve hulpverlening;</li> <li>- signalering, belangenbehartiging, preventie en consultatie;</li> <li>- ontwikkelen en uitvoeren van vraaggericht collectief aanbod.</li> </ul> <p>Beschrijf in uw aanvraag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten: Gedetailleerde beschrijving van de geplande activiteiten.</li> <li>• Frequentie: Hoe vaak de activiteiten plaatsvinden (wekelijks, maandelijks, etc.).</li> <li>• Locatie: Waar de activiteiten plaatsvinden (buurthuizen, scholen, etc.)</li> <li>• Effectiviteit: hoe draagt uw activiteit of dienst bij aan de gemeentelijke visie en leidende principes. Waar mogelijk hanteert u methodieken die zich in de praktijk bewezen hebben (evidence-based).</li> </ul>
<p><b>Samenwerking met partners</b></p>	<p><i>In de subsidieaanvraag beschrijft u met welke organisaties u samen gaat werken bij het uitvoeren van de activiteit/dienst.</i></p> <p>U beschrijft tevens het doel van de samenwerking en hoe dit bijdraagt aan de kwaliteit van de dienstverlening.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partners: lijst van organisaties en instellingen waarmee concreet wordt samengewerkt.</li> <li>• Rol en bijdrage: beschrijf de rol en bijdrage van de belangrijkste partners in het project</li> </ul> <p>Zie de vereisten inzake samenwerking in de subsidieregeling Sociale Basis, Jeugd en Preventie - organisaties met Beroepsinzet Ede.</p>
<p><b>Resultaatbeschrijving</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De ondersteuning heeft geleid tot afname van de problematiek, een toename van de zelfredzaamheid en toename van de participatie van de inwoner.</li> <li>• Inwoners voelen zich geholpen door de ondersteuning en kunnen na afloop zelfstandig verder (al dan niet met hulp en ondersteuning vanuit de sociale basis/netwerk). Wanneer nodig wordt er doorverwezen naar andere, passende ondersteuning.</li> <li>• Maatschappelijk werkers zijn onderdeel van de sociale infrastructuur van een wijk en goed vindbaar voor inwoners en professionals.</li> <li>• Een toename van het beroep op informele ondersteuning.</li> <li>• Maatschappelijk werkers hebben zicht op wat de vragen uit de wijken zijn.</li> <li>• Er is een vraaggericht collectief aanbod.</li> <li>• Samenwerkingspartners zijn tevreden over de samenwerking en vinden de activiteiten nuttig.</li> <li>• Goede (keten)samenwerking van betrokken partijen, waaronder formele en informele zorg.</li> </ul> <p><i>In de aanvraag beschrijft u hoe u bijdraagt aan deze doelen en resultaten.</i></p>
<p><b>Metten voortgang en rapportage</b></p> <p>Welke concrete <b>indicatoren</b> worden er ingezet om de resultaten te meten?</p>	<p>In de aanvraag beschrijft u hoe de effecten van uw activiteiten gemeten worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluatieplan: Beschrijf hoe en wanneer de activiteiten geëvalueerd worden.</li> <li>• Indicatoren: Specifieke indicatoren die gebruikt worden om de voortgang en resultaten te meten.</li> <li>• Feedback: Beschrijf hoe feedback van deelnemers en stakeholders wordt verzameld en gebruikt voor verbetering.</li> </ul>

<p><i>In uw aanvraag geeft u aan welke indicatoren u inzet en monitort. Dit komt vervolgens terug in de verantwoording van uw subsidie (indien deze wordt toegekend).</i></p>	<p>De verantwoording bevat zowel kwalitatieve elementen (zoals casusbeschrijvingen) als kwantitatieve elementen (indicatoren).</p> <p>Voor het algemeen maatschappelijk werk stellen we vanuit de Gemeente Ede in ieder geval de volgende indicatoren voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welk aantal inwoners u bereikt</li> <li>• Welke specifieke groepen u bereikt en de aantallen</li> <li>• Hoe u aansluit bij de behoefte van inwoners</li> <li>• Of u inwoners heeft doorverwezen en waarnaartoe</li> <li>• Omschrijving van thema's/ontwikkelingen/ problematiek die u bij inwoners heeft gesignaleerd</li> <li>• In welke mate de inwoners tevreden waren met uw activiteiten (klanttevredenheidsonderzoek)</li> <li>• In welke mate relevante partners/buurtbewoners tevreden zijn over de samenwerking</li> </ul>
<p><b>Reflectie</b></p>	<p>Verder vragen wij u om in het jaarverslag of in een bijlage bij het jaarverslag, een reflectie te schrijven met daarin aandacht voor de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat hebben we geleerd van wat goed ging en van wat niet goed ging?</li> <li>• Wat nemen wij ons voor/waar willen wij verder ontwikkelen, vernieuwen?</li> <li>• Waarvoor hebben wij samenwerking met gemeente en andere organisaties nodig in de komende tijd?</li> <li>• Wat hebben wij werkende weg gesignaleerd, wat baart ons zorgen en waar vragen wij aandacht voor en van wie?</li> </ul>

#### 4. RANDVOORWAARDEN

<p><b>Randvoorwaarden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt gehandeld volgens afspraken in: het Convenant Verwijsindex FoodValley en de Meldcode.</li> <li>• De maatschappelijk werker heeft vanuit de eigen organisatie voldoende professionele handelingsruimte.</li> <li>• Het onderhouden van het kennisniveau is een verantwoordelijkheid van aanbieder en de professional zelf.</li> <li>• Er is altijd overeenstemming over wie de eindverantwoordelijkheid draagt voor de casus.</li> <li>• Er is een richtlijn ingericht voor op- en afschalen.</li> <li>• De maatschappelijk werker kan over de casuïstiek (inhoudelijk) sparren binnen de eigen organisatie.</li> <li>• De activiteiten sluiten aan bij de gebiedsagenda van elke wijk, die door inwoners, gemeente en maatschappelijke partners wordt gevuld.</li> <li>• Ouders worden intensief betrokken bij de ondersteuning van kinderen; ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk van het gezin.</li> <li>• Er wordt gewerkt volgens een vraaggerichte, oplossingsgerichte- en gezinsgerichte c.q. systeemgerichte benadering.</li> <li>• Er wordt kostenbewust gewerkt.</li> <li>• Medewerkers moeten beschikken over de juiste registraties. Voor maatschappelijk werk is dat de registratie Maatschappelijk Werker.</li> <li>• We verwachten dat bij uitval of uitstroom van personeel tijdig passende vervanging wordt gezocht.</li> </ul>
-------------------------------	--

#### 5. INZET HOOGBOUW EDE ZUID

In Hoogbouw Ede Zuid (HEZ) wonen relatief veel bewoners die te maken hebben (gehad) met grote tegenslagen of een relatief minder kansrijke uitgangspositie in het leven hebben. Bewoners in HEZ voelen zich minder gezond en ervaren een minder goede kwaliteit van leven dan bewoners in andere buurten in Ede. HEZ scoort laag op sociale cohesie, meedoen aan activiteiten en juist hoog op het percentage eenzaamheid, gemis van emotionele steun en gebrek aan contact in de buurt.

In HEZ werken diverse maatschappelijke partners, die vanuit hun visie en uitgangspunten bijdragen aan sociale verbinding. Daar zijn al goede initiatieven en aanpakken uit ontstaan op het versterken van gemeenschappen, waar inwoners ook enthousiast over zijn. Echter ontbreekt het hierbij aan eenduidige sturing en onderlinge samenwerking. Dit is waar we op in gaan zetten:

***Het versterken van sociale verbinding en gemeenschapsgericht werken wordt het leidende principe en partners moeten elkaar hierin veel meer gaan versterken en aanvullen.***

Voor 2027 vragen we heel nadrukkelijk aan partijen die een aanvraag doen voor de subsidie sociale basis en preventie en actief zijn in HEZ, dit voor de activiteiten in HEZ, dat in een gezamenlijk plan doen. Dit gezamenlijke plan (minimaal 2 partijen) voegen de betrokken partijen ieder toe aan hun eigen subsidieaanvraag. In het gezamenlijke plan wordt beschreven:

- Welke activiteiten gaan partijen in gezamenlijkheid doen t.b.v. de sociale verbinding?
- Wat blijf je doen en waarom?
- Waar stop je mee en waarom?
- Wat ga je nieuw doen, wat wil je uitproberen?
- Hoe maak je inzichtelijk wat wel en misschien ook niet werkt?
- Wat heeft jouw organisatie nodig (of wat ontbreekt er) om de activiteiten in deze aanvraag goed te kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld op het gebied van organisatie, samenwerking, communicatie of planning)?

Deze vraag is bedoeld om de uitvoering goed in beeld te krijgen. Het is niet bedoeld als verzoek om extra financiële middelen.

De inhoudelijke basis hiervoor is het Sociaal Maatschappelijk Raamwerk en het Programma van Eisen.

Deze vraag, om in gezamenlijkheid een jaarplan te formuleren, is in lijn met het Bestuursakkoord.

We vragen hierbij ook aandacht voor het leidende principe uit de visie SD: ongelijk investeren voor gelijke kansen – probeer dingen vooral anders te doen, niet gericht op meer. En meer voor HEZ betekent ergens anders minder.

***We vragen het maatschappelijk werk om ook na te denken over deze beweging.***