

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Stadskanaal

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Stadskanaal tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Stadskanaal, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Stadskanaal'

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. Webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Stadskanaal staat;
- d. Verzender: degene die het elektronische bericht naar de gemeente Stadskanaal verzendt.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Stadskanaal die de verzender zelf indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in bijlage 1 van dit besluit.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, geldt het algemene e-mailadres van de gemeente: gemeente@stadskanaal.nl of het algemene formulier voor veilig mailen dat op de website staat.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Storingen

1. Een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht kan worden verlengd wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van de gemeente.
2. Wanneer sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 1 wordt daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan op de gemeentelijke website.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na de bekendmaking.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Stadskanaal

Aldus vastgesteld op 21 april 2026

*de heer K. Sloots
burgemeester*

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 1 juni 2026

*mevrouw W. J. Onrust
raadsgriffier*

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 21 april 2026

*de heer G. J. van der Zanden
secretaris*

*de heer K. Sloots
burgemeester*

Bijlage 1 Aangewezen digitale kanalen

	Bericht	Aangewezen kanaal
1.	Aansprakelijkstelling door derde	Webformulier
2.	Begraven cremieren verlof	Webformulier
3.	Bezwaarschrift	Webformulier
4.	Bezwaarschrift gemeentelijke belastingen	Digitaal belastingloket
5.	Bezwaarschrift WOZ-waardering	Digitaal belastingloket
6.	Bijstand aanvraag	UWV
7.	BRP emigratie aangifte	Webformulier
8.	BRP inzage persoonsgegevens en verstrekking verzoek	Webformulier
9.	BRP naamgebruikgegevens mutatie	Webformulier
10.	BRP verhuizing aangifte	Webformulier
11.	Collectevergunning	Webformulier
12.	Collectieve aanvullende zorgverzekering	www.gezondverzekerd.nl
13.	Collectieve aanvullende zorgverzekering wijziging	www.gezondverzekerd.nl
14.	Drank en horeca in paracommerciële instelling regels ontheffing	Webformulier
15.	Drank- en horecawet ontheffing	Webformulier
16.	Elektrisch oplaadpunt aanvraag	www.laadpaalnodig.nl
17.	Evenement melding	Webformulier
18.	Evenementenvergunning	Webformulier
19.	Geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier
20.	Handhavingsverzoek [Omgevingswet]	Webformulier
21.	Huwelijk of geregistreerd partnerschap melding	Webformulier
22.	Invorderingsregeling gemeentelijke belastingen	Digitaal belastingloket
23.	IOAW aanvraag	UWV
24.	Kabel- en leiding start werkzaamheden melding	Meldpunt Opbreking Openbare Ruimte (MOOR)
25.	Kabel- en leidingvergunning	Meldpunt Opbreking Openbare Ruimte (MOOR)
26.	Kansspelautomaten aanwezigheidsvergunning	Webformulier
27.	Klacht afhandeling	Webformulier
28.	Klacht ongewenst verhuurbedrag	Webformulier
29.	Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	Digitaal belastingloket
30.	Leerlingenvervoer	Webformulier
31.	Ligplaatsvergunning	Webformulier
32.	Lijkbezorgingsrecht overschrijving	Webformulier
33.	Lijkbezorgingsrecht verlenging	Webformulier
34.	Opkoper melding	Digitale Opkopers Register
35.	Overlijdensmelding	Webformulier
36.	Parkeerontheffing bedrijven	Webformulier
37.	Parkeerontheffing caravan	Webformulier
38.	Parkeerontheffing groot voertuig	Webformulier
39.	Parkeerontheffing particulieren	Webformulier
40.	Persoonsgegevens correctieverzoek	Webformulier
41.	Persoonsgegevens inzageverzoek	Webformulier
42.	Persoonsgegevens verwijderingsverzoek	Webformulier
43.	Schoolgebouw schademelding	Webformulier
44.	Standplaats weekmarkt vergunning	Webformulier

45.	Standplaatsvergunning	Webformulier
46.	Tijdelijke verkeersmaatregel	Meldpunt Opbreking Openbare Ruimte (MOOR)
47.	Voorwerp op of aan de weg plaatsen ontheffing	Webformulier
48.	WOO-verzoek	Webformulier

Toelichting op 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Stadskanaal'

Dit besluit gaat over digitale kanalen

In dit besluit leest u welke digitale kanalen u kunt gebruiken om berichten naar ons te sturen. U kunt hierbij denken aan het aanvragen van een vergunning, het doen van een melding of het doorgeven van een verandering. We leggen uit welke kanalen we per soort bericht aanwijzen. Zo weet u altijd waar u uw bericht kunt indienen.

We maken hiermee duidelijk welke webformulieren, emailadressen en systemen u kunt gebruiken. Dit helpt u om sneller bij het juiste kanaal uit te komen. Ook voorkomt dit dat u uw bericht op de verkeerde plek indient. Hieronder leest u het volledige besluit, met in bijlage 1 een overzicht van welke digitale kanalen bij welke processen horen.

Algemeen

Op 1 januari 2026 trad de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor elk van de berichten die uit eigen beweging worden ingediend, is een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat dat als het te gebruiken kanaal dient. Door aan te sluiten bij de informatie over de verschillende onderwerpen op de website, is voldoende duidelijk waarvoor welk webformulier dient zonder dat de naam van een specifieke URL hoeft te worden opgenomen.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2 een kanaal aangewezen.

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via <https://www.stadskanaal.nl/ietsmelden/bezwaar-maken>

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar
Gemeente Stadskanaal
Postbus 140

9500 AC Stadskanaal

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.