

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Bloemendaal 2026-I

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Bloemendaal, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

gelet op het Delegatiebesluit aanwijzen elektronische kanalen publieke dienstverlening Bloemendaal 2026, waarbij de raad zijn bevoegdheid om elektronische kanalen voor het indienen van officiële berichten aan te wijzen aan het college heeft gedelegeerd;

besluiten vast te stellen het:

### Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bloemendaal 2026-I:

#### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

#### Artikel 2 Aanwijzing kanalen Belastingen

1. Voor berichten over Belastingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.GBKZ.nl](http://www.GBKZ.nl) ont-sloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Bezwaarschriften Belastingen
  - b. Kwijtschelding belastingen
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten een contactformulier op de gemeentelijke website [www.GBKZ.nl](http://www.GBKZ.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Betalingsregeling op maat
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### Artikel 3 Aanwijzing kanalen Inkomen en Schulden / Hulp bij Geldzaken

1. Voor berichten over Inkomen en Schulden die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.IASZ.nl](http://www.IASZ.nl) specifieke webformulieren als kanaal aangewezen:
  - a. Uitkeringen (waaronder bijstand, bijzondere bijstand, IOAW uitkering en bijstand zelfstandige ouder dan 55 jaar – IOAZ uitkering)
  - b. Hulp bij laag inkomen (minimabeleid)
  - c. Individuele inkomenstoelage
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten e-mailadres [info@iasz.nl](mailto:info@iasz.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Bijstand toestemming vakantie
  - b. Bijstand wijziging (bv. verhuizen, werken, vermogen)
  - c. Bijstand voor zelfstandigen bbz (bv. levensonderhoud en starterskrediet)
  - d. Studietoelage
  - e. Bijdrage chronisch zieken en gehandicapten
  - f. Leefgeld Oekraïne
3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten e-mailadres ([hulpbijgeldzorgen@haarlem.nl](mailto:hulpbijgeldzorgen@haarlem.nl)) als kanaal aangewezen:
  - a. Hulp bij schulden voor inwoners
4. In afwijking van het eerste, tweede, derde en vierde lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten met dit onderwerp een specifiek webformulier op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) als kanaal aangewezen:

- a. Hulp bij laag inkomen (collectieve zorgverzekering/gemeentepolis via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl))
5. Voor berichten in het eerste, tweede, derde en vierde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 4 Aanwijzing kanalen Werk**

1. Voor berichten over Werk die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor e-mail als kanaal aangewezen:
  - a. Werk ([info@wspzkij.nl](mailto:info@wspzkij.nl))
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten een contactformulier op de website [www.werkcentrumzuidkennemerlandnijmond.nl](http://www.werkcentrumzuidkennemerlandnijmond.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Niet uitkeringsgerechtigden re-integratie ('Nuggers')
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 5 Aanwijzing kanalen Burgerzaken**

1. Voor berichten over Burgerzaken die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Trouwen
  - b. Overlijden
  - c. Verhuizen
  - d. Uittreksels en aktes
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres [verkiezingen@bloemendaal.nl](mailto:verkiezingen@bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Kandidaatstelling gemeenteraad
4. In afwijking van het eerste en derde lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres [burgerzakenBMD@bloemendaal.nl](mailto:burgerzakenBMD@bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Aanwijzen/intrekken "huis der gemeente" / trouwlocatie
5. In afwijking van het eerste, derde en vierde lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten de website <https://mijn.overheid.nl/> en specifiek webformulier als kanaal aangewezen:
  - a. Persoonsgegevens bekijken of laten aanpassen

#### **Artikel 6 Aanwijzing kanalen Begraven**

1. Voor berichten over Begraven die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen e-mailadres [begraafplaats@bloemendaal.nl](mailto:begraafplaats@bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Begraven
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 7 Aanwijzing kanalen Bezwaar, klacht, zienswijze, verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo), Wet hergebruik overheidsinformatie (Who) en aansprakelijkstellingen**

1. Voor berichten over bezwaren, klachten, zienswijzen, verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo), hergebruik overheidsinformatie (Who) en aansprakelijkstellingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Bezwaar
  - b. Klacht
  - c. Aansprakelijk stellen
  - d. Woo verzoek
2. In afwijking van het eerste lid wordt voor bezwaarschriften over Belastingen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.GBKZ.nl](http://www.GBKZ.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen (zie artikel 2, eerste lid, onder a).

3. In afwijking van het eerste lid en tweede lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Hergebruik overheidsinformatie verzoek (Who-verzoek)
4. In afwijking van het eerste en derde lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres [gemeente@bloemendaal.nl](mailto:gemeente@bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Zienswijze
5. Voor berichten in het eerste, derde en vierde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 8 Aanwijzing kanalen Zorg en hulp**

1. Voor berichten over Zorg & hulp die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen e-mailadres [wmo@bloemendaal.nl](mailto:wmo@bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Huishoudelijke ondersteuning
  - b. Hulp bij vervoer
  - c. Hulpmiddel nodig
  - d. Woning aanpassen
  - e. Begeleiding bij zelfstandigheid
  - f. Hulp bij mantelzorg
  - g. Beschermd wonen
  - h. Gehandicaptenparkeerplaats & -parkeerkaart
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten e-mailadres [info@cjkennemerland.nl](mailto:info@cjkennemerland.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Zorg en ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen (CJG Kennemerland)
  - b. Kinderopvang sociale medisch geïndiceerde (CJG Kennemerland)
3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten een specifiek webformulier op [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Leerlingenvervoer
4. Voor berichten in het eerste, tweede en derde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 9 Aanwijzing kanalen Bouwen en verbouwen**

1. Voor berichten over Bouwen en Verbouwen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Aansluiting riool
  - b. Overlast bouw en verbouwen (handhavingsverzoek)
  - c. Nadeelcompensatie (Planschade)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten een specifiek webformulier op [www.moorwerkt.nl](http://www.moorwerkt.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Vergunning voor kabels en leidingen
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 10 Aanwijzing kanalen Wonen in de gemeente**

1. Voor berichten over Wonen in de gemeente die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Verhuurvergunning opkoopbescherming particulier
  - b. huisvestingsvergunning
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Starterslening
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 11 Aanwijzing kanalen Vergunningen en Ontheffingen**

1. Voor berichten over Vergunningen en ontheffingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Horeca
  - b. Evenementen
  - c. Alcohol
  - d. Flyeren / Collecte / venten
  - e. Standplaats
  - f. Ontheffingen (divers zoals voertuigen)
  - g. Parkeren (motor) voertuigen
  - h. Gebruik gemeentegrond (bv. steiger/container)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Loterijvergunning
  - b. Straatartiest
  - c. Kamperen buiten kampeerterrein
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 12 Aanwijzing kanalen Subsidies**

1. Voor berichten over Subsidies die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Gemeentelijk monument
  - b. Welzijnssubsidie
  - c. Sportverenigingen
  - d. Dierenwelzijn
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Subsidie of voorziening Onderwijs/Scholen
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaalsamen.nl](http://www.bloemendaalsamen.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. BloemendaalSamen (initiatief)
4. Voor berichten in het eerste, tweede en derde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 13 Aanwijzing kanalen Duurzaam Bloemendaal**

1. Voor berichten over Duurzaam Bloemendaal die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaalzetstappen.nl](http://www.bloemendaalzetstappen.nl) ontsloten specifieke webformulieren aangewezen:
  - a. Duurzamere woning
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 14 Aanwijzing kanalen Open Orde en Veiligheid**

1. Voor berichten over Open Orde en Veiligheid die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Demonstratie / betoging
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 15 Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling**

1. Voor berichten over Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen e-mailadres [leerplein@haarlem.nl](mailto:leerplein@haarlem.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 16 Aanwijzing kanalen Verkeer**

1. Voor berichten over Verkeer die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het contactformulier op [www.bloemendaal.nl](http://www.bloemendaal.nl) als kanaal aangewezen:
  - a. Onttrekking weg aan het openbare verkeer
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

### **Artikel 17 Kanaal Omgevingswet (onder andere aanvragen om een omgevingsvergunning)**

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 16 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

### **Artikel 18 Kanaal Dienstenwet**

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 16 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal gebruikt.

### **Artikel 19 Intrekking oude aanwijzingsbesluit**

Dit besluit treedt in de plaats van het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Bloemendaal 2026, dat gelijktijdig wordt ingetrokken.

Het aanwijzingsbesluit 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Bloemendaal 2026' van 1 januari 2026 wordt ingetrokken met ingang van de datum van inwerkingtreding van dit besluit.

### **Artikel 20 Inwerkingtreding**

Dit besluit treedt in werking op de eerstvolgende dag na bekendmaking

### **Artikel 21 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Bloemendaal 2026. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Bloemendaal 2026-I'

*Aldus vastgesteld op 11 juni 2026*

*Het college van burgemeester en wethouders van Bloemendaal,*

*namens dezen,*

*Dhr. D. Bryson  
Manager Informatievoorziening*

### **Informatie over bezwaar maken**

#### **Bent u het niet eens met dit besluit?**

Dan kunt u bezwaar maken. Zorg dat uw bezwaar binnen zes weken na de verzenddatum van deze brief bij ons binnen is. Anders kunnen wij uw bezwaar helaas niet behandelen.

#### **Wat zet u in uw bezwaar?**

In uw bezwaar moet in ieder geval staan:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaar schrijft;
- tegen welk besluit u bezwaar maakt (stuur ook een kopie mee van deze brief);

- waarom u het niet eens bent met het besluit; en
- uw handtekening.

#### **Nog niet alles klaar? Pro forma bezwaar**

Heeft u nog niet alle informatie? Of is de situatie ingewikkeld? Dan kunt u eerst een voorlopig bezwaar sturen. Dit heet een pro forma bezwaar. U geeft dan alvast aan dat u bezwaar maakt, en dat u later meer informatie stuurt. Let op: ook dit bezwaar moet binnen zes weken na de datum van deze brief bij ons binnen zijn. U krijgt daarna extra tijd om uw bezwaar aan te vullen.

#### **Hoe stuurt u uw bezwaar op?**

U kunt uw bezwaar op twee manieren indienen:

Digitaal: het webformulier op [www.bloemendaal.nl/bezwaar](http://www.bloemendaal.nl/bezwaar)

U heeft dan een digitale handtekening (DigiD) nodig.

Post: College van burgemeester en wethouders

Postbus 201

2050 AE Overveen

#### **Ons besluit blijft gelden totdat wij op uw bezwaar hebben beslist**

Wilt u dat het besluit tijdelijk niet geldt, totdat wij op uw bezwaar hebben beslist? Dan kunt u een voorlopige voorziening aanvragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Holland. Dit kunt u alleen doen in spoedeisende gevallen. Met een voorlopige voorziening vraagt u de rechter om tijdelijk het besluit te stoppen of te pauzeren. Dit kan alleen nadat u bezwaar heeft gemaakt bij ons. Let op: u betaalt kosten aan de rechtbank, dit heet griffiekosten.

U kunt uw voorlopige voorziening op twee manieren aanvragen:

Digitaal: <https://mijn.rechtspraak.nl/keuze>

U heeft dan een digitale handtekening (DigiD) nodig.

Post: Rechtbank Noord-Holland

Griffie Bestuursrecht Algemeen

Postbus 1621

2003 BR Haarlem

Stuur de stukken die belangrijk zijn voor de rechter mee. Dit is in ieder geval uw bezwaarschrift.

## **Toelichting**

Ieder half jaar wordt het Aanwijzingsbesluit geüpdatet. In de periode van 1 januari 2026 tot 1 juli 2026 gaat het om de volgende wijzigingen. Ontbrekende, gewijzigde en nieuwe kanalen zijn toegevoegd.

<b>Organisatieonder-deel</b>	<b>Dienst / onderwerp</b>	<b>Oud kanaal</b>	<b>Nieuw kanaal</b>
IASZ	Bijzondere bijstand	e-mail	E-formulier
	Individuele inkomenstoelage	e-mail	E-formulier
Bloemendaal	Huisvestigingsvergunning (nieuw)	_	E-formulier
	Subsidie dierenwelzijn (nieuw)	_	E-formulier