

## **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Echt-Susteren 2026**

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Echt-Susteren,  
ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,  
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,  
besluiten vast te stellen het:

### **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Echt-Susteren 2026:**

#### **Artikel 1 Definities**

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

#### **Artikel 2 Aanwijzing kanalen**

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in het als bijlage 1 bij dit besluit gevoegde overzicht;
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt;
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier ([Contact | Echt-Susteren](#)) als aangewezen kanaal.

#### **Artikel 3 Producten uitgevoerd door het Servicecentrum MER**

De producten en diensten die namens de gemeente worden uitgevoerd door het Servicecentrum MER zijn opgenomen in bijlage 2 bij dit besluit. Voor deze producten en diensten worden berichten digitaal ingediend via de in deze bijlage aangewezen elektronische kanalen.

#### **Artikel 4 Inwerkingtreding besluit**

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

#### **Artikel 5 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Echt-Susteren 2026.

*Aldus vastgesteld op 7 april 2026.*

*De burgemeester*

*dr. J.W.M.M.J. Hessels*

*Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 4 juni 2026.*

*De voorzitter,*

*dr. J.W.M.M.J. Hessels*

*De griffier*

*mr. M.M.W.H.Y. Hermans*

*Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 7 april 2026.*

*De burgemeester,*

*dr. J.W.M.M.J. Hessels*

*De secretaris*

*drs. G.W.T. van Balkom*

## Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via [Bezwaar maken | Echt-Susteren](#). De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar **gemeente Echt-Susteren, Postbus 450, 6100 AL Echt**.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

## BIJLAGE 1

Producten/diensten	Kanaal
aanschrijving	Zie artikel 2.3
aansprakelijkstelling overheid	<a href="#">Webformulier</a>
aanwijzing inzamelaar	Extern (RMW)
achternaamwijziging	<a href="#">Webformulier</a>
adresonderzoek	Zie artikel 2.3
afgezette gebieden betreden ontheffing	Algemene contact formulier
amateurkunstsubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
asverstrooiing	Algemene contact formulier
baatbelasting	Extern (BSGW)
beeldende kunstsubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
belastingaanslag bezwaar	Extern (BSGW)
belastingbetalingsregeling	Extern (BSGW)
belastingkwijtschelding	Extern (BSGW)
beschut werk	Extern (UWV)
bezwaar	<a href="#">Webformulier</a>
bijzondere begraafplaats toestemming	Algemene contact formulier
briefadres	Algemene contact formulier
brp-adoptie-uitschrijving	<a href="#">Webformulier</a>
brp-geheimhoudingsverzoek	<a href="#">Webformulier</a>
brp-wijzigingsverzoek	Algemene contact formulier
buurtsubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
caravanparkeeronthefing	Algemene contact formulier
cultuursubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
dierenhoudenonthefing	Extern (Rijksdienst)
duurzaamheidslening	Extern (Warmtefonds)
dyslexiezorg	Extern (Jeugdhulp)
economische ontwikkelingssubsidie	Algemene contact formulier
emancipatiesubsidie	Algemene contact formulier
energiesubsidie	Extern (Duurzaambouwloket)
financiële hulp	Extern (Verder, IMK, Geldplan, Humanitas, AMW-ML)
gebiedsverbod	Zie artikel 2.3
geboorteaangifte	<a href="#">Webformulier</a>
gedoogbeslissing	Zie artikel 2.3
gehandicaptenparkeerplaats	Algemene contact formulier
gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	Algemene contact formulier
herbegraven of alsnog cremieren	Algemene contact formulier
huisnummertoeckenning	Algemene contact formulier
huwelijksaangifte	<a href="#">Webformulier</a>
jeugdhulp	Extern (Centrum voor Jeugd en Gezin)
jeugdsportsubsidie	Extern (Jeugdfonds sport en cultuur)
kandidaatstelling verkiezingen	Algemene contact formulier
klacht	<a href="#">Webformulier</a>
kleine landschapselementensubsidie	Algemene contact formulier
kunstzinnige vormingsubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
laadpaalverzoek	Extern (Vattenfal)
leerplichtvrijstelling	Extern (Gemeente Roermond)

lokale omroepsubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
maatschappelijke dienstverleningsubsidie	Algemene contact formulier
maatschappelijke zorgsubsidie	Algemene contact formulier
mantelzorgcompliment	<a href="#">Webformulier</a>
minderhedensubsidie	Algemene contact formulier
monumentaanzijzing	Algemene contact formulier
monumentensubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
museumsubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
nadeelcompensatie	<a href="#">Webformulier</a>
onderwijs subsidie	<a href="#">Webformulier</a>
opvoedingsondersteuning	Extern (Centrum voor Jeugd en Gezin)
parkeerontheffing	Algemene contact formulier
parkeerontheffing grote voertuigen	Algemene contact formulier
persoonsgebonden budget jeugdwet	Extern (Centrum voor Jeugd en Gezin)
podiumkunstsubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
politiekgroeperingsregistratie	Algemene contact formulier
registratienummer toeristische woonruimteverhuur	Extern (Rijksdienst)
reisservice van valys	Extern (Valys)
rijbewijs aanvragen	<a href="#">Webformulier</a>
rijbewijs verlengen	<a href="#">Webformulier</a>
rijden in natuurgebied ontheffing	Algemene contact formulier
rioolaansluitingsvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
roteplichtontheffing vervoer gevaarlijke stoffen	Algemene contact formulier
schoolzwemmensubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
sociaal-cultureel werksubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
sportactiviteitensubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
starterslening	<a href="#">Webformulier</a>
subsidie	<a href="#">Webformulier</a>
trouwlocatie	Algemene contact formulier
vaarvergunning	Extern (Waterschap)
verhuismelding	<a href="#">Webformulier</a>
verkeersbesluit	Algemene contact formulier
verkeersbrigadier	Algemene contact formulier
verkeersregelaar	Extern (Menswel)
verklaring van huwelijksbevoegdheid	Algemene contact formulier
verlof tot begraven	<a href="#">Webformulier</a>
verstrekking overheidsinformatie	<a href="#">Webformulier</a>
vervoersdocumenten stoffelijk overschot	<a href="#">Webformulier</a>
verzoekschrift	Algemene contact formulier
volwasseneneducatiesubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
vooroverleg	Algemene contact formulier
vuurwerk ontbrandingsmelding	Extern (Provincie Limburg)
vuurwerk ontbrandingstoestemming	Extern (Provincie Limburg)
vuurwerkverkoopvergunning	Extern (Provincie Limburg)
wegenverkeerswet ontheffing	Algemene contact formulier
welzijnswerksubsidie	<a href="#">Webformulier</a>
woningsluiting	Zie artikel 2.3
woonwagenstandplaats	Algemene contact formulier
wsnp-verklaring	Extern (Verder)

ziektekostenverzekering collectief	Extern (Gezondverzekerd.nl)
zienswijze	<a href="#">Webformulier</a>

**BIJLAGE 2 (Producten/diensten uitgevoerd door Servicecentrum MER)**

<b>Producten/diensten</b>	<b>Kanaal</b>
alcoholvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
asbestverwijdering	Extern (Omgevingsloket)
auto-aanpassing	<a href="#">Webformulier</a>
bedrijfsafvalwaterlozingonthefing	Extern (Omgevingsloket)
begeleiding individueel	<a href="#">Webformulier</a>
beschermd wonen en maatschappelijke opvang	<a href="#">Webformulier</a>
bijenhoudonthefing	<a href="#">Webformulier</a>
bijstand	<a href="#">Webformulier</a>
bijzonderebijstandsuitkering	<a href="#">Webformulier</a>
bodembeschermingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
bouwstoffenmelding	Extern (Omgevingsloket)
carbidschietenmelding	<a href="#">Webformulier</a>
collectieve en incidentele festiviteiten	<a href="#">Webformulier</a>
dagbesteding ouderen	<a href="#">Webformulier</a>
dagverzorging ouderen	<a href="#">Webformulier</a>
dienstverlening op of aan de openbare weg vergunning	<a href="#">Webformulier</a>
evenementenvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
gebruiksmelding	Extern (Omgevingsloket)
gedenkteken plaatsingsvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
gehandicaptenparkeerkaart	Algemene contact formulier
gehandicaptenparkeerkaart bestuurder	Algemene contact formulier
gehandicaptenparkeerkaart instellingen	Algemene contact formulier
gehandicaptenparkeerkaart passagier	Algemene contact formulier
geluidsonthefing	<a href="#">Webformulier</a>
gereedmelding bouwactiviteit	Extern (Omgevingsloket)
hoogspanningslijn objecten plaatsen onder	<a href="#">Webformulier</a>
horecabedrijf exploitatievergunning	<a href="#">Webformulier</a>
horecatijdenonthefing	<a href="#">Webformulier</a>
huishoudelijke hulp	<a href="#">Webformulier</a>
huisvestingsvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
hulpmiddel voor traplopen	<a href="#">Webformulier</a>
individuele inkomenstoelage	<a href="#">Webformulier</a>
individuele studietoelage	<a href="#">Webformulier</a>
ioaw-uitkering	Algemene contact formulier
ioaz-uitkering	Algemene contact formulier
kabels- en leidingenvergunning	Extern (Omgevingsloket)
kampeeronthefing	<a href="#">Webformulier</a>
kansspelautomaatvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
kansspelvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
klein kansspel	<a href="#">Webformulier</a>
leerlingenvervoer	<a href="#">Webformulier</a>
ligplaatsvergunning	Algemene contact formulier
logeerhuis	<a href="#">Webformulier</a>
loonkostensubsidie	Algemene contact formulier
maatschappelijk actief bonus	Algemene contact formulier
mantelzorgcompliment	<a href="#">Webformulier</a>
marktvergunning	<a href="#">Webformulier</a>

mobiele puinbreker gebruiksmelding	Extern (Omgevingsloket)
objectvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
omgevingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning aanleg	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning afwijking	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning alarminstallatie	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning bouw	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning bouwactiviteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning brandveilig gebruik	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning flora- en fauna-activiteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning kap	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning milieu	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning milieubelastende activiteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning monument	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning natura-2000-activiteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning natuur	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit bouwen	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit kappen	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit monument	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning opslag	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning uitweg	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning verken uw idee	<a href="#">Webformulier</a>
ongewoon voorvalmelding	Extern (Omgevingsloket)
ontheffing collecteren	<a href="#">Webformulier</a>
ontheffing reclame	<a href="#">Webformulier</a>
persoonsgebonden budget	<a href="#">Webformulier</a>
persoonsgebonden budget wmo	<a href="#">Webformulier</a>
persoonlijk participatiebudget pensioengerechtigden	Algemene contact formulier
regiotaxi	<a href="#">Webformulier</a>
reiskostenvergoeding ziekenbezoek	<a href="#">Webformulier</a>
rolstoel en scootmobiel	<a href="#">Webformulier</a>
seksbedrijf exploitatievergunning	<a href="#">Webformulier</a>
snuffelmarktvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
sociaal medische indicatie kinderopvang tegemoetkoming	<a href="#">Webformulier</a>
speelautomatenhal exploitatievergunning	<a href="#">Webformulier</a>
standplaatsvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
stookontheffing	<a href="#">Webformulier</a>
tapontheffing	<a href="#">Webformulier</a>
taxivergoeding	<a href="#">Webformulier</a>
terrasvergunning	<a href="#">Webformulier</a>
thuiszorg	<a href="#">Webformulier</a>
tillift	<a href="#">Webformulier</a>
ventontheffing	<a href="#">Webformulier</a>
verhuisadvies	<a href="#">Webformulier</a>
verhuurvergunning	Extern (Omgevingsloket)
voertuig te koop aanbieden op openbare weg ontheffing	<a href="#">Webformulier</a>
vooroverleg	Algemene contact formulier

wet milieubeheermelding	Extern (Omgevingsloket)
winkeltijdenontheffing	<a href="#">Webformulier</a>
wmo-voorziening	<a href="#">Webformulier</a>
woningaanpassing	<a href="#">Webformulier</a>
woonkostentoeslag	<a href="#">Webformulier</a>
woonruimte omzettingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
woonruimte splitsingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
zondagsrustverstoring ontheffing	<a href="#">Webformulier</a>
zwakalcoholhoudende-drankverkoop(alcohol ontheffing)	<a href="#">Webformulier</a>

## Toelichting

### Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

### Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

### **Artikel 2 en 3 Aanwijzing kanalen**

In deze artikelen is vastgelegd welke elektronische kanalen inwoners, bedrijven en andere belanghebbenden moeten gebruiken voor het indienen van officiële berichten. De aanwijzing is gebaseerd op drie uitgangspunten:

1. Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, geldt dat het daarvoor bestemde webformulier op de gemeentelijke website als aangewezen kanaal dient. Deze formulieren zijn opgesomd in bijlage 1 bij dit besluit. Door deze koppeling is duidelijk welk formulier bij welk product hoort.
2. Voor berichten waarvoor geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als kanaal. Hiermee wordt geborgd dat er altijd een elektronische mogelijkheid is om berichten rechtsgeldig in te dienen.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend (bijvoorbeeld een aanvulling ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze of een reactie op een uitnodiging), wordt in de uitnodiging aangegeven via welk kanaal de elektronische communicatie plaatsvindt. Dit sluit aan bij de praktijk waarin het contact al tot stand is gebracht.

Daarnaast is in artikel 3 bepaald dat voor producten en diensten die door het Servicecentrum MER (SC-MER) namens de gemeente worden uitgevoerd, de aanwijzingen uit het aanwijzingsbesluit van SC-MER gelden. Dit voorkomt dubbele regelgeving en zorgt voor een duidelijke verwijzing naar het juiste kanaal.

Nadere uitleg terminologie kanalen:

- Webformulier: Specifieke formulieren op de gemeentelijke website voor aanvragen en meldingen.
- Algemene contact formulier: Vangnetkanaal voor overige berichten.
- Externe organisaties: Voor producten via ketenpartners geldt het kanaal dat door die organisatie is aangewezen.

De aangewezen kanalen voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid. Voor berichten met een hogere gevoeligheid wordt authenticatie via DigiD of eHerkenning toegepast. De gemeente borgt digitale toegankelijkheid en biedt ondersteuning aan inwoners die niet digitaal vaardig zijn, conform de zorgplicht uit de Wmebv.