

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Maasgouw, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in het als bijlage 1 bij dit besluit gevoegde overzicht;
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt;
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier ([Contact en openingstijden | Gemeente Maasgouw](#)) als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Producten uitgevoerd door het Servicecentrum MER

De producten en diensten die namens de gemeente worden uitgevoerd door het Servicecentrum MER zijn opgenomen in bijlage 2 bij dit besluit. Voor deze producten en diensten worden berichten digitaal ingediend via de in deze bijlage aangewezen elektronische kanalen.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasgouw 2026.

Aldus vastgesteld op 7 april 2026.

*De burgemeester
D.W.J. Schneider*

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 2 juni 2026.

*De voorzitter,
D.W.J. Schneider*

*De griffier
G.H. Bakkes*

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 7 april 2026.

*De burgemeester,
D.W.J. Schneider*

*De secretaris
C.M. Keersmaekers*

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via [Bezwaar maken | Gemeente Maasgouw](#).

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar **gemeente Maasgouw, postbus 7000, 6050 AA Maasbracht**.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

BIJLAGE 1

Producten/diensten	Kanaal
aanschrijving	Zie artikel 2.3
aansprakelijkstelling overheid	Webformulier
aanwijzing inzamelaar	Extern (RD Maasland)
achternaamwijziging	Webformulier
adresonderzoek	Zie artikel 2.3
amateurkunstsubsidie	Webformulier
asverstrooiing	Webformulier
AVG-verzoek	Webformulier
baatbelasting	Extern (BSGW)
belastingaanslag bezwaar	Extern (BSGW)
belastingbetalingsregeling	Extern (BSGW)
belastingkwijtschelding	Extern (BSGW)
beschut werk	Extern (UWV)
bezwaar	Webformulier
bijzondere begraafplaats toestemming	Algemene contact formulier
briefadres	Algemene contact formulier
brp-adoptie-uitschrijving	Algemene contact formulier
brp-geheimhoudingsverzoek	Webformulier
brp-wijzigingsverzoek	Algemene contact formulier
buurtsubsidie	Algemene contact formulier
caravanparkeerontheffing	Webformulier
cultuursubsidie	Webformulier
dierenhoudenontheffing	Extern (Rijksdienst)
dyslexiezorg	Extern (Jeugdhulp)
energiesubsidie	Extern (Duurzaambouwloket)
financiële hulp	Extern (Verder, IMK, Geldplan, Humanitas, AMW-ML)
gebiedsverbod	Zie artikel 2.3
geboorteaangifte	Webformulier
gedoogbeslissing	Zie artikel 2.3
gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	Webformulier
herbegraven of alsnog cremen	Algemene contact formulier
hergebruik overheidsinformatie verzoek	Algemene contact formulier
huisnummertoekening	Algemene contact formulier
huwelijksaangifte	Webformulier
jeugdhulp	Extern (Centrum voor Jeugd en Gezin)
jeugdsportsubsidie	Extern (Jeugdfonds sport en cultuur)
kandidaatstelling verkiezingen	Algemene contact formulier
klacht	Webformulier
kleine landschapselementensubsidie	Webformulier
kunstzinnige vormingsubsidie	Webformulier
laadpaalverzoek	Extern (Vattenfal)
leerplichtvrijstelling	Extern (Gemeente Roermond)
maatschappelijke dienstverleningsubsidie	Algemene contact formulier
maatschappelijke zorgsubsidie	Algemene contact formulier
mantelzorgcompliment	Algemene contact formulier

minderhedensubsidie	Algemene contact formulier
monumentaanzwijzing	Algemene contact formulier
monumentensubsidie	Algemene contact formulier
museumsubsidie	Webformulier
nadeelcompensatie	Webformulier
omgevingswet nadeelcompensatie	Webformulier
onderwijssubsidie	Algemene contact formulier
opvoedingsondersteuning	Extern (Centrum voor Jeugd en Gezin)
parkeeronthefing	Webformulier
parkeeronthefing grote voertuigen	Webformulier
parkeervergunning	Webformulier
persoonsgebonden budget jeugdwet	Extern (Centrum voor Jeugd en Gezin)
podiumkunstsubsidie	Webformulier
politiekegroeperingsregistratie	Algemene contact formulier
registratienummer toeristische woonruimteverhuur	Extern (Rijksdienst)
reisservice van valys	Extern (Valys)
rijbewijs aanvragen	Webformulier
rijbewijs verlengen	Webformulier
rijden in natuurgebied ontheffing	Webformulier
rioolaansluitingsvergunning	Webformulier
roteplichtonthefing vervoer gevaarlijke stoffen	Webformulier
sportactiviteitensubsidie	Webformulier
starterslening	Webformulier
subsidie	Webformulier
tijdelijk huisverbod	Zie artikel 2.3
trouwlocatie	Webformulier
vaarvergunning	Extern (Waterschap)
verhuismelding	Webformulier
verkeersbesluit	Algemene contact formulier
verkeersregelaar	Extern (Menswel)
verklaring van huwelijksbevoegdheid	Algemene contact formulier
verlof tot begraven	Algemene contact formulier
verstrekking overheidsinformatie	Webformulier
vervoersdocumenten stoffelijk overschot	Webformulier
verzoekschrift	Algemene contact formulier
volwasseneneducatiesubsidie	Extern (Gemeente Roermond)
vooroverleg	Algemene contact formulier
vuurwerk ontbrandingsmelding	Extern (Provincie Limburg)
vuurwerk ontbrandingstoestemming	Extern (Provincie Limburg)
vuurwerkverkoopvergunning	Extern (Provincie Limburg)
wegenverkeerswetonthefing	Webformulier
welzijnswerksubsidie	Webformulier
woningsluiting	Zie artikel 2.3
woonwagendstandplaats	Algemene contact formulier
wspn-verklaring	Extern (Verder)
ziekttekostenverzekering collectief	Extern (Gezondverzekerd.nl)
zienswijze	Webformulier

BIJLAGE 2 (Producten/diensten uitgevoerd door Servicecentrum MER)

Producten/diensten	Kanaal
alcoholvergunning	Webformulier
asbestverwijdering	Extern (Omgevingsloket)
auto-aanpassing	Webformulier
bedrijfsafvalwaterlozingonthefing	Extern (Omgevingsloket)
begeleiding individueel	Webformulier
beschermd wonen en maatschappelijke opvang	Webformulier
bijhoudonthefing	Webformulier
bijstand	Webformulier
bijzonderebijstandsuitkering	Webformulier
bodembeschermingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
bouwstoffenmelding	Extern (Omgevingsloket)
carbidschietenmelding	Webformulier
collectieve en incidentele festiviteiten	Webformulier
dagbesteding ouderen	Webformulier
dagverzorging ouderen	Webformulier
dienstverlening op of aan de openbare weg vergunning	Webformulier
evenementenvergunning	Webformulier
gebruiksmelding	Extern (Omgevingsloket)
gedenkteken plaatsingsvergunning	Webformulier
gehandicaptenparkeerkaart	Algemene contact formulier
gehandicaptenparkeerkaart bestuurder	Algemene contact formulier
gehandicaptenparkeerkaart instellingen	Algemene contact formulier
gehandicaptenparkeerkaart passagier	Algemene contact formulier
geluidsonthefing	Webformulier
gereedmelding bouwactiviteit	Extern (Omgevingsloket)
hoogspanningslijn objecten plaatsen onder	Webformulier
horecabedrijf exploitatievergunning	Webformulier
horecatijdenonthefing	Webformulier
huishoudelijke hulp	Webformulier
huisvestingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
hulpmiddel voor traplopen	Webformulier
individuele inkomenstoelage	Webformulier
individuele studietoelage	Webformulier
ioaw-uitkering	Algemene contact formulier
ioaz-uitkering	Algemene contact formulier
kabels- en leidingenvergunning	Extern (Omgevingsloket)
kampeeronthefing	Webformulier
kansspelautomaatvergunning	Webformulier
kansspelvergunning	Webformulier
klein kansspel	Webformulier
leerlingenvervoer	Webformulier
ligplaatsvergunning	Algemene contact formulier
logeerhuis	Webformulier
loonkostensubsidie	Algemene contact formulier
maatschappelijk actief bonus	Algemene contact formulier
marktvergunning	Webformulier
mobiele puinbreker gebruiksmelding	Extern (Omgevingsloket)

objectvergunning	Webformulier
omgevingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning aanleg	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning afwijking	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning alarminstallatie	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning bouw	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning bouwactiviteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning brandveilig gebruik	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning flora- en fauna-activiteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning kap	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning milieu	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning milieubelastende activiteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning monument	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning natura-2000-activiteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning natuur	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit bouwen	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit kappen	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning omgevingsplanactiviteit monument	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning opslag	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning uitweg	Extern (Omgevingsloket)
omgevingsvergunning verken uw idee	Webformulier
ongewoon voorvalmelding	Extern (Omgevingsloket)
ontheffing collecte	Webformulier
ontheffing reclame	Webformulier
persoonsgebonden budget	Webformulier
persoonsgebonden budget wmo	Webformulier
persoonlijk participatiebudget pensioengerechtigden	Algemene contact formulier
regiotaxi	Webformulier
reiskostenvergoeding ziekenbezoek	Webformulier
rolstoel en scootmobiel	Webformulier
seksbedrijf exploitatievergunning	Webformulier
snuffelmarktvergunning	Webformulier
speelautomatenhal exploitatievergunning	Webformulier
standplaatsvergunning	Webformulier
stookontheffing	Webformulier
tapontheffing	Webformulier
taxivergoeding	Webformulier
terrasvergunning	Webformulier
thuiszorg	Webformulier
tillift	Webformulier
ventontheffing	Webformulier
verhuisadvies	Webformulier
verhuurvergunning	Extern (Omgevingsloket)
voertuig te koop aanbieden op openbare weg ontheffing	Webformulier
vooroverleg	Algemene contact formulier
wet milieubeheermelding	Extern (Omgevingsloket)
winkeltijdenontheffing	Webformulier

wmo-voorziening	Webformulier
woningaanpassing	Webformulier
woonkostentoeslag	Webformulier
woonruimte omzettingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
woonruimte splitsingsvergunning	Extern (Omgevingsloket)
zondagsrustverstoring ontheffing	Webformulier
zwakalcoholhoudende-drankverkoop(alcohol ontheffing)	Webformulier

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 en 3 Aanwijzing kanalen

In deze artikelen is vastgelegd welke elektronische kanalen inwoners, bedrijven en andere belanghebbenden moeten gebruiken voor het indienen van officiële berichten. De aanwijzing is gebaseerd op drie uitgangspunten:

1. Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, geldt dat het daarvoor bestemde webformulier op de gemeentelijke website als aangewezen kanaal dient. Deze formulieren zijn opgesomd in bijlage 1 bij dit besluit. Door deze koppeling is duidelijk welk formulier bij welk product hoort.
2. Voor berichten waarvoor geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als kanaal. Hiermee wordt geborgd dat er altijd een elektronische mogelijkheid is om berichten rechtsgeldig in te dienen.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend (bijvoorbeeld een aanvulling ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze of een reactie op een uitnodiging), wordt in de uitnodiging aangegeven via welk kanaal de elektronische communicatie plaatsvindt. Dit sluit aan bij de praktijk waarin het contact al tot stand is gebracht.

Daarnaast is in artikel 3 bepaald dat voor producten en diensten die door het Servicecentrum MER (SC-MER) namens de gemeente worden uitgevoerd, de aanwijzingen uit het aanwijzingsbesluit van SC-MER gelden. Dit voorkomt dubbele regelgeving en zorgt voor een duidelijke verwijzing naar het juiste kanaal.

Nadere uitleg terminologie kanalen:

- Webformulier: Specifieke formulieren op de gemeentelijke website voor aanvragen en meldingen.
- Algemene contact formulier: Vangnetkanaal voor overige berichten.
- Externe organisaties: Voor producten via ketenpartners geldt het kanaal dat door die organisatie is aangewezen.

De aangewezen kanalen voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid. Voor berichten met een hogere gevoeligheid wordt authenticatie via DigiD of eHerkenning toegepast. De gemeente borgt digitale toegankelijkheid en biedt ondersteuning aan inwoners die niet digitaal vaardig zijn, conform de zorgplicht uit de Wmebv.