

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noordoostpolder

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Noordoostpolder, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noordoostpolder:

Paragraaf 1 Algemeen

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- webformulier: een webformulier op www.noordoostpolder.nl.

Artikel 2 Reikwijdte

- De aanwijzing van een elektronisch kanaal in dit besluit geldt voor berichten die een verzender uit eigen beweging verzendt.
- Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden verzonden, wordt in het bericht van het bestuursorgaan vermeld wat het elektronisch aangewezen kanaal is om de berichten te verzenden.

Paragraaf 2 Burgerzaken

Artikel 3 Aanwijzing kanalen uittreksel en verklaringen

Voor berichten over uittreksels en verklaringen worden de volgende kanalen aangewezen:

- webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Akte van de burgerlijke stand	Webformulier Akte van de burgerlijke stand
BRP-uittreksel	Webformulier <u>BRP-uittreksel</u>
Geboorteaangifte	Webformulier Geboorteaangifte
Overlijdensaangifte	Webformulier Overlijdensaangifte

Artikel 4 Aanwijzing kanalen trouwen en scheiden

Voor berichten over trouwen en scheiden worden de volgende kanalen aangewezen:

- webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Huwelijk / geregistreerd partnerschap aangifte	Webformulier <u>Huwelijk / geregistreerd partnerschap aangifte</u>

Artikel 5 Aanwijzing kanalen reisdocumenten en rijbewijs

Voor berichten over reisdocumenten en rijbewijs worden de volgende kanalen aangewezen:

- webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Vermissing paspoort of identiteitskaart	Webformulier <u>Vermissing reisdocument</u>
Indienen toestemmingsformulier reisdocument	Webformulier <u>Indienen toestemmingsformulier reisdocument</u>

Artikel 6 Aanwijzing kanalen verblijf en adres

Voor berichten over verblijf en adres worden de volgende kanalen aangewezen:

a. webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Verhuizing binnen Nederland	Webformulier Verhuizing doorgeven
Verhuizing naar buitenland	Webformulier Aangifte verhuizing naar buitenland

Paragraaf 3 Sociaal domein

Artikel 7 Aanwijzing kanalen inkomen, werk en bijstand

Voor berichten over inkomen, werk en bijstand worden de volgende kanalen aangewezen:

a. webformulieren

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Bijstandsuitkering	www.werk.nl/werkzoekenden/uitkering-aanvragen
Bijzondere bijstand	Webformulier Bijzondere bijstand

Artikel 8 Aanwijzing kanalen jeugd, onderwijs en sport

Voor berichten over jeugd, onderwijs en sport worden de volgende kanalen aangewezen:

a. webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Leerlingenvervoer	Webformulier Leerlingenvervoer

Paragraaf 5 Fysiek domein

Artikel 9 Aanwijzing kanalen vergunningen

Voor berichten over vergunningen worden de volgende kanalen aangewezen:

a. webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Evenementenvergunning	Webformulier Evenementenvergunning
Omgevingsvergunning	www.omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Drank- en horecavergunning	Webformulier Drank- en horecavergunning

Paragraaf 6 Privacy en inzageverzoeken

Artikel 10 Aanwijzing kanalen privacy en inzageverzoek

Voor berichten over privacy en inzageverzoeken worden de volgende kanalen aangewezen:

a. webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Inzageverzoek persoonsgegevens	Webformulier Inzageverzoek persoonsgegevens

b. mailadressen:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Woo-verzoek	wooverzoek@noordoostpolder.nl

Paragraaf 7 Bezwaar en klachten

Artikel 11 Aanwijzing kanalen bezwaarschriften en klachten

Voor berichten over bezwaarschriften en klachten worden de volgende kanalen aangewezen:

a. Webformulieren:

Aanvraag	Aangewezen kanaal
Bezwaarschrift	Webformulier Bezwaar
Klacht	Webformulier Klacht

Paragraaf 8 Slotbepalingen

Artikel 12 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking treedt.

Artikel 13 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noordoostpolder".

Aldus vastgesteld op 3 februari

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 3 februari 2026.

De burgemeester,

De secretaris

De invorderingsambtenaar

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het webformulier bezwaar. De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar gemeente Noordoostpolder Postbus 155, 8300 AD EMMELOORD.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgescreven bericht - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Reikwijdte

De aanwijzingen in dit aanwijzingsbesluit zien op berichten die de verzender uit eigen beweging verzendt. Hierbij kan gedacht worden aan het indienen van een aanvraag, een klacht of een verzoek op grond van de Wet open overheid.

De gemeente Noordoostpolder beschikt niet over een digitale omgeving waarbinnen gecommuniceerd kan worden met de verzender. Daarom geldt het aanwijzingsbesluit alleen voor berichten die de verzender uit eigen beweging verzendt. De aangewezen kanalen gelden niet voor berichten die op verzoek van het betreffende bestuursorgaan worden verzonden. Na het eerste bericht van verzender vermeldt het bestuursorgaan in haar bericht naar verzender welk digitaal kanaal is aangewezen voor de daaropvolgende berichten.

Artikel 3 tot en met artikel 9 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende domeinen waarbinnen sprake is van berichten van inwoners en bedrijven naar de gemeente. Bij de benaming van die domeinen is zoveel als mogelijk aangesloten bij de benaming daarvan op (de homepage van) de gemeentelijke website.

Voor bijna elk type bericht is een specifiek webformulier gemaakt die gebruikt moet worden om een digitaal bericht te sturen naar de gemeente Noordoostpolder. Deze webformulieren zijn te vinden op www.noordoostpolder.nl bij de betreffende onderwerpen. Het uitgangspunt is gebruik te maken van het aangewezen kanaal (lees: webformulier). Door bij het benoemen van de domeinen en de opsomming van de deelonderwerpen aan te sluiten bij de informatie daarover op de website staat, is voldoende duidelijk waarvoor welk webformulier dient zonder dat een specifieke url hoeft te worden opgenomen.

Er zijn geen webformulieren beschikbaar op www.noordoostpolder.nl voor: het aanvragen van een uitkering, een vergunningaanvraag in het kader van de Omgevingswet en een verzoek op grond van de Wet open overheid. Voor het aanvragen van een bijstandsuitkering en een aanvraag of melding in het kader van de Omgevingswet geldt dat hiervoor een website van de Rijksoverheid beschikbaar is. Voor een bijstandsuitkering is dit www.werk.nl. Voor een melding of aanvraag in het kader van de omgevingswet is dit www.omgevingswet.overheid.nl. Voor een verzoek op grond van de Wet open overheid is een specifiek mailadres ter beschikking gesteld, namelijk wooverzoek@noordoostpolder.nl.

Artikel 10 Aanwijzing kanalen bezwaarschriften en klachten

De mogelijkheid van het digitaal indienen van een bezwaarschrift is niet domeinafhankelijk en daarmee op de website als een afzonderlijk onderwerp benoemd. Daarom is er aanleiding om de aanwijzing van

het kanaal niet binnen de kanaalaanwijzing per domein te regelen, maar hiervoor een afzonderlijke bepaling op te nemen

Ook voor de mogelijkheid om een klacht in de zin van artikel 9:1 Awb bij de gemeente in te dienen geldt dat deze niet domeinafhankelijk is. Het indienen van een dergelijke klacht is op de website als een afzonderlijk onderwerp benoemd. Daarom is er aanleiding om de aanwijzing van het kanaal voor het indienen van deze klachten niet binnen de kanaalaanwijzing per domein te regelen, maar hiervoor een afzonderlijke bepaling op te nemen.