

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Duiven 2025

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Duiven, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Duiven 2025:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Duiven staat.
- d. personen: natuurlijke personen en rechtspersonen.
- e. verzender: degene die, op welke manier dan ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente Duiven.
- f. digitaal verkeer: digitale berichtenverkeer (communicatie) tussen personen en organen van de gemeente Duiven.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Door middel van dit aanwijzingsbesluit wordt aangegeven op welke manier personen de gemeente Duiven digitaal kunnen benaderen. Andere manieren van communicatie blijven mogelijk.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor een product of dienst, wordt in artikel 3 van dit aanwijzingsbesluit een kanaal aangewezen. Via het aangewezen kanaal kunnen personen digitaal berichten verzenden.
3. Voor berichten die op verzoek van een orgaan van de gemeente worden ingediend, wordt de persoon die een bericht wil sturen op de hoogte gesteld van het te gebruiken digitale kanaal.
4. Voor berichten ten aanzien van een product of dienst welke niet is opgenomen in artikel 3 van dit aanwijzingsbesluit en voor zover de wet niet anders bepaalt, wordt het algemeen contactformulier van de gemeente als kanaal aangewezen.

Artikel 3 Overzicht kanalen per product of dienst

Onderwerp	Het product of de dienst	Intern of extern	Digitaal kanaal
Belastingen, subsidies en geldzaken	Bekijk uw OZB, WOZ en andere gemeentelijke belastingen	Intern	Belastingportaal via de website van de gemeente
	Maak bezwaar tegen de hoogte van gemeentelijke belastingen of WOZ-waarde		
	Kwijtschelding gemeentelijke belastingen		
	Subsidieaanvraag	Intern	Webformulier via website van de gemeente
Geboorte, trouwen en overlijden	Aanvraag wijkbudget	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Aangifte geboorte	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Erkennen van een kind	Intern	Online afspraak maken via de website van de gemeente
	Aangifte overlijden	Intern	Online afspraak maken via de website van de gemeente

	Grafuitgifte	Intern	Per e-mail: burgerzaken@1stroom.nl
	Grafbedekking		
	Asbus plaatsing		
	Melding van huwelijk of geregistreerd partnerschap	Intern	Online afspraak maken via de website van de gemeente
	Inschrijving van een scheiding	Extern	Via advocaat.
	Verhuizing melden	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Emigreren en immigreren		
	Naturalisatie		
Paspoort, ID-kaart en rijbewijs	Voorrangsverklaring		
	Briefadres		
	Paspoort aanvragen of vernieuwen	Intern	Online afspraak maken via de website van de gemeente
	ID-kaart aanvragen of vernieuwen		
	Rijbewijs aanvragen of vernieuwen		
	Spoedaanvraag		
Verandering aan huis, tuin of bedrijf	Melding maken van verloren of gestolen identiteitsbewijs	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Melding doen	Extern	Omgevingsloket (www.omgevingsloket.overheid.nl)
	Informatie doorgeven		
	Omgevingsvergunning aanvragen		
Persoonsgegevens en privacy	Kabel- en leidingvergunning aanvragen	Extern	MOOR (www.moorwerkt.nl)
	AVG-verzoek	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	WPG-verzoek	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Datalek melden	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Verhuizing melden	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Emigreren en immigreren		
	Naturalisatie		
	Voorrangsverklaring		
Zorg, jeugd en ondersteuning	Briefadres		
	Bijzondere bijstand aanvraag	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Schuldhulpverlening aanvragen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Wmo voorzieningen aanvragen	Intern	Webformulier via website van de gemeente

	Jeugdhulpvoorziening aanvragen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Leerplicht verlof of vrijstelling aanvragen	Extern	RBL Midden-Gelre (www.rbl-midden-gelre.nl)
Werk en inkomen	Inkomensondersteuning aanvragen	Extern	RSD de Liemers (www.rsddelie-mers.nl)
	Begeleiding naar werk	Extern	RSD de Liemers (www.rsddelie-mers.nl)
Klachten, meldingen, bezwaar en beroep	Klacht indienen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Melding maken openbare ruimte	Intern	Webformulier via website van de gemeente of via de Fixi-app
	Bezwaar maken	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Beroep indienen	Extern	
	Zienswijze indienen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Dwangsom bij niet tijdig beslissen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
Wet open overheid (Woo)	Woo-verzoek indienen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
Wet hergebruik overheidsinformatie (Who)	Who-verzoek indienen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
Verkeer, vervoer en parkeren	Openbare laadpaal aanvragen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Gehandicaptenparkeerkaart of -parkeerplaats aanvragen	Intern	Webformulier via website van de gemeente
	Parkeerontheffing blauwe zone aanvragen	Intern	Webformulier via website van de gemeente

Artikel 4 Initiatief gemeenten

De gemeente Duiven kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden als de geadresseerde(n) duidelijk hebben aangegeven dat zij langs deze weg bereikbaar zijn voor berichtenverkeer.

Artikel 5 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 en artikel 3, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking één dag na de bekendmaking van dit besluit.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Duiven 2025.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 9 december 2025.

De burgemeester,

De secretaris

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via <https://www.duiven.nl/bezwaar-en-beroep>. Op deze website staat ook overige informatie ten aanzien van de bezwaarprocedure.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 juli 2024 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over personen worden gesproken, zijnde natuurlijke- en rechtspersonen. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen/ Artikel 3 Overzicht kanalen per dienst of product

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Duiven de formele producten en diensten naar personen. De kanalen waarvan de gemeente Duiven gebruik maakt, zijn opgenomen in artikel 2. Het

overzicht van kanalen per product of dienst is opgenomen in artikel 3. De gemeente Duiven hanteert verschillende digitale kanalen:

1. Webformulier (dit is een specifiek formulier)
2. Algemeen webformulier (dit is een generiek formulier)
3. Algemeen contactformulier (dit is het algemene contactformulier op de website, <https://www.duiven.nl/contact>)
4. E-mailadres (dit is het algemene e-mailadres van de gemeente, gemeente@duiven.nl).

Dit aanwijzingsbesluit is dynamisch. Hierom heeft het college de bevoegdheid om artikel 3 van deze regeling aan te passen, gemandateerd aan de ambtelijke organisatie. Zo blijft het overzicht van aangewezen kanalen actueel.

Artikel 5 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2 in combinatie met artikel 3 een kanaal aangewezen. De in dit artikel bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten in de zin van artikel 2 en artikel 3. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan het Omgevingsloket wordt gebruikt.