

## Nadere regels kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025

### Bekendmaking

Burgemeester en wethouders van Breda maken bekend dat zij op 3 maart 2026 de Nadere regels kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025 hebben vastgesteld.

### Inwerkingtreding

De nadere regels worden van kracht met ingang van de dag na deze bekendmaking.

### Rechtsmiddelen

Tegen het besluit tot vaststelling van de nadere regels is geen bezwaar of beroep mogelijk.

### Besluit van burgemeester en wethouders van de gemeente Breda tot vaststelling van de Nadere regels kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025

Burgemeester en wethouders van Breda;  
gelet op:

- de artikelen 82, 82a en 82c van de Wet personenvervoer 2000 en het besluit personenvervoer;
- artikelen 2.2, 2.3, 2.7 t/m 2.9, 3.1 t/m 3.4, 5.1 en 5.3 van de Verordening kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025;

overwegende dat de uitvoering van de Verordening kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025 het noodzakelijk maakt om nadere regels vast te stellen ten aanzien van de verbetering van de kwaliteit van het straattaxivervoer in de opstapmarkt;

besluiten vast te stellen de volgende nadere regels:

### Nadere regels kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025

#### Artikel 1 Definities

In deze nadere regels wordt verstaan onder:

- Taxiverordening: Verordening kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025;
- Toezichthouders: de daartoe door burgemeester en wethouders aangewezen personen van Stadstoezicht/Handhaving, alsmede overige door of namens burgemeester en wethouders externe aangewezen toezichthouders, waaronder mystery guests en taxistewards;
- Examen Taxivervoer Breda (ETB): een examen, inclusief alle daaraan verbonden opleidings- en exameneisen, dat een verplicht onderdeel vormt van de Gemeentelijke Taxivergunning Breda;
- ETB-certificaat: een op naam van de examenkandidaat gesteld fysiek of digitaal bewijs waaruit blijkt dat de kandidaat voldaan heeft aan de exameneisen zoals die gesteld zijn als verplicht onderdeel van de Gemeentelijke Taxivergunning Breda;
- Gemeentelijke Taxivergunning Breda (GTB): een door burgemeester en wethouders af te geven vergunning voor het aanbieden van taxivervoer voor de opstapmarkt in de gemeente Breda;
- WP2000: Wet Personenvervoer 2000.

#### Artikel 2 Eisen aan het GTB-bewijs, de herkenbaarheid van het voertuig en de chauffeur en informatie-uitingen voor klanten en handhavers

1. Burgemeester en wethouders of een door hen aangewezen rechtspersoon verstrekken een GTB-bewijs aan een chauffeur, als deze voldoet aan alle eisen voor de GTB-vergunning, het ETB en alle overige eisen zoals beschreven in de Taxiverordening en deze nadere regels en hij de daaraan verbonden kosten heeft voldaan.
2. Burgemeester en wethouders of een door hen aangewezen rechtspersoon verstrekken het GTB-bewijs binnen maximaal drie weken nadat aan de vereisten zoals genoemd in het eerste lid is voldaan.
3. Het GTB-bewijs dat is voorzien van een watermerk en pasfoto, vermeldt in ieder geval de naam van de chauffeur, de aanduiding taxivergunning met in ieder geval het bijbehorend nummer, het volgnummer van de taxichauffeur, de naam van het taxibedrijf en de expiratiedatum van de vergunning.
4. De vergunninghouder bevestigt het tweezijdige GTB-bewijs op een van twee meter afstand duidelijk zichtbare en leesbare wijze in een transparant insteekhoesje aan de rechterbinnenzijde van de voorruit van het taxivoertuig en toont op verzoek van een klant, toezichthouder, BOA of andere officiële handhaver dit document en de daaraan ten grondslag liggende GTB-vergunning.

5. Het taxivoertuig van de vergunninghouder voldoet aan de volgende eisen op het gebied van herkenbaarheid en informatieverschaffing:
  - a. De naam van het taxibedrijf staat vermeld op beide zijden van het taxi-daklicht; daarbij is de informatie op het taxi-daklicht vanaf tenminste 10 meter goed leesbaar;
  - b. de interne verlichting van het taxi-daklicht is helder genoeg om duidelijk te zien of die wel of niet brandt; bij duisternis geldt dat de verlichting moet branden als er geen passagiers vervoerd worden en uit moet zijn als er wel passagiers vervoerd worden;
  - c. op de beide zijden van het taxi-daklicht zijn door of namens burgemeester en wethouders verstrekte stickers aangebracht van 9 cm hoog en 15 cm breed met daarop in witte cijfers tegen een donkerblauwe achtergrond het chauffeur-volnummer. Het chauffeur-volnummer wordt verstrekt door burgemeester en wethouders of een door hen aangewezen rechtspersoon.
6. De vergunninghouder brengt duidelijk zichtbaar en leesbaar voor passagiers, binnen in het taxivoertuig en vanaf 1,5 meter aan de buitenzijde van het taxivoertuig, een taxi-informatiekaart aan met daarop de volgende gegevens conform landelijke regelgeving:
  - a. de naam van de onderneming;
  - b. het personenvervoer-nummer (P-nummer) van de ondernemersvergunning;
  - c. contactgegevens in de vorm van een telefoonnummer of e-mailadres;
  - d. de tarieven; en
  - e. waar en hoe de passagier bij het taxibedrijf een klacht kan indienen (naam, adres en telefoonnummer van het taxibedrijf).

### **Artikel 3 Nadere eisen en bepalingen (invulling en inhoud) betreffende het ETB-certificaat en de ETB-modules**

1. De ETB-module 'Houding, Gedrag en Integriteit' bestaat uit een toets en een mondelinge workshop. Hiervoor geldt het volgende:
  - a. de inhoud van de workshop en mondelinge toets zijn gebaseerd op praktijkkennis en effectiviteit, met als benchmark vergelijkbare toetsen die worden afgenomen in het kader van taxibeleid in diverse andere steden.
  - b. de inhoud van de toets en workshop wordt deels of geheel bepaald op basis van het bijbehorende werkboek, waarbij ook de belangrijkste elementen uit de WP2000, de Taxiverordening en deze nadere regels aan de orde komen.
  - c. chauffeurs worden in workshopverband interactief, bijvoorbeeld met een onderdeel rollenspel, getoetst op kennis van de kwaliteitsregels, normen en waarden bij het vervoeren van klanten door chauffeurs en op het onderkennen en onderschrijven van het belang van klantvriendelijk, fatsoenlijk en integer gedrag; waarna deze module wordt afgesloten met het ondertekenen van het Gedragsprotocol zoals opgenomen in de Bijlage.
  - d. de examinerator dient de beantwoording van de vragen in de mondelinge toets als voldoende te beoordelen vanuit het perspectief van de in het eerste lid, onderdeel b, genoemde onderwerpen;
2. Voor de ETB-module 'Levensreddend Handelen' geldt het volgende:
  - a. deze module voldoet aan de eisen voor het landelijke Certificaat Levensreddend Handelen;
  - b. burgemeester en wethouders of een door hen daartoe aangewezen rechtspersoon verlenen voor de ETB-module 'Levensreddend handelen' een vrijstelling aan iedere chauffeur die deze cursus ten hoogste één jaar voor de aanvraagdatum elders met goed gevolg heeft afgelegd en die een kopie van een certificaat Levensreddend handelen op zijn naam kan overleggen;
3. Voor de ETB-module 'Stadskennis' geldt het volgende:
  - a. bij het onderdeel Algemene Stadskennis Breda (mondelinge of digitale toets) geven chauffeurs blijk van voldoende basiskennis van de historie en belangrijkste culturele aspecten van de stad Breda, de inhoud van deze toets wordt bepaald op basis van een bijbehorend handboek en/of online module;
  - b. bij het onderdeel Stratenkennis Breda (schriftelijke of digitale toets) geven chauffeurs blijk van voldoende kennis van het stratennetwerk van Breda, de meest belangrijke straten en publieke locaties / gebouwen / functies binnen de gemeentegrenzen en langs welke route die locaties per taxivoertuig het snelst te bereiken zijn of economisch meest voordelig is;
  - c. van de 25 meerkeuzevragen van de toets Stratenkennis Breda zijn er minimaal 20 goed beantwoord;
4. Na een niet met goed resultaat afgelegde module als onderdeel van het ETB zoals bedoeld in de Taxiverordening en deze nadere regels wordt binnen maximaal drie maanden éénmaal een herkansing geboden. Hieraan zijn opnieuw kosten verbonden. Na een tweemaal met negatief resultaat

afgelegde module volgt een periode van een half jaar waarin geen modules voor een ETB-certificaat mogen worden gevolgd;

5. Als niet binnen één jaar voldaan is aan alle eisen van het ETB en ETB-certificaat, vervallen alle eventuele eerder behaalde ETB-modules.

#### **Artikel 4 Kosten ETB, ETB-certificaat en GTB-bewijs**

1. De per chauffeur te betalen kosten voor het verwerken van een aanvraag voor een ETB-certificaat, het plannen van de vereiste ETB-modules, het afnemen van de bij die ETB-modules behorende workshops en toetsen, het produceren van cursusmateriaal, administratieve werkzaamheden, daklichtstickers en het GTB-bewijs worden vastgesteld door burgemeester en wethouders of een door hen daartoe gemandateerd rechtspersoon conform kaders. Akkoord voor deze examineringskosten kan pas worden gegeven aan marktpartij na verstrekking van goedgekeurde onderbouwing van deze kosten door genoemde rechtspersoon conform door gemeente vastgestelde kaders.
2. Als burgemeester en wethouders of een door hen daartoe aangewezen rechtspersoon een vrijstelling toekennen voor de ETB-module 'Levensreddend Handelen' zoals bedoeld in artikel 3.2, vervalt het door de chauffeur te betalen kostentarief voor deze ETB-module.
3. De kosten die betaald moeten worden bij de aanvraag voor een ETB-certificaat zijn voor de volgende onderdelen:
  - a. workshop 'Houding, Gedrag en Integriteit', werkboek en deelcertificaat;
  - b. toets 'Houding, Gedrag en Integriteit' en deelcertificaat;
  - c. praktijkcursus (examenmodule) 'Levensreddend Handelen' en deelcertificaat;
  - d. toets 'Stratenkennis Breda' en deelcertificaat;
  - e. toets 'Algemene stadskennis Breda' en deelcertificaat;
  - f. hardcopy werkboek 'Stadskennis Breda';
  - g. administratiekosten;
  - h. twee daklichtstickers;
  - i. GTB-bewijs
  - j. ETB-certificaat
4. De kosten als bedoeld in het vorige lid zijn voorafgaand aan het afleggen van de ETB-modules door de chauffeur voldaan. Als de kosten niet zijn voldaan, kan de chauffeur de ETB-modules niet volgen of workshops bijwonen.
5. Burgemeester en wethouders of een door hen daartoe gemandateerd rechtspersoon kunnen alle in dit artikel genoemde tarieven jaarlijks indexeren tot een maximum van de landelijke prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CPI).
6. Als een chauffeur niet slaagt voor een ETB-module of onderdeel daarvan, krijgt hij een herkansing tegen betaling van het reguliere tarief voor de betreffende ETB-module of onderdeel daarvan; deze kosten moeten vooraf voldaan worden aan burgemeester en wethouders of een door hen aangewezen rechtspersoon.
7. Burgemeester en wethouder of een door hen aangewezen rechtspersoon verlenen in de volgende gevallen een korting op de door chauffeurs te betalen kosten voor een ETB en het verkrijgen van een ETB-certificaat:
  - a) de chauffeur beschikt over een KTB-vergunning (op basis van de Verordening Kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018) die na 1 januari 2025 is verleend. In dat geval krijgt de chauffeur een korting op het ETB-examentarief ter hoogte van 50% van het destijds betaalde examentarief voor het verkrijgen van het KTB-keurmerkcertificaat. Bij de genoemde korting vindt afronding op hele euro's plaats;
  - b) de chauffeur beschikt over een KTB-vergunning (op basis van de Verordening Kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018) die na 1 juli 2024 is verleend. In dat geval krijgt de chauffeur een korting op het ETB-examentarief ter hoogte van 25% van het destijds betaalde examentarief voor het verkrijgen van het KTB-keurmerkcertificaat. Bij de genoemde korting vindt afronding op hele euro's plaats.

#### **Artikel 5 Kwaliteitsregels waar vergunninghouder zich aan dient te houden**

1. De vergunninghouder houdt zich bij de uitoefening van zijn beroep aan het bepaalde in de WP2000, de Taxiverordening, het Gedragsprotocol en de hieronder genoemde kwaliteitsregels, die zijn ingedeeld in de categorieën 'zeer zwaarwegend', 'zwaarwegend' en 'overig'.
2. De indeling uit het vorige lid heeft consequenties voor de mate van sanctionering in geval van overtreding van deze kwaliteitsregels.

#### **Artikel 6 Zeer zwaarwegende kwaliteitsregels**

De vergunninghouder:

- a. weigert geen ritten;

- b. berekent de prijs die door de taxameter wordt aangegeven, tenzij op basis van wederzijdse instemming vooraf met de klant een andere prijs is afgesproken;
- c. rijdt de route van instaplocatie naar klantbestemming op de taxameter als de klant een voorgestelde prijs afwijst;
- d. heeft een werkende pinautomaat in zijn taxivoertuig;
- e. draagt zorg voor veilig vervoer.

### **Artikel 7 Zwaarwegende kwaliteitsregels**

De vergunninghouder:

- a. voert ritten uit via de kortst mogelijke, of voor de klant economisch meest gunstige route, tenzij de klant uitdrukkelijk anders verzoekt;
- b. biedt, conform artikel 73 van het Besluit Personenvervoer en artikel 1c van de Ministeriële Regeling Maximumtarief en Bekendmaking tarieven taxivervoer, op verzoek van de klant een automatisch gegenereerd schriftelijk ritbewijs (ritbon) aan waarop tenminste de in genoemd artikel 1c voorgeschreven gegevens staan, zoals:
  - i. de ritprijs en daarbij toegepaste tarieven;
  - ii. de gereden afstand;
  - iii. naam, adres en landelijk vergunningsnummer van het bedrijf;
  - iv. kenteken van het voertuig;
  - v. datum van de rit; en
  - vi. het begin- en eindtijdstip van de rit;
- c. is aanwezig in of vlakbij het voertuig op taxistandplaats en laat het voertuig niet onbeheerd op de taxistandplaats achter, met als enige uitzondering het gedurende maximaal tien minuten bezoeken van een toilet;
- d. draagt zorg voor een schoon en representatief voertuig, zowel aan de buitenkant als aan de binnenkant;
- e. zorgt dat zijn voertuig vrij is van tabakslucht (in het bijzijn van een klant);
- f. draagt zorg voor schone en representatieve kleding en een verzorgd uiterlijk;
- g. neemt hulphonden, zoals blindengeleidehonden mee, tenzij hij allergisch is
- h. zorgt in het geval van een allergie bij de onder g genoemde situatie binnen 15 minuten voor vervangend vervoer;
- i. neemt verplicht deel aan een door burgemeester en wethouders georganiseerd, gefaciliteerd of tenminste goedgekeurd consumentenklachten-systeem / klachtenreglement/meldsysteem.

### **Artikel 8 Overige kwaliteitsregels**

De vergunninghouder:

- a. bejegt klanten op een gastvrije en dienstverlenende wijze en is behulpzaam met in- en uitstappen en het in- en uitladen van bagage, zeker bij klanten met een beperking of op leeftijd;
- b. gedraagt zich respectvol tegenover overige chauffeurs;
- c. draagt zorg voor een niet stinkend en niet benauwd voertuig;
- d. eet en drinkt niet in het voertuig in het bijzijn van een klant;
- e. respecteert de wettelijke vrije taxikeuze van klanten;
- f. weigert geen handbagage, tenzij deze gevaarlijk, verboden of vervuilend is;
- g. staat toe dat een klant een levend dier meevoert in een gemakkelijk draagbare mand, tas of een dergelijk voorwerp dat kan worden neergezet of door de klant op schoot kan worden gehouden. Deze verplichting geldt niet als deze op nader gemotiveerde wijze voor de chauffeur lastig of hinderlijk kan zijn;
- h. staat toe dat klanten honden, als ze kort zijn aangeliend ook op andere wijze dan genoemd in het vorige lid, meevoeren. Deze verplichting geldt niet als deze op nader gemotiveerde wijze voor de chauffeur lastig of hinderlijk kan zijn;
- i. zorgt binnen 15 minuten voor vervangend vervoer, als hij allergisch is voor meegebrachte dieren van de klant; onverminderd het bepaalde onder artikel 7, onder g en h;
- j. voldoet aan de redelijke wensen van de klant, zoals de snelheid, sluiten of openen van ramen, verwarming, afzetten van de radio e.d.;
- k. houdt telefoonverkeer kort en zakelijk en belt handsfree;
- l. verstrekt de klant informatie als hij het vervoer (gedeeltelijk) staakt. Deze informatie bestaat in ieder geval uit de reden waarom het vervoer moet worden gestaakt, wat de verwachte tijdsduur van de staking is, en wat de eventueel te nemen maatregelen en mogelijke alternatieven voor de klant zijn;
- m. vraagt geen fooi aan de klant.

### **Artikel 9 Overige verplichtingen voor een vergunninghouder**

1. De vergunninghouder houdt zich aan alle van toepassing zijnde wetten en regelingen.
2. De vergunninghouder houdt zich aan en voldoet in de praktijk aan de kwaliteitseisen, zoals gesteld en bepaald in de Taxiverordening en deze nadere regels.
3. De vergunninghouder volgt aanwijzingen van aangewezen toezichthouders en andere bevoegde handhavingfunctionarissen direct op en bejegt hen op een normale wijze.

### **Artikel 10 Meldingen en constatering**

1. Eenieder kan een door hem of haar zelf bij een chauffeur waargenomen overtreding, handeling of juist het nalaten daarvan schriftelijk melden bij burgemeester en wethouders als deze overtreding, handeling of juist het nalaten daarvan in strijd is met de Taxiverordening en deze nadere regels.
2. Een melding als beschreven in het vorige lid gebeurt op papier of per mail, onder vermelding van de naam en contactgegevens van de indiener en zoveel mogelijk andere relevante gegevens over de situatie.
3. Meldingen en constatering die zijn vastgelegd in een Rapport van Bevindingen of Relas van Bevindingen, opgesteld door een door burgemeester en wethouders aangewezen toezichthouder-taxi, worden aangemerkt als overtreding als deze betrekking hebben op:
  - a. de in artikelen 2.1, 2.6, 2.7, 2.8 en 2.9 genoemde herkenbaarheids- en in artikelen 6,7 en 8 genoemde kwaliteitsregels;
4. Een overtreding als bedoeld in het vorige lid leidt tot dossiervorming en kan aanleiding geven tot bestuursrechtelijke handhaving en sanctionering overeenkomstig de handhavingmatrix van de gemeente Breda en de overige van toepassing zijnde wettelijke bepalingen en regelingen.

### **Artikel 11 Overgangsbepaling houders KTB-vergunning**

1. Voor houders van een KTB-vergunning op grond van de Verordening kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018 zijn de verplichtingen die op grond van deze nadere regels voor GTB-vergunninghouders gelden, van overeenkomstige toepassing met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.3
2. Houders van een KTB-vergunning op grond van de Verordening kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018, brengen het KTB-keurmerkcertificaat duidelijk zichtbaar achter de taxi-voorruit aan.
3. De identiteit van de houder van een KTB-vergunning op grond van de Verordening kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018 die op enig moment een taxirit aanbiedt op de opstapmarkt correspondeert met de houder van het KTB-keurmerkcertificaat achter de taxi-voorruit.
4. Bij verlies of diefstal van het KTB-keurmerkcertificaat wordt aan de houder van een KTB-vergunning op grond van de Verordening kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018 eenmalig en binnen vier weken een vervangend exemplaar verstrekt tegen een tarief van € 50,- of, als een bewijs van aangifte van diefstal hiervan bij de politie getoond kan worden, van € 10,-.
5. Het bepaalde in het eerste tot en met het vierde lid is van toepassing op houders van een KTB-vergunning voor wie op grond van artikel 5.3, eerste lid, van de Taxiverordening, de verboden als genoemd in artikel 2.1 en 2.7 van de Taxiverordening nog niet gelden en die nog niet in het bezit zijn van een GTB-vergunning.
6. Houders van een KTB-vergunning op grond van de Verordening kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018, leveren hun KTB-keurmerkcertificaat in bij het ophalen van het GTB-bewijs. Het inleveren gebeurt bij burgemeester en wethouders of een door hen aangewezen rechtspersoon.

### **Artikel 12 Onvoorziene omstandigheden**

In alle gevallen waarin deze nadere regels niet voorzien, beslissen burgemeester en wethouders.

### **Artikel 13 Intrekking**

De Nadere regels kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda (17-08-2021) worden ingetrokken.

### **Artikel 14 Inwerkingtreding**

Deze nadere regels treden in werking met ingang van de dag na bekendmaking.

### **Artikel 15 Citeertitel**

Deze nadere regels worden aangehaald als: Nadere regels kwaliteitsbevordering straattaxivervoer Breda 2025.

*Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van Breda van 3 maart 2026.*

, burgemeester,

, gemeentesecretaris,

## Artikelsgewijze toelichting

### Artikel 1 Eisen die gaan over het GTB-bewijs, de herkenbaarheid van het voertuig en de chauffeur, en informatie-uitingen voor klanten en handhavers

#### Algemeen

Op grond van artikel 82a van de Wet Personenvervoer 2000 mag de gemeente eisen stellen aan de herkenbaarheid van het voertuig en de dienstdoende taxichauffeur.

Een goede herkenbaarheid is voor de consument belangrijk om bij aanvang van de rit te kunnen zien of de chauffeur over een GTB-vergunning beschikt. Als dat zo is, mag de klant uitgaan van een bepaalde vervoerskwaliteit. Er staat essentiële informatie op het GTB-bewijs achter de voorruit van de taxi en op het taxi-daklicht. Ook moet een taxi-informatiekaart goed leesbaar aanwezig zijn in de taxi. Met behulp van al deze belangrijke informatie kan de klant, indien gewenst, naderhand gericht een klacht indienen. Het belang van een goede herkenbaarheid van taxichauffeurs voor de handhaving is evident. Op deze manier worden taxichauffeurs voor zowel klanten als handhavers uit de anonimiteit gehaald.

#### Lid 1. De verplichting tot het voeren van een GTB-bewijs

Het GTB-bewijs is een apart bewijs van het door burgemeester en wethouders verstrekte GTB-vergunningdocument. Het GTB-bewijs is compact, fysiek en fraudebestendig, te plaatsen ter rechterzijde van de taxichauffeur achter de voorruit van de taxi en altijd goed zichtbaar en leesbaar, ook van enige afstand. Er staat o.a. een uniek vergunningsnummer en een volgnummer vermeld op het GTB-bewijs en die nummers zijn direct gekoppeld aan de naam en bedrijf van de betreffende taxichauffeur. Daarmee is een taxi met GTB-vergunning snel en duidelijk als zodanig herkenbaar voor klanten en handhavers. Bij schorsing of intrekking van de GTB-vergunning moet het GTB-bewijs worden ingeleverd. Daarmee is meteen duidelijk voor handhavers dat een taxi die zonder GTB-bewijs taxidiensten aanbiedt niet voldoet aan de Taxiverordening, waarna verdergaande gerichte controle kan plaatsvinden.

#### Lid 4. Eisen aan het GTB-bewijs

Het insteekhoesje kan vervangen worden door een andere fixatiemethode indien dat om enigerlei reden beter en/of wenselijker lijkt, met behoud van de functionaliteit ervan m.n. leesbaarheid van buiten het taxivoertuig.

#### Lid 5. Eisen aan het taxi-daklicht

Op de voor- en achterzijde van elk taxi-daklicht komt verplicht de naam van het taxibedrijf en daarnaast moet er ruimte blijven voor een verplichte sticker met een uniek volgnummer dat is gekoppeld aan de taxichauffeur, niet aan het voertuig, Dat taxichauffeur behorend bij dat volgnummer is bekend bij de gemeente, het taxiloket en handhaving.

Eventuele resterende ruimte op het taxi-daklicht kunnen taxichauffeurs naar eigen inzicht invullen, bijvoorbeeld met het telefoonnummer van het taxibedrijf.

#### Lid 6. Eisen aan de taxi-informatiekaart

Taxichauffeurs op de opstapmarkt zijn op basis van de Wet Personenvervoer 2000 verplicht om een taxi-informatiekaart in de taxi te hebben en om van tevoren klanten en passagiers te informeren wat de tarieven zijn.

Daarbij kan de vergunninghouder de model informatiekaart van de Inspectie Leefomgeving en Transport gebruiken om zelf in te vullen of een eigen format gebruiken met dezelfde indeling en gegevens als bij de IL&T modelkaart. Voorkeur heeft dat de door de gemeente ontworpen taxi informatie kaart gebruikt wordt. Vaak wordt de taxi-informatiekaart achter een van de ramen van de taxi geplaatst. Deze informatiekaart moet aan de buitenkant vanaf 1,5 meter leesbaar zijn, maar ook in de taxi moeten passagiers de taxi-informatiekaart vanaf alle zitplaatsen kunnen lezen.

### Artikel 2 Nadere eisen en bepalingen ETB-certificaat en de modules

#### Algemeen

De gemeentelijke taxiregelgeving biedt in voldoende mate waarborgen ter voorkoming van fraude in het traject naar verlening van GTB-vergunningen. Burgemeester en Wethouders kunnen bijvoorbeeld een GTB-vergunning schorsen of intrekken als die vergunning verleend is op grond van door de vergunninghouder verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, inclusief informatie inzake de eisen en voorwaarden bij de aanvraag en toelating tot het Examen Taxivervoer Breda. Het ETB-certificaat dat

door burgemeester en wethouders of een door hen daartoe aangewezen rechtspersoon wordt verstrekt aan chauffeurs die aan alle exameneisen voldaan hebben, is te vergelijken met een diploma en is geen op zichzelf staand juridisch document waaraan door chauffeurs rechten kunnen worden ontleend. Er is altijd een GTB-vergunning nodig. Adequate examinering vraagt om specifieke kennis van de taxibranche. Daarom besteedt de gemeente deze uitvoerende werkzaamheden uit aan een bedrijf. Dit geschiedt door middel van een dienstverleningsovereenkomst. Het bedrijf is gecertificeerd en betrouwbaar, met goede referenties, en schakelt erkende en deskundige trainers in die op een verantwoorde manier zorgdragen voor de verplichte examenonderdelen.

#### **Lid 1. ETB-module (workshop en mondelinge toets) “Houding, gedrag en integriteit”**

Dit is de kern van het examen. Hier gaat het om het besef, nut en noodzaak van klantvriendelijk en integer gedrag. Het zijn juist de misdragingen van sommige taxichauffeurs die klanten erg onprettig vinden en het imago van de taxibranche, in dit geval in Breda, schaden. Daarmee is een dergelijke beeldvorming ook niet gunstig voor het imago van de stad. Taxivervoer met een hoog serviceniveau zou juist een visitekaartje moeten zijn voor de stad. Een logisch onderdeel van deze module is dan ook het verplicht ondertekenen van een Gedragsprotocol met kwaliteits- en herkenbaarheidsregels zoals aangegeven in de artikelen 6, 7 en 8 van deze Nadere Regels. Het gedragsprotocol is de verzameling van alle eisen. In brede zin gaat het in deze module ook om kennis van en scholing in de landelijke en gemeentelijke taxiregeling (basiskennis van de Bredase taxiregels).

#### **Lid 2. ETB-module Stadskennis Breda**

Het doel van de module Stadskennis Breda, bestaande uit de deelmodules Algemene Stadskennis Breda (mondelinge toets) en Stratenkennis Breda (schriftelijke of digitale toets), is om de aanvrager van de GTB-vergunning zodanig te scholen in de stad- en stratenkennis van Breda, dat hij/zij desgevraagd stadsinformatie kan verstrekken aan de klant (ook dat draagt bij aan het ‘visitekaartje zijn van de stad’) en in staat is om ook zonder navigatiesysteem klanten op de meest voordelige en snelle wijze naar de bestemming te brengen.

#### **Lid 3. ETB-module ‘Levensreddend Handelen’**

Vrijstelling van de examenmodule ‘Levensreddend Handelen’ kan bijvoorbeeld aan de orde zijn als chauffeurs met een TX-keurmerk (een landelijk taxikeurmerk) al een vergelijkbaar certificaat (bedoeld wordt een geldig EHBO-certificaat) hebben behaald. De beoordeling van dit soort situaties ligt bij burgemeester en wethouders of een door hen aangewezen rechtspersoon (certificerend orgaan). Er is landelijk een hoge mate van uniformiteit in dit soort cursussen en dan is het vaak niet nodig zo’n zelfde cursus snel weer opnieuw te volgen. Deze certificaten hebben een beperkte geldigheid.

#### **Lid 4. Termijn van geldigheid ETB-certificaten**

Er geldt een maximale termijn van geldigheid voor de behaalde ETB-modules. Met andere woorden: als een chauffeur langer dan een jaar wacht met het afleggen van nog ontbrekende examenmodules voor het verkrijgen van een GTB-vergunning vervallen ook alle eerder met goed gevolg gevolgde examenmodules. Dit heeft als doel om aspirant-vergunninghouders gecommitteerd te houden aan het gestelde doel van het behalen van een GTB-vergunning om taxivervoer in de Bredase opstapmarkt te mogen verrichten. Ook speelt een rol dat de bij de ETB-modules opgedane kennis, normbesef en vaardigheden na verloop van tijd wat gaan wegzakken.

### **Artikel 3 Kosten ETB, ETB-certificaat en GTB-bewijs**

#### **Algemeen**

De uitvoerings- en examineringskosten voor een ETB en de bijbehorende kosten voor de verplichte deelmodules komen ten laste van de aanvragende chauffeur en dienen vooraf, dat wil zeggen bij de ‘intake’, voldaan te worden aan burgemeester en wethouders of de door dit college aangewezen rechtspersoon. Onder de uitvoerings- en examineringskosten vallen alle personele en materiële kosten die te maken hebben met de ETB-aanvraagbehandeling (inclusief hieraan te relateren uur kosten van het taxiloket), het helpen samenstellen en het produceren van examenmateriaal (zoals werkboeken), de planning van examens, het inzetten van gekwalificeerde examinatoren, communicatie met chauffeurs en de gemeentelijke afdeling Vergunningen tijdens het GTB-traject, de aanmaak en verstrekking van GTB-bewijzen en de kosten van een GTB-bewijs zijn opgebouwd uit alle onderdelen die nodig zijn voor het ontwerp, de productie en verstrekking van de GTB-bewijzen en bijbehorende insteekhoezen.

#### **Lid 1 Verantwoording kosten**

De exacte, per chauffeur te betalen kosten voor het verwerken van het gehele traject vanaf de aanvraag voor een ETB-certificaat tot en met de verstrekking van het GTB-bewijs worden bepaald door het college of door een door hen aangewezen rechtspersoon. In beide gevallen moet het gaan om een adequaat onderbouwd en aannemelijk bedrag, dat jaarlijks kan worden aangepast met de vigerende loon-/prijsindexatie. Voor elke zich aanmeldende nieuwe taxichauffeur komen daar nog de legeskosten bij. Indien er sprake is van een door het college aangewezen rechtspersoon, draagt deze genoemde rechtspersoon

er zorg voor dat de betaalde leges worden overgedragen aan de afdeling Vergunningen van de gemeente Breda.

De uitwerking van de in dit artikel geschetste kostenprocedures wordt vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst tussen het college of een mandataris van het college enerzijds en de genoemde rechtspersoon anderzijds.

#### **Lid 2 Kortingsregeling bij tarief aanvraag examen**

Burgemeester en wethouder of een door hen aangewezen rechtspersoon verlenen in de volgende gevallen een korting op de door chauffeurs te betalen kosten voor een ETB en het verkrijgen van een ETB-certificaat, conform de in artikel 4 lid 2 aangegeven methodiek waarbij het gaat om de volgende bedragen:

- a) Een korting ter grootte van € 90,- indien de chauffeur beschikt over een sinds 1 januari 2025 verleende KTB-vergunning op basis van de Verordening Kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018;
- b) Een korting ter grootte van € 45,- indien de chauffeur beschikt over een tussen 1 juli en 31 december 2024 verleende KTB-vergunning op basis van de Verordening Kwaliteitskeurmerk Straattaxivervoer Breda 2018.

Deze kortingsregeling is bedoeld om te voorkomen dat chauffeurs binnen relatief korte tijd tweemaal examenkosten zouden moeten betalen vanwege de gewijzigde taxiverordening en taxiregulering van de gemeente. Deze korting biedt een redelijke middenweg tussen enerzijds ondernemersrisico en anderzijds het gegeven dat er altijd momenten zijn waarop de overheid zich om moverende redenen genoodzaakt ziet bepaalde beleidswijzigingen door te voeren.

Legeskosten vallen niet onder de kortingsregeling.

#### **Artikel 4 Kwaliteitsregels waar vergunninghouder zich aan dient te houden**

##### **Algemeen**

Er is in de kwaliteitsregels een differentiatie aangebracht in regels die meer of minder zwaarwegend zijn. Daarbij geldt als belangrijkste maatstaf de impact die een kwaliteitsaspect heeft op klanten, zoals blijkt uit enquêtes en rapportages. Deze differentiatie is ook zo verwerkt in de sanctionering zoals neergelegd in de handhavingmatrix-taxi van de gemeente Breda. Daarmee ontstaat voor de taxichauffeurs een nog duidelijker signaal dat het gaat om het bieden van goede vervoerskwaliteit voor klanten.

#### **Artikel 5 Zeer zwaarwegende kwaliteitsregels**

##### **Lid 1. Geen ritweigering**

Ritweigering behoort samen met woekerprijzen tot de top-2 van klachten van taxiklanten. Als er echter sprake is van taxibusjes die vervoer aanbieden op standplaatsen, is het aan handhavers en toezichthouders ter plaatse om te beslissen of het al dan niet billijk is dat een chauffeur van het busje één, twee of drie klanten weigert met verwijzing naar de capaciteit van zijn voertuig. Belangrijk criterium hierbij is bijvoorbeeld de vraag hoe druk het is met klant-groepen en of er voor de één, twee of drie geweigerde klanten aanvaardbare alternatieven zijn in de vorm van andere aanwezige taxi's. Als naar het oordeel van de ter plaatse aanwezige handhavers of toezichthouders billijk is dat één tot drie zich aanmeldende klanten op enig moment niet worden meegenomen in een taxibusje omdat er een aanvaardbaar alternatief is, is er sprake van een gedoogsituatie.

##### **Lid 2. Veilig vervoer**

Hier worden meerdere aspecten van veilig vervoer bedoeld, dus naast verkeersveiligheid (bijv. veilig en correct rijgedrag, niet appen tijdens de rit, hooguit kort handsfree bellen tijdens de rit) bijvoorbeeld gaat het ook om sociale veiligheid en het vermijden van grensoverschrijdend gedrag. Elke klant moet zich in alle opzichten veilig kunnen voelen in een taxi.

#### **Artikel 6 Kosten van het ETB, het ETB-certificaat en GTB-bewijs**

De uitvoerings- en examineringskosten voor een ETB en de bijbehorende kosten voor de verplichte deelmodules komen ten laste van de aanvragende chauffeur en dienen vooraf, dat wil zeggen bij de 'intake', voldaan te worden aan burgemeester en wethouders of de door dit college aangewezen rechtspersoon. Onder de uitvoerings- en examineringskosten vallen alle personele en materiële kosten die te maken hebben met de ETB-aanvraagbehandeling (inclusief hieraan te relateren uurkosten van het taxiloket), het helpen samenstellen en het produceren van examenmateriaal (zoals werkboeken), planning van examens, het inzetten van gekwalificeerde examinatoren, communicatie met chauffeurs en de gemeentelijke afdeling Vergunningen tijdens het ETB-traject, en de aanmaak en verstrekking van GTB-bewijzen met insteekhoezen.

De chauffeurs betalen de kosten van een GTB-bewijs aan burgemeester en wethouders of aan een door dat college aangewezen rechtspersoon. Deze kosten zijn opgebouwd uit alle onderdelen die nodig zijn voor het ontwerp, de productie en verstrekking van de GTB-bewijzen en insteekhoezen.

### **Artikel 7 Meldingen en constateringen**

Er wordt qua handhaving een duidelijk accent gelegd op de belangrijkste en meest vervelende problemen die de klant ervaart bij opstapritten in het straattaxivervoer. Bestuurlijk wordt dit onderstreept. Bovenaan dat lijstje staan ritweigeringen en woekerprijzen, die dus in de zwaarste categorie kwaliteitsregels vallen. Zwaar weegt ook het tegengaan van zaken als agressie, geweld, intimidatie, bedreiging door chauffeurs (soms ook klanten of omstanders) en andere inbreuken op de openbare orde en veiligheid, op de standplaatsen en in de taxivoertuigen. Handhaving op de laatstgenoemde feitencategorie kan echter niet geschieden op basis van de Wet Personenvervoer en de plaatselijke taxiverordening, maar op basis van o.a. de APV, het strafrecht en gebiedsverboden. De handhavingsinstrumenten en bijbehorende sanctienormering zijn opgezet met het oogmerk dat zij uitvoerbaar en werkbaar zijn op straat: effectief, efficiënt en niet te ingewikkeld. In welke gevallen en hoe lang een vergunning wordt geschorst of ingetrokken hangt af van de zwaarte van overtredingen en de mate waarin zij binnen een bepaalde tijd opnieuw begaan worden. Een schorsing kent een maximum duur van 16 weken. Deze definitie geeft ruimte voor maatwerk en zorgvuldige afwegingen bij het vaststellen van de sanctie. In geval van intrekking van de GTB-vergunning van een chauffeur kan hij/zij een jaar na de intrekking een nieuwe GTB-vergunning aanvragen. Deze beperking van het begrip "intrekking" tot één jaar betekent dus geen levenslange intrekking, hetgeen voortkomt uit een combinatie van jurisprudentie en overwegingen inzake redelijkheid en billijkheid.

Overtreding van sommige verplichtingen uit de deze regels is voor geüniformeerde handhavers moeilijk te controleren. Dergelijke overtredingen vinden plaats in de interactie tussen taxichauffeur en klant, soms pas op het einde van de rit. Daarom worden op periodieke basis onafhankelijke mystery guests onderzoeken door anonieme handhavers uitgevoerd. Dit leidt tot zeer effectieve handhaving. De constateringen van deze mystery guests kunnen leiden tot dossieropbouw en daarmee tot meer gerichte waarnemingen en controles (risico-gestuurde handhaving). Taxistewards kunnen hun constateringen van kwaliteitsovertredingen vanuit de aan hen toegekende bevoegdheid van toezichthouder-taxi direct en met rechtskracht laten registreren hetgeen een waardevol aanvullend handhavingsinstrument is. De hier genoemde mystery guests moeten onderscheiden worden van een andere categorie mystery guests namelijk onderzoekers die kwaliteitsmetingen verrichten.

### **Artikel 8 Overgangsbepaling houders KTB-vergunning**

#### **Algemeen**

Dit artikel is een uitwerking van de overgangperiode van 6 maanden voor chauffeurs die in het bezit zijn van een 'oude' KTB-vergunning uit de periode vóór ingang van de Taxiverordening 2025. In dat halfjaar kunnen nieuwe taxi-examens worden afgelegd voor het verkrijgen van een GTB en GTB-bewijs conform de Taxiverordening 2025. Voor die tussenperiode moet gedefinieerd zijn aan welke eisen houders van een 'oude' KTB-vergunning en KTB-keurmerkcertificaat wél moeten voldoen: zij hebben immers nog geen nieuwe GTB noch een GTB-bewijs en voor hen gelden dus ook niet automatisch alle eisen die gesteld zijn aan het verkrijgen van een GTB conform de Taxiverordening 2025. Voor KTB-vergunninghouders zijn daarom aparte eisen geformuleerd voor bijvoorbeeld het KTB-keurmerkcertificaat en hoeven zij nog geen nummerstickers aan te brengen op de voor- en achterzijde van het taxidaklicht. KTB-vergunninghouders zijn ook als aparte categorie gedefinieerd in de handhavingmatrix.

#### **Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden**

Burgemeester en wethouders kunnen in bijzondere gevallen één of meer artikelen van de Verordening Kwaliteitsbevordering Straattaxivervoer Breda 2025 buiten toepassing laten of daarvan afwijken. Genoemde 'Bijzondere gevallen' kunnen met name uitzonderlijke omstandigheden en/of ingrijpende toekomstige ontwikkelingen betreffen die gevolgen hebben voor gemeentelijke taxi-regelgeving of desbetreffende bevoegdheden. Hierbij valt te denken aan ontwrichting van de taximarkt of wijzigingen in relevante wetgeving. Onder het laatstgenoemde vallen bijvoorbeeld wijzigingen in de taxibepalingen van de Wet Personenvervoer 2000 en/of in de regelgeving aangaande taxi-platforms zoals onder andere Uber en Bolt. Laatstgenoemde productformules vallen onder 'besteld taxivervoer' en deze categorie is sterk in opkomst.

Ingrijpende ontwikkelingen die zich zouden kunnen voordoen, kunnen bijv. ook zijn: krimp van de taxi-opstapmarkt met tegelijkertijd vergaande vermenging daarvan met besteld taxivervoer, en verder oplopende spanningen tussen chauffeurs onderling of tussen chauffeurs enerzijds en handhaving & klanten anderzijds. Als er ingrijpende toekomstige ontwikkelingen zijn die blijvend zijn, zullen de nadere regels aangepast moeten worden



**Bijlage 1 Voorbeeld sticker taxi-volnummer op daklicht**



Afmetingen sticker op de afbeelding zijn bij benadering. Het Bredase formaat is 15 cm lang en 9 cm hoog.

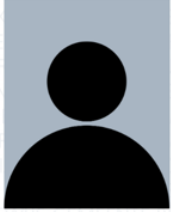
**Bijlage 2 Voorbeeld GTB-bewijs**

WIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE  
EDA TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VER-  
INNIN GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS  
MEER GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS  
VE GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS  
S GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS  
EDA TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VER-  
NGSB GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS  
ENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A T  
RGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSB  
MEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A TAXI VERGUNNINGSBEWIJS GEMEENTE BRED A


**TAXI**

**▶ VERGUNNINGSBEWIJS**

**GEMEENTE BRED A**



Taxichauffeur: <b>XXX</b>	
Taxi volgnummer: <b>XXX</b>	
Naam taxibedrijf: <b>XXX</b>	
Lokale taxivergunning nr: <b>xxx</b>	Geldig t/m: <b>xx-xx-xxxx</b>



**Bijlage 3 Voorbeeld Taxi Informatiekaart**

**► TAXI INFORMATIEKAART**

Wilt u meer informatie of een melding doen over een taxi?  
Dit kan eenvoudig via [breda.nl/taxi](https://breda.nl/taxi)



P nummer: p xxx				
Naam taxibedrijf: xxx				
E-mail: taxixxx@info.nl			tel.: 06 12345678	
Tariefsoort	Uren	starttarief	Prijs per km	Prijs per min
Dag				
Nacht				
Reductie				

#### **Bijlage 4 Aanvraagformulier ETB**

Onderstaande gegevens moeten worden ingevuld op het aanvraagformulier voor een Examen Taxivervoer Breda. Het ingevulde formulier moet worden ingeleverd bij het taxiloket tijdens de openingstijden of het kan digitaal of fysiek worden verstrekt (pasfoto altijd in fysieke vorm te verstrekken).

Voornaam	
Achternaam	
Adres, straat + huisnummer	
Adres, postcode + woonplaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	
Geboortedatum	
Geboorteplaats	
Onderneming	<input type="checkbox"/> Eigen taxibedrijf P-nummer: <input type="checkbox"/> Werkzaam in loon- dienst
Naam taxibedrijf	
Adres taxibedrijf, straat + huisnummer	
Adres taxibedrijf, postcode + woonplaats	
Telefoonnummer taxibedrijf	
Landelijk chauffeurskaartnummer	
Rijbewijsnummer	
Kentekengegevens	